



Interfaces e Usabilidade

2nd Stage – User

Personas

As personas que vamos apresentar foram construídas das relações que encontrámos entre os dados que obtivemos de um formulário feito por nós, preenchido por 75 pessoas. O formulário foi feito no google forms e promovido através do reddit.

New Airsoft App

We are a group of computer science students developing an app, designed to create game events and tactics for your airsoft games. We are in a stage of developing where we need feedback from our target audience. The sound really appreciate any and every contribution. Thank you!

Only the first three questions are required, but answering the following three would be a huge help!

How regularly do you play airsoft?

☐ 2+ times per month
☐ 1 time per month
☐ 3+ times per year
☐ 2+ times per year
☐ 1 time per year

Do you mostly play with friends or people you don't know? *

☐ Friends
☐ Mixed
☐ People you don't know

Do you prepare for the game with tactics beforehand? *

☐ Everytime
☐ Most of the times
☐ Sometimes
☐ Rarely
☐ Never

Do you feel like the ability to preview the map beforehand improves your performance? *

1 2 3 4 5
Not ready Not ready Not ready Not ready Not ready

Which functionality do you miss in an app? Or what frustrates you the most?

Tells us how to improve

How old are you?

☐ +18
☐ 18-19
☐ 19-22

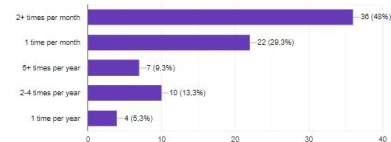
How regularly do you play airsoft?	Do you mostly play with friends or people you don't know? *	Count of How regularly do you play airsoft?
<input checked="" type="checkbox"/> 1 time per month	Friends	5
<input type="checkbox"/> 1 time per month	Mixed	13
<input type="checkbox"/> 1 time per month	People you don't know	1
<input type="checkbox"/> 1 time per year	Friends	2
<input type="checkbox"/> 1 time per year	Mixed	2
<input checked="" type="checkbox"/> 2+ times per month	Friends	3
<input type="checkbox"/> 2+ times per month	Mixed	24
<input type="checkbox"/> 2+ times per month	People you don't know	6
<input checked="" type="checkbox"/> 2+ times per month, 1 time per month	Mixed	2
<input type="checkbox"/> 2+ times per month, 1 time per month, 5+ times per	Mixed	1
<input type="checkbox"/> 2+ times per month, 1 time per month, 5+ times per	Friends	4
<input type="checkbox"/> 2+ times per month, 1 time per month, 5+ times per	Mixed	5
<input type="checkbox"/> 2+ times per month, 1 time per month, 5+ times per	People you don't know	1
<input checked="" type="checkbox"/> 5+ times per year	Friends	2
<input type="checkbox"/> 5+ times per year	Mixed	3
<input type="checkbox"/> 5+ times per year	People you don't know	1

75 respostas

Resumo Perguntas Individual

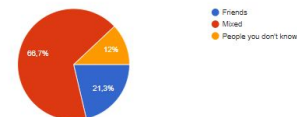
How regularly do you play airsoft?

75 respostas



Do you mostly play with friends or people you don't know?

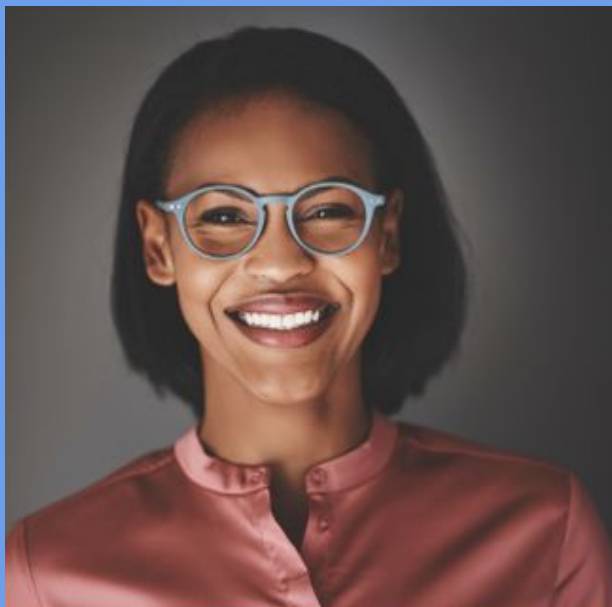
75 respostas



Do you prepare for the game with tactics beforehand?

75 respostas





Amélia

21 anos

Hábitos:

“Costumo jogar quase sempre com a minha equipa, talvez uma vez por mês.”

Pain point:

“É sempre difícil encontrar outras equipas na minha zona para competir com a minha. Se fosse mais fácil poderíamos jogar mais vezes”

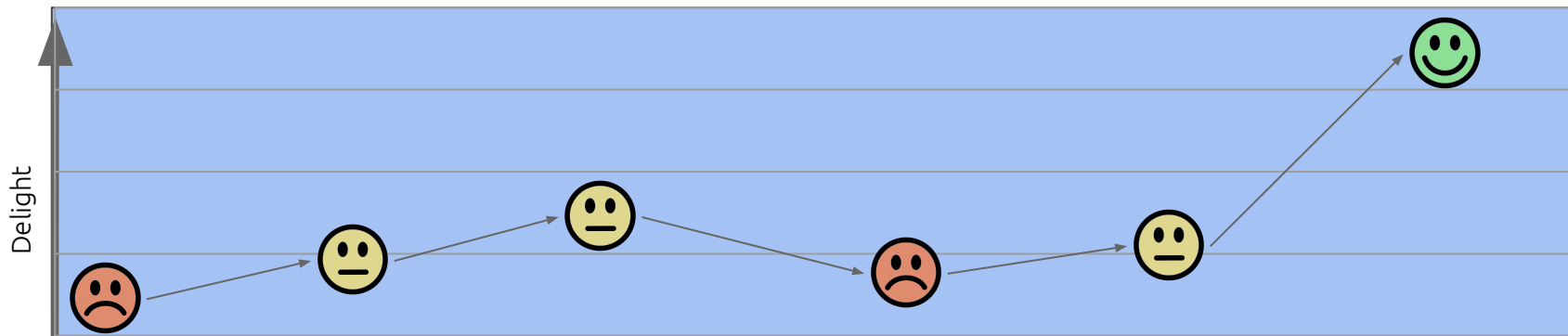
Core need:

“Eu e os meus colegas de equipas temos sempre um plano de jogo, mas nem sempre é fácil segui-lo quando não conhecemos o mapa. Conseguir visualizar o mapa previamente seria muito útil.”

Capacidades:

Vencedora de torneios

UX journey



A Amélia sabe a tática da sua equipa mas está preocupada com o terreno de jogo

A Amélia vai ao TCP, vê o menu inicial e clica em: "Map".

Visualiza o mapa, com todos os eventos marcados e campos de jogo.

Clica na opção: "make new field", uma vez que o seu campo não estava na base de dados.

Adapta a largura e altura do retângulo no mapa para a área do seu campo de jogo.

Clica na opção: "Visualize" e ganha noção das distâncias e dos planos de terreno



João

16 anos

Hábitos:

“Jogo uma vez por semana, normalmente aos domingos, às vezes com amigos da escola mas a maior parte das vezes são desconhecidos”

Pain point:

“Para encontrar jogos estou dependente do centro de airsoft perto da minha casa. Queria poder jogar muito mais vezes do que uma vez por semana”

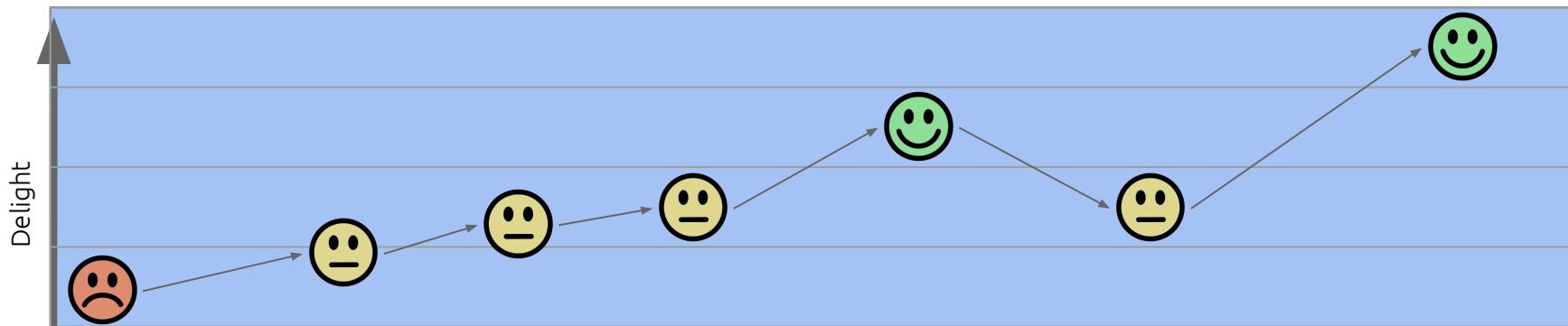
Core need:

“O ideal seria uma plataforma que permitisse à comunidade criar eventos”

Capacidades:

Proficiente

UX journey



O João está frustrado porque quer jogar mas não sabe onde.

O João vai ao TCP, vê o menu inicial e clica em: "Events".

Clica em: "Join Event"

Vizualiza a lista de eventos no raio predefinido de 50km

Seleciona o evento mais próximo da sua casa e clica em: "Request Entry"

O evento está marcado para amanhã e passadas 2 horas ainda a sua submissão ainda não foi confirmada.

A sua entrada foi confirmada e o João começa as preparações para o jogo



Rita

29 anos

Hábitos:

“Jogo apenas de vez em quando, duas a quatro vezes por ano quando os meus amigos se juntam”

Pain point:

“Não me dedico muito ao airsoft mas a minha natureza competitiva faz com que seja muito enervante quando perco jogos contra equipas experientes que fazem táticas.”

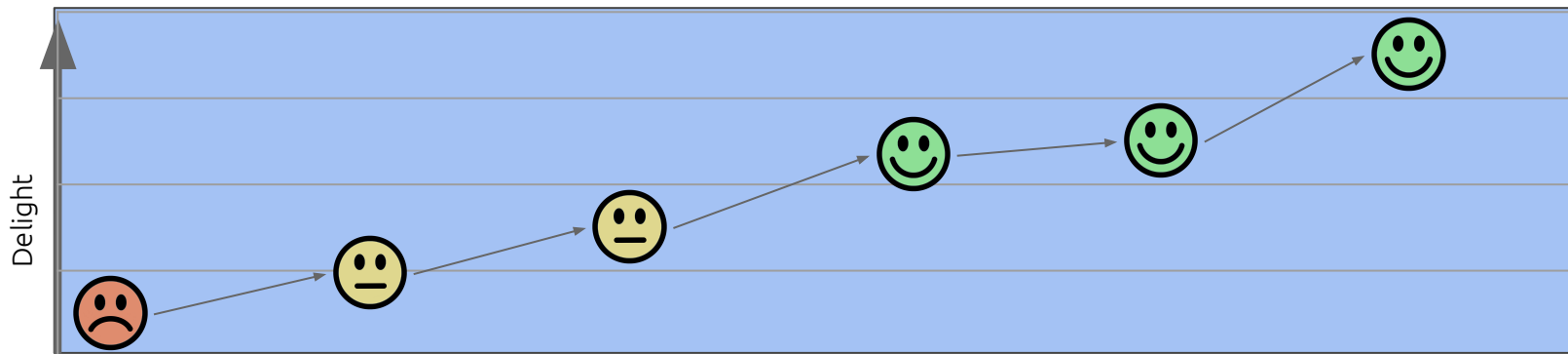
Core need:

“Gostava de poder criar táticas nem que fossem básicas para ter uma vantagem competitiva”

Capacidades:

Casual

UX journey



A Rita está frustrada porque quer fazer táticas de airsoft para praticar

A Rita vai ao TCP, vê o menu inicial e clica em: "Map".

Visualiza o mapa, com todos os eventos marcados e campos de jogo.

A Rita seleciona o campo que costuma jogar com os seus amigos.

Clica em: "create practice tactic"

A Rita sem experiência prévia consegue criar uma tática simples e mostra aos seus amigos



Jorge

38 anos

Hábitos:

"Jogo regularmente, mais ou menos de duas em duas semanas. Às vezes com amigos, mas quase sempre com desconhecidos."

Pain point:

"Gostava de poder começar a minha própria equipa de airsoft para entrar em competições mais sérias, mas os meus amigos não mostram muito interesse."

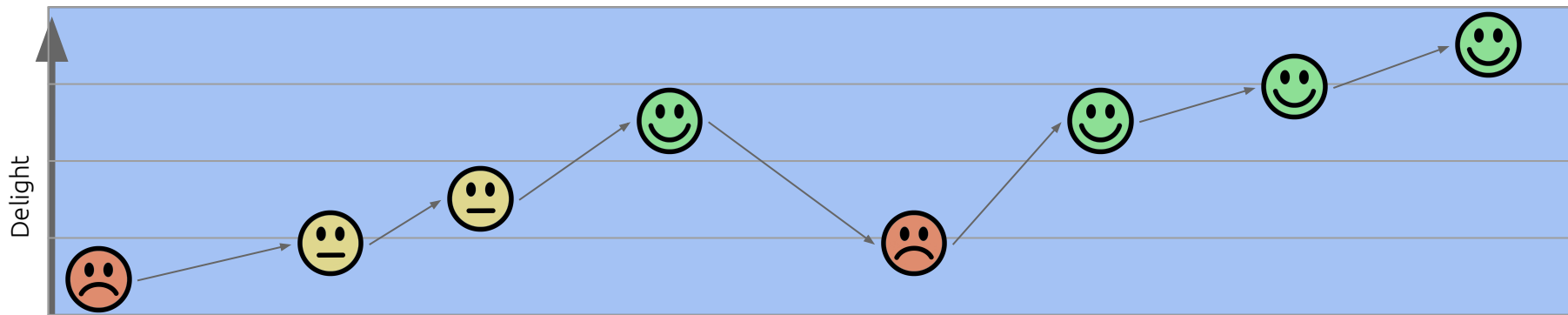
Core need:

Forma de criar uma equipa de airsoft

Capacidades:

Experiente

UX journey



O Jorge está frustrado porque quer começar a sua própria equipa de airsoft e não encontra uma plataforma.

O Jorge vai ao TCP, vê o menu inicial e clica em: "Equipa".

Clica em: "Criar Equipa"

Define o nome: "Destravados" a imagem, e uma descrição para a sua equipa.

O sistema informa o Jorge que o nome que escolheu já está em uso

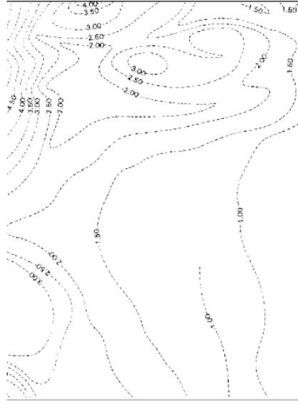
O Jorge escolhe um novo nome: "OldSchool" e está disponível!

O Jorge clica em: "Invite Players" e convida dois amigos

No dia seguinte tem 4 pedidos de entrada!

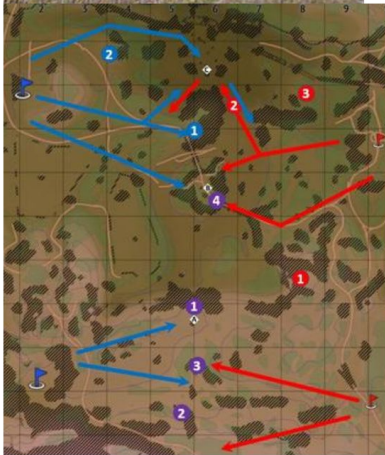


#4B623B



#FFFFFF

Planning



00000

Teamwork

#6B7F63



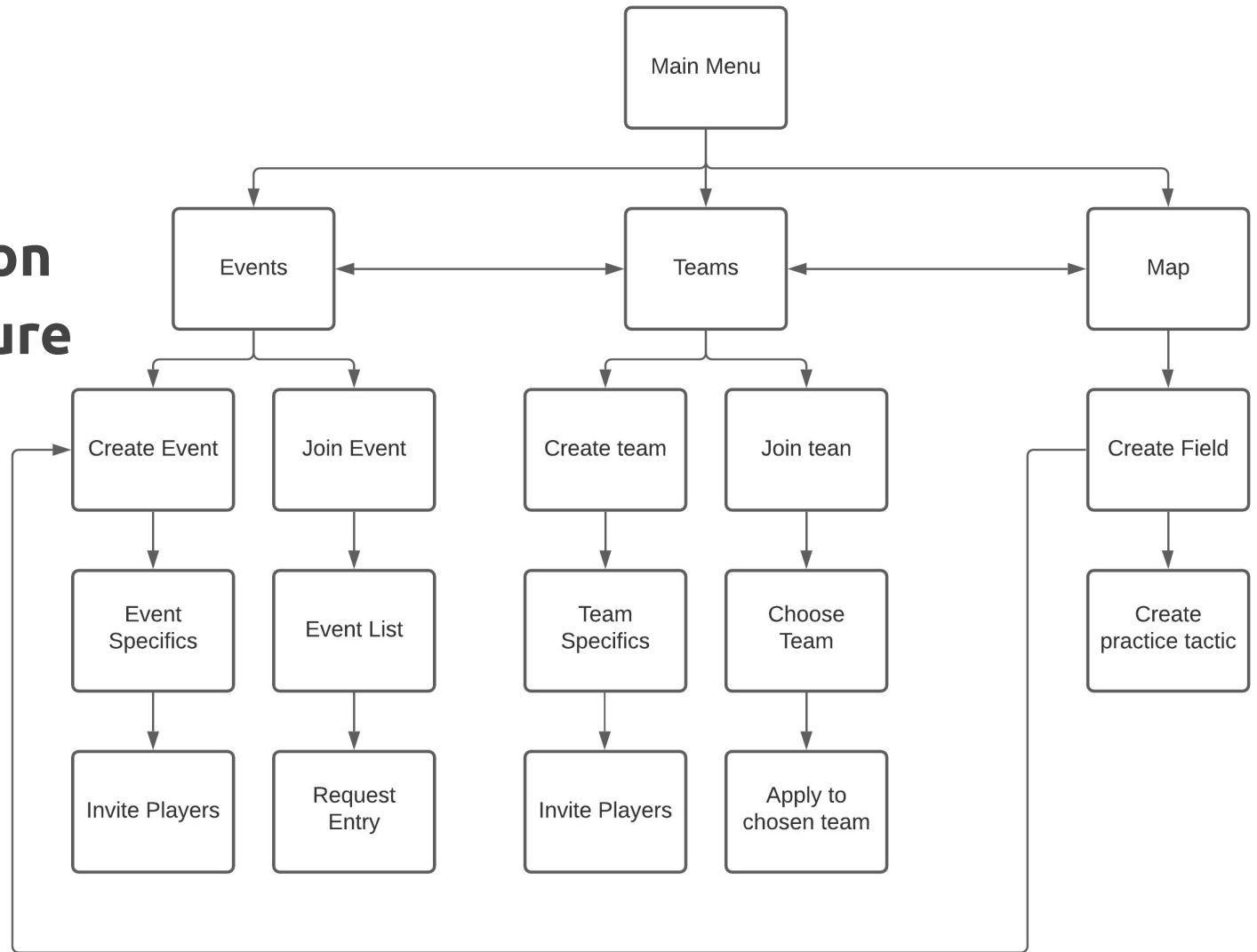
#62523B

Healthy Rivalry



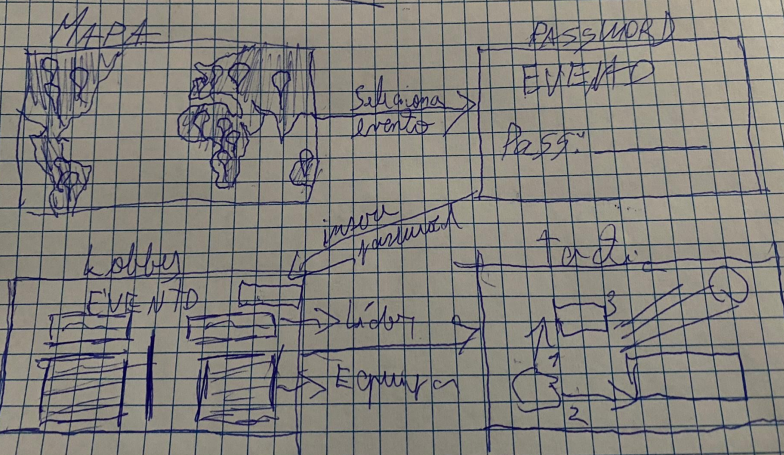
Moodboard

Information Architecture



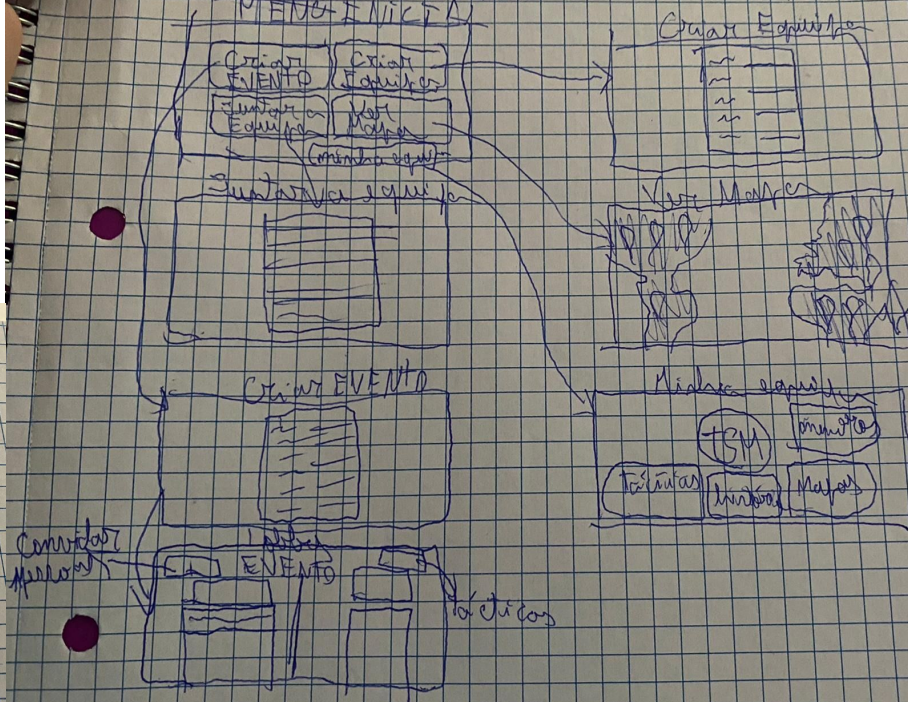
Sketches

1st SKETCH



2nd SKETCH

MENÚ INICIAL



Webgrafia



<https://homadesign.com.br/quem-e-a-persona-do-teu-negocio/>
<https://www.pinterest.com/pin/173951604340171414/>

Obrigado!

Jaime Ferreira – 50039473
Fernando Lamar– 50039077

jaimeferreira2000@gmail.com
fernandolamarsantos@gmail.com