



(شروط بدأ الاجراءات في شركة إكسيوس)

* الشروط العامة في الشراء والشحن

- 1- يحسب قيمة دفع الفاتورة او دفع قيمة شحن البضائع التي وصلت بفرق 10 قروش من سوق الموازي
- 2- الشركة لا تتحمل مسؤولية تأخير المصدر (التاجر) في ارسال البضائع عند الشراء من طرفنا، وذلك لان الامر يكون خارج عن ارادتنا
- 3- في حالة استرجاع البضائع عند وصوله الى المخزن، يتحمل العميل مصاريف ارجاع البضائع من شحن داخلي واي مصاريف اخرى تذكر
- 4- يحق للعميل طلب الغاء الفاتورة وبأخذ الطلب الى الادارة للمراجعة لمدة مابين 2-3 ايام وفي حالة الموافقة يتم ارجاع قيمة البضائع من غير العمولة
- 5- في حالة ارسال شحنة من المحظورات، فسيتم ارجاع البضائع الى المصدر او طلب عنوان من العميل لارجاعه ويتحمل العميل جميع مصاريفه والمواد المحظورة ممنوع منعا باتا وأي مخالفة سيترتب عليها حظر الشحنة وإتلافها دون تعويض صاحبها أو مطالبته بأي حلول أخرى
- 6- في حالة حجز الشحنة في الجمارك الليبية بسبب اي غرض كان، يتطلب منه اولا دفع قيمة شحن البضائع، ثم يتم اعطائه ايصال الحجز الجمركي لكي يقوم بعملية اخراج الشحنة من الجمارك بنفسه
- 7- في حالة ضياع الشحنة يتم استرجاع قيمة المنتج بعد 10 ايام من تاريخ طلب التعويض، وترجع القيمة بالدولار او بالدينار الليبي بسعر سوق الموازي
- 8- عند ارسال اي شحنة الى مخازننا في حالة الشحن فقط عن طريقنا، يجب على العميل ابلاغ الشركة بذلك وارسال لهم رقم التتبع الشحنة المرسلة الى أقرب مندوب ليتم ربطها في كود العميل على المنظومة، الشركة غير مسؤولة الا على البضائع التي تم ارسال له رقم التتبع شحن الداخلي
- 9- مدة الشحن تقديرية وقد تتعرض للزيادة حسب الوضع الامني للبلاد وكذلك جداول الخطوط الناقلة
- 10- يتم احتساب البضائع بشكل تراكمي بالنصف كيلو مثال إذا كان وزن البضاعة 1.1 كيلو يحسب 1.5 كيلو وهكذا...

11- في حالة الشحن فقط، يجب كتابة بيانات الشحنة بشكل صحيحة (كتابة الكود في الصندوق) وهي مسؤولية العميل وأي خطأ في كتابتها لا ينتج عنه أي مسؤولية تجاه شركة

12- أي تأخير ناتج عن وضع أمني أو اجراء جمركي، أو خطأ ملاحي داخل (أمريكا، الصين أو ليبيا) لا تتحمل الشركة مسؤولية بأي حال من الأحوال

13- الشركة غير مسؤولة عن أي خسارة أو ضرر أو تأخير الناتج:

- في حالة عدم التغليف الكافي أو المناسب للشحنة
- سوء المناولة من المورد (البائع)
- عيوب في التصنيع
- شحن أي بضاعة محظورة أو غير مسموح بها قانونيا

14- في حالة ارسال العميل اي من المواد المحظورة الي الشركة او قام بوصفها بشكل خاطئ عن قصد أو عن غير قصد، فعلى العميل أن يقوم بتعويض شركة وبحمايتها من أية شكاوى أو أضرار أو غرامات أو مصاريف ناتجة عن هذا، كما انه يحق للشركة التخلي عن حيازة المواد وأو التنازل عنها الى الوكيل أو موظف سلطة حكومية محلية أو وطنية والتي لها الصلاحية بخصوص هذه المواد. تتمتع الشركة بحرية الممارسة أي من حقوقها المنصوص عنها في هذه الفقرة فور علمها ان أي من المواد التي تم تسليمها لشركة لنقلها تخالف هذه الشروط، وذلك دون تحمل الشركة المسؤولية مهما كانت اتجاه العميل

15- يوجد بعض الشحنات سعر شحنها اعلى من السعر المعتاد مثل (المعدات الطبية)

* شروط الشحن من امريكا وبريطانيا

- مدة الشحن من 10 الى 20 يوم من امريكا وبريطانيا من تاريخ وصول البضائع الى المخزن في الظروف الطبيعية ويزيد المدة عن ذلك إذا حدث اي عطل خارج عن ارادتنا.
- يوجد تأمين ويكون 2% من قيمة البضائع والشركة غير مسؤولة على البضائع الغير مؤمنة
- تدفع قيمة المناولة 2 دولار على كل شحنة تصل الى المخزن، إذا تم شراء البضاعة من عدة مواقع او تجار فستحسب المناولة على كل شحنة منه.
- في حال تجاوز مجموع أبعاد الشحنة (الطول+العرض+الارتفاع) 150 سنتيمتر يتم تسعير تكلفة الشحنة بناءً على الوزن الحجمي للشحنة بدلاً من الوزن الفعلي حيث يتم احتساب الوزن الحجمي بقسمة حاصل ضرب الطول في العرض في الارتفاع على 5000 وهذا النظام يطبق إذا ما كان الوزن الحجمي أكبر من الوزن الفعلي للشحنة، كما لا يمكن ارسال شحنة يتجاوز وزنها الفعلي أو وزنها الحجمي 60 كيلو كما لا يمكن ارسال شحنة يتجاوز أحد أبعادها الثلاثة لـ 180 سنتيمتر.

- تحسب اقل قيمة يدفعه الزبون في شحن الجوي نصف كيلو.

* شروط الشحن من الصين

- مدة الشحن الجوي من 10 الى 20 يوم من الصين من تاريخ وصول البضائع الى المخزن في الظروف الطبيعية ويزيد المدة عن ذلك إذا حدث اي عطل خارج عن ارادتنا.
- مدة الشحن البحري من 45 الى 60 يوم من الصين من تاريخ وصول البضائع الى المخزن في الظروف الطبيعية ويزيد المدة عن ذلك إذا حدث اي عطل خارج عن ارادتنا.
- يمنع شحن اجهزة الدرون وباقي البضائع المحظورة، ويكون العميل هو المسؤول على حجز البضائع في الجمارك ولا يتم تعويضه عليها.
- تحسب اقل قيمة يدفعه الزبون في شحن الجوي نصف كيلو والبحري 50 دولار وقد تتعرض لزيادة او النقصان

* شروط الشحن من الامارات

- مدة الشحن من 7 الى 15 يوم من الامارات من تاريخ وصول البضائع الى المخزن في الظروف الطبيعية ويزيد المدة عن ذلك إذا حدث اي عطل خارج عن ارادتنا.
- يمنع شحن اي ادوية، درون سوائل قابلة للانفجار او التسريب ويكون العميل هو المسؤول على حجز البضائع في الجمارك ولا يتم تعويضه عليها.
- يمكن شحن العطور ومعدات الطبية ولكن بسعر اعلى من البضائع العادية ويتم الاستفسار على سعر بتواصلك باقرب فرع لشركة.
- تحسب اقل قيمة يدفعه الزبون في شحن الجوي كيلو كامل.

* شروط الشحن من تركيا

- مدة الشحن من 7 الى 14 يوم من تركيا من تاريخ وصول البضائع الى المخزن في الظروف الطبيعية ويزيد المدة عن ذلك إذا حدث اي عطل خارج عن ارادتنا.
- تحسب اقل قيمة يدفعه الزبون في شحن الجوي كيلو كامل.
- يمنع شحن اجهزة الدرون وباقي البضائع المحظورة، ويكون العميل هو المسؤول على حجز البضائع في الجمارك ولا يتم تعويضه عليها.

الاسم	التوقيع