



Vente de pizza en ligne

Dossier d'exploitation
Version 1.0

Auteur
Bernole Yohan
Analyste Programmeur

TABLE DES MATIÈRES

1.	VERSIONS	3
2.	INTRODUCTION	4
2.1.	Rappel du contexte	4
2.2.	Objet du document	4
2.3.	Références	4
3.	PRÉREQUIS	5
3.1.	Système	5
3.2.	Bases de données	5
3.3.	Web-services	5
3.3.1.	Authentification Facebook	5
3.3.2.	Authentification Google	5
3.3.3.	Google Map API	5
3.3.4.	Stripe API	6
4.	PROCÉDURE DE DÉPLOIEMENT	7
4.1.	Déploiement de l'application web	7
4.1.1.	Livrable	7
4.1.2.	Déploiement de l'application avec FileZilla	7
4.2.	Déploiement de la base de données	8
5.	PROCÉDURE DE DÉMARRAGE / ARRÊT	8
6.	PROCÉDURE DE MISE À JOUR	8
6.1.	Application Web	8
6.2.	Base de données	9
7.	SUPERVISION & MONITORING	9
8.	PROCÉDURE DE SAUVEGARDE ET RESTAURATION	10
8.1.	Sauvegarde & Restauration de l'application	10
8.2.	Sauvegarde & Restauration de la BDD	10
9.	GLOSSAIRE	11

1. VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
BERNOLE Yohan	28/10/2021	Création du document	1.0

2. INTRODUCTION

2.1. Rappel du contexte

Le groupe OC Pizza demande un site Internet pour que les clients puissent

- Passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place
- Payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent – sinon, ils paieront directement à la livraison
- Modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée

Il fallait donc intégrer:

- La gestion du compte utilisateur
- La gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation
- Le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas sont encore réalisables
- Un aide-mémoire aux pizzaïolos indiquant la recette de chaque pizza

2.2. Objet du document

Les documents faits précédemment, nous ont permis de voir toutes les fonctionnalités qui devaient être présentes dans l'application ainsi que tous les choix techniques pour mettre en place l'application et répondre à toutes les attentes. Le présent document constitue le dossier d'exploitation. L'objectif est de lister les étapes nécessaires pour déployer l'application. Il est destiné à l'attention de l'équipe technique.

Les éléments du présent dossier découlent:

- De l'analyse des besoins de l'entreprise OC Pizza
- De la rédaction du dossier de conception fonctionnelle
- De la rédaction du dossier technique

2.3. Références

Pour de plus amples informations, se référer également aux éléments suivants:

- Document du domaine fonctionnel -
Bernole_Yohan_1_dossier_fonctionnel_092022.pdf
- Document du domaine technique -
Bernole_Yohan_2_dossier_technique_092022.pdf
- Procès-verbal de livraison finale -
Bernole_Yohan_4_PV_de_livraison_finale_092022.pdf
- Dossier **Annexes**

3. PRÉREQUIS

3.1. Système

L'application est hébergée sur un serveur détenu par 1&1 IONOS. Le nom de domaine réservé est www.ocpizza.com.

3.2. Bases de données

Le SGBD utilisé par l'application est MySQL avec la version 5.7. La base de données est aussi hébergée sur la plateforme 1&1 IONOS. Le fichier à importer pour créer la base de données est inclus dans les livrables.

3.3. Web-services

Les Web-services suivants doivent être accessibles et à jour:

- Google Oauth 2.0
- Facebook Oauth 2.0
- Google Maps API
- Stripe API

3.3.1. Authentification Google

Nous avons implémenté la connexion Google en utilisant les toutes nouvelles recommandations dans la documentation. Nous avons utilisé Google Identity à la place de Google Sign-In. Pour utiliser le service, il fallait obtenir l'ID client d'API Google et configurer le projet.

Nous avons intégré tous ces éléments dans l'application Web de façon à ce que l'authentification soit disponible grâce aux étapes effectuées dans les liens.

Obtenir l'ID client & configurer le projet :

<https://developers.google.com/identity/oauth2/web/guides/get-google-api-clientid>

Documentation :

<https://developers.google.com/identity/sign-in/web/sign-in>

3.3.2. Authentification Facebook

Nous avons implémenté la connexion Facebook en utilisant le SDK javascript pour Facebook Login. Nous avons suivi les recommandations dans la documentation. Pour utiliser le service, il fallait ajouter un produit sur la plateforme Facebook et paramétrer l'OAuth client.

Nous avons intégré tous ces éléments dans l'application Web de façon à ce que ce moyen d'authentification soit aussi disponible.

<https://developers.facebook.com/docs/facebook-login/web>

3.3.3. Google Map API

La Google Maps API permet d'utiliser la carte de Google et d'utiliser la géolocalisation. Pour la mettre en place il fallait obtenir une clé API. Toutes les étapes réalisées pour obtenir la clé API sont disponibles avec ce lien:

<https://developers.google.com/maps/documentation/javascript/cloud-setup>

La clé API utilisée dans le projet est la suivante:

AlzaSyCKWIqx6IsRvYjkqY5s-JqdoEhS4HerRK8

Clé API créée

Utilisez cette clé dans votre application en la transmettant avec le paramètre `key=API_KEY`.

Votre clé API
AIzaSyCKWIqx6IsRvYjkqY5s-JqdoEhS4HerRK8

⚠ Cette clé n'est pas restreinte. Pour éviter toute utilisation abusive, nous recommandons d'ajouter des restrictions pour limiter les emplacements et les API pour lesquels elle peut être utilisée. [Modifiez la clé API](#) pour ajouter des restrictions. [En savoir plus](#)

[FERMER](#)

3.3.4. Stripe API

La Stripe API permet d'intégrer une interface de paiement ajoutant la possibilité aux clients d'utiliser la carte bancaire sur l'application. Pour la mettre en place, il fallait générer une clé API. Toutes les étapes réalisées pour obtenir la clé API sont disponibles dans ce lien:

<https://stripe.com/docs/development/dashboard/manage-api-keys#create-a-new-api-secret-key>

Pour utiliser la clé en mode production, il a fallu se connecter au compte Stripe, et utiliser la clé affichée comme dans l'exemple ci-dessous dans l'application.

[Home](#)
[Payments](#)
[Balances](#)
[Customers](#)
[Products](#)
[Reports](#)
[Connect](#)
[More](#)

[Developers](#)
[Test data](#)

[Overview](#)
[API keys](#)
[Webhooks](#)
[Events](#)
[Logs](#)

API keys

Learn more about API authentication →

Viewing live API keys. [Toggle to view test keys.](#)

View test data

Standard keys

These keys will allow you to authenticate API requests. [Learn more](#)

+ Create secret key

NAME	TOKEN	LAST USED	CREATED
Publishable key	pk_test_XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Jun 21	Jul 31, 2018
Secret key	sk_test_XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	Jun 23	Sep 11, 2019

*Les clés API ont été ajoutées sur les comptes du groupe OC Pizza via notre autorisation de les créer

4. PROCÉDURE DE DÉPLOIEMENT

4.1. Déploiement de l'application Web

4.1.1. Livrable

L'application est compressée sous la forme d'une archive ZIP contenant les répertoires suivants:

- **docs.pdf** : Fichier pdf à lire pour utiliser toutes les fonctions de l'application
- **README.md** : Fichier contenant des informations sur les autres fichiers
- **requirement.txt** : Toutes les informations sur les librairies utilisées
- **oc_pizza.zip** : Dossier compressé contenant le code source
- **bdd.sql** : Fichier SQL contenant la structure de l'application

4.1.2. Déploiement de l'application avec FileZilla

FileZilla permet d'utiliser le protocole de transfert de fichier avec une connexion sécurisée (SFTP) pour envoyer les fichiers de l'application sur le serveur distant.

Il faut s'identifier sur le site 1&1, puis aller dans l'onglet hébergement. Dans la section "SFTP et SSH", il faut aller dans "Administrer" comme dans l'image. On obtient toutes les informations qui nous permettent de nous connecter. L'alternative est de télécharger le fichier pour configurer FileZilla de manière automatique.

SFTP & SSH

Utilisateur FTP

1 / 100 utilisé(s)

Serveur





access81

Utilisateur principal

u10


Administrer

Utilisez ces paramètres dans votre programme FTP favori ou dans la console pour l'accès SSH :

Serveur / Host	access81	
Port	22	
Protocole	SFTP + SSH	
Nom d'utilisateur	u10	
Mot de passe	(Le mot de passe pour cet accès)	> Mot de passe oublié

Cet utilisateur est votre utilisateur principal pour l'accès FTP et SSH.

 Télécharger la configuration pour CyberDuck

 Télécharger la configuration pour FileZilla

[> Envoyer les données de connexion par e-mail](#)

Tous les fichiers à envoyer se trouvent dans le dossier compressé **oc_pizza.zip**

4.2. Déploiement de la base de données

Pour utiliser la base de données MySQL et la lier à l'application, il faut se connecter au compte 1&1. Dans la section hébergement, aller dans "Administrer" dans la section Base de données. On obtient toutes les informations pour pouvoir connecter l'application dans la base de données. 1&1 propose une interface PhpMyAdmin pour permettre de visualiser la BDD.



The screenshot shows the 1&1 database management interface. On the left, the 'Bases de données' section displays a progress bar for 'Bases de données' at '1 / 100 utilisé(s)' and a list of databases including 'di'. An 'Administrer' button is visible. On the right, a detailed view of a database named 'db' is shown with the following information:

Base de données: db	
Description	>
Nom d'hôte	db5
Port	3306
Nom d'utilisateur	db
Type et version	MySQL 5.7
Stockage	33 MB de 1 GB utilisé(s)
Mot de passe	***** >
Sauvegardes	Depuis les 7 derniers jours >
Supprimer la base de données ✖ Supprimer	

PhpMyAdmin permet d'importer la base de données disponible dans le dossier contenant les livrables.

5. PROCÉDURE DE DÉMARRAGE / ARRÊT

Une fois les dossiers envoyés sur le serveur, le site est disponible directement à l'adresse enregistrée. Pour mettre le site en mode maintenance, il faut se connecter sur l'application Web, aller dans les paramètres et passer l'application en mode maintenance.

La page de maintenance sera alors affichée à tous les utilisateurs qui essaieront de se connecter sur le site Web.

6. PROCÉDURE DE MISE À JOUR

6.1. Application Web

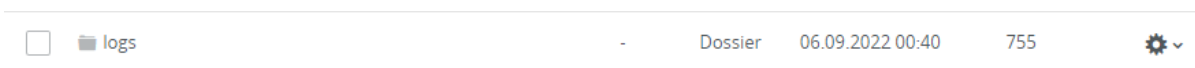
Il est préférable que l'application Web soit mise à jour par nos soins. Si une erreur est introduite dans le code source, il sera potentiellement difficile de déterminer le problème. Pour un quelconque ajout/ modification dans l'application des frais supplémentaires peuvent s'appliquer.

6.2. Base de données

Il est très important de faire une sauvegarde manuelle avant de faire une mise à jour de la base de données. Pour garantir un maximum l'intégrité des données, une autre base de données peut être créée gratuitement sur la plateforme 1&1. Ainsi, on peut importer l'ancienne base de données sur le nouvel emplacement pour écraser l'autre et appliquer la mise à jour.

7. SUPERVISION & MONITORING

La plateforme 1&1 nous permet de visualiser certaines données. On peut consulter le niveau de performance du site Web, des scans sont effectués pour voir les potentielles failles. Si une mise à jour doit être effectuée, le service nous prévient automatiquement par email.



Les logs sont aussi disponibles dans la partie hébergement Web pour notifier de toutes les informations disponibles sur l'application tel que le trafic comme montré dans l'image d'exemple ci-dessous.

Aperçu du trafic

L'aperçu ci-dessous vous indique la quantité de données transférées (HTTP, FTP et email) pour chaque mois de l'année en cours.

- HTTP correspond aux requêtes Web (ou hits) effectuées par exemple par un internaute visitant votre site.
- FTP se rapporte au transfert de données effectué lors du téléchargement de fichiers (par exemple votre connexion à votre espace disque pour y déposer les fichiers composant votre site Web).
- Email se rapporte à votre messagerie.

Les deux premières colonnes vous indiquent le total en mégabytes (=mégaoctets) et en nombre d'accès. Le nombre d'accès indique combien de requêtes ont été faites (tous domaines inclus).

Les statistiques sont établies à partir des différents fichiers log du système. [Accès aux statistiques détaillées.](#)

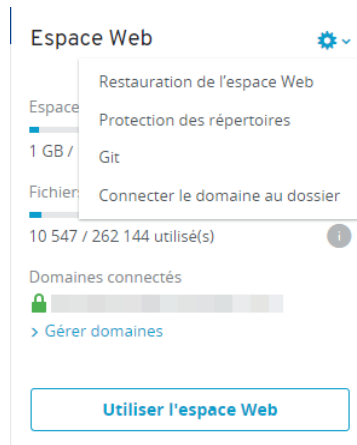
Mois	Total		HTTP		FTP/SFTP		Mail		WebDAV	
	Mégaoctets	Requêtes	Mégaoctets	Requêtes	Mégaoctets	Requêtes	Mégaoctets	Nombre	Mégaoctets	Requêtes
2022-09	177,4	6.497	177,4	6.497	0,0	0	0,0	0	0,0	0
2022-08	1.415,4	31.339	1.415,4	31.339	0,0	0	0,0	0	0,0	0
2022-07	1.420,4	34.208	1.420,4	34.208	0,0	0	0,0	0	0,0	0
2022-06	1.354,7	25.951	1.354,7	25.951	0,0	0	0,0	0	0,0	0
2022-05	1.369,2	22.693	1.369,2	22.693	0,0	0	0,0	0	0,0	0
2022-04	1.819,6	34.922	1.819,6	34.922	0,0	0	0,0	0	0,0	0
2022-03	684,9	15.395	684,9	15.395	0,0	0	0,0	0	0,0	0
2022-02	1.113,0	17.005	1.113,0	17.005	0,0	0	0,0	0	0,0	0
2022-01	1.049,5	16.576	1.049,5	16.576	0,0	0	0,0	0	0,0	0
2021-12	666,4	15.028	666,4	15.028	0,0	0	0,0	0	0,0	0
2021-11	729,7	17.595	729,7	17.595	0,0	0	0,0	0	0,0	0

1 kB = 1000 Bytes
1 MB = 1000 kB
1 GB = 1000 MB

8. PROCÉDURE DE SAUVEGARDE & RESTAURATION

La plateforme 1&1 fait des sauvegardes automatiques tous les jours. Les sauvegardes sont conservées pendant 1 semaine sur la plateforme.

8.1. Sauvegarde & Restauration de l'application



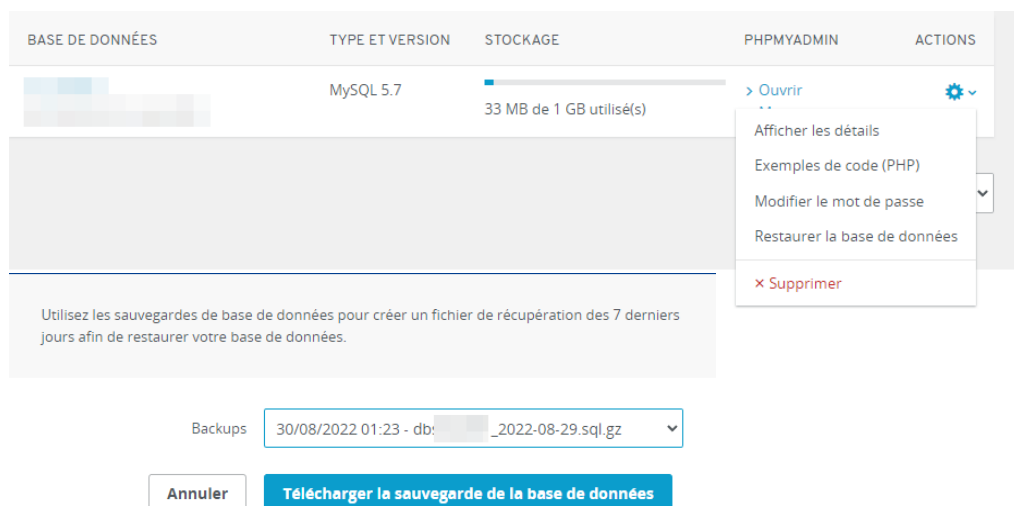
Une sauvegarde manuelle peut être effectuée grâce au logiciel FileZilla ou sur la plateforme 1&1 en téléchargeant les dossiers sources.

La restauration de l'application peut être effectuée en utilisant l'onglet **Restauration de l'espace Web** et choisir une date.

Ou en uploadant les dossiers téléchargés en local.

8.2. Sauvegarde & Restauration de la BDD

Dans la section Hébergement, puis base de données, on peut restaurer la base de données. La plateforme donne la possibilité de revenir à une sauvegarde automatique en cliquant sur **Restaurer la base de données** comme dans les images d'exemples ci-dessous.



Une sauvegarde manuelle peut être effectuée en ouvrant l'interface PhpMyAdmin et en exportant la base de données.

9. GLOSSAIRE

BDD = Base de données

API = Application Programming Interface

SGBD = Système de Gestion de Base de Données