



## ANDREA ISABEL MARIN

### Experiencia

Con casi 25 años desarrolle mi actividad profesional, en el sector privado, público y en ONGS.

Trabaje como asesora y evaluadora de Proyectos Turísticos en diferentes organismos públicos de Turismo Provinciales, también asesore técnicamente en la Programación y Elaboración de Indicadores Económicos para la Inversión Turística.

Para los Organismos Descentralizados y Legislativos, trabaje como asesora técnica en la elaboración y formulación de proyectos de ley. Intervine en la Creación del Colegio de Profesionales del Turismo de la Provincia del Neuquén (CPT). (Ley Provincial N° 2716/10) Matricula Profesional N° 002/10. Como socia fundadora del CPT, me he desempeñado en el cargo de vicepresidente en la primera gestión y miembro del tribunal de ética desde el 2012.

Como profesional turística he desarrollado trabajos de Investigación, Elaboración y Desarrollo de la Norma IRAM 42100, Gestión de la calidad, la seguridad y ambiental para Playas y Balnearios, la Norma IRAM 42600, Gestión de la calidad, la seguridad y ambiental para Establecimientos Termales, la Norma IRAM 42910, Organización de Viajes y Turismo.

Como Implementadora de Sistemas de Gestión de la Calidad obtuve el Certificado de Registro N° TM 70739 extendido por el IRAM, organismo de certificación independiente, como así también el Certificado de Registro N° TM 72394, Auditora de Sistemas de calidad según la Norma Internacional ISO 9001.

En consultoras nacionales conjuntamente con las Cámaras de Turismo y organismos afines, participo como capacitadora, implementadora y auditora de calidad en Normas Sectoriales de Turismo y Normas Internacionales ISO 9001. Desde el 2009, participo como miembro del Sub-Comité de Turismo del Instituto Argentino de Normalización y Certificación (IRAM).

Dentro de mi actividad profesional en el ámbito privado colabore en Consultoras Internacionales para Centroamérica y España, desempeñándome como Capacitadora y Auditora



Bresiano 641 3 P Dto 7  
Las Grutas. Rio Negro  
Patagonia. Argentina



+549 2995792597



[asispatagonia.turismo@gmail.com](mailto:asispatagonia.turismo@gmail.com)



Redes Sociales  
Instagram @café. Turístico  
Facebook Café Turístico



de Calidad en Hoteles y Restaurantes.

He trabajado en el sector privado, como en el público y en ONG. Coordino el Proyecto ATHEL RUCA, Programa de Certificación en Competencias Laborales para los roles operativos y mandos medios en el sector gastronómico, hotelero y turístico, articulando acciones de Formación con el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de la Nación, Municipios turísticos y organizaciones intermedias de la Patagonia.

Como Académica Internacional desarrollo tareas docentes en el Módulo *Desarrollo Turístico Sostenible Municipal* en la Maestría en Turismo con mención en Gestión de Turismo Sostenible en la Universidad de San Gregorio de Portoviejo (Ecuador).

Ha participado de congresos y seminarios (en calidad de coordinadora y panelista) tanto en Argentina como en el extranjero.

#### Formación

Licenciada en Turismo, Egresada de la Universidad Nacional del Comahue (UNCo), Argentina, con Especialización en Gestión de Calidad Turística, Certificado de Registro N° 90705, Maestría en Marketing de Servicios en la (UNCo).

Obtuve el título de "Gestor tecnológico en Eficiencia Energética" impulsado por el gobierno de la Provincia del Neuquén junto con el Consejo Federal de Inversiones (CFI), dictado por la Facultad de Ingeniería de la UNCO.

Dicha formación me habilita a prestar servicios de consultoría, asesoramiento y/o diagnósticos energéticos, para micro, pequeñas y medianas empresas.

Idiomas: español, italiano, portugués, alemán e inglés.

#### Comunicación

Como Periodista y Escritora de Turismo, Especialización otorgada por la Organización Mundial de Periodismo Turístico (OMPT), colaboro en la elaboración de libros y redacción de artículos en revistas especializadas. Asimismo, desarrollo trabajos como columnista en medios masivos de comunicación (Diario Rio Negro, Diario 10, El Coordillerano, APPNoticias, Nuestro Turismo, Ver turismo, entre otros. En Radio Nacional Neuquén y Viedma, trabajo como conductora y Productora televisiva del Programa Café Turístico, emitido en Canal 10 Televisión Publica Rionegrina, Canal 6 de Bariloche Patagonia Argentina, AUNAR Canal Federal para



todo el país y en transmisiones en vivo por redes sociales.

### Liderazgo

Participe y colabore en la creación de la mesa local para la Promoción de los Principios del Pacto Global de Naciones Unidas en la Patagonia. Participe como disertante y organizadora en los talleres sobre la Implementación de los Mesa del Comité Ejecutivo del Pacto Mundial en la Argentina.

Como integrante de SKAL Internacional (INTERNATIONAL ASSOCIATION OF TRAVEL AND TOURISM PROFESSIONALS), la entidad que nuclea a nivel mundial a los ejecutivos y profesionales del Turismo ha participado en Principios e iniciativas de la Responsabilidad Social Corporativa del Pacto Global de Naciones Unidas en la region el Alto Valle. Representa a la Fundación FUND ASIS en la Congresos mundiales, latinoamericanos y nacionales organizados por la mencionada entidad. En la misma ocupo los cargos de secretaria y de vicepresidente en el Club SKAL el Alto Valle. Colabore como Coordinadora de Logística y Comunicación, en el staff de PFL (Programa Futuros Líderes) para Sudamérica.

En el año 2001 crea y dirige la consultora Asís Patagonia; en el 2014 crea la Fundación Fund Asis que actualmente preside. En el año 2017 crea y produce el Programa “Café Turístico” emitido a través la radio, televisión y redes sociales de comunicación.

En el desarrollo docente, coordino Programas de Capacitación en competencias laborales para el sector Hotelero, Gastronómico y Turístico en destinos turísticos de la Patagonia.

### Reconocimientos Profesionales

El Programa Café Turístico, fue reconocido por SKAL International y por la FIJET (Federación Internacional de Periodistas y Escritores de Turismo).

En abril de 2019 me hace entrega del reconocimiento, la Presidenta Mundial de SKAL, Lavonne Wittmann, “Por su contribución y Promoción de SKAL INTERNACIONAL en América Latina y en el mundo”.

La Legislatura de la Provincia de Rio Negro declara de interés turístico y cultural al mencionado Programa televisivo en el año 2020.





### Encuentro con El Santo Padre PAPA FRANCISCO

El 26 de octubre del 2015 fue recibida en audiencia por el Papa Francisco, en la Ciudad del Vaticano.

Ese encuentro se repitió, el 23 de marzo del 2016 y el 21 de octubre del mismo año.

### Participación a Congresos y Seminarios Internacionales

WTM, World Travel Market, Londres, 2016.

Congresos latinoamericanos de SKAL: 2011, en Asunción del Paraguay; 2014: en Bogotá, Colombia; 2017: en Fortaleza, Brasil; 2018: en Panamá; 2023: Santa Cruz de la Sierra, Bolivia.

Congresos mundiales de SKAL (entidad internacional que integran los profesionales y ejecutivos del turismo en el mundo): 2014, Distrito Federal, México; 2015, Torremolinos, España; 2016, Mónaco; 2017, Hyderabad, India; 2018, Mombasa, Kenia; En el 2022, invitada por FIJET a El Cairo, Egipto.

FITUR, Feria Internacional de Turismo, Madrid 2019.



Andrea Isabel Marín

*"Hoy, con el enorme desafío de un mundo volátil y glozabilizado, cada vez más se requiere de mayor profesionalismo y especialización, por ello pongo mis conocimientos y experiencia a disposición para colaborar en el desarrollo turístico integral de la Nación, coayuvando con mi trabajo, para que la actividad turística sea verdaderamente generadora de desarrollo y prosperidad para todos los argentinos".*

