



Lysiane METAYER

Linked 

Angers et sa périphérie



06 79 43 45 62



lysiane@actio-expertise.fr



www.actio-expertise.fr



Organisation

Management

Service client

Formation

Expérience



- Mars 2017 – Aujourd'hui – Société Abil

Gérante

- Abil propose des services permettant d'externaliser tout ou une partie de l'administratif de votre entreprise grâce à des compétences pluridisciplinaires.
- Domaines d'intervention : Gestion administrative et domiciliation.

- Avril 2014 – Aujourd'hui – Société Actio

Gérante

- Actio, expertise en organisation, conseille et accompagne les entreprises dans l'amélioration de leurs performances, la réduction des coûts, l'optimisation de leurs résultats, prépare et structure les processus de changement et les axes améliorations.
- Domaines d'intervention : Gestion relation clients, gestion fournisseurs / achats ; Optimisation de la logistique, organisation des flux, management des équipes et formations par transfert de compétences, Déploiement de nouveaux services ou fonctions, préparation aux certifications ISO, axes d'amélioration et audits internes.

- Juin 2013 – Mars 2014 – Société 3R

Consultant : Changements organisationnels, réduction des coûts, simplification des processus administratifs.

- 2010 – 2013 – Zodiac Marine & Pool

Responsable SAV

- Gestion et organisation du processus service clients
- Management des équipes SAV
- Pilotage des projets transversaux d'amélioration

- Avril 1997 – Avril 2010 – ThyssenKrupp

Responsable Service Clients

- Avril 1997 – Avril 2010 – ThyssenKrupp

Gestionnaire qualité

Formation



- TÜV Rheinland France, Montrouge

Auditeur Qualité

- 1997 – 1998 - Lycée Cefoc

BTS de gestion de PME PMI, Administration des affaires

- 1981 – 1982 – Lycée Chevroliier Angers

Bac G1