

Universidad de San Carlos de Guatemala USAC.

División de Ciencias de la Ingeniería.

Centro Universitario de Occidente CUNOC.

Análisis y diseño 1

Proyecto 2
Manual de Usuario

Integrantes

Elvis Lizandro Aguilar Tax

201930304

Índice

Landing page	3
REGISTRO	4
LOGIN	6
RECUPERACION DE CUENTA:	7
CLIENTE:	8
CALENDARIO	8
MIS RESERVAS	10
SERVICIOS	11
MI CUENTA	12
ADMINISTRADOR:	13
REPORTES:	13
CITAS	13
SERVICIOS	14
DATOS DE EMPRESA	16
MI CUENTA	17

MANUAL DE USUARIO

Landing page

Lo primero que veremos es la página de inicio que es una landing Page de los servicios

Estetica Alejandra 2

Inicio Servicios Nosotros Contacto Login



Bienvenido a Estetica Alejandra 2

Nosotros brindamos la mejor opción en tus necesidades y organizamos tu tiempo

[Registro](#)

Servicios



CORTE DE CABELLOS

Muestra información sobre nuestro servicio de atención 24/7



DILE ADIÓS AL ALZADOR DE PESTANAS

ELEGANZ



CORTE CORRECTO E INCORRECTO DE UÑAS

PODeSUR®
Cuidando tus pies

CORTE CORRECTO **CORTE INCORRECTO**

¿No sabes cortar tus uñas?
¡Ven a PODeSUR!
55 51727609
www.podesur.com

CORTE DE UNIAS

Estamos disponibles 24/7 para ayudarte con cualquier consulta o problema.



Nosotros

En **Estetica Alejandra 2**, nos comprometemos a ofrecer servicios que satisfagan sus necesidades.

Estética Para tus gustos y mejores momentos, debes de reservar con nosotros no pierdas tu tiempo en otros lugares.

[Contact Us](#)

Qué dicen nuestros clientes

"La empresa superó nuestras expectativas."

David
Colaborador

"Servicio de primera clase."

Elvis
Usuario

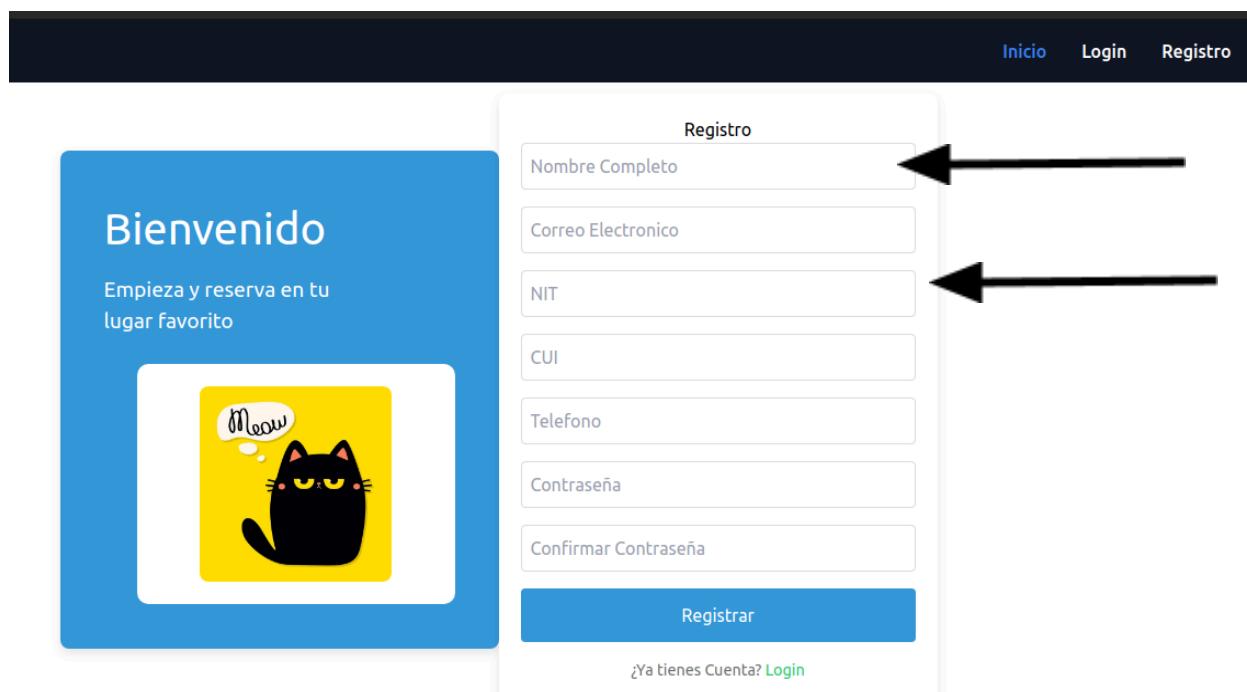
"Compromiso con la excelencia."

Juan Fernando
Usuario

REGISTRO

En la barra de navegación de la landing page podemos encontrar el botón para loguearse o registrarse, en este caso nos registramos:

1. Llenamos todos los campos solicitados y le damos enviar



Registro

Nombre Completo

Correo Electronico

NIT

CUI

Telefono

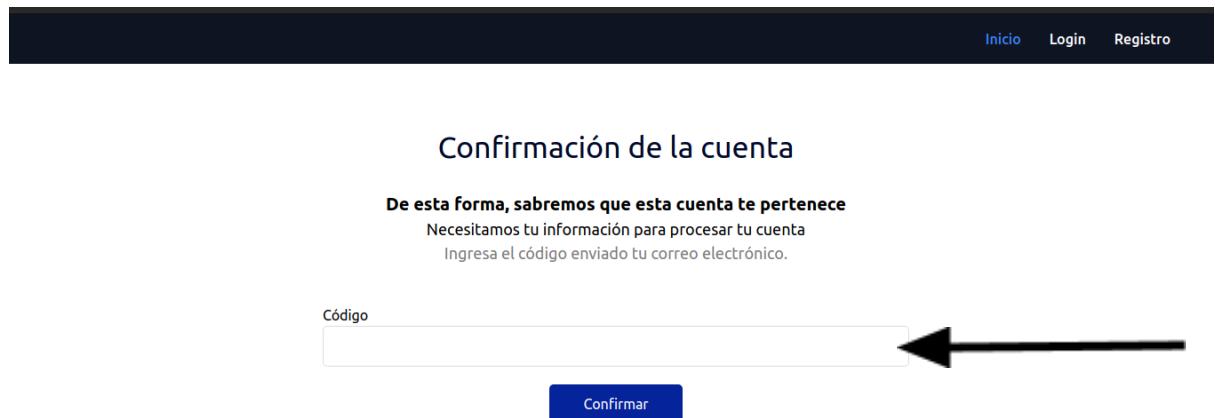
Contraseña

Confirmar Contraseña

Registrar

¿Ya tienes Cuenta? [Login](#)

2. Si completó correctamente el formulario aparecerá lo llevará a la siguiente pantalla



Confirmación de la cuenta

De esta forma, sabremos que esta cuenta te pertenece

Necesitamos tu información para procesar tu cuenta

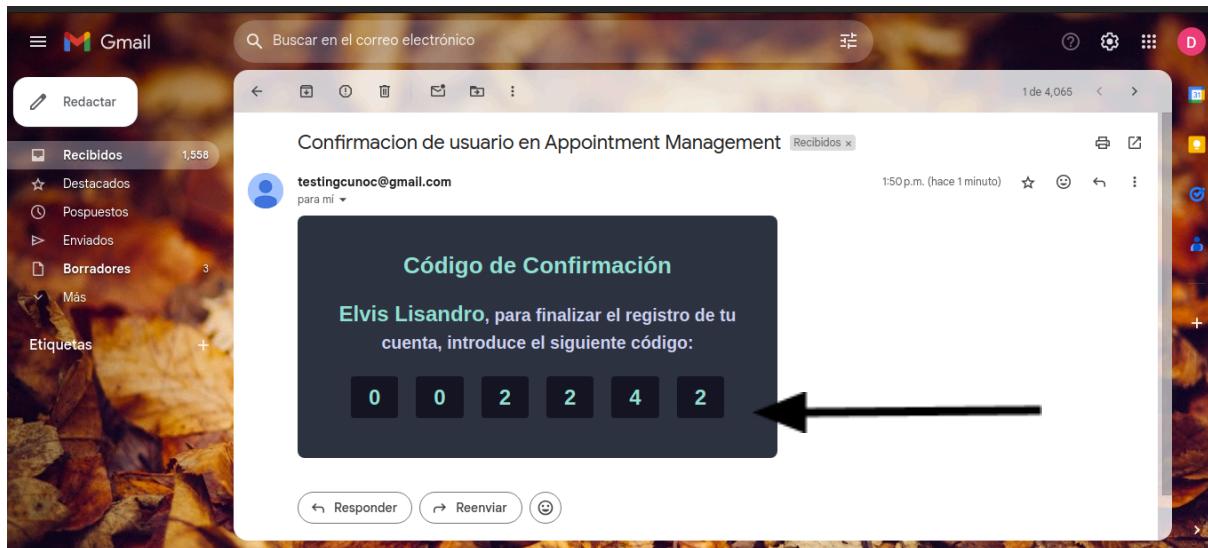
Ingresa el código enviado tu correo electrónico.

Código

Confirmar

Ingresar el código que te llegará al correo

3. Le llegará un correo electrónico a su cuenta proporcionada en la que contendrá el código de acceso y confirmación para poder registrarse:



4. Lo copiará y procederá a pegarlo en el espacio correspondiente al código

Confirmación de la cuenta

De esta forma, sabremos que esta cuenta te pertenece

Necesitamos tu información para procesar tu cuenta
Ingresa el código enviado tu correo electrónico.

Código

002242

Confirmar

5. Despues habrá para poder registrarnos con la autenticación de doble factor, puedes saltarlo o agregarlo siguiendo las instrucciones correspondientes.

Autenticación de 2 factores

Protege tu Cuenta

Descarga la app Google Authenticator en tu móvil. Escanea el código QR o ingresa el código.

PNJVGGP4LHXATWTA

Ingresa el código que te aparece en la aplicación

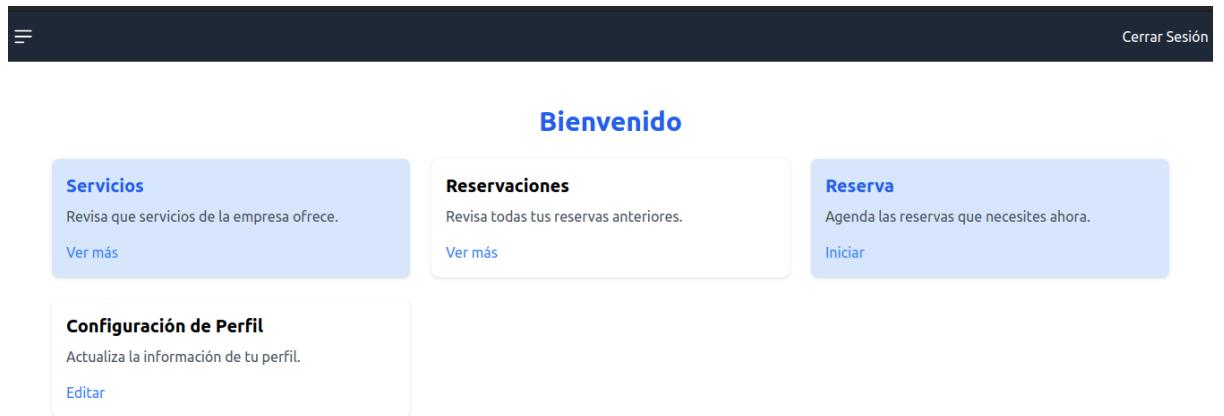
Código

0

Confirmar

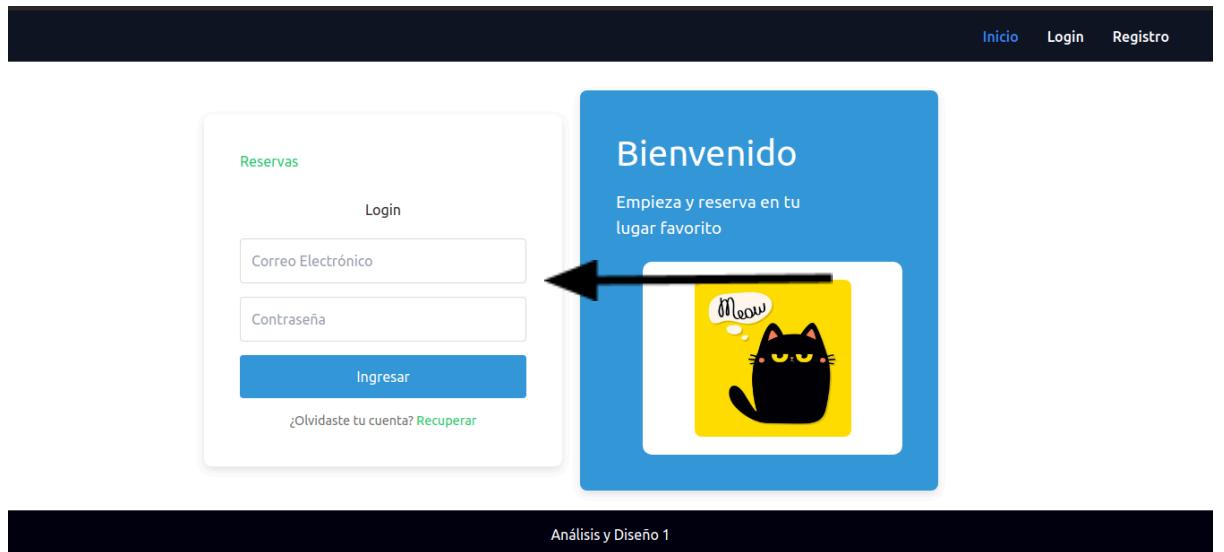
Salir

- Al pasar por el doble factor ya podemos ingresar a la página de inicio de la aplicación y poder gestionar las citas y reservaciones:

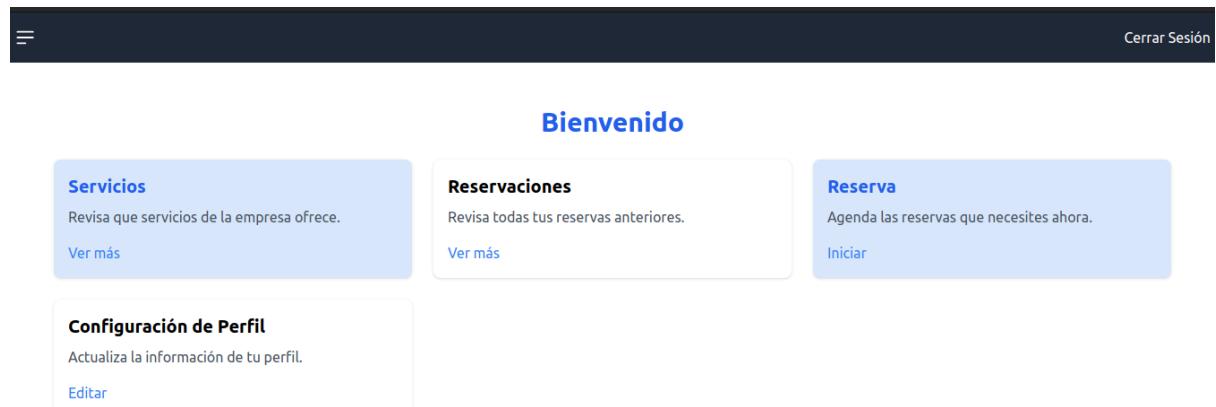


LOGIN

- Al seleccionar el botón de login en la landing page, nos mostrará la siguiente pantalla para poder iniciar sesión con nuestra cuenta.

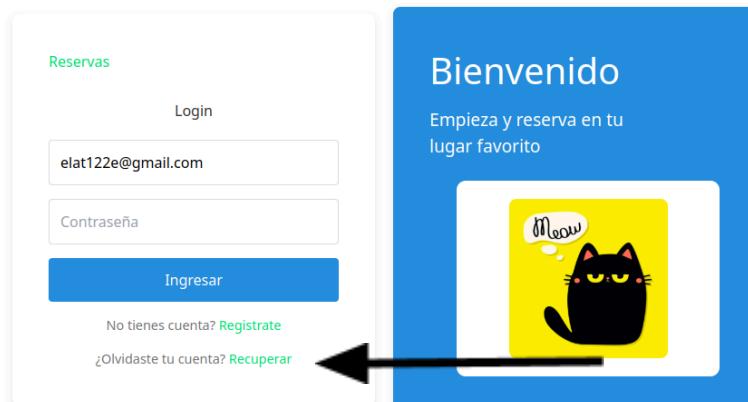


- Al ingresar los datos que son nuestro correo electrónico y contraseña, y si no hay errores podríamos entrar a la página.



RECUPERACION DE CUENTA:

1. En la parte inferior de login esta la opcion de recuperar contraseña:



Análisis y Diseño 1

2. Al darle click, esta nos mostrará la pantalla en donde ingresamos nuestra información de correo para poder logearnos nuevamente y cambiar contraseña.

Recuperación de la cuenta

De esta forma, sabremos que esta cuenta te pertenece

Necesitamos tu información para procesar tu recuperación.

Introduce tu dirección de correo electrónico para poder recuperar tu cuenta.

Correo Electrónico

dav1514barrera@gmail.com

Buscar

3. Recibirá un correo con un código para poder validararlo.

Recuperacion de contraseña en Appointment-Management Recibidos x

testingcunoc@gmail.com para mí ▾ 16:07 (hace 0 ↑

Código de Recuperacion

Elvis Agui, para confirmar que quieres recuperar la contraseña, introduce el siguiente código:

0 3 7 9 4 2

4. introducir el código recibido para validarlo

Inicio Login Registro

Confirmación de reinicio de contraseña

De esta forma, sabremos que esta cuenta te pertenece

Necesitamos tu información para procesar tu información

Introduce el código que hemos enviado a tu correo electrónico.

Código

037942

Confirmar

5. Ahora podrá cambiar la contraseña

Inicio Login Registro

Recuperar Contraseña

Ingresa tu nueva contraseña

Nueva Contraseña

.....

Confirmar Contraseña

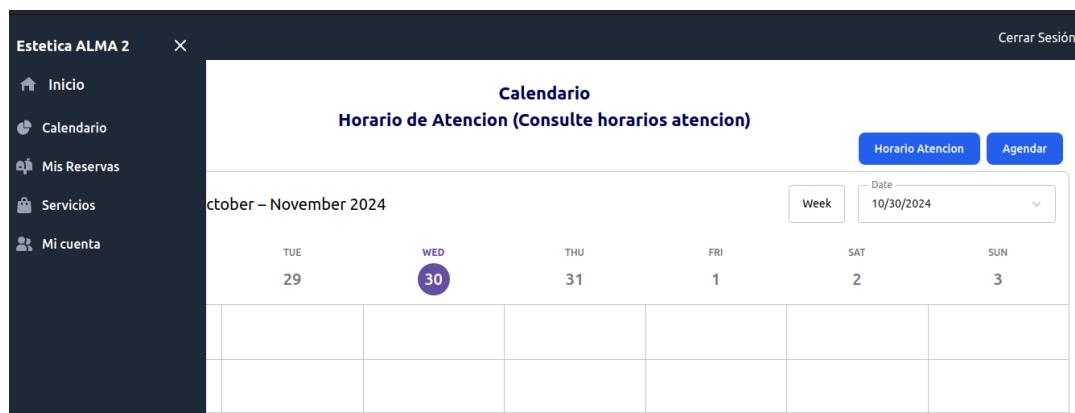
.....

Cambiar Contraseña

CLIENTE:

CALENDARIO

1. Para poder reservar un servicio debemos de ir a la parte de calendario de nuestro nav y seleccionar el que dice calendario



2. Al ingresar se podrá ver un calendario y en ella los días de la semana y marcados los días que está cerrado



3. En la parte izquierda se podrá ver dos botones, uno para ver los horarios de atención y el otro para agendar una cita.



4. Ahora para agendar una cita le damos click al botón de agendar y llenamos los datos que nos solicita el formulario para poder agendar nuestra cita.

Datos del Cliente

Teléfono: 25252

Servicios: Corte de Pestanias Medianas

Hora 08:30:00 - 18:00:00

Monto Preliminar (Q): 55.25

Metodo de pago: EFECTIVO

Aceptar Términos y Condiciones: Al no asistir se le cobrara en su siguiente servicio

RESERVAR

Cerrar

MIS RESERVAS

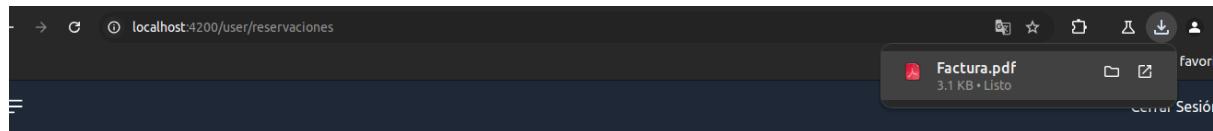
- Al seleccionar en la parte de mis reservas del nav podremos ver nuestras citas agendas y en ella cancelar las citas. Tomar en cuenta lo escrito ahí porque se pueden tomar multas y asignarlos como malos usuarios por no cancelar con tiempo.

[Cerrar Sesión](#)

Estado de Pedidos

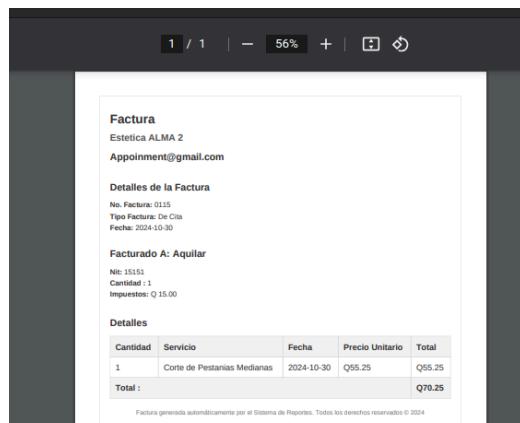
ID	Servicio	Empleado	Inicio	Fin	Estado	Método de Pago	Acciones
1	Corte de Unias	Ana López	2024-10-24 16:00:00	2024-10-24 16:50:00	RESERVADO	EFECTIVO	Cancelar
2	Corte de Unias	Lucía Gómez	2024-10-22 13:10:00	2024-10-22 14:00:00	RESERVADO	EFECTIVO	Cancelar
3	Corte de Cabellos	Ana López	2024-10-29 22:40:00	2024-10-29 01:10:00	CANCELADO	EFECTIVO	
4	Corte de Pestanias Medianas	Carlos Martínez	2024-10-30 17:43:00	2024-10-30 19:13:00	CANCELADO	EFECTIVO	
5	Corte de Pestanias Medianas	Ana López	2024-10-30 01:50:00	2024-10-30 03:20:00	CANCELADO	TARJETA	
6	Corte de Pestanias Medianas	Carlos Martínez	2024-10-30 02:35:00	2024-10-30 04:05:00	COMPLETADO	EFECTIVO	PDF

- Al darle click a PDF se descargara un archivo pdf de nuestra cita completada



Estado de Pedidos

ID	Servicio	Empleado	Inicio	Fin	Estado	Método de Pago	Acciones
1	Corte de Unas	Ana López	2024-10-24 16:00:00	2024-10-24 16:50:00	RESERVADO	Efectivo	<button>Cancelar</button>
2	Corte de Unas	Lucía Gómez	2024-10-22 13:10:00	2024-10-22 14:00:00	RESERVADO	Efectivo	<button>Cancelar</button>
3	Corte de Cabellos	Ana López	2024-10-29 22:40:00	2024-10-29 01:10:00	CANCELADO	Efectivo	
4	Corte de Pestanias Medianas	Carlos Martínez	2024-10-30 17:43:00	2024-10-30 19:13:00	CANCELADO	Efectivo	
5	Corte de Pestanias Medianas	Ana López	2024-10-30 01:50:00	2024-10-30 03:20:00	CANCELADO	Tarjeta	
6	Corte de Pestanias Medianas	Carlos Martínez	2024-10-30 02:35:00	2024-10-30 04:05:00	COMPLETADO	Efectivo	<button>PDF</button>



SERVICIOS

1. En la parte de servicios se puede ver todos los servicios que ofrece la empresa

Nombre del Servicio	Descripción	Precio	Estado
CORTE DE CABELLOS	corte de cabellos Mejor calidad, con historias chidas, editado desde editar	Q 55.25	DISPONIBLE
CORTE DE PESTANIAS MEDIANAS	corte de pestanias Medianas	Q 55.25	DISPONIBLE
CORTE DE UNIAS	Descripción: Mejor calidad, con historias chidas, editado desde editar	Q 25	DISPONIBLE

2. Al darle ver se podrá ver todos los servicios con detalle sobre ese servicio escogido

```
registerForm: FormGroup;
constructor(private formBuilder: FormBuilder) {
  this.initRegisterForm()
}

private initRegisterForm() {
  this.registerForm = this.formBuilder.group({
    name: [null, Validators.required],
    logoUrl: [null, Validators.required],
    admin: [null, Validators.required],
    description: [null, Validators.required],
    businessType: [null, Validators.required],
    maxDaysCancellation: [null, Validators.required],
    maxHoursCancellation: [null, Validators.required],
    cancellationSurcharge: [null, Validators.required],
    maxDaysUpdate: [null, Validators.required],
    maxHoursUpdate: [null, Validators.required],
  })
}
```

Corte de Pestanas Medianas

Q55.25

Duration: 01:30:00 | Reaches: 0 | Location: jakflajdlf adflak dsf

corte de cabellos Mejor calidad, con historias chidas, editado desde editar

[Regresar](#)

MI CUENTA

1. Al final del nav tenemos “Mi cuenta” que es el apartado para poder ver y editar nuestra información de cuenta.

Editar Perfil

Nombre:

Subir Imagen:

Correo:

Nit:

CUI:

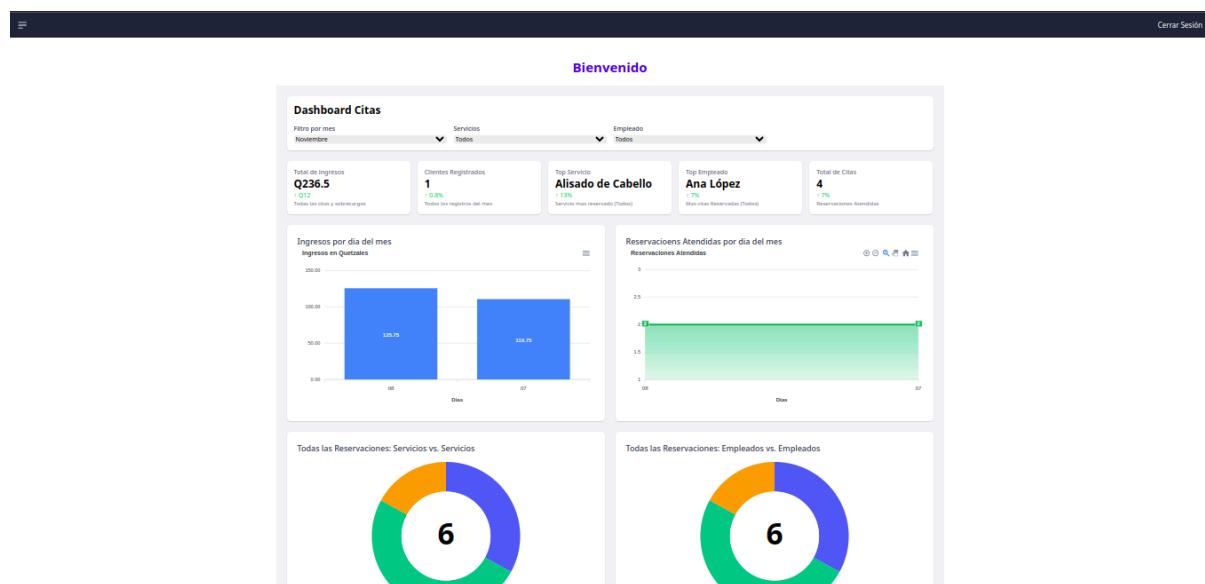
Teléfono:

Contraseña Actual:

Nueva Contraseña:

ADMINISTRADOR:

DASHBOARD:



REPORTES:

1. En el área de reportes podemos generar citas, servicios, de clientes y de empleados para poder administrar todo lo que se requiera.

≡ Cerrar Sesión

Area de Reportes

Reportes Citas

Revisa todas las citas Completadas o Canceladas

Administrar

Reporte de Servicios

Reporte de los servicios registrados.

Administrar

Reportes Clientes

Gestión de los reportes de clientes

Administrar

Reportes Empleados

Gestiona los reportes de empleados

Administrar

1. Generar reportes y exportación

Se podrá elegir fechas de inicio y final para segmentar mejor los reportes

≡ Cerrar Sesión

Reporte de General de Citas

Realizar Reporte

Filtrar por:

TODOS

Fecha de inicio:

01/09/2024

Fecha final:

31/01/2025

#	Cliente	Servicio	Fecha	Hora	Empleado	Precio Q
Total :						0

Al aplicar los filtros puede generar reportes

≡ Cerrar Sesión

Reporte de General de Citas

Realizar Reporte

Filtrar por:

TODOS

Fecha de inicio:

01/09/2024

Fecha final:

31/01/2025

#	Cliente	Servicio	Fecha	Hora	Empleado	Precio Q
Total :						0

Se generará el reporte y podrá exportarlos en PDF, EXCEL, PNG

Reporte de General de Citas

Realizar Reporte Exportar PDF Exportar Excel Exportar PNG

Filtrar por: COMPLETADOS Fecha de inicio: 01/09/2024 Fecha final: 31/01/2025

#	Cliente	Servicio	Fecha	Hora	Empleado	Precio Q
1	Lizandro Aguilar	Corte de unias	2024-10-24	16:00:00	Ana López	25
2	Elvis Tax	Corte de Cabello	2024-10-30	15:10:00	Carlos Martínez	55.5
3	Elvis Tax	Alisado de Cabello	2024-10-31	13:30:00	Ana López	55.25
4	Elvis Agui	Corte de Cabello	2024-11-08	10:00:00	Miguel Tax	55.5
5	Elvis Agui	Alisado de Cabello	2024-11-08	14:00:00	Ana López	55.25
6	Elvis Agui	Corte de Cabello	2024-11-07	19:30:00	Carlos Martínez	55.5
7	Elvis Agui	Alisado de Cabello	2024-11-07	19:20:00	Miguel Tax	55.25
Total :						357.25

Se desgarran y podrá tenerlos en su local

Reporte de General de Citas

Cancelar Nombre: reporte_Citas.pdf Guardar Exportar PNG

Filtrar por: COMPLETADOS

Nombre: elvis Descargas

Nombre Tamaño Tipo Modificado

happy_birthday_balloon_code 15 nov

20242-608A ACTA PRIMERA RETRASADA ELECTRICA 1 SS202 118.1 kB Documento 16:21

PRIMERA RETRASADA Electrica 1 SS 2024.pdf 22.0 kB Documento mar

recuAyd.pdf 24.8 kB Documento 15 nov

recuElectra.pdf 24.4 kB Documento 15 nov

Documento ArbitraltaVisitacion.pdf 176.0 kB Documento 15 nov

.pdf,.PDF

#	Cliente	Servicio	Fecha	Hora	Empleado	Precio Q
1	Lizandro Aguilar	Corte de unias	2024-10-24	16:00:00	Ana López	25
2	Elvis Tax	Corte de Cabello	2024-10-30	15:10:00	Carlos Martínez	55.5
3	Elvis Tax	Alisado de Cabello	2024-10-31	13:30:00	Ana López	55.25
4	Elvis Agui	Corte de Cabello	2024-11-08	10:00:00	Miguel Tax	55.5
5	Elvis Agui	Alisado de Cabello	2024-11-08	14:00:00	Ana López	55.25
6	Elvis Agui	Corte de Cabello	2024-11-07	19:30:00	Carlos Martínez	55.5
7	Elvis Agui	Alisado de Cabello	2024-11-07	19:20:00	Miguel Tax	55.25

Reporte de Citas

1 / 1 | - 100% + ⌂ ⌂

Reporte de Citas
Estetica Alejandra 2

Detalles del Reporte Filtros Aplicados

Fecha del reporte: 2024-11-25
Tipo Reporte: Reporte de Citas
Periodo: 2024-09-01 - 2025-01-31

Cantidad: 7
Tipo Criterio: COMPLETADO

Cliente	Servicio	Fecha	Hora	Empleado	Precio
Lizandro Aguilar	Corte de unias	2024-10-24	16:00:00	Ana López	Q25
Elvis Tax	Corte de Cabello	2024-10-30	15:10:00	Carlos Martínez	Q55
Elvis Tax	Alisado de Cabello	2024-10-31	13:30:00	Ana López	Q55
Elvis Agui	Corte de Cabello	2024-11-08	10:00:00	Miguel Tax	Q55

≡

reporte_citas.xlsx
4.0 KB • Listo

Cerrar Sesión

Reporte de General de Citas

Realizar Reporte Exportar PDF Exportar Excel Exportar PNG

Filtrar por:
COMPLETADOS

LibreOffice
Community

#	Cliente				Precio Q
1	Lizandro Aguilar				25
2	Elvis Tax	Corte de Cabello	2024-10-30	15:10:00	Carlos Martínez
3	Elvis Tax	Alisado de Cabello	2024-10-31	13:30:00	Ana López
4	Elvis Agui	Corte de Cabello	2024-11-08	10:00:00	Miguel Tax
5	Elvis Agui	Alisado de Cabello	2024-11-08	14:00:00	Ana López
6	Elvis Agui	Corte de Cabello	2024-11-07	19:30:00	Carlos Martínez
7	Elvis Agui	Alisado de Cabello	2024-11-07	19:20:00	Miguel Tax

Reporte de Citas
Estetica Alejandra 2

Detalles del Reporte

Fecha del reporte: 2024-11-25
Tipo Reporte: Reporte de Citas
Periodo: 2024-09-01 - 2025-01-31

Filtros Aplicados

Cantidad: 7
Tipo Criterio: COMPLETADO

cliente	Servicio	Fecha	Hora	Empleado	Precio
Lizandro Aguilar	Corte de uñas	2024-10-24	16:00:00	Ana López	Q25
Elvis Tax	Corte de Cabello	2024-10-30	15:10:00	Carlos Martínez	Q55
Elvis Tax	Alisado de Cabello	2024-10-31	13:30:00	Ana López	Q55
Elvis Agui	Corte de Cabello	2024-11-08	10:00:00	Miguel Tax	Q55
Elvis Agui	Alisado de Cabello	2024-11-08	14:00:00	Ana López	Q55
Elvis Agui	Corte de Cabello	2024-11-07	19:30:00	Carlos Martínez	Q55
Elvis Agui	Alisado de Cabello	2024-11-07	19:20:00	Miguel Tax	Q55

Total : 357

Reporte generado automáticamente por el Sistema de Reportes. Todos los derechos reservados © 2024

CITAS

1. En la parte de citas del módulo de administrador podremos cambiar el estado de la cita, para poder aceptarla o cancelarla.

Cerrar Sesión

Todas la Citas

Fecha	Hora de Inicio	Cliente	Estado	Servicio	Empleado	Acciones
2024-10-24	16:00:00	Aquilar	RESERVADO	Corte de Unias	Ana López	Filtrar por categoría
2024-10-22	13:10:00	Aquilar	RESERVADO	Corte de Unias	Lucia Gómez	Filtrar por categoría
2024-10-29	22:40:00	Aquilar	CANCELED	Corte de Cabellos	Ana López	Completo
2024-10-30	17:43:00	Aquilar	CANCELED	Corte de Pestanias Medianas	Carlos Martínez	No se presento
2024-10-30	01:50:00	Aquilar	CANCELED	Corte de Pestanias Medianas	Ana López	sin acciones
2024-10-30	02:35:00	Aquilar	COMPLETADO	Corte de Pestanias Medianas	Carlos Martínez	sin acciones

SERVICIOS

1. En la parte de servicios podremos ver los servicios disponibles y crear o editar esos servicios a nuestra disposición.

Cerrar Sesión

Buscar

[Crear](#)

Filtrar por precio Precio seleccionado: 1000 Q

 <p>CORTE DE CABELLOS corte de cabellos alffalkdf adlkf Price Q: 55.25 Estado: DISPONIBLE</p> <p>Editar</p>	<p>this.initRegistersForm()</p> <pre>private initRegistersForm() { this.registerForm = this.formBuilder.group({ name: [null, Validators.required], logoUrl: [null, Validators.required], address: [null, Validators.required], description: [null, Validators.required], businessType: [null, Validators.required], maxDaysCancellation: [null, Validators.required], maxHoursCancellation: [null, Validators.required], maxDaysUpdate: [null, Validators.required], maxHoursUpdate: [null, Validators.required], }); }</pre> <p>CORTE DE PESTANIAS MEDIANAS corte de cabellos Mejor calidad, con historias chidas, editado desde editar Price Q: 55.25 Estado: DISPONIBLE</p> <p>Editar</p>	 <p>CORTE DE UNIAS Descripciónadkf asdfklasd flkasdf asdlkf asdlkfadsf Price Q: 25 Estado: DISPONIBLE</p> <p>Editar</p>
---	---	---

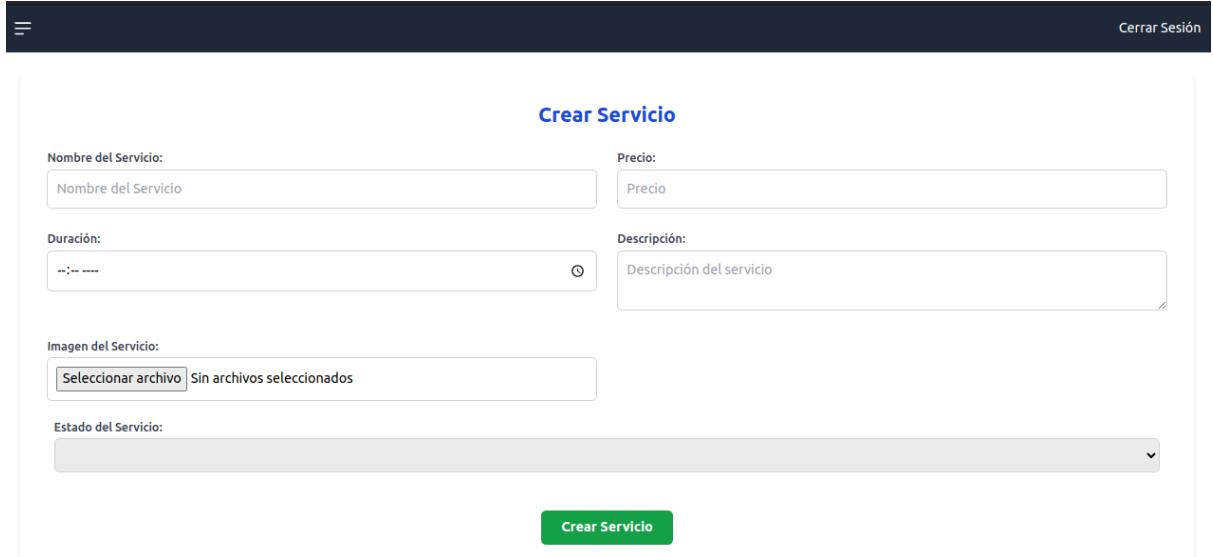
2. Si escogemos la opción de editar, aparecerá el formulario para poder editar el servicio:

Cerrar Sesión

Editar Servicio

Nombre del Servicio: <input type="text" value="Corte de Cabellos"/>	Precio: <input type="text" value="55.25"/>
Duración: <input type="text" value="02:30 a.m."/>	Descripción: <input type="text" value="corte de cabellos alffalkdf adlkf"/>
Imagen del Servicio: <input type="button" value="Seleccionar archivo"/> Sin archivos seleccionados	
Estado del Servicio: <input type="button" value="Disponible"/>	
<p>Actualizar Servicio Eliminar Servicio</p>	

3. En cambio, si escogemos la opción de crear nos aparecerá el modulo para poder crear un nuevo servicio:



Crear Servicio

Nombre del Servicio:

Precio:

Duración:

Descripción:

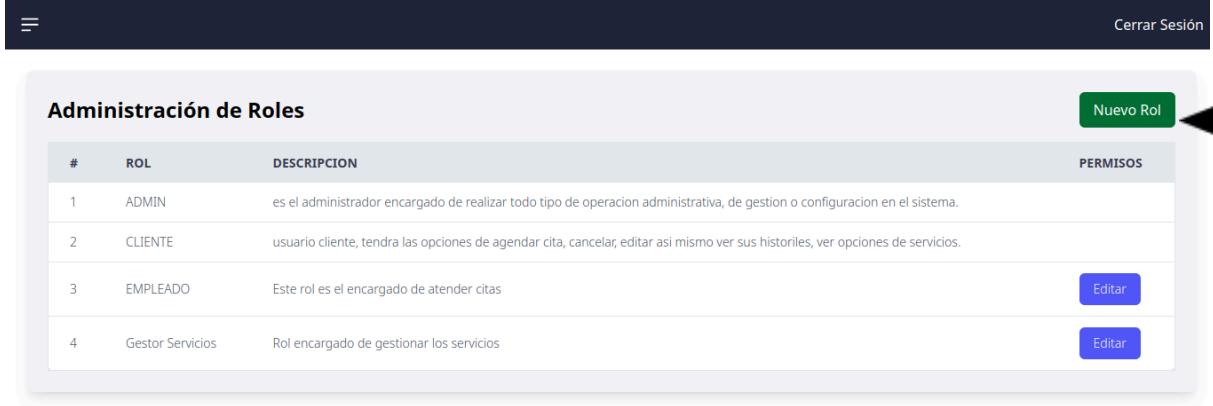
Imagen del Servicio: Sin archivos seleccionados

Estado del Servicio:

Crear Servicio

ROLES Y PERMISOS

1. Podrá crear roles y asignar permisos.

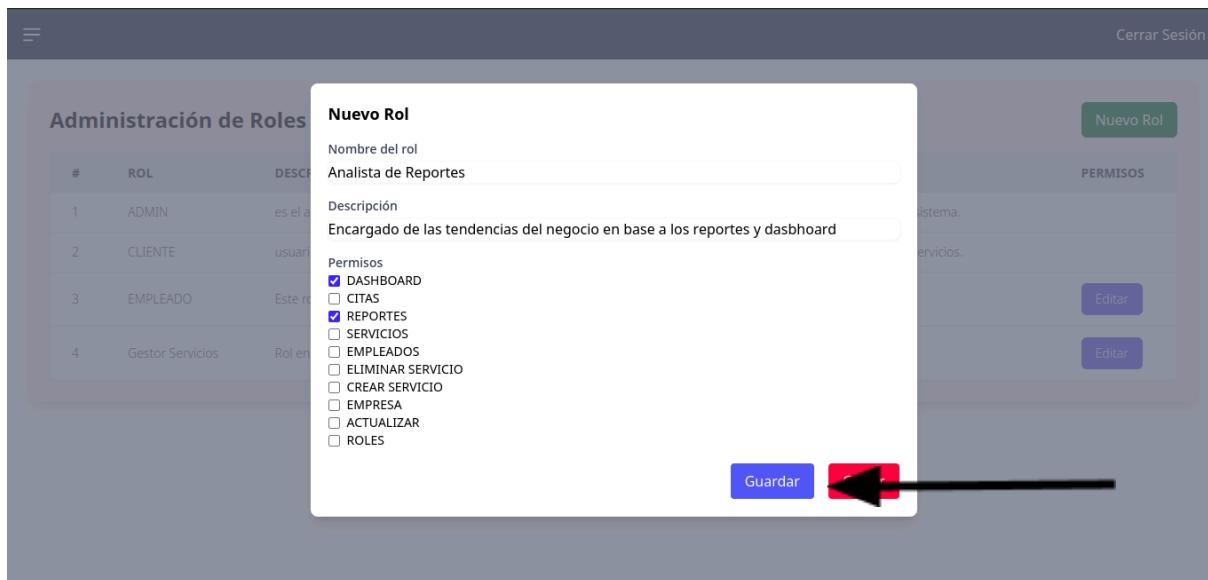


Administración de Roles

Nuevo Rol

#	ROL	DESCRIPCION	PERMISOS
1	ADMIN	es el administrador encargado de realizar todo tipo de operacion administrativa, de gestion o configuracion en el sistema.	
2	CLIENTE	usuario cliente, tendra las opciones de agendar cita, cancelar, editar asi mismo ver sus historiales, ver opciones de servicios.	
3	EMPLEADO	Este rol es el encargado de atender citas	Editar
4	Gestor Servicios	Rol encargado de gestionar los servicios	Editar

2. Deberá ingresar nombre y descripción del rol a crear y deberá asignarle los permisos que considere necesarios

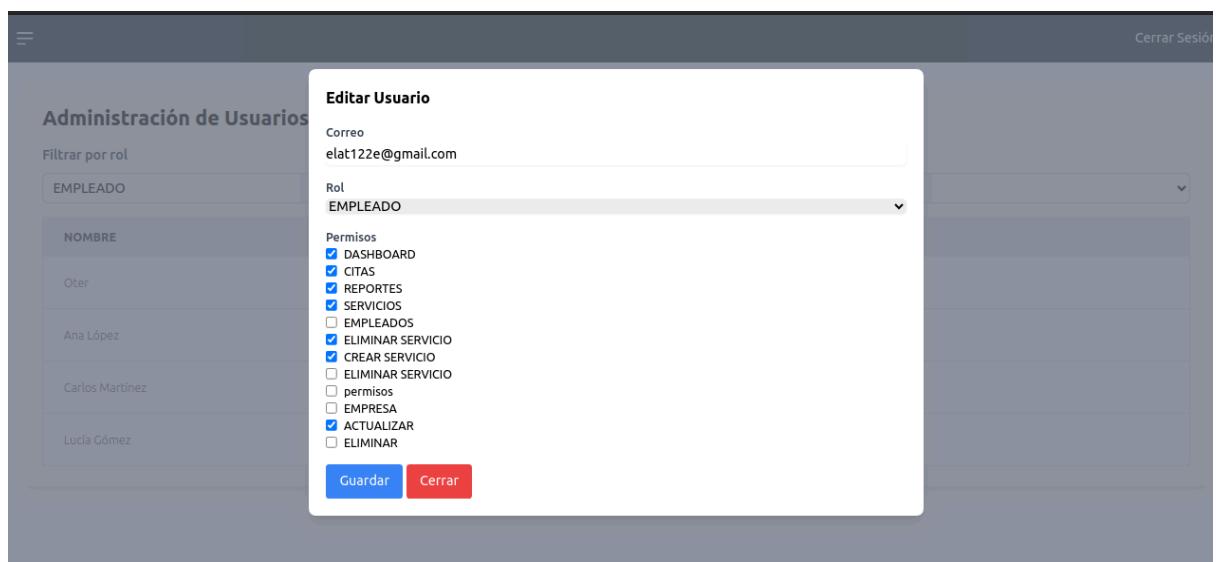


EMPLEADOS:

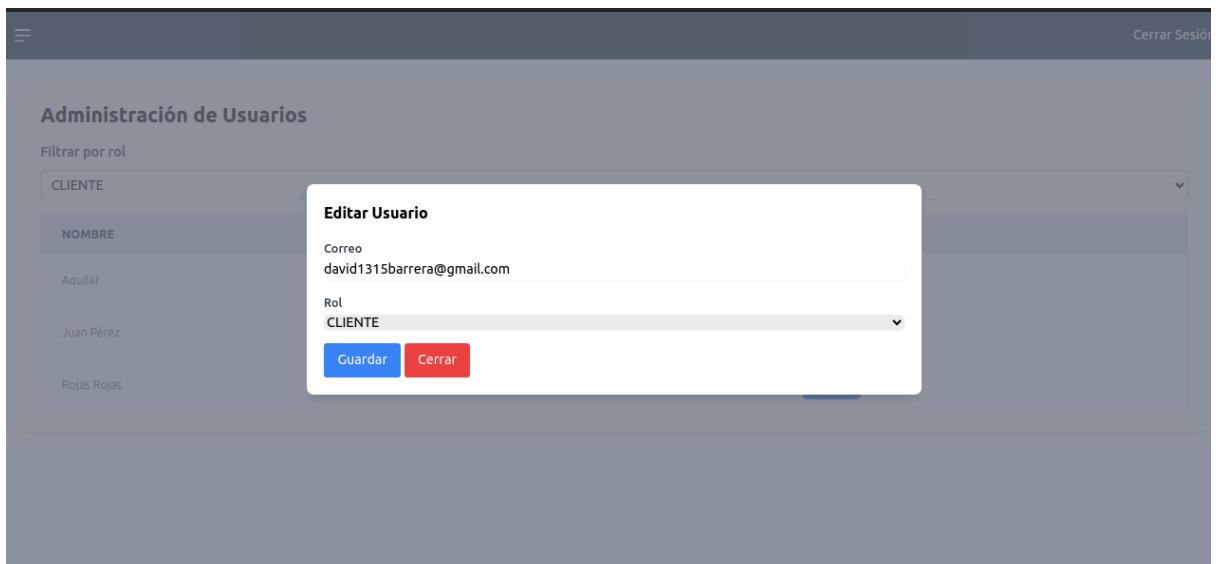
1. En la parte de empleados del nav podemos editar los roles y permisos de nuestros diferentes usuarios.



2. Si filtramos por empleado podremos ver los diferentes permisos y al darle click a editar podemos editar sus privilegios como empleado.



3. SI escogemos un administrador o usuario podemos solo editar el role que este tiene:



DATOS DE EMPRESA

1. En datos de empresa podremos configurar las diferentes opciones para crear nuestra tienda online:

Configuración del Negocio

Nombre del Negocio:
Estetica ALMA 2

Subir Logo:
[Seleccionar archivo] Sin archivos seleccionados



Descripción:
Estetica Para tus gustos y mejores momentos, debes de reservar con nosotros no pierdas tu tiempo en otros lugares

Tipo de Negocio:
Servicios

Máx. Días para Cancelar Cita: 2

Máx. Horas para Cancelar: 2

Sobre cargo de cancelación o Q.: 50

Máx. Días para Actualizar: 2

Máx. Horas para Actualizar: 2

Dejar que los Usuarios seleccionen al empleado que los atienda:
No

Actualizar Configuración

2. Configuración de horarios, aquí podremos configurar los días y horarios en los que no se laboran o están fuera de horario, además se pueden agregar días festivos que permanecen cerrados.

Horarios de Negocio (formato 24H)

Day	Hora de Apertura	Hora de Cierre	Estado	Acciones
LUNES	08:30:00	18:00:00	ABIERTO	Editar
MARTES	08:30:00	18:00:00	ABIERTO	Editar
MIÉRCOLES	08:30:00	18:00:00	ABIERTO	Editar
JUEVES	09:00:00	18:00:00	ABIERTO	Editar
VIERNES	09:00:00	15:00:00	ABIERTO	Editar
SÁBADO	Cerrado	Cerrado	CERRADO	Editar
DOMINGO	Cerrado	Cerrado	CERRADO	Editar

Días Especiales

Fecha	Hora de Apertura	Hora de Cierre	Estado	Acciones
2024-10-31	00:01:00	16:00:00	ABIERTO	Editar

[Agregar Día Especial](#)

MI CUENTA

2. Al final del nav tenemos “Mi cuenta” que es el apartado para poder ver y editar nuestra información de cuenta.

Editar Perfil

Nombre:

Subir Imagen:

|

Correo:

Nit:

CUI:

Teléfono:

[Actualizar](#)

Contraseña Actual:

Nueva Contraseña:

[Actualizar](#)