

# RƏŞAD ŞİRİNOV

IT HELPDESK

Junior System Administrator

## TƏCRÜBƏ

ADNSU RiİM Texniki dəstək bölməsi könüllü

14.10.2022 - *Davam edir.*

Əsas vəzifələr:

- Son istifadəçilərə operativ və effektiv texniki yardımın göstərilməsi, aparat, proqram təminatı və şəbəkə ilə bağlı məsələlərin həlli.
- Boş vaxtları minimuma endirmək və xidmətləri səmərəli şəkildə bərpa etmək üçün mürəkkəb texniki problemlərin diaqnostikası və həlli.
- Periferik qurğuların konfigurasiyası ilə yanaşı, kompüter quraşdırma, təkmilləşdirmə və təmir işlərini yerinə yetirmək.
- Funksionallığı optimallaşdırmaq üçün proqram proqramlarının quraşdırılması, yenilənməsi və konfigurasiyası.
- İstifadəçi hesablarını, giriş icazələrini və təhlükəsizlik konfigurasiyalarını idarə etmək.
- Uzaqdan iş masası alətlərindən istifadə edərək uzaqdan texniki yardımın göstərilməsi.
- Bilik bazasını saxlamaq üçün dəstək fəaliyyətlərinin və həllərin sənədləşdirilməsi.
- Mürəkkəb problemləri artırmaq və vaxtında həllini təmin etmək üçün IT komandaları ilə əməkdaşlıq etmək.
- Rutin sistem yoxlamalarının və profilaktik təmirin aparılması.
- İstifadəçilərin dəstək sorğularının statusu haqqında məlumatlandırılması.
- Peşəkar və səmimi qarşılıqlı əlaqə vasitəsilə yüksək müştəri məmnuniyyətinin təmin edilməsi.

## TƏHSİL

Alqoritmika (Sistem İnzibatçılığı)

Code For Future | 15.09.2023 - *Davam Edir*

START IT (Help Desk)

Technest Təqaüd proqramı | 26.04.2023 - 09.09.2023

Azərbaycan Dövlət Neft və Sənaye Universiteti

Bakalavr | 15.09.2021 - *Davam edir*

Masazır 1 saylı tam orta məktəbi

Orta Təhsil | 15.09.2010 - 15.07.2021



+99455 266 48 46



rashadshirinov8@gmail.com



Rəşad Şirinov



Abşeron, Masazır



Rəşad Şirinli

## YUMUŞAQ BACARIQLAR

- Komandada işləmə
- Problem həll etmə
- Ünsiyyət qurmaq qabiliyyəti
- Zamanın idarə olunması
- Analitik düşüncə

## TEXNİKİ BACARIQLAR

- Domain, DC
- Active Directory
- DHCP
- DNS
- Helpdesk
- Printerlərlə işləmək

## SERTİFİKATLAR

- Cisco IT Essentials
- Technest Help Desk
- ASOIU DDIC Practice Certificate
- Computer Hardware Basics
- Technical Support Fundamentals
- Introduction to Technical Support
- IT Support Case Studies
- Hardware and Operating Systems
- The Bits and Bytes of Computer Networking
- Operating Systems and You Becoming a Power