



شركة الاستقبال للخدمات والأعمال التجارية

شروط وضوابط التزامات العميل

أنا الموقع أدناه أقر وألتزم بالشروط –الآتي ذكرها فيما بعد- لصالح شركة الاستقبال (اكسيوس) للخدمات والأعمال التجارية.

- 1- دفع قيمة الفاتورة أو قيمة شحن البضاعة التي وصلت بفارق 10 قروش زيادة على السوق الموازي لصالح الشركة، بزيادة أو نقصان بحسب سعر صرف السوق.
- 2- إخلاء مسؤولية الشركة من أي تأخير سببه المرسل في إرسال البضاعة.
- 3- إخلاء مسؤولية الشركة من أي بضاعة محظورة؛ وفي هذه الحالة للشركة إرجاع البضاعة إلى المصدر أو طلب عنوان العميل لإرجاعها ويتحمل الموقع أدناه جميع المصاريف والمسؤوليات من بينها المسؤولية القانونية، وما يترتب عليها من اتلاف البضاعة أو مصادرتها؛ دون أن يكون له الحق في التعويض أو المطالبة به.
- 4- دفع قيمة الشحن كاملة في حالة حجز أو تأخر استلام البضاعة من الجمارك الليبية لأي سبب لا دخل للشركة فيه؛ وفي هذه الحالة يتم تسليم إيصال الحجز الجمركي والمستندات ذات العلاقة ليقوم بإخراجها.
- 5- إبلاغ الشركة باستلام البضاعة في حالة ما إذا كان الشحن عن طريقها وأراد العميل استخدام مخزن الشركة؛ وفي هذه الحالة يلتزم بإرسال رقم التتبع إلى أقرب مندوب ليتم ربطها في كود العميل؛ ولا مسؤولية للشركة إلا عن الشحنات التي أرسلت أرقام تتبعها لها، وتم تأكيد وصولها إلى مخازن الشركة في الخارج عبر الأوصلة الخاصة بها.
- 6- التأكيد على أن مدة الشحن مسألة تقديرية قد تتعرض للزيادة أو نقصان بحسب الوضع الأمني للبلاد، وجدولة خطوط النقل.
- 7- التأكيد على أن احتساب البضاعة يكون بشكل تراكمي بالنصف كيلو؛ فمثلا إذا كان وزن البضاعة 1.1 كيلو فإن الاحتساب يكون 1.5 كيلو وهكذا.
- 8- كتابة بيانات الشحنة بشكل صحيح (كتابة الكود على الصندوق) وأن الشركة غير مسؤولة عن خطأ كتابة العميل لبيانات بضاعته عليها.
- 9- إخلاء مسؤولية الشركة عن أي تلف في البضاعة ناتج عن وضع أمني أو جمركي أو خطأ ملاح، أو عدم التغليف المناسب للشحنة، أو سوء مناولة المرسل أو عن عيوب التصنيع، أو شحن البضائع غير المشروعة؛ وفي هذه الحالة تستحق الشركة تعويضا من العميل عن أي نفق تكبدتها في ذلك مع قيمة الشحن، ولا مسؤولية عليها، كما أنها تتخلى فورا عن حيازة هذه البضاعة المحرمة للسلطات المختصة.
- 10- التأكيد على أن مدة الشحن من الولايات المتحدة الأمريكية، والمملكة المتحدة البريطانية من 15 وحتى 30 يوما من تاريخ وصولها لمخزن الشركة الخارجي، وقد تزيد في حالة وجود أي ظروف طارئة أو قوة القاهرة ونحوها، وأن الشركة غير مسؤولة عن هذا التأخير.
- 11- على الراغبين في استخدام ميزة التأمين في الشحن من دولتي (أمريكا وبريطانيا) والمحددة بـ 2% من قيمة البضاعة؛ والشركة غير مسؤولة عن البضائع غير المؤمنة.
- 12- دفع قيمة المناولة من دولتي (أمريكا وبريطانيا) بقيمة 2 دولار على كل شحنة تصل إلى المخازن، أما في الشحن التي تشتري من عدة مواقع أو تجار مختلفين فتحسب المناولة على كل شحنة منه.
- 13- التأكيد على أنه في حالة تجاوز مجموع أبعاد الشحنة (الطول + العرض + الارتفاع) 150 سم فإنه يتم تسعير تكلفة الشحنة بناء على الوزن الحجمي للشحنة بدلا من الوزن الفعلي؛ بأن يتم احتساب الوزن الحجمي بقسمة حاصل ضرب (الطول * العرض * الارتفاع على 5000) وهذا النظام يطبق إذا ما كان

الوزن الحجمي أكبر من الوزن الفعلي للشحنة، كما لا يمكن إرسال شحنة يتجاوز وزنها الفعلي أو وزنها الحجمي 60كم، كما لا يمكن إرسال شحنة يتجاوز أبعادها الثلاثة 180سم.

- 14- التأكيد على أن احتساب أقل قيمة يدفعه الزبون في شحن جوي نصف كيلو جرام.
- 15- التأكيد على أن مدة الشحن الجوي من الصين ما بين (18 وحتى 25) يوما من تاريخ وصولها لمخزن الشركة الخارجي، ومدة الشحن البحري 60 يوما؛ من تاريخ وصول البضاعة إلى المخزن في الظروف العادية؛ وقد تزيد في حالة وجود أي ظروف طارئة أو قوة قاهرة ونحوها، وأن الشركة غير مسؤولة عن هذا التأخير.
- 16- التأكيد على عدم شحن أجهزة الدرون من الصين، وأي بضائع أخرى محظورة؛ وأن الشركة غير مسؤولة عن ذلك، ولا تُطالب بأي تعويض من العميل.
- 17- التأكيد على احتساب أقل قيمة يدفعها العميل في الشحن البحري من الصين على كل نصف كيلو مبلغا قدره 50 دولارا قابلا للزيادة والنقصان.
- 18- التأكيد على أن مدة الشحن من دولة الإمارات تتراوح ما بين (15 وحتى 20) من تاريخ وصول البضاعة إلى المخزن الخارجي لشركة في الظروف العادية، وتزيد المدة إذا حدث أي طارئ لا دخل للشركة فيه، والشركة غير مسؤولة عن توريد أي بضائع محظورة.
- 19- التأكيد على أن قيمة شحن العطور والمعدات الطبية أعلى من قيمة الشحن العادي وتحدد قيمتها من أقرب فرع للشركة.
- 20- التأكيد على أن مدة الشحن من الجمهورية التركية 14 يوما من تاريخ وصول البضاعة إلى المخزن في الظروف العادية، وتزيد المدة إذا حدث أي طارئ لا دخل للشركة فيه، والشركة غير مسؤولة عن توريد أي بضائع محظورة.
- 21- لا تتحمل الشركة مسؤولية أي بضاعة دفع العميل ثمنها بنفسه؛ ولم يسلمها المرسل لمخازن الشركة.
- 22- التأكيد على أنه في الحالة التي يطلب فيها العميل من الشركة شراء عبر الفيزا أو مكاتب التحويل الاموال او الحوالات البنكية لشراء بضعة معينة تستحق هذه العملية عمولة على ذلك؛ ويلتزم العميل في حالة إلغاء عملية الشراء وارجاع البضاعة -وذلك بعد موافقة البائع- بكافة النفقات التي تتكبدها الشركة من ضريبة إلغاء وتكلفة نقل وعمولة الشركة وغيرها من مصاريف أخرى، اما في حالة عدم موافقة البائع فإن له حرية بين أن يخسر ثمن بضاعته أو يستمر في عملية الشراء؛ ويتحمل العميل وحده تبعات مصداقية الموقع أو التاجر أو البائع الذي تم شراء البضاعة منه من عدمها.
- 23- التأكيد على أنه في حالة وصول البضاعة إلى مخازن الشركة في الخارج وتبين أنها بضاعة محظورة فإن الشركة ستقوم بإرجاعها إلى مصدرها أو تسليمها لعنوان العميل في الخارج؛ ويتحمل هذا الأخير تكاليف ونفقات النقل ونحوها.
- 24- التأكيد على استلام العميل البضاعة خلال 10 أيام من تاريخ وصولها إلى مخازن الشركة في ليبيا، وإذا لم يستلمها بعد المدة المخصصة له سيتحمل العميل تكاليف حفظ البضاعة الموجودة في المخزن.
- 25- إخلاء مسؤولية الشركة من أي نقص في البضاعة بعد استلامها من المخازن، ويجب على العميل التحقق منها قبل أخذها.
- 26- إخلاء مسؤولية الشركة من جودة أي منتجات يطلب العميل من الشركة شراءها أو شحنها.
- 27- التأكيد على أنه في حالة فتح كود عن طريق الشركة ووصول البضاعة يلتزم العميل باستلامها، ودفع قيمتها وقيمة الشحن وذلك مهما كانت الظروف، وفي جميع الأحوال، ولو تأخرت البضاعة عن موعد الوصول.
- 28- التأكيد على أن سعر الشحن يحدد من تاريخ وصول البضاعة من التاجر إلى المخزن.

والله ولي التوفيق

وهو على ما نقول شهيد ووكيل

انشاءك لحساب في موقعنا الالكتروني، يقر على موافقتك على سياسات الشركة.