



Vente de pizza en ligne

Dossier d'exploitation
Version 1.0

Auteur
Bernole Yohan
Analyste Programmeur

TABLE DES MATIÈRES

1.	VERSIONS	3
2.	INTRODUCTION	4
2.1.	Rappel du contexte	4
2.2.	Objet du document	4
2.3.	Références	4
3.	PRÉREQUIS	5
3.1.	Système	5
3.2.	Bases de données	5
3.3.	Web-services	5
3.3.1.	Google Place API	5
3.3.2.	Stripe API	6
4.	PROCÉDURE DE DÉPLOIEMENT	7
4.1.	Déploiement de l'application web	7
4.1.1.	Livable	7
4.1.2.	Déploiement de l'application avec FileZilla	7
4.2.	Déploiement de la base de données	8
5.	PROCÉDURE DE DÉMARRAGE / ARRÊT	8
6.	PROCÉDURE DE MISE À JOUR	8
6.1.	Application Web	8
6.2.	Base de données	9
7.	SUPERVISION & MONITORING	9
8.	PROCÉDURE DE SAUVEGARDE ET RESTAURATION	10
8.1.	Sauvegarde & Restauration de l'application	10
8.2.	Sauvegarde & Restauration de la BDD	10
9.	GLOSSAIRE	11

1. VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
BERNOLE Yohan	28/10/2021	Création du document	1.0

2. INTRODUCTION

2.1. Rappel du contexte

L'entreprise OC Pizza demande un site Internet pour que les clients puissent

- passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place
- payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent – sinon, ils paieront directement à la livraison
- modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée

Il fallait donc intégrer:

- La gestion du compte utilisateur
- La gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation
- Le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas sont encore réalisables
- Un aide mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza

2.2. Objet du document

Les documents faits précédemment, nous permettent de voir toutes les fonctionnalités qui doivent être présentes dans l'application ainsi que tous les choix techniques pour mettre en place l'application et répondre à toutes les attentes. Le présent document constitue le dossier d'exploitation. L'objectif du dossier est de lister les étapes nécessaires pour déployer l'application. Il est destiné à l'attention de l'équipe technique.

Les éléments du présent dossier découlent:

- de l'analyse des besoins de l'entreprise OC Pizza
- de la rédaction du dossier de conception fonctionnelle
- de la rédaction du dossier technique

2.3. Références

Pour de plus amples informations, se référer également aux éléments suivants:

- Document du domaine fonctionnel -
Bernole_Yohan_1_dossier_fonctionnel_092022.pdf
- Document du domaine technique -
Bernole_Yohan_2_dossier_technique_092022.pdf
- Procès-verbal de livraison finale -
Bernole_Yohan_4_PV_de_livraison_finale_092022.pdf
- Dossier **Annexes**

3. PRÉREQUIS

3.1. Système

L'application est hébergée sur un serveur 1&1 Ionos avec le nom de domaine www.ocpizza.com.

3.2. Bases de données

Le SGBD utilisé par l'application est MySQL avec la version 5.7. La base de données est hébergée sur le serveur 1&1 Ionos.

3.3. Web-services

Les web services suivants doivent être accessibles et à jour:

- Google Maps API
- Stripe API

3.3.1. Google Place API

La Google Maps API permet d'utiliser la carte de Google et d'utiliser la géolocalisation. Pour la mettre en place il fallait obtenir une clé API. Toutes les étapes réalisées pour obtenir la clé API sont disponibles dans ce lien:

<https://developers.google.com/maps/documentation/javascript/cloud-setup>

La clé API utilisée dans le projet est la suivante:

AIzaSyCKWIqx6IsRvYjkqY5s-JqdoEhS4HerRK8

Clé API créée

Utilisez cette clé dans votre application en la transmettant avec le paramètre
`key=API_KEY`.

Votre clé API
AIzaSyCKWIqx6IsRvYjkqY5s-JqdoEhS4HerRK8

⚠ Cette clé n'est pas restreinte. Pour éviter toute utilisation abusive, nous recommandons d'ajouter des restrictions pour limiter les emplacements et les API pour lesquels elle peut être utilisée. [Modifiez la clé API](#) pour ajouter des restrictions. [En savoir plus](#)

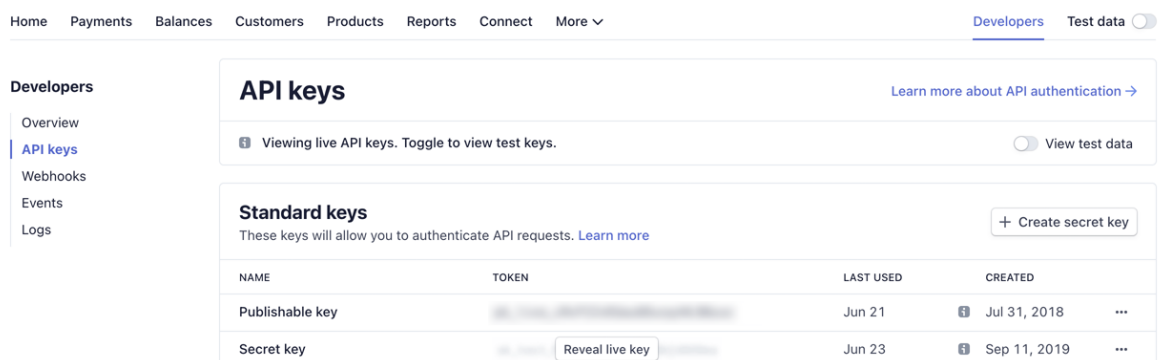
FERMER

3.3.2. Stripe API

La Stripe API permet d'intégrer une interface de paiement ajoutant la possibilité aux clients d'utiliser la carte bancaire comme moyen de paiement sur l'application. Pour la mettre en place, il fallait obtenir une clé API. Toutes les étapes réalisées pour obtenir la clé API sont disponibles dans ce lien:

<https://stripe.com/docs/development/dashboard/manage-api-keys#create-a-new-api-secret-key>

Pour utiliser la clé en mode production, il faut se connecter au compte Stripe, et utiliser la clé affichée comme dans l'exemple ci-dessous dans l'application.



The screenshot shows the Stripe API keys management interface. At the top, there's a navigation bar with links like Home, Payments, Balances, Customers, Products, Reports, Connect, and More. On the right, there are tabs for Developers (selected) and Test data. A left sidebar under 'Developers' lists Overview, API keys (selected), Webhooks, Events, and Logs. The main content area is titled 'API keys' and includes a toggle switch to switch between live and test keys. Below this, there's a section for 'Standard keys' with a '+ Create secret key' button. A table lists the keys:

NAME	TOKEN	LAST USED	CREATED
Publishable key	[REDACTED]	Jun 21	Jul 31, 2018
Secret key	[REDACTED] Reveal live key	Jun 23	Sep 11, 2019

4. PROCÉDURE DE DÉPLOIEMENT

4.1. Déploiement de l'application Web

4.1.1. Livrable

L'application est compressée sous la forme d'une archive ZIP contenant les répertoires suivants:

- docs
- README.md
- requirement.txt
- oc_pizza: Dossier contenant le code source

4.1.2. Déploiement de l'application avec FileZilla

FileZilla permet d'utiliser le protocole SFTP avec une connexion sécurisée pour envoyer tous les fichiers de l'application sur le serveur distant.

Il faut s'identifier sur le site 1&1, puis aller dans l'onglet hébergement. Dans la section "SFTP et SSH", il faut aller dans "Administrer" comme dans l'image. On obtient toutes les informations qui nous permettent de nous connecter. L'alternative est de télécharger le fichier pour configurer FileZilla de manière automatique.

SFTP & SSH

Utilisateur FTP

1 / 100 utilisé(s)

Serveur

access81

Utilisateur principal

u10

Administrer

Utilisez ces paramètres dans votre programme FTP favori ou dans la console pour l'accès SSH :

Serveur / Host	access8	
Port	22	
Protocole	SFTP + SSH	
Nom d'utilisateur	u1	
Mot de passe	(Le mot de passe pour cet accès)	> Mot de passe oublié

Cet utilisateur est votre utilisateur principal pour l'accès FTP et SSH.

[Télécharger la configuration pour CyberDuck](#)
[Télécharger la configuration pour FileZilla](#)

[> Envoyer les données de connexion par e-mail](#)

4.2. Déploiement de la base de données

Pour utiliser la base de données MySQL et la lier à l'application, il faut se connecter au compte 1&1. Dans la section hébergement, aller dans "Administrer" dans la section Base de données. On obtient toutes les informations pour pouvoir connecter l'application dans la base de données. 1&1 propose une interface PhpMyAdmin pour permettre de visualiser la BDD.

Bases de données

Bases de données

1 / 100 utilisé(s)

Bases de données

db

[Administrer](#)

Base de données: db

Description	
Nom d'hôte	db
Port	3306
Nom d'utilisateur	db
Type et version	MySQL 5.7
Stockage	33 MB de 1 GB utilisé(s)
Mot de passe	*****
Sauvegardes	Depuis les 7 derniers jours
Supprimer la base de données x Supprimer	

5. PROCÉDURE DE DÉMARRAGE / ARRÊT

Une fois les dossiers envoyés sur le serveur, le site est disponible directement à l'adresse enregistrée. Pour mettre le site en mode maintenance, il faut se connecter sur l'application Web, aller dans les paramètres et passer l'application en mode maintenance.

La page de maintenance sera alors affichée à tous les utilisateurs qui essaieront de se connecter sur le site Web.

6. PROCÉDURE DE MISE À JOUR

6.1. Application Web

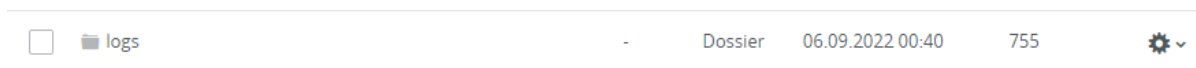
L'application Web doit être mise à jour par nos soins. Pour un quelconque ajout, modifications de l'application des frais supplémentaires peuvent s'appliquer.

6.2. Base de données

Il est très important de faire une sauvegarde manuel avant de faire une mise à jour de la base de données. Pour garantir un maximum l'intégrité des données, une autre base de données peut être créée gratuitement sur la plateforme 1&1 pour appliquer la nouvelle mise à jour. Il faut après renseigner les nouvelles informations à l'application Web pour mettre en place la nouvelle version de la BDD.

7. SUPERVISION & MONITORING

La plateforme 1&1 nous permet de visualiser certaines données. On peut consulter le niveau de performance du site Web, des scans sont effectués pour voir les potentielles failles. Si une mise à jour doit être effectuée, le service nous prévient automatiquement.



Les logs sont aussi disponibles dans la partie hébergement Web pour notifier de toutes les informations disponibles sur l'application tel que le trafic comme montré dans l'image d'exemple ci-dessous.

Aperçu du trafic

L'aperçu ci-dessous vous indique la quantité de données transférées (HTTP, FTP et email) pour chaque mois de l'année en cours.

- HTTP correspond aux requêtes Web (ou hits) effectuées par exemple par un internaute visitant votre site.
- FTP se rapporte au transfert de données effectué lors du téléchargement de fichiers (par exemple votre connexion à votre espace disque pour y déposer les fichiers composant votre site Web).
- Email se rapporte à votre messagerie.

Les deux premières colonnes vous indiquent le total en mégabytes (=mégaoctets) et en nombre d'accès. Le nombre d'accès indique combien de requêtes ont été faites (tous domaines inclus).

Les statistiques sont établies à partir des différents fichiers log du système. [Accès aux statistiques détaillées.](#)

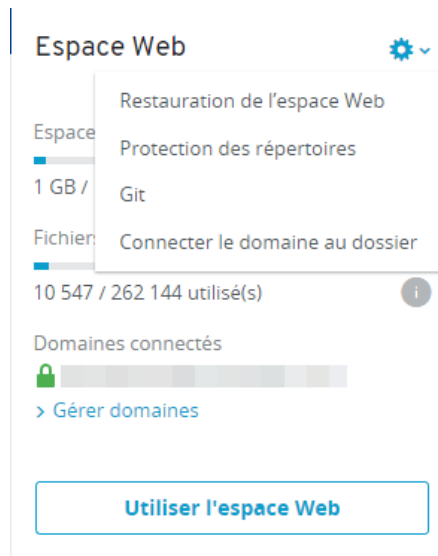
Mois	Total		HTTP		FTP/SFTP		Mail		WebDAV	
	Mégaoctets	Requêtes	Mégaoctets	Requêtes	Mégaoctets	Requêtes	Mégaoctets	Nombre	Mégaoctets	Requêtes
2022-09	177,4	6.497	177,4	6.497	0,0	0	0,0	0	0,0	0
2022-08	1.415,4	31.339	1.415,4	31.339	0,0	0	0,0	0	0,0	0
2022-07	1.420,4	34.208	1.420,4	34.208	0,0	0	0,0	0	0,0	0
2022-06	1.354,7	25.951	1.354,7	25.951	0,0	0	0,0	0	0,0	0
2022-05	1.369,2	22.693	1.369,2	22.693	0,0	0	0,0	0	0,0	0
2022-04	1.819,6	34.922	1.819,6	34.922	0,0	0	0,0	0	0,0	0
2022-03	684,9	15.395	684,9	15.395	0,0	0	0,0	0	0,0	0
2022-02	1.113,0	17.005	1.113,0	17.005	0,0	0	0,0	0	0,0	0
2022-01	1.049,5	16.576	1.049,5	16.576	0,0	0	0,0	0	0,0	0
2021-12	666,4	15.028	666,4	15.028	0,0	0	0,0	0	0,0	0
2021-11	729,7	17.595	729,7	17.595	0,0	0	0,0	0	0,0	0

1 kB = 1000 Bytes
1 MB = 1000 kB
1 GB = 1000 MB

8. PROCÉDURE DE SAUVEGARDE & RESTAURATION

La plateforme 1&1 fait des sauvegardes automatiques tous les jours. Les sauvegardes sont conservées pendant 1 semaine sur la plateforme.

8.1. Sauvegarde & Restauration de l'application



Une sauvegarde manuel peut-être effectuée grâce au logiciel FileZilla ou sur la plateforme 1&1 en téléchargeant les dossiers sources.

La restauration de l'application peut être effectuée en utilisant l'onglet "Restauration de l'espace Web" et choisir une date. Ou en uploadant les dossiers téléchargées en local.

8.2. Sauvegarde & Restauration de la BDD

Dans la section Hébergement, puis base de données, on peut restaurer la base de données. La plateforme donne la possibilité de revenir à une sauvegarde automatique en cliquant sur "Restaurer la base de données" comme dans les images d'exemples ci-dessous



Une sauvegarde manuel peut être effectuée en ouvrant

l'interface PhpMyAdmin et en exportant la base de données.

9. GLOSSAIRE

BDD = Base de données

API = Application Programming Interface

SGBD = Système de Gestion de Base de Données