

# Hola, Deposito Los Retales Ltda

## Factura electrónica de venta de servicios hogar

Fecha expedición factura: 2024-02-27



00000000900760000019341945-35-00000000000099

### Datos de envío y pago

CC/NIT: 8001780505

KRA 8 # 17 - 35

Cali-Valle del cauca

**Contrato: 20151837 Paga con este número**

Consumos entre: Del 01 Febrero Al 29 Febrero

Referente de pago: 9532899970-16

Fecha limite de pago:

## 19 de Marzo de 2024

Te invitamos a pagar oportunamente tu factura hogar. Sigue disfrutando tus servicios.

Valor total a pagar:

## \$ 567,159.00

### Resumen de cobros

Más detalles al reverso

Valor mensual de tu plan	\$	349,798.83
Servicios Adicionales	\$	-0.47
Conexión Servicios	\$	217,360.64



Descarga copia de tus facturas, realiza consultas y transacciones de tus servicios fijos y móviles en

**mi.tigo.com.co**



## Paga tu factura fácil y seguro en [tigo.com.co/pago](https://mi.tigo.com.co/pago)

Con Tarjeta de crédito **VISA**



Tarjeta débito



**¡Despreocúpate! Programa el pago automático con tarjeta de crédito o débito en [mi.tigo.com.co](https://mi.tigo.com.co)**

**Medios de pago:** Nequi, BBVA, Banco de Bogotá, Davivienda, Corpbanca, Coopenesa, CFA y Occidente, Carulla, Éxito, Jumbo, Consumo, Mercaldas, Surtimax, Home Art, Gana, Redeban, ATH, Servibanca, Susuerte, Puntored, Reval, Apostar, Edeq, Bancolombia, JJPITA y Empresa Energía de Pereira. **Forma de pago 1:** contado- **Medio de pago:** acuerdo mutuo (zzz)

## La velocidad que disfrutas con tu plan de Internet en tu hogar es de 100 Megas.

El prestador del servicio, así como sus adicionales, complementarios o suplementarios es UNE EPM TELECOMUNICACIONES S-A / NIT 900.092.385-9 / Cr. 48 No 20-45 código postal 050030 MEDELLÍN-ANTIOQUIA-COLOMBIA/ SOMOS AUTORRETENEDORES (Resolución 07239 de julio 4 de 2006), GRANDES CONTRIBUYENTES Y AGENTES RETENEDORES DE IVA. Autorización numeración de facturación DIAN No, 18764035872449 del 09 de Septiembre de 2022 al 09 de Marzo de 2024, de la BOPU 50000000 a la BOPU 99999999 Factura electrónica de venta N° BOPU79604259. Fecha expedición factura: 2024-02-27 a las 22:45:40-05:00

Contrato: 20151837 Referente de pago: 9532899970-16  
CC/NIT: 8001780505

## Pago Total \$ 567,159.00

Fecha limite de pago: 19 de Marzo de 2024

Código recaudo

## 200



(415)7707316032000(8020)953289997016(3900)567159(96)20240319  
PRODUCTO - CUPÓN DE PAGO - VALOR

Para pago con cheque, se reciben únicamente de GERENCIA y deben ser girados a nombre de UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P. indicando al respaldo del cheque: referente de pago de la(s) factura(s) y valor. No se reciben pagos combinados en cheque y efectivo.

## Tu Factura de este mes

(Cargos básicos + Servicios adicionales + Conexión de servicios)

\$ 567,159.00

	(\$) Valor	(\$) Descuento vence	(\$) IVA	(\$) Total
<b>Internet del 01 febrero al 29 febrero</b>				
Internet Gpon	\$ 293,948.60	\$	55,850.23	\$ 349,798.83
SubTotal	\$ 293,948.60	\$	55,850.23	\$ 349,798.83
<b>Servicios adicionales</b>				
<b>Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación</b>				
Ajuste al peso:	\$ -0.47	\$		\$ -0.47
<b>Conexión servicios</b>				
Internet conexion---	\$ 182,656.00	\$	34,704.64	\$ 217,360.64

## Resumen de consumo

Concepto	Internet 213860503
Dirección de instalación	KRA 8 # 17 - 35
Consumos entre:	Del 01 Febrero Al 29 Febrero
Días de consumo	29
Fecha de corte	29 FEBRERO
Valor último pago realizado	\$ 0.00
Unidad de consumo	1
Valor unidad de consumo (con iva)	\$349,798.83
Unidades incluidas en el plan	N/A
Valor adicional (sin iva)	N/A
Velocidad de navegación	100 MG
Minutos consumidos	N/A
Interés mora	N/A
Estrato	N/A

## Información de cláusula de permanencia

Concepto	Internet
Valor total del cargo por conexión sin iva	\$ 182,656.00
Valor cargo conexión subsidiado sin iva	\$ 0.00
Período cláusula de permanencia:	29/08/2023 al 29/08/2024
Valor terminación anticipada sin iva:	\$ 0.00

## Información de interés

Si el estado de tu cuenta presenta mora, se verá detallada en esta factura. Te invitamos a realizar el pago que tienes pendiente. Si pasados 20 días calendario después de recibida esta factura, reportaremos tu estado de cuenta como moroso a las centrales de riesgo lo cual afectará tu historial crediticio. Con este mensaje, damos cumplimiento a la ley 1266 de diciembre de 2008 (Ley de Habeas Data).

- Si tienes una queja con tu factura realízalo antes de la fecha de pago y sólo cancela los valores facturados que no sean objeto de reclamación.
- Conoce el detalle de tus llamadas locales ingresando a [mi.tigo.com.co](http://mi.tigo.com.co)
- UNE TELCO, operador autorizado para la prestación del servicio de televisión por suscripción.

**Medios de atención:** Líneas de atención al cliente: 01 8000 42 22 22 o 118, desde un celular Tigo marcando el \*300 - Chat [Tigo.co/chat](http://Tigo.co/chat) - Facebook.com/TigoCol y tiendas Tigo.

**Tiendas más cercanas:** Cali, AV, Vasquez Cobo 26N 52 Código postal 760046. - CL 9 # 48-81 CENTRO COMERCIAL PALMETTO PLAZA LOCAL 259-260 Código Postal 760036

**Las entidades que ejercen funciones de inspección, vigilancia y control:**

**SIC: Superintendencia de industria y comercio.** Línea gratuita 018000910165. Carrera 13 No. 27-00. Código postal 110311, Bogotá D.C. - Email: [contactenos@sic.gov.co](mailto:contactenos@sic.gov.co) / [www.sic.gov.co](http://www.sic.gov.co)

A partir del 01 de enero de 2018 existe un nuevo Régimen de Protección de tus derechos, contenido en la Resolución CRC 5111 de 2017 podrás consultarla en nuestro portal web.