



**Parcours : DESIGN UX/UI**



**Module : Apprendre les fondamentaux du Design**



**Projet 2 - Fondamentaux de l'UX/UI**

**FANOMEZANJANAHARY Sitrakiniaina Elysa**

# L'utilisateur au centre de la réflexion

## Observation de l'expérience utilisateur

### A- Comment se passe l'expérience du site web de Sayna ?

- Généralement l'expérience utilisateur de Sayna est bien programmée, lorsque j'ai atterri sur cette plateforme, j'ai immédiatement ressenti une vague satisfaction. Tout était si bien conçu que je n'avais qu'une envie d'explorer tous les contenus de ce site. La paillette de couleur dont-ils ont choisi est tellement attirante. Le designer a bien fait son métier, il a bien réussi la création de cette splendide maquette qui attire directement la vision des utilisateurs. Les images haute résolution et les mises en page élégantes donnaient envie de continuer à explorer.

### 1. 2. La liste de toutes les questions que je poser lorsque j'utilise la plateforme SAYNA avec les réponses.

- Pourquoi y en a de projet qui se répète dans les modules différents ?
  - je crois que le site fait un bug, ou bien qu'il est en cours de mise à jour des contenus.
- Comment réussir au quizz ?
  - Avant de commencer les quizz faut d'abord apprendre les leçons.
- Pourquoi y a-t-il des vidéos qu'on ne peut même pas lire dans les autres modules ?
  - Peut-être que les liens de ses vidéos sont invalide.

### B- Choix et vérification de l'expérience utilisateur d'une application :

#### LINKEDIN :

**Utilisabilité :** L'application LinkedIn est généralement considérée comme utilisable. Elle propose une interface utilisateur intuitive avec des menus clairs et une navigation facile. Les fonctionnalités principales, telles que la recherche d'emplois, la connexion avec des contacts et la publication de contenu, sont facilement accessibles.

**Utilité :** LinkedIn est largement utilisé pour le réseautage professionnel, la recherche d'emplois et la publication de contenu lié à la carrière. Pour de nombreux professionnels, il s'agit d'une application utile pour établir des connexions professionnelles, découvrir des opportunités de carrière et rester informé sur leur industrie.

**Désirabilité :** L'application LinkedIn a un design professionnel qui correspond à son objectif de réseau professionnel. Cependant, la désirabilité peut varier d'un

utilisateur à l'autre en fonction de leurs besoins et de leurs préférences personnelles en matière de design.

**Trouvabilité :** Les principales fonctionnalités de LinkedIn sont généralement faciles à trouver. Les options de recherche, de messagerie et de profil sont clairement visibles et accessibles depuis l'écran d'accueil.

**Accessibilité :** LinkedIn fait des efforts pour rendre son application accessible aux personnes handicapées. Cela inclut des fonctionnalités d'accessibilité telles que des descriptions textuelles pour les images, une navigation clavier, une compatibilité avec les lecteurs d'écran, etc.

**Crédibilité :** LinkedIn est largement reconnu comme une source crédible pour établir des connexions professionnelles, rechercher des emplois et accéder à des contenus professionnels. Les profils des utilisateurs sont vérifiés, ce qui contribue à renforcer la crédibilité de l'application.

**Validité :** Les informations partagées sur LinkedIn, telles que les expériences professionnelles et les compétences, sont généralement valides car elles sont associées aux profils professionnels des utilisateurs. Cependant, il est toujours possible que certains utilisateurs fournissent des informations incorrectes.

En résumé, l'application LinkedIn est généralement considérée comme utilisable, utile, trouvable, accessible, crédible et valide pour la plupart des utilisateurs. Cependant, la désirabilité peut varier en fonction des préférences individuelles en matière de design. Pour une évaluation plus précise, il est important de prendre en compte les besoins spécifiques de l'utilisateur et l'objectif de leur utilisation de l'application.

## **C- Apprendre à mieux connaître et comprendre les utilisateurs :**

### **1. Commençons par moi-même :**

**Mes objectifs principaux en utilisant un DAB sont généralement :**

- Retirer de l'argent liquide.
- Consultez la vente du compte bancaire.
- Réaliser d'autres opérations bancaires telles que le dépôt d'argent, le changement de code PIN

**Ce que j'aimerais ressentir en l'utilisant :**

- Sécurité : La confiance que ma transaction est sécurisée.
- Simplicité : Une expérience conviviale avec des instructions claires.
- Efficacité : Un accès rapide à l'argent ou aux informations de compte.

**Les informations que je trouve sur la carte et leurs utilités :**

- Une carte de débit ou de crédit utilisée dans un DAB contient des informations telles que le numéro de compte, le nom du titulaire et une puce électronique. Ces informations sont utilisées pour authentifier le titulaire de la carte et permettre les transactions.

**Combien d'argent peut-on prendre ? Que se passe-t-il si on essaie d'obtenir plus que cette limite ?**

- Les DAB ont des limites de retrait par transaction et par jour, généralement fixées par la banque. Si on essaie de retirer plus que la limite autorisée, la transaction sera refusée, et on devra attendre le prochain jour ou contacter la banque pour demander une augmentation de la limite.

**2. Deux autres personnes :**

**a) Que se passe-t-il si vous continuez à appuyer sur des boutons pendant que la machine traite votre demande ?**

Il est préférable de ne pas continuer à appuyer sur les boutons pendant que la machine traite une demande, car cela peut entraîner des erreurs ou des problèmes de fonctionnement.

**La machine devrait-elle dire ce qu'elle fait ?**

Les DAB sont généralement conçus pour afficher des messages ou des indicateurs visuels pour indiquer l'état de la transaction, mais ils ne "disent" généralement pas à voix haute ce qu'ils font pour des raisons de sécurité et de confidentialité.

**b) Que se passe-t-il si vous entrez un mauvais mot de passe ?**

Si on saisit un mauvais code PIN plusieurs fois de suite, la carte peut être bloquée par mesure de sécurité. On devra alors contacter votre banque pour la débloquer ou obtenir une nouvelle carte.

**Qu'advient-il de la carte à l'intérieur du distributeur ?**

La carte est généralement restituée au titulaire après chaque transaction. Si elle n'est pas retirée dans un délai spécifié, elle peut être automatiquement rappelée par la machine par mesure de sécurité.

**D- Comprendre les besoins d'un utilisateur :**

- 1- Elodie est une personne active et sociable qui aime beaucoup travailler et surfer sur internet mais très sensible que même l'environnement peut la rendre nerveuse. Elle est en troisième année mention Lettres modernes à l'Université de Metz après avoir fait son étude à l'université de Nancy pendant deux ans. Elle utilise très souvent son téléphone et son ordinateur pour travailler.
- 2- Pour rendre la vie facile et agréable à cette genre de personne, rien de mieux qu'un appareil électronique dont la durée de vie de la batterie arrive jusqu'à plusieurs heures. L'internet presque gratuit, plus performant que le forfait existant, contre le nombre des micros tâches effectués par jours. Elodie doit demander du temps en dehors de l'espace enfumé pour qu'elle puisse se détendre.

