

2. Thema: Beschwerdebrief

Lesen Sie folgendes Angebot bei einem Online-Versteigerer:

Kauf mich! – Das Internet-Auktionshaus

[Startseite](#) [Ein-/Ausloggen](#) [Meine Auktionen](#) [Mitglieder](#) [AGB](#) [Hilfe](#)

Dell Notebook Athlon XP 2000+, 512 MB



Aktuelles Gebot: **240,09 EURO**
inkl. MwSt

Angebotsende: **Beendet**
(24.06.07 15:43:24 MESZ)

Versandkosten: **15,00 EURO**
Versicherter Versand
Service nach: Deutschland

Versand nach: **nur Deutschland**

Übersicht: **17 Gebot(e)**

Höchstbietender: **mustermann**

Zustand: Generalüberholt
Festplattenkapazität: 40 GB
Marke: DELL
Arbeitsspeicher (RAM): 512 MB
Bauart: **Standard-Notebook**
Internes Laufwerk: CD-RW/DVD-ROM
Bildschirmgröße: 15 Zoll
Gewicht: 2,8 kg

Prozessortyp: Mobile AMD Athlon XP 2000+
Prozessorgeschwindigkeit: 1660 MHz

Ausstattungsmerkmale:
10/100 LAN-Karte, IEEE 1394-Firewire,
Grafik on Board, Betriebssystem, USB 2.0,
USB 1/1.1, Modem

Bei einem Online-Auktionshaus haben Sie oben angebotenen Computer zu einem günstigen Preis ersteigert und auch das Geld überwiesen. Aber das Gerät funktioniert nicht einwandfrei. Es kam beschädigt bei Ihnen an. Außerdem wurden nicht alle Teile des Zubehörs mitgeliefert.

Schreiben Sie eine Reklamation per E-Mail an das Auktionshaus und beschweren Sie sich. Ihr Brief sollte mindestens zwei der folgenden Punkte und einen weiteren Aspekt enthalten:

- Ihre Forderung (Teil des Geldes zurück oder ...),
- Zustand der gelieferten Ware,
- Erwartungen nach Lesen des Angebots,
- Grund des Schreibens.

Bevor Sie den Brief schreiben, überlegen Sie eine passende Reihenfolge der Punkte, eine passende Einleitung und einen passenden Schluss. Vergessen Sie nicht ~~Abend~~ ~~Ausschreibung~~, Betreffzeile, Anrede und Schlussformel. Schreiben Sie 150–200 Wörter.