



Vente de pizza en ligne

Dossier de conception fonctionnel
Version 1.0

Auteur
Bernole Yohan
Analyste Programmeur

TABLE DES MATIÈRES

| | | |
|-----------|---|-----------|
| 1. | VERSIONS | 3 |
| 2. | INTRODUCTION | 4 |
| 2.1. | Contexte | 4 |
| 2.2. | Problèmes | 4 |
| 2.3. | Enjeux et objectifs | 4 |
| 2.4. | Besoins | 4 |
| 2.5. | Délai | 4 |
| 2.6. | Références | 5 |
| 3. | FONCTIONNALITÉS | 5 |
| 3.1. | Liste des fonctionnalités | 5 |
| 3.1.1. | Acteurs | 5 |
| 3.1.2. | Système d'interaction | 5 |
| 3.1.3. | Fonctionnalités côté client | 6 |
| 3.1.4. | Fonctionnalités côté OC Pizza | 7 |
| 3.2. | Diagramme cas d'utilisation côté client | 8 |
| 3.3. | Diagramme cas d'utilisation côté OC Pizza | 9 |
| 3.4. | Personas | 9 |
| 3.5. | Diagramme d'activité | 10 |
| 3.6. | Impact Mapping | 11 |
| 4. | SPECIFICATIONS TECHNIQUES | 11 |
| 4.1. | Solutions Web & Mobile | 11 |
| 5. | GLOSSAIRE | 12 |

1. VERSIONS

| Auteur | Date | Description | Version |
|---------------|------------|----------------------|---------|
| BERNOLE Yohan | 28/10/2021 | Création du document | 1.0 |
| | | | |
| | | | |

2. INTRODUCTION

2.1. Contexte

OC Pizza est un jeune groupe de pizzeria créé par les cofondateurs Franck et Lola. Actuellement le groupe possède 5 points de vente et en prévoit 3 de plus d'ici 6 mois.

2.2. Problèmes

Le groupe a besoin d'une application web permettant aux utilisateurs de pouvoir commander en ligne. Il ne dispose pas d'une gestion centralisée de toutes les pizzerias. Ils ne peuvent pas suivre ce qu'il se passe dans leurs points de ventes. Ils ne peuvent pas indiquer en temps réel les différentes étapes des commandes ou des livraisons.

2.3. Enjeux & Objectifs

Optimiser toutes les étapes, être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation.

Le but est d'augmenter l'efficacité et l'expérience utilisateur d'ici l'ouverture des nouveaux restaurants.

2.4. Besoins

- Suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas peuvent encore être réalisées.
- Proposer un aide-mémoire aux pizzaïolos indiquant la recette de chaque pizza.
- Proposer une application web pour que les clients puissent :
 - Passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place.
 - Payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent, sinon, ils paieront directement à la livraison.
 - Modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée.
 - Suivre en temps réel les commandes passées, en préparation et en livraison.

2.5. Délai

Avant l'ouverture des nouveaux points de vente dans 6 mois.

2.6. Références

Pour de plus amples informations, se référer également aux éléments suivants:

- Document du domaine technique -
Bernole_Yohan_2_dossier_technique_092022.pdf
- Dossier d'exploitation - **Bernole_Yohan_3_dossier_d'exploitation_092022.pdf**
- Procès-verbal de livraison finale -
Bernole_Yohan_4_PV_de_livraison_finale_092022
- Dossier **Annexes**

3. FONCTIONNALITÉS

3.1. Liste des fonctionnalités

3.1.1. Acteurs

PRINCIPAUX

- Client
- OC Pizza
 - Pizzaiolo
 - Manager
 - Livreur
- Visiteur

SECONDAIRES

- Système bancaire

3.1.2. Système d'interaction

- Panier
- Commande
- État de la commande
- Livraison
- Ingrédient
- Recette
- Articles

3.1.3. Fonctionnalités côté client

CLIENT - COMPTE

Le client peut créer un compte - Se connecter
Le client peut consulter son compte
Le client peut modifier son compte
Le client peut supprimer son compte

CLIENT - PANIER

Le client peut choisir articles
Le client peut mettre le choix dans le panier
Le client peut modifier son panier
Le client peut consulter son panier
Le client peut supprimer les éléments de son panier

CLIENT - COMMANDE

Le client peut valider la commande
Le client peut modifier la commande
Le client peut annuler la commande selon l'état
Le client peut suivre l'état de la commande

CLIENT - LIVRAISON

Le client peut payer en ligne ou sur place
Le client peut se faire livrer
Le client peut suivre la livraison

3.1.4. Fonctionnalités côté Staff OC Pizza

EMPLOYÉ

L'employé consulte la liste des commandes
L'employé reçoit la commande
L'employé consulte la commande
L'employé regarde la recette de la pizza
L'employé met à jour la commande
L'employé livre la commande à domicile/ en magasin
L'employé crée une commande

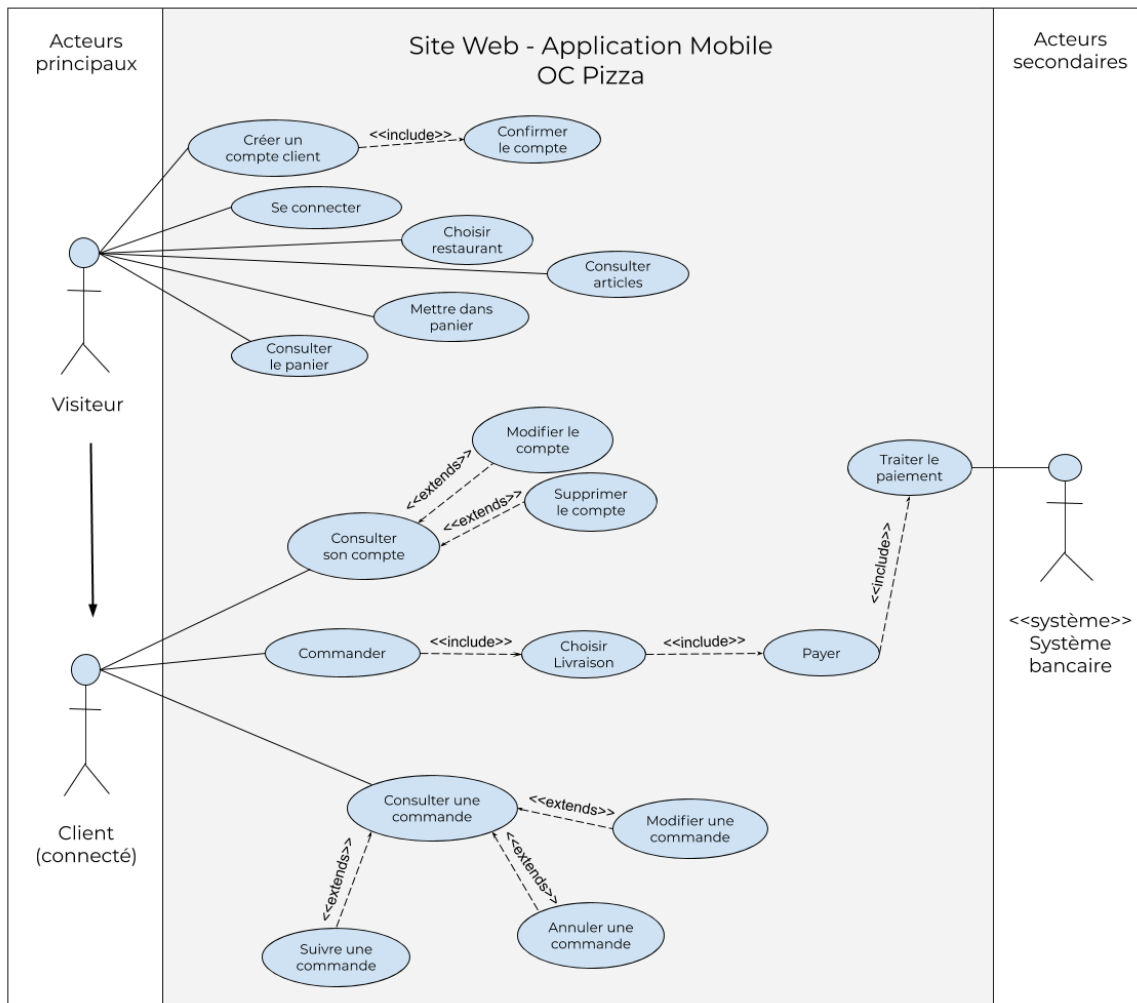
MANAGER - EMPLOYÉ

Le manager consulte la liste des employés
Le manager consulte un employé
Le manager met à jour un employé
Le manager ajoute un compte employé
Le manager supprime un employé

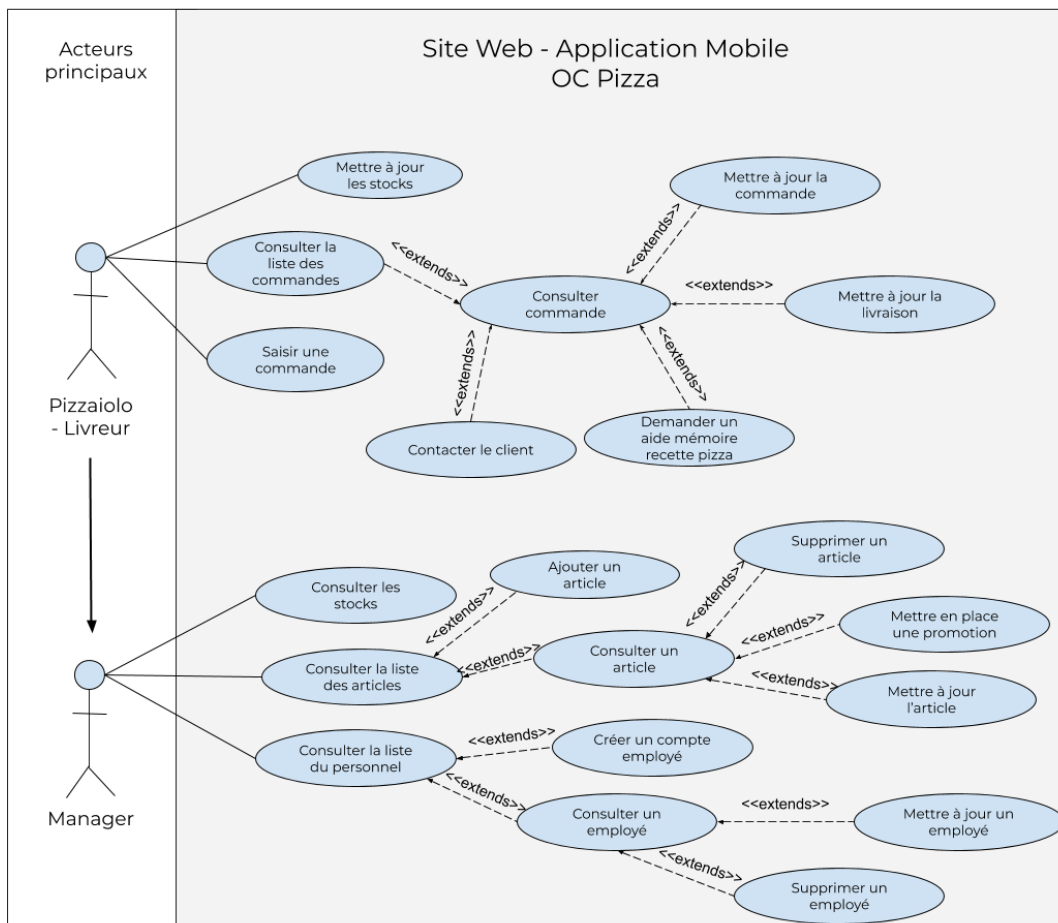
MANAGER - ARTICLES

Le manager consulte la liste des articles
Le manager consulte un article
Le manager met à jour un article
Le manager met à jour les promotions
Le manager ajoute un article
Le manager supprime un article

3.2. Diagramme cas d'utilisation côté client



3.3. Diagramme cas d'utilisation côté OC Pizza



Les pizzaiolos et les livreurs sont regroupés car en cas de besoin ils sont interchangeables, ils peuvent donc intervertir leurs rôles.

3.4. Personas

1er cas

Michelle, 45 ans, aide soignante utilise assez régulièrement Internet et les réseaux sociaux sur son smartphone et sur l'ordinateur.

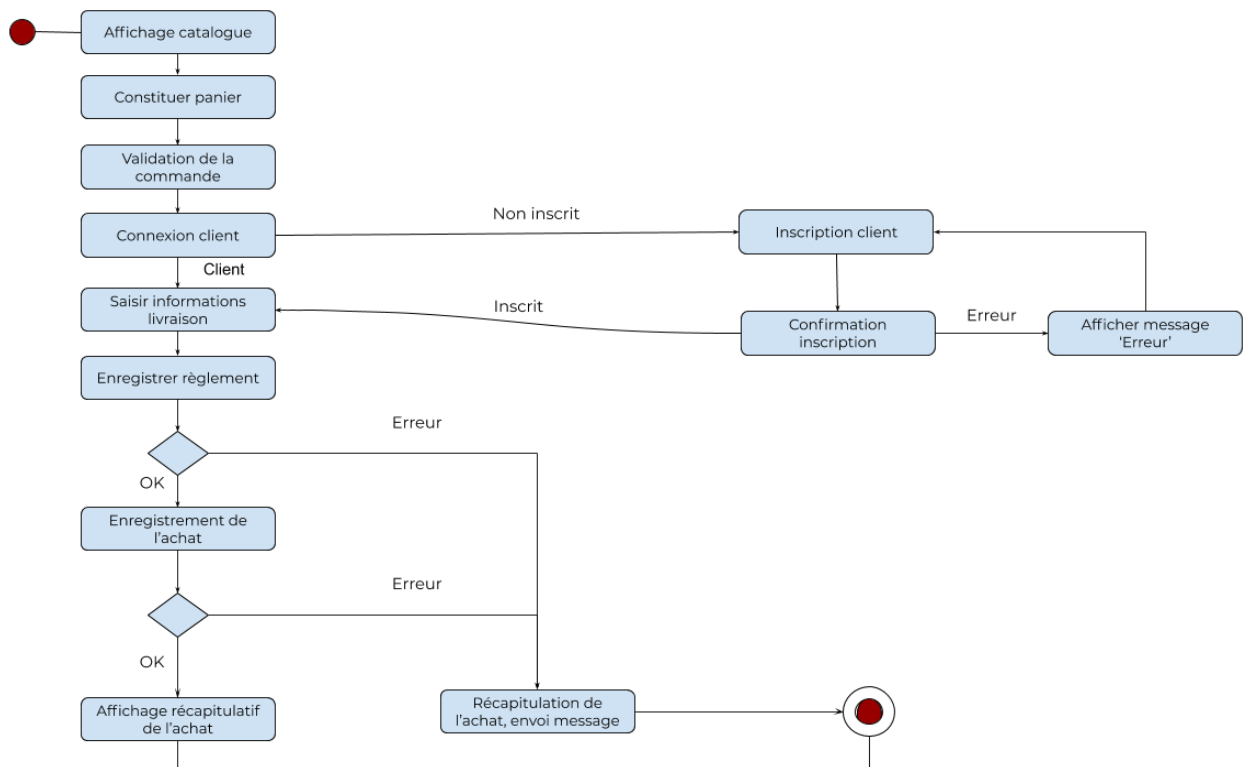
Elle rentre du travail plus tard que d'habitude et installe l'application OC Pizza dont elle a appris la création à sa dernière visite chez eux.

Décidée, elle crée directement un compte client, saisit ses informations et passe commande pour toute la famille. Elle valide, choisit le paiement en ligne et la livraison pour ne pas devoir se déplacer. Elle consulte sa commande pour voir où en est la préparation, puis la localisation du livreur pour se tenir prêt. Le livreur appelle, elle récupère sa commande.

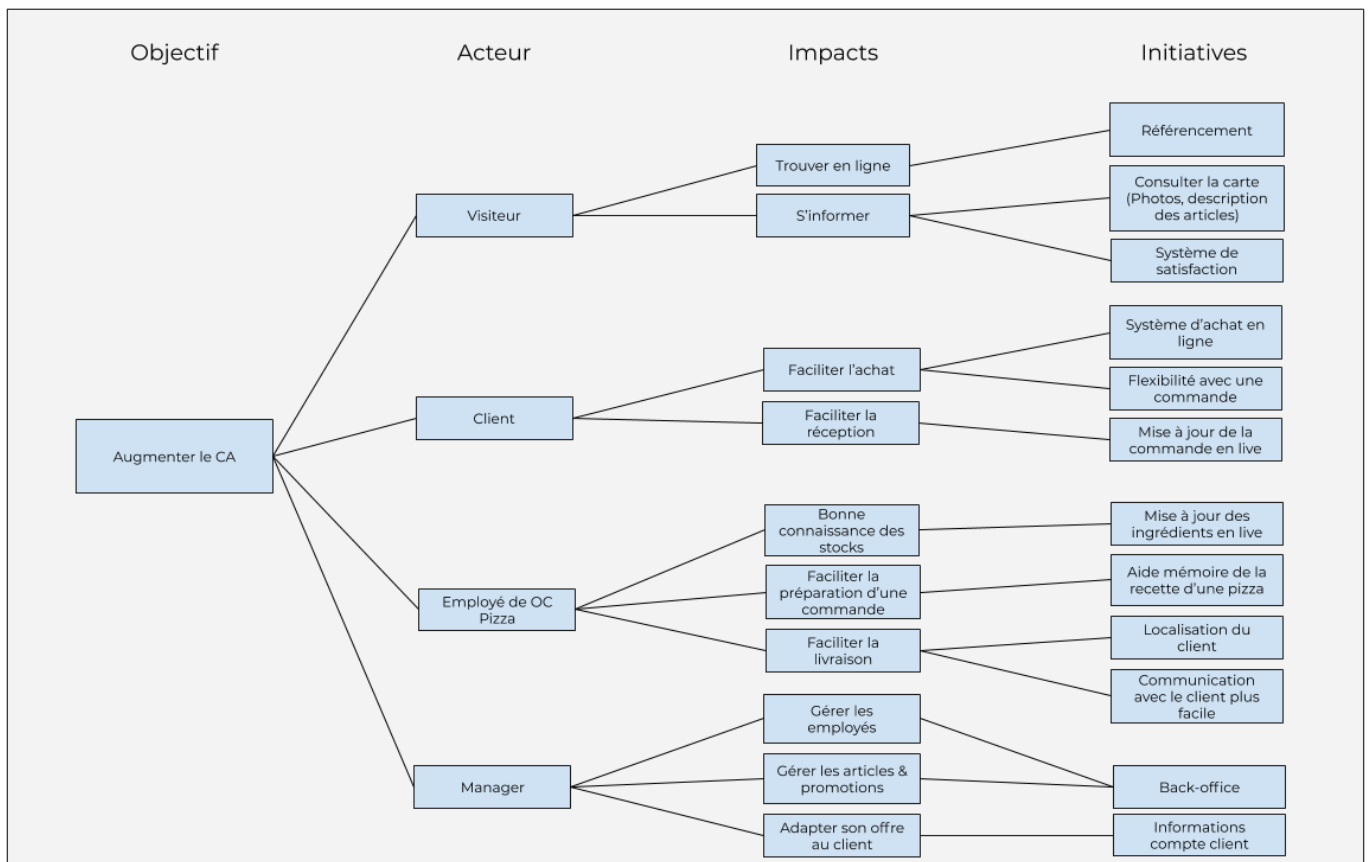
2ème cas

Marie, 23 ans, vendeuse en prêt-à-porter, utilise Internet et les réseaux sociaux quotidiennement. Elle et son compagnon ont décidé de manger de la pizza ce soir. Ils recherchent sur Internet "Pizza sur Perpignan", tombe sur le site OC Pizza avec une offre. Elle consulte l'offre, l'ajoute dans son panier et le confirme. Elle doit se connecter car elle n'a pas encore de compte client donc elle s'inscrit, entre ses informations sur le site et valide sa commande. Elle paye en ligne mais choisit de chercher sa commande sur place. Elle regarde le temps estimé de la préparation de sa commande pour la récupérer au moment voulu. Puis elle se rend au restaurant pour récupérer sa commande.

3.5. Diagramme d'activité



3.6. Impact Mapping



4. SPECIFICATIONS TECHNIQUES

4.1. Solution Web & mobile

En prenant en compte le budget du groupe OC Pizza, la contrainte de temps, le back-office pour le personnel et l'expérience utilisateur nous proposons, une solution composée de:

- React Native
- Node
- MySQL

Nous pouvons compter sur les bibliothèques disponibles et de qualités pour publier l'application dans le temps imparti avec toutes les fonctionnalités nécessaires. L'application web sera aussi adaptée pour une utilisation mobile avec une flexibilité vis-à-vis du back-office. Pour l'hébergement du site Web, on propose le pack Premium sur la plateforme 1&1 Ionos. Cette solution est adaptée au trafic attendu par la société pour s'adapter aux nouveaux restaurants à venir.

5. GLOSSAIRE

BDD = Base de données

SGDB = Système de Gestion de Base de Données