



INFORMACIÓN

SERPROEX es soporte en archivos de audio profesional (IVR's) para Centrales Telefónicas, Jingles musicales y cantados, Spots publicitarios, Producción de audios para webs, usos virtuales, eventos display y/o perifoneo, audios personalizados para celular, etc.

IVR (Interactive Voice Response)

Desarrollamos IMAGEN AUDITIVA desde la Central Telefónica de su Compañía, produciendo IVR Profesionales (Mensajes de Bienvenida, Menú Interno, Mensaje para Llamada en Espera, Mensaje Nocturno, entre otros que se pudiesen requerir). Además podemos potenciar fácilmente su Sistema con avisos, servicios, promociones y/o productos.

PROCEDIMIENTO

Las grabaciones -Tracks, con una duración estándar de entre 15 y 25 segundos máximo ideales para la Central Telefónica, se alistan en pocas horas y se le envían en formato de audio mp3 por correo electrónico o whatsapp para Visto Bueno. Luego, convertidas en archivos para su Sistema, se facilitan a sus técnicos o encargados de turno quienes las instalarán.

OFRECEMOS:

- Atención y trámite virtual para no afectar su tiempo y agilizar el servicio.
- Asesoría según bondades de su Sistema.
- Recomendación de Técnico si no cuenta con alguno.
- Elaboración gratuita de Script o revisión y asesoría de los que el cliente envíe.
- Seguimiento hasta la implementación final óptima de los audios en el Sistema en coordinación con el (los) Técnico(s).

Nuestros audios transforman radicalmente la forma en que se proyecta auditivamente para con quienes le contactan.

Si lo desea, puede verificar las siguientes Centrales de algunos de nuestros clientes tal como están funcionando en estos momentos:

NOVAPARK PARQUE EMPRESARIAL Tel. 2436 7000
CENTRAL DE SERVICIOS PC Tel. 2290 6060, 2549 2000
TECNOVAL Tel. 2586 8585
CS AHORRO Y CRÉDITO Tel . 2243 9500

Víctor Navarro
SERPROEX
...Reproyección Auditiva!
Tel. 2220 3287
Cel. 8904 6475