

Hola, Deposito Los Retales S A

Factura electrónica de venta de servicios hogar

Fecha expedición factura: 2024-02-27



00000000900760000017840347-35-00000000000099

Datos de envío y pago

CC/NIT: 8001780505

CL 16 8 -55

Cali-Valle del cauca

Contrato: 13922575 Paga con este número

Consumos entre: Del 21 Febrero Al 20 Marzo

Referente de pago: 9532898819-45

Fecha límite de pago:

19 de Marzo de 2024

Te invitamos a pagar oportunamente tu factura hogar. Sigue disfrutando tus servicios.

Valor total a pagar:

\$ 687,966.00

Resumen de cobros

Más detalles al reverso

Valor mensual de tu plan	\$	687,294.02
Servicios Adicionales	\$	-0.39
Saldo meses anteriores	\$	672.37



Descarga copia de tus facturas, realiza consultas y transacciones de tus servicios fijos y móviles en

mi.tigo.com.co



Paga tu factura fácil y seguro en [tigo.com.co/pago](https://mi.tigo.com.co/pago)

Con Tarjeta de crédito **VISA**



Tarjeta débito



Nequi

¡Despreocúpate! Programa el pago automático con tarjeta de crédito o débito en mi.tigo.com.co

Medios de pago: Nequi, BBVA, Banco de Bogotá, Davivienda, Corpbanca, Coopenesa, CFA y Occidente, Carulla, Éxito, Jumbo, Consumo, Mercaldas, Surtimax, Home Art, Gana, Redeban, ATH, Servibanca, Susuerte, Puntored, Reval, Apostar, Edeq, Bancolombia, JJPITA y Empresa Energía de Pereira. **Forma de pago 1:** contado- **Medio de pago:** acuerdo mutuo (zzz)

La velocidad que disfrutas con tu plan de Internet en tu hogar es de **0060 Megas.**

El prestador del servicio, así como sus adicionales, complementarios o suplementarios es UNE EPM TELECOMUNICACIONES S-A / NIT 900.092.385-9 / Cr. 48 No 20-45 código postal 050030 MEDELLÍN-ANTIOQUIA-COLOMBIA/ SOMOS AUTORRETENEDORES (Resolución 07239 de julio 4 de 2006), GRANDES CONTRIBUYENTES Y AGENTES RETENEDORES DE IVA. Autorización numeración de facturación DIAN No, 18764035872449 del 09 de Septiembre de 2022 al 09 de Marzo de 2024, de la BOPU 50000000 a la BOPU 99999999 Factura electrónica de venta N° BOPU79563962. Fecha expedición factura: 2024-02-27 a las 22:44:40-05:00

Contrato: 13922575 Referente de pago: 9532898819-45
CC/NIT: 8001780505

Pago Total \$ 687,966.00

Fecha límite de pago: 19 de Marzo de 2024

Código recaudo

200



(415)7707316032000(8020)953289881945(3900)687966(96)20240319
PRODUCTO - CUPÓN DE PAGO - VALOR

Para pago con cheque, se reciben únicamente de GERENCIA y deben ser girados a nombre de UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P. indicando al respaldo del cheque: referente de pago de la(s) factura(s) y valor. No se reciben pagos combinados en cheque y efectivo.

Tu Factura de este mes

(Cargos básicos + Servicios adicionales + saldos meses anteriores)

\$ 687,966.00

	(\$) Valor	(\$) Descuento vence	(\$) IVA	(\$) Total
Internet del 21 febrero al 20 marzo				
Internet Fibra optica	\$ 577,558.00	\$ 109,736.02	\$	687,294.02
SubTotal	\$ 577,558.00	\$ 109,736.02	\$	687,294.02

Servicios adicionales**i** Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

	(\$) Valor	(\$) Descuento vence	(\$) IVA	(\$) Total
Ajuste al peso:	\$ -0.39	\$	\$	-0.39

Saldos meses anteriores**i** Si realizaste pagos después del 28 de FEBRERO, consulta el valor actualizado en mi.tigo.com.co

	(\$) Total
Interes por mora	\$ 579.80
Interés de mora del iva	\$ 92.57
Total saldos meses anteriores	\$ 672.37

Resumen de consumo

Concepto	Internet 212703136
Dirección de instalación	CL 16 8 -55
Consumos entre:	Del 21 Febrero Al 20 Marzo
Días de consumo	29
Fecha de corte	20 MARZO
Valor último pago realizado	\$687,294.00
Unidad de consumo	1
Valor unidad de consumo (con iva)	\$687,294.02
Unidades incluidas en el plan	N/A
Valor adicional (sin iva)	N/A
Velocidad de navegación	0060 MG
Minutos consumidos	N/A
Interés mora	2.53%
Estrato	N/A

Información de interés

Si el estado de tu cuenta presenta mora, se verá detallada en esta factura. Te invitamos a realizar el pago que tienes pendiente. Si pasados 20 días calendario después de recibida esta factura, reportaremos tu estado de cuenta como moroso a las centrales de riesgo lo cual afectará tu historial crediticio. Con este mensaje, damos cumplimiento a la ley 1266 de diciembre de 2008 (Ley de Habeas Data).

- Si tienes una queja con tu factura realízalo antes de la fecha de pago y sólo cancela los valores facturados que no sean objeto de reclamación.
- Conoce el detalle de tus llamadas locales ingresando a mi.tigo.com.co
- UNE TELCO, operador autorizado para la prestación del servicio de televisión por suscripción.

Medios de atención: Líneas de atención al cliente: 01 8000 42 22 22 o 118, desde un celular Tigo marcando el *300 - Chat Tigo.co/chat - Facebook.com/TigoCol y tiendas Tigo.

Tiendas más cercanas: Cali, AV, Vasquez Cobo 26N 52 Código postal 760046. - CL 9 # 48-81 CENTRO COMERCIAL PALMETTO PLAZA LOCAL 259-260 Código Postal 760036

Las entidades que ejercen funciones de inspección, vigilancia y control:

SIC: Superintendencia de industria y comercio. Línea gratuita 018000910165. Carrera 13 No. 27-00. Código postal 110311, Bogotá D.C. - Email: contactenos@sic.gov.co / www.sic.gov.co

A partir del 01 de enero de 2018 existe un nuevo Régimen de Protección de tus derechos, contenido en la Resolución CRC 5111 de 2017 podrás consultarla en nuestro portal web.