

Hola, Deposito Los Retales S A

Factura electrónica de venta de servicios hogar

Fecha expedición factura: 2024-02-17



00000000900760000012821941-40-00000000000099

Datos de envío y pago

CC/NIT: 8001780505

CL 16 CR 8 -55

Cali-Valle del cauca

El Calvario

Contrato: 10042052 Paga con este número

Consumos entre: Del 01 Febrero Al 29 Febrero

Referente de pago: 9531747922-05

Fecha limite de pago:

10 de Marzo de 2024

Te invitamos a pagar oportunamente tu factura hogar. Sigue disfrutando tus servicios.

Valor total a pagar:

\$ 112,814.00

Resumen de cobros

[Más detalles al reverso](#)



Servicios Adicionales

\$

112,814.00



Descarga copia de tus facturas, realiza consultas y transacciones de tus servicios fijos y móviles en

mi.tigo.com.co



Paga tu factura fácil y seguro en [tigo.com.co/pago](https://mi.tigo.com.co/pago)

Con Tarjeta de crédito **VISA**



Tarjeta débito



Nequi

¡Despreocúpate! Programa el pago automático con tarjeta de crédito o débito en mi.tigo.com.co

Medios de pago: Nequi, BBVA, Banco de Bogotá, Davivienda, Corpbanca, Coopenesa, CFA y Occidente, Carulla, Éxito, Jumbo, Consumo, Mercaldas, Surtimax, Home Art, Gana, Redeban, ATH, Servibanca, Susuerte, Puntored, Reval, Apostar, Edeq, Bancolombia, JJPITA y Empresa Energía de Pereira. **Forma de pago 1:** contado- **Medio de pago:** acuerdo mutuo (zzz)

El prestador del servicio, así como sus adicionales, complementarios o suplementarios es UNE EPM TELECOMUNICACIONES S-A / NIT 900.092.385-9 / Cr. 48 No 20-45 código postal 050030 MEDELLÍN-ANTIOQUIA-COLOMBIA/ SOMOS AUTORRETENEDORES (Resolución 07239 de julio 4 de 2006), GRANDES CONTRIBUYENTES Y AGENTES RETENEDORES DE IVA. Autorización numeración de facturación DIAN No. 18764035872449 del 09 de Septiembre de 2022 al 09 de Marzo de 2024, de la BOPU 50000000 a la BOPU 99999999 Factura electrónica de venta N° BOPU78455750. Fecha expedición factura: 2024-02-17 a las 01:58:22-05:00

Contrato: 10042052 Referente de pago: 9531747922-05
CC/NIT: 8001780505

Pago Total \$ 112,814.00

Fecha limite de pago: 10 de Marzo de 2024

Código
recaudo

200



(415)7707316032000(8020)953174792205(3900)112814(96)20240310
PRODUCTO - CUPÓN DE PAGO - VALOR

Para pago con cheque, se reciben únicamente de GERENCIA y deben ser girados a nombre de UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P. indicando al respaldo del cheque: referente de pago de la(s) factura(s) y valor. No se reciben pagos combinados en cheque y efectivo.

Tu Factura de este mes
(Servicios adicionales)**\$ 112,814.00****Servicios adicionales**

Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

	(\$) Valor	(\$) Descuento	vence	(\$) IVA	(\$) Total
Conectividad Acceso	\$ 2.00	\$		\$ 0.38	\$ 2.38
Serv Pro Y Serv Admin Soporte otros cobros	\$ 94,800.00	\$		\$ 18,012.00	\$ 112,812.00
Ajuste al peso:	\$ -0.38	\$		\$	\$ -0.38

Resumen de consumo

Concepto	Conectividad Acceso-3601
Dirección de instalación	CL 16 CR 8 -55
Consumos entre:	Del 01 Febrero Al 29 Febrero
Días de consumo	29
Fecha de corte	29 FEBRERO
Valor último pago realizado	\$2.00
Unidad de consumo	N/A
Valor unidad de consumo (con iva)	N/A
Unidades incluidas en el plan	N/A
Valor adicional (sin iva)	N/A
Velocidad de navegación	N/A
Minutos consumidos	N/A
Interés mora	N/A
Estrato	N/A

Detalle acceso

Código	Concepto	Elemento	Referencia	Ciudad	VALOR	Código	Concepto	Elemento	Referencia	Ciudad	VALOR
175090748	ACCESO	ACCESO	ACCESO-4306;ARROYOHON DO 12K	Cali	1.00	175090749	ACCESO	ACCESO	ACCESO-3601;null 12K	Cali	1.00

Información de interés

Si el estado de tu cuenta presenta mora, se verá detallada en esta factura. Te invitamos a realizar el pago que tienes pendiente. Si pasados 20 días calendario después de recibida esta factura, reportaremos tu estado de cuenta como moroso a las centrales de riesgo lo cual afectará tu historial crediticio. Con este mensaje, damos cumplimiento a la ley 1266 de diciembre de 2008 (Ley de Habeas Data).

- Si tienes una queja con tu factura realizalo antes de la fecha de pago y sólo cancela los valores facturados que no sean objeto de reclamación.
- Conoce el detalle de tus llamadas locales ingresando a mi.tigo.com.co
- UNE TELCO, operador autorizado para la prestación del servicio de televisión por suscripción.

Medios de atención: Líneas de atención al cliente: 01 8000 42 22 22 o 118, desde un celular Tigo marcando el *300 - Chat Tigo.co/chat - Facebook.com/TigoCol y tiendas Tigo.

Tiendas más cercanas: Cali, AV, Vasquez Cobo 26N 52 Código postal 760046. - CL 9 # 48-81 CENTRO COMERCIAL PALMETTO PLAZA LOCAL 259-260 Codigo Postal 760036

Las entidades que ejercen funciones de inspección, vigilancia y control:

SIC: Superintendencia de industria y comercio. Línea gratuita 018000910165. Carrera 13 No. 27-00. Código postal 110311, Bogotá D.C. - Email: contactenos@sic.gov.co / www.sic.gov.co

A partir del 01 de enero de 2018 existe un nuevo Régimen de Protección de tus derechos, contenido en la Resolución CRC 5111 de 2017 podrás consultarla en nuestro portal web.