

Hola, Deposito Los Retales S A

Factura electrónica de venta de servicios hogar

Fecha expedición factura: 2024-02-27



0000000090760000012630593-35-00000000000099

Datos de envío y pago

CC/NIT: 800178050

KR 35 # 11 - 21

Cali-Valle del cauca

Olimpico

Contrato: 15866123 Paga con este número

Consumos entre: Del 01 Febrero Al 29 Febrero

Referente de pago: 9532902136-80

Fecha limite de pago:

19 de Marzo de 2024

Te invitamos a pagar oportunamente tu factura hogar. Sigue disfrutando tus servicios.

Valor total a pagar:

\$ 286,469.00

Resumen de cobros

Más detalles al reverso

Valor mensual de tu plan	\$	420,550.76
Descuentos aplicados	\$	-134,378.59
Servicios Adicionales	\$	-0.81
Saldo meses anteriores	\$	297.64



Descarga copia de tus facturas, realiza consultas y transacciones de tus servicios fijos y móviles en

mi.tigo.com.co



Paga tu factura fácil y seguro en **tigo.com.co/pago**

Con Tarjeta de crédito **VISA**



Tarjeta débito



Nequi

¡Despreocúpate! Programa el pago automático con tarjeta de crédito o débito en **mi.tigo.com.co**

Medios de pago: Nequi, BBVA, Banco de Bogotá, Davivienda, Corpbanca, Coopenesa, CFA y Occidente, Carulla, Éxito, Jumbo, Consumo, Mercaldas, Surtimax, Home Art, Gana, Redeban, ATH, Servibanca, Susuerte, Puntored, Reval, Apostar, Edeq, Bancolombia, JJPITA y Empresa Energía de Pereira. **Forma de pago 1:** contado- **Medio de pago:** acuerdo mutuo (zzz)

La velocidad que disfrutas con tu plan de Internet en tu hogar es de 300 Megas.

El prestador del servicio, así como sus adicionales, complementarios o suplementarios es UNE EPM TELECOMUNICACIONES S-A / NIT 900.092.385-9 / Cr. 48 No 20-45 código postal 050030 MEDELLÍN-ANTIOQUIA-COLOMBIA/ SOMOS AUTORRETENEDORES (Resolución 07239 de julio 4 de 2006), GRANDES CONTRIBUYENTES Y AGENTES RETENEDORES DE IVA. Autorización numeración de facturación DIAN No, 18764035872449 del 09 de Septiembre de 2022 al 09 de Marzo de 2024, de la BOPU 50000000 a la BOPU 99999999 Factura electrónica de venta N° BOPU79575278. Fecha expedición factura: 2024-02-27 a las 22:44:56-05:00

Contrato: 15866123 Referente de pago: 9532902136-80
CC/NIT: 800178050

Pago Total \$ 286,469.00

Fecha limite de pago: 19 de Marzo de 2024

Código recaudo

200



(415)7707316032000(8020)953290213680(3900)286469(96)20240319
PRODUCTO - CUPÓN DE PAGO - VALOR

Para pago con cheque, se reciben únicamente de GERENCIA y deben ser girados a nombre de UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P. indicando al respaldo del cheque: referente de pago de la(s) factura(s) y valor. No se reciben pagos combinados en cheque y efectivo.

Tu Factura de este mes

(Cargos básicos + Servicios adicionales + saldos meses anteriores)

\$ 286,469.00

	(\$) Valor	(\$) Descuento vence	(\$) IVA	(\$) Total
Internet del 01 febrero al 29 febrero				
Internet 300 mbps b2b	\$ 291,645.00		\$ 55,412.55	\$ 347,057.55
Internet Descuento Comercial	\$ -110,329.30		\$ -20,962.57	\$ -131,291.87
SubTotal	\$ 181,315.70		\$ 34,449.98	\$ 215,765.68

Telefonía del 01 febrero al 29 febrero				
Telefonía Ilimitado	\$ 61,759.00		\$ 11,734.21	\$ 73,493.21
Telefonía Descuento Comercial	\$ -1,658.20	30/11/2024	\$ -315.06	\$ -1,973.26
Telefonía Dto Cargo Fijo Ld	\$ -935.68	30/11/2024	\$ -177.78	\$ -1,113.46
SubTotal	\$ 59,165.12		\$ 11,241.37	\$ 70,406.49

Servicios adicionales**i** Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

	(\$) Valor	(\$) Descuento vence	(\$) IVA	(\$) Total
Ajuste al peso:	\$ -0.81		\$	\$ -0.81

Saldos meses anteriores**i** Si realizaste pagos después del 28 de FEBRERO, consulta el valor actualizado en mi.tigo.com.co

	(\$) Total
Interes por mora	\$ 241.41
Interés de mora del iva	\$ 56.23
Total saldos meses anteriores	\$ 297.64

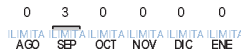
Resumen de consumo

Concepto	Telefonía - (602) 389 99 33	Internet 1-5i5g33hbt
Dirección de instalación	CL 70 # 7 R BIS - 143	CL 70 # 7 R BIS - 143
Consumos entre:	Del 01 Febrero Al 29 Febrero	Del 01 Febrero Al 29 Febrero
Días de consumo	29	29
Fecha de corte	29 FEBRERO	29 FEBRERO
Valor último pago realizado	\$70,406.00	\$201,321.00
Unidad de consumo	1	1
Valor unidad de consumo (con iva)	\$73,493.21	\$347,057.55
Unidades incluidas en el plan	ILIMITADO	N/A
Valor adicional (sin iva)	\$0.00	N/A
Velocidad de navegación	N/A	300 MG
Minutos consumidos	0	N/A
Interés mora	2.53%	2.53%
Estrato	N/A	N/A

Historico consumo de voz

Consumo de los últimos 6 meses

Consumos
Recursos asignados (minutos)

**Información de interés**

Si el estado de tu cuenta presenta mora, se verá detallada en esta factura. Te invitamos a realizar el pago que tienes pendiente. Si pasados 20 días calendario después de recibida esta factura, reportaremos tu estado de cuenta como moroso a las centrales de riesgo lo cual afectará tu historial crediticio. Con este mensaje, damos cumplimiento a la ley 1266 de diciembre de 2008 (Ley de Habeas Data).

- Si tienes una queja con tu factura realízalo antes de la fecha de pago y sólo cancela los valores facturados que no sean objeto de reclamación.
- Conoce el detalle de tus llamadas locales ingresando a mi.tigo.com.co
- UNE TELCO, operador autorizado para la prestación del servicio de televisión por suscripción.

Medios de atención: Líneas de atención al cliente: 01 8000 42 22 22 o 118, desde un celular Tigo marcando el *300 - Chat Tigo.co/chat - Facebook.com/TigoCol y tiendas Tigo.

Tiendas más cercanas: Cali, AV, Vasquez Cobo 26N 52 Código postal 760046. - CL 9 # 48-81 CENTRO COMERCIAL PALMETTO PLAZA LOCAL 259-260 Código Postal 760036

Las entidades que ejercen funciones de inspección, vigilancia y control:

SIC: Superintendencia de industria y comercio. Línea gratuita 018000910165. Carrera 13 No. 27-00. Código postal 110311, Bogotá D.C. - Email: contactenos@sic.gov.co / www.sic.gov.co

A partir del 01 de enero de 2018 existe un nuevo Régimen de Protección de tus derechos, contenido en la Resolución CRC 5111 de 2017 podrás consultarla en nuestro portal web.