

Manual de Usuario

La Computadora Feliz

Realizado por: Josecarlos Emanuel Hernández Chuvac

1. Introducción

Bienvenido al sistema de gestión de **La Computadora Feliz**, una aplicación web desarrollada con **Java JSP** y alojada en un servidor **Tomcat 10**. Este sistema permite administrar los recursos de la empresa, incluyendo computadoras ensambladas, componentes, clientes, usuarios y ventas.

2. Requisitos del Sistema

2.1 Requisitos de Hardware

- ⑩ Procesador: Intel Core i3 o superior
- ⑩ Memoria RAM: 4GB mínimo (8GB recomendado)
- ⑩ Espacio en disco: 500MB mínimo

2.2 Requisitos de Software

- ⑩ **Java 17** (JDK instalado y configurado)
- ⑩ **Apache Tomcat 10** configurado
- ⑩ **MySQL** server
- ⑩ **Navegador Web** (Google Chrome, Mozilla Firefox, Edge)

3. Instalación y Configuración

3.1 Instalación del Servidor

1. Descargar e instalar **Java JDK 17** y configurar la variable de entorno **JAVA_HOME**.
2. Descargar **Apache Tomcat 10** y extraerlo en una ubicación accesible.
3. Iniciar Tomcat ejecutando el script **startup.bat** (Windows) o **startup.sh** (Linux/Mac).

3.2 Instalación de la Base de Datos

1. Instalar **MySQL** y configurar un usuario con permisos de administración.
2. Copiar el script de la base de datos del archivo llamado **MapeoFísico.txt**

3.3 Despliegue de la Aplicación

1. Copiar el archivo **computadora_feliz.war** en la carpeta **webapps** de Tomcat.
2. Reiniciar el servidor Tomcat.

3. Acceder al sistema desde el navegador ingresando:

<http://localhost:8080/LaComputadoraFeliz>

4. Inicio de Sesión

1. Abrir el navegador y acceder al sistema.
2. Ingresar usuario y contraseña en la pantalla de inicio de sesión. (por defecto admin, 1234)
3. Hacer clic en **Iniciar Sesión**.

Roles de Usuario

- ⑩ **Administrador:** Puede gestionar todo el programa y gestionar usuarios.
- ⑩ **Ensamblador:** Puede gestionar componentes y ensambles de computadoras.
- ⑩ **Vendedor:** Puede gestionar ventas de computadoras.

5. Funcionalidades del Sistema

5.1 Gestión de Computadoras

Ruta: Menú > Computadoras

- ⑩ **Crear Computadora:** Ingresar nombre, precio y guardar.
- ⑩ **Editar Computadora:** Seleccionar computadora, editar y guardar.
- ⑩ **Eliminar Computadora:** Seleccionar computadora y confirmar eliminación.

5.2 Gestión de Componentes

Ruta: Menú > Componentes

- ⑩ **Agregar Componente:** Ingresar nombre, costo y guardar.
- ⑩ **Editar Componente:** Modificar datos de un componente existente.
- ⑩ **Eliminar Componente:** Remover un componente del sistema.

5.3 Gestión de Usuarios

Ruta: Menú > Usuarios

- ⑩ **Crear Usuario:** Asignar nombre, rol y credenciales.
- ⑩ **Editar Usuario:** Modificar datos de un usuario.
- ⑩ **Eliminar Usuario:** Desactivar usuario.

5.4 Ventas

Ruta: Menú > Ventas

- ⑩ **Nueva Venta:** Seleccionar cliente, computadoras y confirmar venta.

6. Seguridad y Cierre de Sesión

- ⑩ Para **cerrar sesión**, hacer clic en el icono de apagado.
- ⑩ Si la sesión expira, el sistema redirigirá a la pantalla de inicio de sesión.

7. Solución de Problemas

7.1 No puedo acceder al sistema

Solución:

- ⑩ Verificar que el servidor Tomcat está corriendo.
- ⑩ Revisar la conexión con la base de datos.
- ⑩ Asegurar que el usuario y contraseña son correctos.

7.2 Error en la Base de Datos

Solución:

- ⑩ Revisar la configuración de conexión en `web.xml`.
- ⑩ Verificar que MySQL está corriendo y la base de datos `LaComputadoraFeliz` existe.

7.3 Problemas con la Visualización de Datos

Solución:

- ⑩ Limpiar caché del navegador.
- ⑩ Verificar que el servidor Tomcat está ejecutándose correctamente.