



Vente de pizza en ligne

Dossier de conception fonctionnelle
Version 1.0

Auteur
Bernole Yohan
Analyste Programmeur

TABLE DES MATIÈRES

1.	VERSIONS	3
2.	INTRODUCTION	4
2.1.	Contexte	4
2.2.	Problèmes	4
2.3.	Enjeux et objectifs	4
2.4.	Besoins	4
2.5.	Délais	4
2.6.	Références	5
3.	FONCTIONNALITÉS	5
3.1.	Liste des fonctionnalités	5
3.1.1.	Acteurs	5
3.1.2.	Système d'interaction	5
3.1.3.	Fonctionnalités côté client	6
3.1.4.	Fonctionnalités côté OC Pizza	7
3.2.	Diagramme cas d'utilisation côté client	8
3.3.	Diagramme cas d'utilisation côté OC Pizza	9
3.4.	Personas	9
3.5.	Diagramme d'activité	10
3.6.	Impact Mapping	11
4.	SPECIFICATIONS TECHNIQUES	12
4.1.	Solutions Web & Mobile	12
5.	GLOSSAIRE	12

1. VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
BERNOLE Yohan	28/10/2021	Création du document	1.0

2. INTRODUCTION

2.1. Contexte

L'entreprise OC Pizza est un jeune groupe de pizzeria créé par les cofondateurs Franck et Lola.
Actuellement le groupe possède 5 points de vente et en prévoit 3 de plus d'ici 6 mois.

2.2. Problèmes

L'entreprise ne dispose pas d'une gestion centralisée de toutes les pizzerias.
Ils ne peuvent pas suivre ce qui se passe dans les points de ventes.
Ils ne peuvent pas indiquer en direct les étapes des commandes ou des livraisons.

2.3. Enjeux & Objectifs

Optimiser toutes les étapes, être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation.
Le but est d'augmenter l'efficacité et l'expérience utilisateur d'ici l'ouverture des nouveaux restaurants.

2.4. Besoins

- Suivre en temps réel les commandes passées, en préparation et en livraison.
- Suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas peuvent encore être réalisées.
- Proposer un aide-mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza.
- Proposer un site Internet & une application mobile pour que les clients puissent :
 - Passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place.
 - Payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent, sinon, ils paieront directement à la livraison.
 - Modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée.
-

2.5. Délais

Avant l'ouverture des nouveaux points de vente dans 6 mois.

2.6. Références

Pour de plus amples informations, se référer également aux éléments suivants:

- Document du domaine technique - **Bernole_Yohan_2_dossier_technique_092022.pdf**
- Dossier d'exploitation - **Bernole_Yohan_3_dossier_d'exploitation_092022.pdf**
- Procès-verbal de livraison finale - **Bernole_Yohan_4_PV_de_livraison_finale_092022**
- Dossier **Annexes**

3. FONCTIONNALITÉS

3.1. Liste des fonctionnalités

3.1.1. Acteurs

PRINCIPAUX

- Client
- OC Pizza
 - Pizzaiolo
 - Manager
 - Livreur
- Visiteur

SECONDAIRES

- Système bancaire

3.1.2. Système d'interaction

- Panier
- Commande
- État de la commande
- Livraison
- Ingrédient
- Recette
- Articles

3.1.3. Fonctionnalités côté client

CLIENT - COMPTE

Client peut créer un compte - Se connecter
Client peut consulter son compte
Client peut modifier son compte
Client peut supprimer son compte

CLIENT - PANIER

Client peut choisir articles
Client peut mettre le choix dans le panier
Client peut modifier son panier
Client peut consulter son panier
Client peut supprimer les éléments de son panier

CLIENT - COMMANDE

Client peut valider la commande
Client peut modifier la commande
Client peut annuler la commande selon l'état
Client peut suivre l'état de la commande

CLIENT - LIVRAISON

Client peut payer en ligne ou sur place
Client peut se faire livrer
Client peut suivre la livraison

3.1.4. Fonctionnalités côté Staff OC Pizza

EMPLOYÉ

Employé consulte la liste des commandes
Employé reçoit la commande
Employé consulte la commande
Employé regarde la recette de la pizza
Employé met à jour la commande
Employé livre la commande à domicile/ en magasin
Employé crée une commande

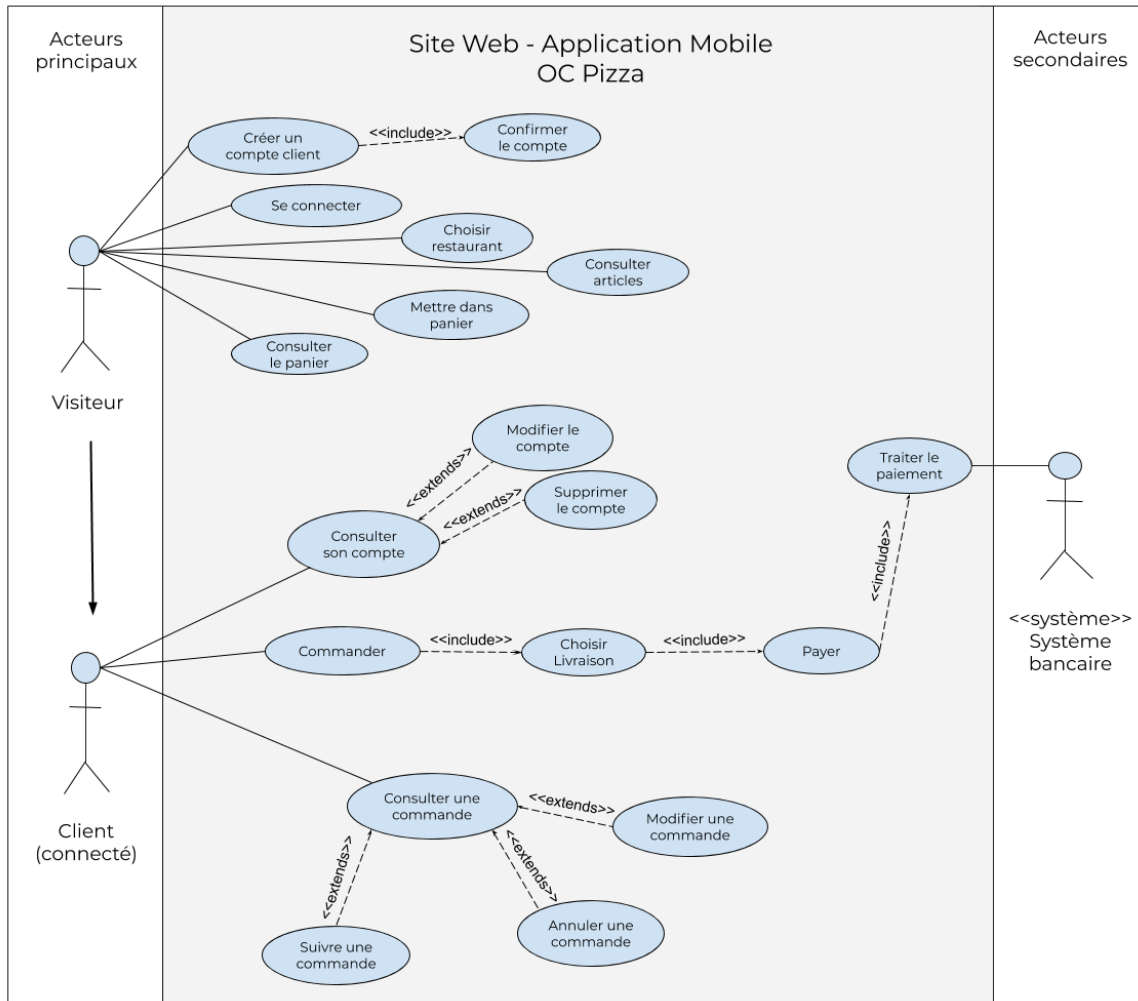
MANAGER - EMPLOYÉ

Manager consulte la liste des employés
Manager consulte un employé
Manager met à jour un employé
Manager ajoute un compte employé
Manager supprime un employé

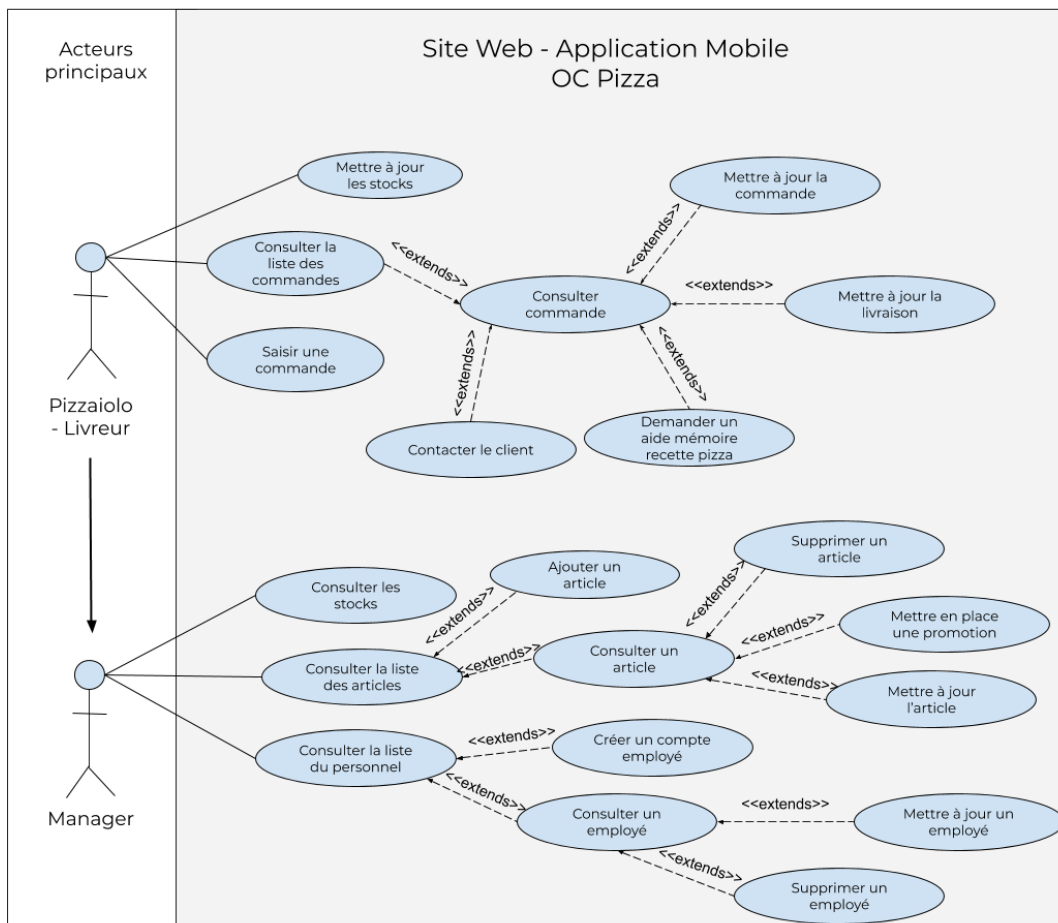
MANAGER - ARTICLES

Manager consulte la liste des articles
Manager consulte un article
Manager met à jour un article
Manager met à jour les promotions
Manager ajoute un article
Manager supprime un article

3.2. Diagramme cas d'utilisation côté client



3.3. Diagramme cas d'utilisation côté OC Pizza



Les pizzaiolos et les livreurs sont regroupés car en cas de besoin ils sont interchangeables, ils peuvent donc intervertir leurs rôles.

3.4. Personas

1er cas

Michelle, 45 ans, aide soignante utilise assez régulièrement Internet et les réseaux sociaux sur son smartphone et sur l'ordinateur.

Elle rentre du travail plus tard que d'habitude et installe l'application OC Pizza dont elle a appris la création à sa dernière visite chez eux.

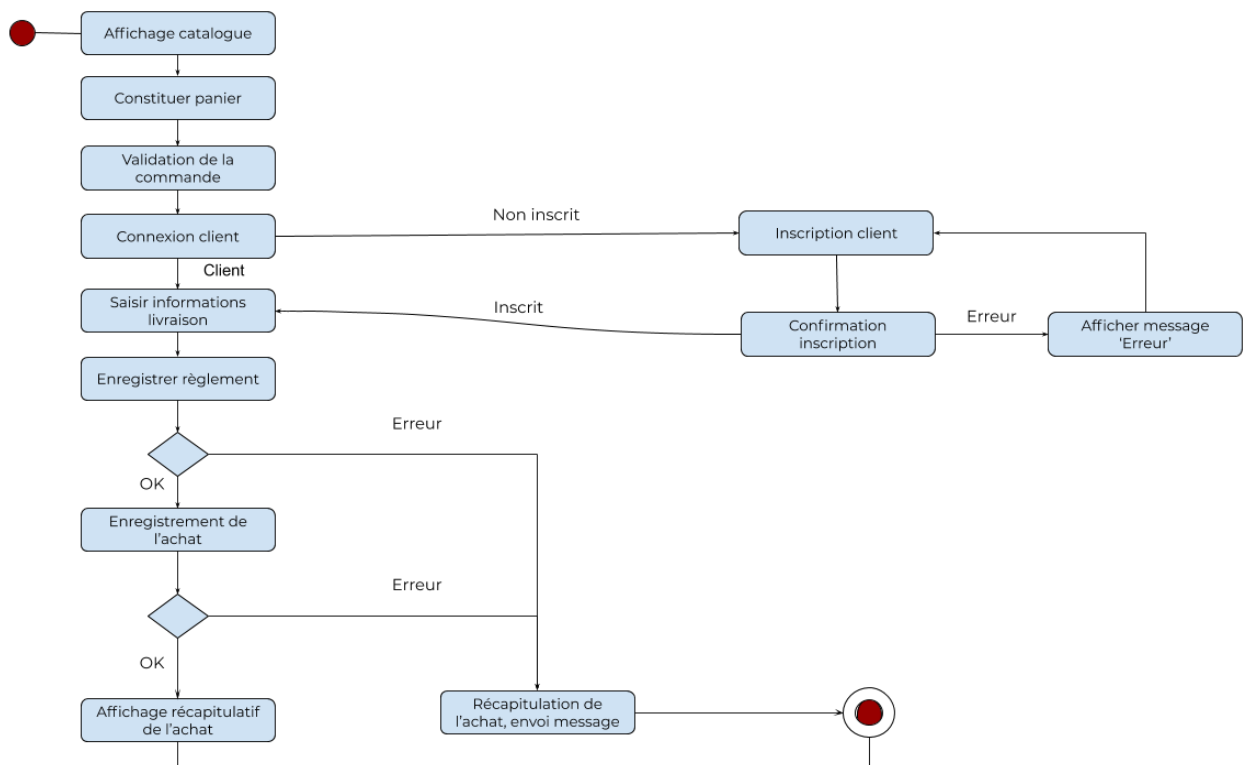
Décidée, elle crée directement un compte client, saisit ses informations et passe commande pour toute la famille. Elle valide, choisit le paiement en ligne et la livraison pour ne pas devoir se déplacer. Elle consulte sa commande pour voir où

en est la préparation, puis la localisation du livreur pour se tenir prêt. Le livreur appelle, elle récupère sa commande.

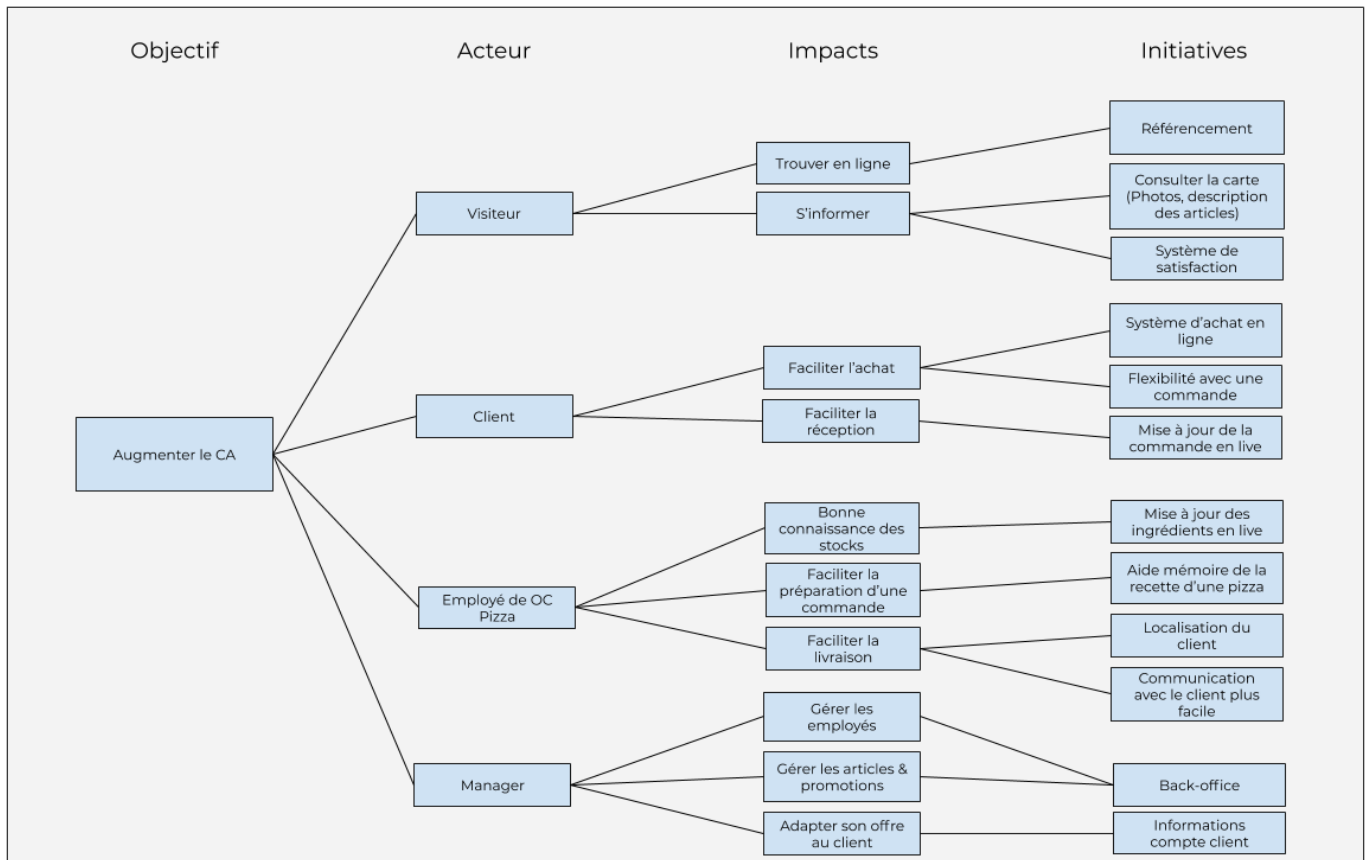
2ème cas

Marie, 23 ans, vendeuse en prêt-à-porter, utilise Internet et les réseaux sociaux quotidiennement. Elle et son compagnon ont décidé de manger de la pizza ce soir. Ils recherchent sur Internet "Pizza sur Perpignan", tombe sur le site OC Pizza avec une offre. Elle consulte l'offre, l'ajoute dans son panier et le confirme. Elle doit se connecter car elle n'a pas encore de compte client donc elle s'inscrit, entre ses informations sur le site et valide sa commande. Elle paye en ligne mais choisit de chercher sa commande sur place. Elle regarde le temps estimé de la préparation de sa commande pour la récupérer au moment voulu. Puis elle se rend au restaurant pour récupérer sa commande.

3.5. Diagramme d'activité



3.6. Impact Mapping



4. SPECIFICATIONS TECHNIQUES

4.1. Solution Web & mobile

En prenant en compte le budget du groupe OC Pizza, la contrainte de temps, le back office pour le staff et l'expérience utilisateur nous proposons, une solution composé de:

- ReactJS (côté Frontend)
- NodeJS (côté Backend)
- MySQL (côté SGDB)

Nous pouvons compter sur les bibliothèques disponibles et de qualités à moindre coûts pour publier le site en ligne et pouvoir assurer la maintenance par les membres du personnel de OC Pizza.

Le site web sera aussi adapté pour une utilisation mobile.

Puis la flexibilité vis à vis du back office.

Au niveau de l'hébergement du site Web, on propose une solution adaptée au trafic attendu par la jeune société pour s'adapter à leur offre compte tenu des nouveaux restaurants à venir.

Le pack Premium de la plateforme 1&1 Ionos est une très bonne solution aux besoins de la mission.

5. GLOSSAIRE

BDD = Base de données

SGDB = Système de Gestion de Base de Données