

Dorcas Kisukika Ruphine  
Avenue OCPT 57B Q/Sans fil C/Masina  
012 Kinshasa

DRH Airtel  
+243991195093  
Immeuble 130, RDC  
012 Kinshasa

Kinshasa, 22 mai 2025

Sujet: Candidature Stage de perfectionnement

+243991195093,

Mon attention a été immédiatement attirée par l'annonce dans emploi.cd dans laquelle vous présentez votre recherche d'un Stage de perfectionnement. Mon profil correspond bien à celui que vous recherchez et j'aimerais vous expliquer pourquoi dans cette lettre.

Actuellement, je travaille en tant que Téléopératrice chez Active contact à Tunis. Dans ce poste, je suis responsable de la gestion de la relation client, vente et conversion des leads, respect des procédures et conformité. Au cours des deux derniers années, j'ai acquis une grande expérience dans le domaine de commercial donc la maîtrise des techniques de vente et de négociation, sens du service client, bonne élocution et articulation , gestion des objections et des refus , une excellente capacité d'écoute et empathie....J'ai obtenu ma licence en management à l'Université Méditerranéenne Libre de Tunis en 2022.

Je me décrirais comme quelqu'un de dynamique, responsable et ponctuelle. J'ai un bon esprit d'équipe, je suis consciencieuse et intrépide. Je sais établir mes priorités et j'ai une facilité à m'exprimer en public. Je souhaite utiliser ces qualités au sein de votre entreprise et pense pouvoir y apporter une contribution favorable. Je perçois le poste de Stage de perfectionnement comme une étape idéale dans ma carrière au cours de laquelle j'ai pour objectif de développer davantage mes compétences professionnelles.

J'ai obtenu ma licence en management à l'Université Méditerranéenne Libre de Tunis en 2022.

Convaincue que le secteur de l'assurance joue un rôle clé dans la gestion des risques et la sécurité financière des particuliers comme des entreprises, je souhaite orienter ma carrière vers ce domaine. Ce stage représente pour moi une opportunité essentielle d'approfondir mes compétences, de me familiariser avec les spécificités du métier et de mieux comprendre les enjeux du secteur.

Mon parcours universitaire m'a permis d'acquérir des bases solides en gestion, communication, relation client et stratégie, des atouts que je suis prête à mobiliser dans un cadre professionnel exigeant tel que le vôtre. Par ailleurs, mon expérience en tant que téléopératrice dans un call center orienté relation client et vente de contrats m'a permis de développer une réelle aisance relationnelle, une bonne capacité d'écoute, et un sens aigu du service client. Ces compétences sont, je le crois, directement transposables aux exigences d'un environnement d'assurance, notamment dans les activités de souscription, d'accompagnement ou de gestion de portefeuille client.

Je souhaiterais vous expliquer plus précisément ma motivation pour le poste de Stage de perfectionnement lors d'un entretien. Vous pouvez me joindre par téléphone au +243982633971, ou par e-mail à l'adresse suivante : dorcaskisukika@gmail.com.

Je vous remercie par avance de la considération que vous portez à ma candidature.

Cordialement,

Dorcas Kisukika Ruphine

Pièce jointe : CV