

OUTLOOK

Programmes des parcours e-learning



Titre du parcours e-learning: OUTLOOK

Durée du parcours: 10 heures

Objectifs:

- **1. Compréhension Globale de Outlook :** Acquérir une compréhension approfondie des fonctionnalités d'Outlook et de son rôle dans la gestion des e mails et des informations.
- **2. Maîtrise de la Navigation et de la Personnalisation :** Apprendre à naviguer efficacement dans Outlook, à personnaliser l'interface selon vos préférences et à connaître votre version d'Outlook.
- 3. Gestion Avancée des E-mails: Maîtriser l'envoi, la réponse, le transfert, la gestion des pièces jointes, et utiliser des fonctionnalités avancées comme la demande d'accusé de lecture.
- 4. Organisation Efficace de la Boîte aux Lettres : Apprendre à organiser la boîte de réception grâce à des techniques avancées telles que l'utilisation des catégories, la création de règles, et le nettoyage de la boîte aux lettres.
- **5. Optimisation de l'Agenda et du Calendrier :** Gérer efficacement les rendez vous, les réunions, et collaborer avec d'autres utilisateurs grâce à des astuces avancées du calendrier.
- **6. Productivité avec les Tâches :** Savoir créer, modifier, et attribuer des tâches pour améliorer la gestion du temps et la productivité personnelle.
- 7. Gestion Professionnelle des Contacts: Apprendre à créer, organiser, exporter, et importer des contacts pour une communication professionnelle.
- **8. Collaboration avec les Groupes Office 365 :** Comprendre la création et la gestion des groupes Office 365 pour une collaboration optimale au sein de l'entreprise.
- **9. Utilisation Avancée des Fonctionnalités :** Maîtriser des fonctionnalités avancées d'Outlook, y compris des astuces, des raccourcis clavier, et la personnalisation des fonctionnalités.

Public concerné:

- 1. Professionnels de l'Entreprise : Employés, cadres, et gestionnaires qui utilisent Outlook dans le cadre de leur travail quotidien pour gérer les e-mails, le calendrier, les tâches, et les contacts.
- 2. Étudiants : Étudiants universitaires ou professionnels en formation qui souhaitent acquérir des compétences avancées dans l'utilisation d'Outlook pour faciliter la gestion de leurs activités académiques ou professionnelles.
- 3. Personnes en Reconversion Professionnelle: Individus en reconversion professionnelle cherchant à acquérir des compétences en informatique et en gestion des communications électroniques pour élargir leurs opportunités professionnelles.
- **4. Entrepreneurs et Travailleurs Indépendants :** Ceux qui dirigent leur propre entreprise ou travaillent de manière indépendante et veulent optimiser leur gestion des communications, des rendezvous, et des tâches grâce à Outlook.



	5. Toute personne Cherchant à Améliorer sa Productivité: Les personnes cherchant à maximiser leur productivité personnelle et professionnelle en apprenant à utiliser efficacement les outils de gestion d'e-mails, de calendrier, et de tâches.
Prérequis:	1. Connaissance de Base de l'Informatique : Il peut être utile que les participants aient une compréhension de base de l'informatique, de l'utilisation d'un ordinateur, et de la navigation dans les logiciels. 2. Familiarité avec l'Environnement Windows : Une connaissance préalable de l'environnement Windows serait bénéfique, car Outlook est souvent utilisé sur des systèmes d'exploitation Windows. 3. Adresse E-mail et Compte Outlook : Les participants devraient disposer d'une adresse e-mail fonctionnelle et avoir configuré un compte Outlook, car certaines parties de la formation peuvent impliquer des tâches pratiques liées à la gestion des e-mails. 4. Logiciel Microsoft Outlook Installé : Il est essentiel que les participants aient le logiciel Microsoft Outlook installé sur leur ordinateur pour suivre les démonstrations et les exercices pratiques. 5. Compréhension de Base d'Outlook : Même si cette formation peut aborder les bases, une compréhension préalable des fonctions de base d'Outlook, telles que l'envoi et la réception d'e-mails, serait avantageuse. 6. Accès à Internet : Si la formation utilise des ressources en ligne, des quiz interactifs, ou des mises à jour logicielles, un accès à Internet peut être nécessaire.
Qualification de l'intervenant :	Le formateur qui assure le parcours elearning détient les qualifications et compétences clés suivantes: 1. Expertise en Outlook: Connaissance approfondie et expertise dans l'utilisation avancée de Word, y compris les fonctionnalités avancées, les animations et les transitions. Le formateur détient les certifications Microsoft qui sanctionnent une expertise officielle dans l'utilisation de PowerPoint. Expérience Pédagogique: Expérience avérée dans la conception de programmes de formation eLearning, en adaptant le contenu pour différents niveaux de compétence et en utilisant des méthodes pédagogiques variées. Compétences de Communication:
	Ses excellentes compétences de communication écrite et verbale permettent au formateur de transmettre clairement les informations et aider les apprenants à comprendre les concepts.



Programme:

Partie 1: Présentation de la Formation: Les Objectifs

 Objectifs clairs et précis pour vous assurer un apprentissage efficace.

Partie 2: Qu'est-ce que Outlook?

• Introduction aux fonctionnalités d'Outlook et son utilité dans le quotidien professionnel.

Partie 3: Prendre en Main le Logiciel

• Ajout de compte, navigation, personnalisation de l'interface, et astuces pour accéder à vos e-mails de n'importe où.

Partie 4: Apprendre à Gérer sa Boîte aux Lettres

• Une exploration approfondie des fonctionnalités d'envoi, de réponse, de gestion des pièces jointes, et bien plus encore.

Partie 5: Organisation de sa Boîte aux Lettres

• Techniques avancées pour organiser efficacement vos e-mails, utiliser les catégories, créer des règles, et nettoyer votre boîte de réception.

Partie 6: S'Organiser avec Calendrier

 Gestion des rendez-vous, des réunions, et utilisation avancée du calendrier pour optimiser votre planning.

Partie 7: Gestion des Tâches

• Création, modification, et attribution des tâches pour une meilleure productivité.

Partie 8: Gérer ses Contacts

 Création, envoi d'e-mails, et organisation des contacts pour une communication efficace.

Partie 9: Organiser un Groupe

• Explication détaillée sur la création et la gestion de groupes Office 365 pour une collaboration optimale.

Partie 10: Tâches et Fonctionnalités Avancées

 Astuces avancées, raccourcis clavier, et personnalisation des fonctionnalités pour une utilisation plus fluide.

Moyens pédagogiques et techniques: 1. Modules d'Apprentissage en Ligne : Les formations en e-learning sont souvent structurées en modules, chacun se concentrant sur un aspect spécifique d'Outlook. Chaque module peut inclure des vidéos, des présentations, des documents PDF, etc.



Programme:

Partie 1: Présentation de la Formation: Les Objectifs

 Objectifs clairs et précis pour vous assurer un apprentissage efficace.

Partie 2: Qu'est-ce que Outlook?

• Introduction aux fonctionnalités d'Outlook et son utilité dans le quotidien professionnel.

Partie 3: Prendre en Main le Logiciel

• Ajout de compte, navigation, personnalisation de l'interface, et astuces pour accéder à vos e-mails de n'importe où.

Partie 4: Apprendre à Gérer sa Boîte aux Lettres

• Une exploration approfondie des fonctionnalités d'envoi, de réponse, de gestion des pièces jointes, et bien plus encore.

Partie 5: Organisation de sa Boîte aux Lettres

• Techniques avancées pour organiser efficacement vos e-mails, utiliser les catégories, créer des règles, et nettoyer votre boîte de réception.

Partie 6: S'Organiser avec Calendrier

 Gestion des rendez-vous, des réunions, et utilisation avancée du calendrier pour optimiser votre planning.

Partie 7: Gestion des Tâches

• Création, modification, et attribution des tâches pour une meilleure productivité.

Partie 8: Gérer ses Contacts

 Création, envoi d'e-mails, et organisation des contacts pour une communication efficace.

Partie 9: Organiser un Groupe

• Explication détaillée sur la création et la gestion de groupes Office 365 pour une collaboration optimale.

Partie 10: Tâches et Fonctionnalités Avancées

 Astuces avancées, raccourcis clavier, et personnalisation des fonctionnalités pour une utilisation plus fluide.

Moyens pédagogiques et techniques: 1. Modules d'Apprentissage en Ligne : Les formations en e-learning sont souvent structurées en modules, chacun se concentrant sur un aspect spécifique d'Outlook. Chaque module peut inclure des vidéos, des présentations, des documents PDF, etc.



Délais moyens pour accéder à la formation :	Immédiat
Accessibilité aux personnes à mobilité réduite :	Oui