

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 22/02/2022	Página 1 de 10

## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	9

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 22/02/2022	Página 2 de 10

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	Abogabot
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Diligenciar el nombre del proyecto o desarrollo de software por parte del área o proceso solicitante
<b>Fecha Solicitud:</b>	22/02/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Juan Rodrigo Martínez Paciencia
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Nombre del área o dependencia a la que hace parte el responsable de la solicitud
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Eduardo Abisay Olmos Dionisio

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
<b>Usuario Solicitante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Despacho de abogados con intención de automatizar las demandas de sus clientes.</li> <li>Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.</li> <li>Para dar seguimiento a su demanda, el cliente debe crear una cuenta en la plataforma.</li> <li>El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para el llenado de datos y dar comienzo al proceso.</li> <li>El administrador recibe el pago y debe ser capaz de verlo en un dashboard, así como la cantidad de ingresos.</li> <li>El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del mismo.</li> <li>El usuario es notificado del estado del proceso.</li> </ul>
<b>Líder Funcional</b>	<p>El despacho Abogabot desea automatizar los procesos que se llevan a cabo internamente en su negocio, por lo cual requieren de una página web que recolecte información del usuario (datos de su demanda, su nombre de usuario y contraseña) para que se procese de una mejor manera la información.</p>

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 22/02/2022	Página 3 de 10

## FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

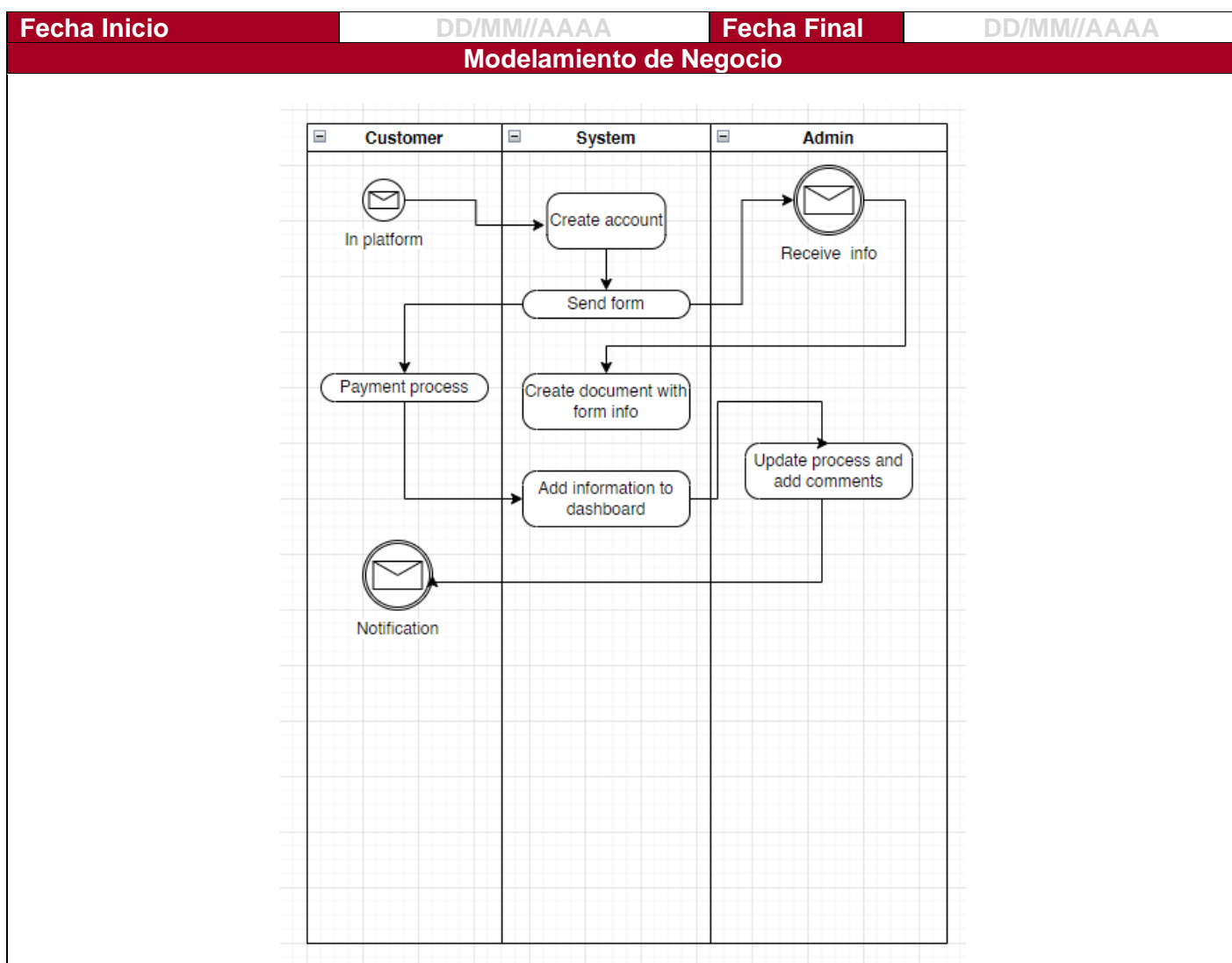
Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información

## 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 22/02/2022	Página 4 de 10

Términos de Referencia									
<b>Alcance de la solución</b>	<p>Incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Una página web.</li> <li>• Registro de usuarios y sus datos.</li> <li>• Control del administrador.</li> <li>• Optimización para llenado y guardado de datos.</li> <li>• Base de datos.</li> <li>• Responsividad.</li> </ul> <p>No incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automatización al 100%, hay procesos que se deben realizar por una persona con permisos de administrador.</li> <li>• Aplicación móvil.</li> <li>• Programa para pc.</li> </ul>								
<b>Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuentas tanto de usuario como de administradores.</li> <li>• Conexión a internet.</li> <li>• Previo conocimiento de la empresa de manejo de datos.</li> </ul>								
<b>Requerimientos no Funcionales y de calidad</b>	<p>Describa los requerimientos no funcionales que se deben tener en cuenta para que la solución cumpla con una efectiva ejecución en su entorno y apoyándose con los mínimos atributos de calidad interna y externa descritas en el estándar ISO/IEC 9126-1, si aplica</p>								
<b>Interesados en la solución</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada</td> <td>Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada	Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.				
Nombre/Rol/Perfil	Descripción								
Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada	Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.								
<b>Precondiciones</b>	<p>Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución</p>								
<b>Requisitos Técnicos</b>	<table border="1"> <tr> <td><b>Tipo de Desarrollo</b></td> <td> <input checked="" type="checkbox"/> Web    <input type="checkbox"/> Escritorio    <input type="checkbox"/> Móvil    <input type="checkbox"/> Servicio Web  <input type="checkbox"/> Servicio Windows    <input type="checkbox"/> Otro: _____ </td> </tr> </table>	<b>Tipo de Desarrollo</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____						
<b>Tipo de Desarrollo</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____								

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 22/02/2022	Página 5 de 10

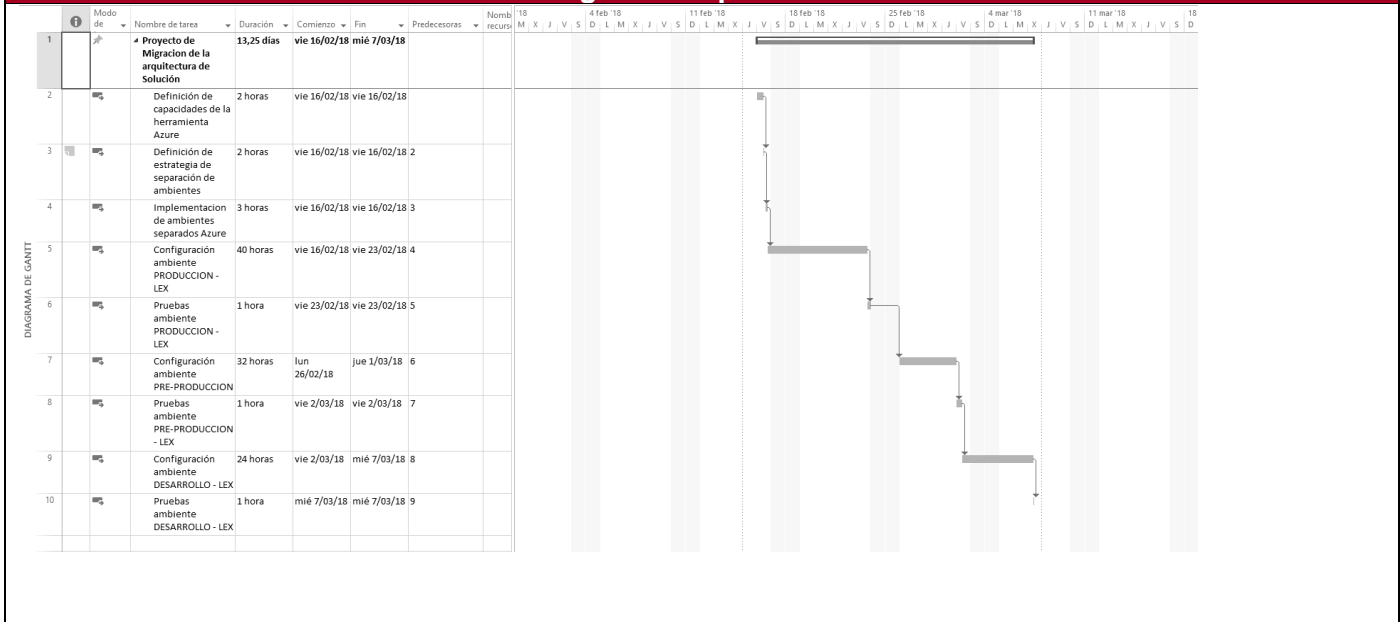
	<b>Base de Datos</b> <input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____ _____
	<b>Lenguaje</b> <input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____ _____
<b>Viabilidad Técnica</b>	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( ) NO ( )	

#### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

#### 4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable				Fecha		
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios


[illegible]

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 22/02/2022	Página 7 de 10

## 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO	
<b>Nº.</b>	Identificador único de la historia de usuario
<b>Título</b>	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento
<b>Fecha</b>	DD/MM/YYYY
<b>Estimación</b>	Peso dado por un número entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci
Característica/Funcionalidad	
Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento. P.e.:  Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 22/02/2022	Página 8 de 10

única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.

### Razón/Resultado

Con la finalidad de...

P.e.:

Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...

### Criterios de Aceptación

Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Título del escenario  Pe. Ingreso del empleado a la plataforma	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:  P.e.: En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Cuando o en qué momento ocurre el contexto  P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...			

### Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 22/02/2022	Página 9 de 10


## 6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

<b>Fecha</b>	DD/MM/AAAA
<b>Vista Lógica</b>	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
<b>Vista de Implementación</b>	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
<b>Vista de Proceso</b>	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 22/02/2022	Página 10 de 10

Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

#### Vista de Física

Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

#### Prototipos de interfaces de usuario

Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

#### Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.