# UX -UI Case Study
# مامتي

## 1-تعريف المشروع (project definition):

وصف المشروع: تصميم وتطوير تطبيق للهواتف الذكية يربط بين الأمهات الحوامل والمتخصصين في الرعاية الصحية، مع التركيز على تقديم رعاية مخصصة من خلال أدوات متابعة الحمل والتواصل الآمن.

استطلاع تصميم التطبيق: في البداية وبدعوى من ص 45 من الشاشات وتم استخدام مجموعة من البرامج لتوصيل وتطبيق التطبيق لشكل مثل (Figma - Google Forms - Zoom - Google Meet- Photoshop for web - Adobe Illustrator- Ms Word)

وتم اتباع مجموعة من المراحل وهي

- Problem solution
- Stakeholders interview
- Survey analysis
- Competitive analysis
- Persona
- User Scenarios
- User journey mapping
- Information architecture
- App map
- Task flow
- User flow
- Wireframes
- Prototyping
- Prototyping
- Usability testing

## 2- تحديد المشكلة (problem Identification):

المشكلة: توجد صعوبة كبيرة في الرعاية بعد الولادة بسبب نقص الدعم والمعلومات والتحديات مثل عدم توفر الخطوط المباشرة، وما هي الخدمة المناسبة مع الصيدلية، وعدم كفاية الخدمات المتاحة، ما هي الخدمة المناسبة للطفل قبل الحمل وبعد الولادة، وتوفر نقاط عن المستشفى القاهرة الجديدة، وتوفر نقاط عن الصيدليات القاهرة الجديدة، وتوفر نقاط عن المعلومات المتوفرة عن الأمراض، وتوفر نقاط عن الأمراض الخاصة بالأم، وتعلم كيفية الرضاعة، وتوفر نقاط عن المستشفيات والصيدليات المتاحة بعد الولادة.

الحل: التطبيق تصميم تطبيق للهواتف الذكية يقدم تجربة سلسة وآمنة، يوفر الدعم للأمهات في فترة الحمل والولادة، يقدم نقاط عن ما تحتاجه من معلومات ويعرض على ما تحتاجه من أدوات مثل تطبيق ومواعيد في هذه الفترة

يتم ربطه بتطبيق Google Forms

هل يعاني التطبيق الذي تستخدمه من أحد الشاشات الخاصة بالمحادثات المباشرة؟

هل يتم التطبيق الذي تستخدمه استشارة من الأطباء المتخصصين بالحمل والولادة؟

هل يوجد بالتطبيق الذي تستخدمه تحديث تلقائي؟

## 3- البحث والتحليل (Research And Analysis):

البحث عن المستخدمين (User Research):

المقابلات والاستبيانات: قمنا بإجراء مقابلات مع المستخدمين المستهدفين (على سبيل: في هذه الحالة الحمل، وفي هذه الحالة) لفهم احتياجاتهم، استخدم Google Forms لجمع البيانات وتحليلها في هذه المرحلة وفي بعض الأحيان السابق مثل:

- دراسة السوق: (Market Research) دراسة وتحليل لبعض التطبيقات المتوافرة الخاصة بالحمل والولادة لمعرفة القوة والضعف لديهم مثل:

**Pregnancy Tracker App - Mommy App - Pregnancy Tracker app - 24 Mommy**

- دراسة المنافسين: تحليل التطبيقات المنافسة لفهم ما يقدمه المنافسون والمستهدفين لبعض الميزات الأساسية والأدوات المختلفة.

| | | |