

BASES Y CONDICIONES DE USO – SpaConnect

Última actualización: septiembre 2025

1. Identidad del prestador

SpaConnect es una plataforma digital operada desde Uruguay, que conecta hoteles y establecimientos con profesionales independientes de masajes y terapias de bienestar. Contacto: infospaconnect@gmail.com

2. Condiciones generales

Al utilizar la plataforma, el usuario acepta estas Bases y Condiciones. SpaConnect actúa únicamente como intermediario tecnológico, no como prestador directo de los servicios.

3. Profesionales independientes

Los masajistas y terapeutas que ofrecen sus servicios a través de SpaConnect lo hacen bajo la modalidad de monotributo, emitiendo sus propias facturas y siendo responsables de sus obligaciones fiscales, laborales y previsionales. SpaConnect no establece relación laboral alguna con dichos profesionales.

4. Cuota de participación de profesionales

Los profesionales que se registren en SpaConnect aceptan abonar una contribución semestral en concepto de mantenimiento de perfil y acceso a la plataforma. Dicho importe no genera relación laboral alguna y es independiente de las comisiones que correspondan por cada servicio gestionado.

5. Pagos y comisiones

Los pagos de los servicios se procesan a través de dLocal y otros medios habilitados. SpaConnect podrá percibir una comisión por intermediación, la cual será informada en cada operación.

6. Cancelaciones y reembolsos

Las políticas de cancelación y reembolso se informarán al momento de la reserva. SpaConnect solo media en la gestión, sin ser responsable por la efectiva prestación del servicio.

7. Propiedad intelectual

Todo el contenido del sitio y la aplicación (logos, textos, imágenes, software) pertenece a SpaConnect o a sus licenciantes. Está prohibida su reproducción,

distribución o uso no autorizado.

8. Protección de datos personales

El tratamiento de los datos se ajustará a la Ley N° 18.331 de Protección de Datos Personales de Uruguay. Los usuarios pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación y supresión mediante contacto directo con SpaConnect.

9. Limitación de responsabilidad

SpaConnect garantiza la calidad de los servicios ofrecidos a través de la plataforma en lo que respecta a estándares profesionales de bienestar y masajes. Sin embargo, SpaConnect no se responsabiliza por las conductas personales, descripciones, acuerdos privados o interacciones ajenas al servicio pactado entre el cliente y el profesional independiente. En ningún caso será responsable por actos impropios, daños indirectos, lucro cesante o pérdida de datos.

10. Ley aplicable y jurisdicción

Estas Bases y Condiciones se rigen por las leyes de la República Oriental del Uruguay. Cualquier disputa será resuelta ante los tribunales competentes de Montevideo.