

ARTHUR EMANUEL RAMOS FRANCO

ENDEREÇO: Engenheiro Paulo Fernandes 116b, Belo Horizonte, MG 30730-180

E-mail: arthuremanuel855@gmail.com **Tel.:** (33)999697040

OBJETIVO PROFISSIONAL

Em busca de uma oportunidade onde eu possa colaborar, colocando meus conhecimentos e experiências em prol dos objetivos da empresa, alinhado aos seus indicadores e segurança de toda força de trabalho

FORMAÇÃO ACADÊMICA E IDIOMAS:

10/2023

**Eletrotécnica: - CENTRO DE
PROFISSIONALIZAÇÃO E EDUCAÇÃO TÉCNICA-**
Parnamirim – RN

12/2021

**Ensino Médio Completo: Ensino Médio Escola
Estadual Alfredo Sá - Teófilo Otoni**

07/2021

**Controlador CSC: Ensino Técnico Univercemig -
Sete lagoas**

10/2019

**Inglês: Ensino Técnico
Cebrac - Teófilo Otoni**

08/2017

**Manutenção Básica e Avançada: Ensino Técnico
Proene - Teófilo Otoni**

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL:

Atualmente : Global serviços especializados:

- Global Serviços Especializados LTDA Cargo: Técnico Gestão de Tela Período: 01/10/2024 Principais atividades: Participo ativamente da implantação do Centro de Serviços Integrados (CSI) da CEMIG, conforme a RN 1.000/2021 da ANEEL, centralizando o despacho de serviços de campo para equipes próprias e contratadas e permitindo aos consumidores agendarem serviços. Minhas responsabilidades incluem: Gestão de Serviços Emergenciais de Baixa Tensão (BT): Utilização dos sistemas GDIS, GEMINI e SAP para gerenciar serviços emergenciais. Despacho de Serviços Comerciais e Emergenciais: Utilização do software FSM Digiteam para despachar serviços. Coordenação e Interação: Entre COD/SD/CSC e equipes de campo, gerenciamento de solicitações via Microsoft Teams, telefone e PDA, e autorização de intervenções na rede de BT, incluindo uma nova implementação que é a BTzero, que consigo desligar o cliente remotamente com um comando.

- ➤ Controle e Despacho de Serviços de Distribuição: Geração de notas de serviços e acompanhamento do Cadastro Básico e do sistema Voice Anywhere. Análise e Prioridade: Análise de critérios para priorização de atendimentos, verificação da qualidade do primeiro atendimento e liberação de turmas PDA. Monitoramento de Manobras: Monitoramento de manobras programadas e em andamento, e despacho dinâmico. Planos de Contingência: Ativação dos planos de contingência da gerência e implementação de ações para solucionar emergências. Gestão Documental: Organização, controle e movimentação de documentos e arquivos, produção de relatórios e criação de planilhas. Manipulação de Dados: Manipulação de informações de bancos de dados para correta apuração e correlação de dados de sistemas distintos. Operação de Sistemas: Operação de sistemas informatizados e ferramentas para levantamento de dados e efetivação de serviços de distribuição

12/2023-10/2024 **Controlador CSC**

Engelmig- Governador Valadares

- Gestão de serviços de serviços emergências e comerciais, valorizando a comunicação e a transparência com as equipes e clientes a fim de entregar um serviço de excelência.

12/2022-12/2023 **Controlador CSC**

Control – Teófilo Otoni, MG

- Gestão de serviços de serviços emergências e comerciais, valorizando a comunicação e a transparência com as equipes e clientes a fim de entregar um serviço de excelência.

11/2020-12/2022 **Controlador CSC**

Projecel – Teófilo Otoni, MG

- Gestão de serviços de corte, religação e comercial.

12/2019 – 11/2020 **Jovem aprendiz**

Projecel – Teófilo Otoni, MG

- Atuação no CSC auxiliando a gestão de corte e religação.

Competências e habilidades

- Domínio dos sistemas GdisX, Gdis15, Geodo, Gemini, Paineis de Bordo Cemig, Digiteam
- Gestão de projetos e equipes, Programação de equipes multifuncionais
- Conhecimentos em Pacote Office, com foco em Word e Excel
- Capacidade de planejamento e organização para o cumprimento de prazos
- Familiaridade com os sistemas, softwares e ferramentas da área
- Conhecimentos gerais na área de rede de distribuição elétrica.
- Sap Linux IHM e PLC

Habilitação e outra informações

- habilitação categoria B
- CRT MG 31/10/2023