

ING SHOP



Manual Usuario

**Universidad San Carlos de Guatemala Facultad de ingeniería.
Ingeniería en ciencias y sistemas**

Introducción ¡Bienvenido a ING Shop!

ING Shop es un sistema de gestión para tienda en línea diseñado para hacer tu experiencia de compra y administración simple, rápida y eficiente. Ya seas un administrador, vendedor o cliente, nuestra plataforma te ofrece las herramientas necesarias para realizar tus tareas de manera intuitiva.

¿Qué puedes hacer con ING Shop?

Como Cliente: Explorar productos, agregar artículos a tu carrito y realizar pedidos fácilmente.

Como Vendedor: Gestionar el inventario, atender clientes y confirmar pedidos pendientes.

Como Administrador: Supervisar toda la operación, gestionar usuarios y generar reportes detallados.

No necesitas ser un experto en tecnología para usar nuestro sistema. Sigue esta guía paso a paso y descubre lo fácil que es utilizar todas las funcionalidades de ING Shop.

familiarizado con la aplicación, puedes saltar directamente a la funcionalidad que necesites.

Requisitos Básicos para Todos:

Computadora con Windows, Mac o Linux

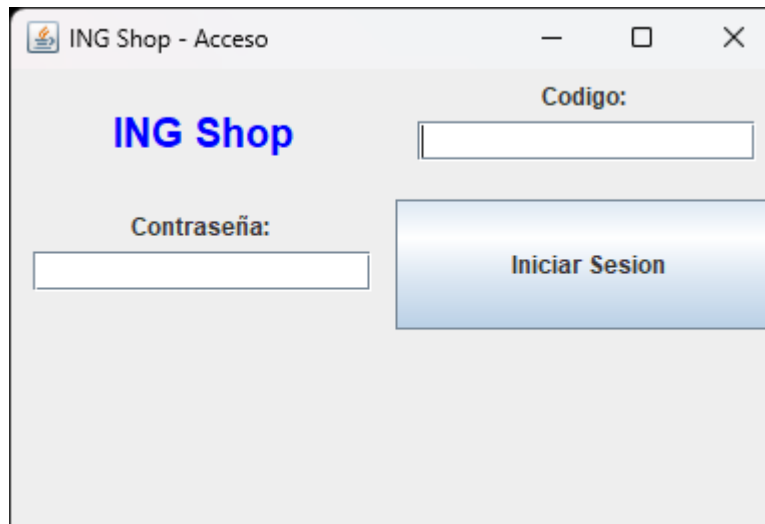
Java instalado en tu equipo

Tu código de usuario y contraseña

Cuenta registrada en el sistema

Mouse y teclado para navegar

Inicio de Sesión



The screenshot shows a window titled "ING Shop - Acceso". On the left, the text "ING Shop" is displayed in blue. To its right is a label "Codigo:" followed by a text input field. Below the "ING Shop" text is a label "Contraseña:" followed by another text input field. To the right of these input fields is a blue button with the text "Iniciar Sesion".



The screenshot shows a window titled "Modulo Administrador - ING Shop". The main heading is "Modulo Administrador" in green. Below this heading are four stacked blue buttons with the following text: "Gestion de Vendedores", "Gestion de Productos", "Generar Reportes", and "Cerrar Sesion".

MANUAL DE USUARIO - SANCARLISTA SHOP

INICIO DE SESIÓN

Usuario: admin

Contraseña: IPC1C

Pasos:

Ejecutar SancarlistaShop.jar

Ingresar código de usuario

Ingresar contraseña

Click en "Acceder"

MÓDULO ADMINISTRADOR

Gestionar Vendedores:

Crear: código, nombre, género, contraseña

Actualizar: modificar nombre/contraseña

Eliminar: por código con confirmación

Cargar CSV: código,nombre,género,contraseña

Gestionar Productos:

Crear: código, nombre, categoría, stock, atributo

Categorías:

Tecnología: meses garantía (número)

Alimento: fecha caducidad (dd/mm/aaaa)

General: material (texto)

Ver Detalle: muestra atributo específico

Generar Reportes (7 tipos):

Productos Más Vendidos - Top 5 con ingresos

Productos Menos Vendidos - Top 5 con recomendaciones

Inventario - Stock crítico y bajo

Ventas por Vendedor - Rendimiento individual

Clientes Activos - Compras recientes

Reporte Financiero - Ingresos por categoría

Productos por Caducar - Alimentos próximos a vencer

MÓDULO VENDEDOR

Gestionar Stock:

Agregar Stock: código producto + cantidad

Cargar CSV: código,cantidad

Ver Inventario: lista completa

Gestionar Clientes:

Crear: código, nombre, género, cumpleaños, contraseña

Cargar CSV: código,nombre,género,cumpleaños,contraseña

Pedidos Pendientes:

Ver lista: pedidos no confirmados

Confirmar: ingresar código de pedido

Contador: ventas confirmadas aumentan automáticamente

Historial de Ingresos:

Ver registros: fecha, producto, cantidad, vendedor

Exportar CSV: genera reporte descargable

MÓDULO CLIENTE

Catálogo de Productos:

Ver disponibles: lista con stock > 0
Seleccionar: ComboBox con productos
Agregar al carrito: producto + cantidad
Carrito de Compras:
Ver items: productos con subtotales
Actualizar cantidad: modificar cantidades
Eliminar producto: remover items
Realizar pedido: enviar a aprobación
Historial de Compras:
Ver compras: pedidos confirmados
Detalles: productos, cantidades, fechas, totales

FORMATOS CSV

Vendedores:

codigo,nombre,genero,contrasenia

VE-001,Juan Perez,M,123ABC

Productos:

codigo,nombre,categoria,stock,atributo

PR-001,Computadora,Tecnologia,10,12

PR-002,Pan,Alimento,25,15/12/2024

Clientes:

codigo,nombre,genero,cumpleanos,contrasenia

CL-001,Ana Garcia,F,15/05/1990,ana123

FUNCIONALIDADES AUTOMÁTICAS

Hilos en Tiempo Real:

Monitor sesiones: usuarios activos cada 10s

Pedidos pendientes: contador cada 8s

Estadísticas: resumen cada 15s

Persistencia Automática:

Datos guardados al cerrar sesión

Bitácora registra todas las operaciones

Reportes PDF en carpeta "reportes/"

MENSAJES DEL SISTEMA

Éxito:

Acceso Exitoso

Producto Creado Exitosamente

Pedido Confirmado

Error:

Usuario No Encontrado

Stock Insuficiente

Código Ya Existe

Confirmación:

¿Está seguro de eliminar...?

TIPS DE USUARIO

Siempre cerrar sesión para guardar datos

Verificar stock antes de confirmar pedidos

Usar CSV para carga masiva de datos

Revisar bitácora para auditoría

Generar reportes para análisis
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

No inicia sesión:

Verificar usuario/contraseña

Revisar que exista carpeta "datos/"

Error al generar PDF:

Verificar carpeta "reportes/" existe

Confirmar librerías iText en "lib/"

Datos no se guardan:

Cerrar sesión correctamente

Verificar permisos de escritura