



ADA.NET - TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

PROJETO TutorIA

ENTREVISTA E LEVANTAMENTO DE REQUISITOS

EQUIPE:

EMANUEL LOPES SILVA - 2021017818

LETÍCIA DELFINO DE ARAUJO-2021061763

THALES AYMAR FORTES DE SOUZA - 2021018145

GABRIEL FELIPE CARVALHO SILVA - 2023098664

VERÔNICA LIMA COSTA - 2022029493

COORDENADOR DE EQUIPE: THALES LEVI AZEVEDO VALENTE

São Luís – MA

2024

Emanuel Lopes Silva

Thales Aymar Fortes de Souza

Letícia Delfino De Araujo

Gabriel Felipe Carvalho Silva

Verônica Lima Costa

ENTREVISTA E LEVANTAMENTO DE REQUISITOS

Esta entrevista tem por objetivo definir o escopo do projeto TutorIA a ser desenvolvido, levantando os requisitos desejados, analisando a problemática enfrentada, verificando as necessidades a serem atendidas e os recursos desejados.

São Luís – MA

2024

Sumário

Parte 1 - Introdução do Entrevistado.....	4
1.1 - Objetivos:.....	4
1.2 - Perguntas:.....	4
Parte 2- Definição e Descrição da Problemática.....	5
2.1 - Objetivos:.....	5
2.2 - Perguntas:.....	5
Parte 3 - Expectativas a Respeito do Software.....	7
3.1 - Objetivos:.....	7
3.2 - Perguntas:.....	7

Parte 1 - Introdução do Entrevistado

1.1 - Objetivos:

1 - Documentação Contextual

Registrar informações sobre o entrevistado, como nome, cargo e responsabilidades na empresa cliente, garantindo que todos os envolvidos no projeto saibam quem é a pessoa-chave que forneceu os requisitos.

2 - Avaliação de Experiência Prévia

Verificar se o entrevistado já participou de processos de levantamento de requisitos, para adaptar a abordagem da entrevista (mais explicativa, caso seja iniciante, ou mais técnica, se ele tiver experiência).

3 - Identificação de Perspectivas e Expectativas

Entender as expectativas iniciais do entrevistado em relação ao software e seu impacto no contexto organizacional, ajudando a alinhar os objetivos do sistema às necessidades do cliente desde o início.

1.2 - Perguntas:

1 - Bom dia! Somos da equipe de desenvolvimento do sistema TutorAI, da empresa ADA.Net e estamos conduzindo uma entrevista para entender as necessidades do sistema que será desenvolvido. Poderia se apresentar, dizendo seu nome e sua função no contexto acadêmico?

Resposta: “Bom dia! Meu nome é João ***. Sou coordenador do Departamento de Tecnologia Educacional da Universidade XYZ. Minhas funções envolvem gerenciar soluções tecnológicas que ajudem no aprendizado e na organização acadêmica, como sistemas de gestão de calendário, integração de recursos educacionais e apoio aos alunos.”

2 - Você já participou de algum processo de levantamento de requisitos para o desenvolvimento de sistemas? Se não, podemos explicar a importância desta etapa.

Resposta: “Sim, já participei de alguns processos parecidos, tanto em minha universidade quanto em projetos anteriores. Entendo a importância do levantamento de requisitos, pois é essa etapa que define as funcionalidades e características essenciais para o desenvolvimento do sistema. Ela garante que o produto final realmente atenda às necessidades dos usuários.”

3 - Quais são suas expectativas para o TutorAI?

Resposta: “Rapaz, espero que seja uma solução prática, capaz de transformar a maneira como estudantes organizam seus estudos e acessam materiais acadêmicos. Ele precisa ser intuitivo e realmente útil para o dia a dia do usuário. Para deixar bem fácil que os alunos usem, se não, o negócio não vai ser atrativo para eles.”

Parte 2- Definição e Descrição da Problemática

2.1 - Objetivos:

1 - Compreender o Problema Central

Identificar, com as palavras do cliente, o principal problema ou conjunto de problemas que o software deverá resolver, garantindo que as necessidades reais sejam o foco do desenvolvimento.

2 - Delimitar Áreas de Mudança

Esclarecer onde o cliente está aberto a mudanças e onde ele prefere manter processos ou sistemas existentes, ajudando a evitar resistência à adoção do software.

3 - Estabelecer a Necessidade de Integração

Determinar se o novo software deverá se integrar a ferramentas ou fluxos já estabelecidos, como sistemas preexistentes, plataformas ou metodologias.

2.2 - Perguntas:

1 - Qual a principal problemática enfrentada atualmente por você ou pelo público acadêmico que o TutorAI deve resolver? Poderia detalhar os impactos disso?

Resposta: “Atualmente, temos uma grande dificuldade em integrar as diversas ferramentas usadas pelos alunos e professores, como o Google Calendar, plataformas de redes sociais e sistemas de gerenciamento de atividades acadêmicas. Isso gera confusão, falta de sincronização e compromete o tempo dos estudantes e docentes. A principal problemática é que os alunos muitas vezes perdem prazos importantes ou não conseguem acompanhar suas tarefas acadêmicas de forma eficaz, o que impacta diretamente no desempenho e na organização deles.”

2 - Como você ou outros acadêmicos gerenciam atualmente atividades como integração de calendários, redes sociais e suporte acadêmico?

Resposta: “Olha, hoje em dia nós usamos um conjunto de ferramentas isoladas. Tipo, temos o Google Calendar para o gerenciamento de eventos e prazos, grupos de WhatsApp e e-mails para a comunicação, e algumas plataformas internas para tarefas acadêmicas.”

3 - Quais são os principais problemas que você percebe nesse modelo atual utilizado pelos estudantes?

Resposta: “Primeiro, há uma sobrecarga de tarefas manuais para organizar informações em diferentes ferramentas. A vida do estudante já é corrida, como todos sabem, aí muitas vezes os alunos deixam alguma atividade passar. Segundo, a falta de um fluxo integrado entre planejamento, geração de conteúdo e acompanhamento de progresso. E, por fim, os

estudantes frequentemente se perdem nas redes sociais, o que prejudica o foco nos estudos. O processo é desorganizado e manual, o que gera confusão e perda de tempo.”

4 - Quais melhorias você considera essenciais para que o sistema seja efetivo?

Resposta: “A integração entre as ferramentas utilizadas atualmente é fundamental. O TutorAI precisa ser capaz de sincronizar o Google Calendar com os compromissos acadêmicos e redes sociais, como grupos de estudo ou eventos importantes. A automação de lembretes, a centralização de informações e a facilidade de acesso a todos os recursos são cruciais para que o sistema seja realmente útil. Tudo isso facilita pro estudante não ficar perdido por aí que nem uma barata. O ideal é que o sistema não só organize os compromissos automaticamente, mas também sugira conteúdos, ajude no planejamento dos estudos e incentive o uso produtivo das redes sociais, como identificar eventos acadêmicos no LinkedIn ou fóruns relevantes.”

5 - Há algum aspecto do processo atual que você acha que não pode ou não deve mudar?

Resposta: “A flexibilidade é algo essencial. Por exemplo, muitos estudantes já estão acostumados a usar o Google Calendar e outras ferramentas populares. O TutorAI deve integrar essas ferramentas, mas sem forçar os usuários a abandoná-las completamente. Também é importante garantir que a privacidade seja mantida ao usar dados das redes sociais e outras fontes.”

6 - Existem requisitos específicos relacionados a políticas de privacidade, segurança de dados ou integração com ferramentas como Google Calendar e redes sociais?

Resposta: “Sim, a privacidade dos dados dos alunos e professores é uma preocupação central. O sistema deve garantir que informações sensíveis, como dados pessoais e acadêmicos, sejam mantidas de forma segura, atendendo às regulamentações de proteção de dados, como a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados). A integração com o Google Calendar deve ser feita de forma segura, sem comprometer a privacidade dos usuários.”

7 - Há algo que não perguntamos, mas que você considera importante mencionar sobre as dificuldades enfrentadas?

Resposta: “Acredito que já cobrimos as principais dificuldades. No entanto, seria interessante garantir que o sistema tenha uma interface simples e intuitiva, de forma que qualquer usuário, mesmo os menos familiarizados com tecnologia, consiga utilizar sem dificuldades.”

Parte 3 - Expectativas a Respeito do Software

3.1 - Objetivos:

1 - Validar a Visão do Cliente sobre o Sistema

Confirmar quais são as expectativas do cliente em relação ao software, incluindo suas percepções sobre funcionalidades essenciais e diferenciais desejadas.

2 - Identificar Requisitos Funcionais Extras

Levantar funcionalidades que o cliente espera que o software ofereça, incluindo ideias que possam não ter surgido nas etapas anteriores, garantindo um levantamento mais abrangente.

3 - Definir Requisitos Não Funcionais

Estabelecer critérios de usabilidade, desempenho, acessibilidade, segurança, compatibilidade e outros aspectos técnicos que o sistema deverá atender para ser bem-sucedido.

3.2 - Perguntas:

1 - Fora os pontos mencionados, há alguma funcionalidade adicional que você gostaria de ver no sistema?

Resposta: "Gostaríamos que o TutorAI também fosse capaz de recomendar recursos de estudo, como artigos, vídeos ou fóruns de discussão, baseados nos interesses e desempenho do aluno nas disciplinas. Isso ajudaria a personalizar ainda mais o aprendizado."

1.1 - Quem seriam os usuários principais dessa funcionalidade?

Resposta: "Os principais usuários seriam os alunos, pois a recomendação de recursos personalizados pode ajudá-los a aprimorar seu aprendizado. No entanto, também seria útil para os professores, que poderiam sugerir materiais específicos para suas turmas."

1.2 - Essa funcionalidade já é executada de alguma forma? Caso sim, como?

Resposta: "Atualmente, não temos um sistema automatizado para isso. Professores e alunos compartilham recursos manualmente em plataformas como o Google Drive ou por e-mail, mas não existe uma recomendação personalizada baseada no desempenho acadêmico."

1.3.- Poderia dar exemplos práticos do uso dessa funcionalidade?

Resposta: "Por exemplo, se um aluno está tendo dificuldades em uma matéria específica, o sistema poderia recomendar vídeos, livros ou artigos relacionados a esse tema. Além disso, poderia sugerir fóruns ou grupos de estudo com outros alunos que estão estudando o mesmo conteúdo."

2 - O quão importante é a segurança na aplicação?

Resposta: “A segurança é extremamente importante, já que lidamos com dados sensíveis dos alunos e dos professores. O sistema deve garantir que todas as informações estejam protegidas contra acessos não autorizados, e que a privacidade dos usuários seja respeitada em todas as interações.”

3 - Qual sua expectativa quanto ao número de usuários do sistema? Ele será utilizado principalmente por indivíduos ou por grupos grandes?

Resposta: “Esperamos que o sistema seja utilizado por milhares de usuários, incluindo alunos, professores e administradores. Embora a maioria dos usuários seja individual (alunos e professores), haverá momentos em que o sistema será utilizado por grupos, como em eventos acadêmicos ou projetos em equipe.”

4 - O design da interface deve ser altamente visual e atrativo ou funcionalidade e organização são mais importantes?

Resposta: “A funcionalidade e organização são prioritárias, especialmente no contexto acadêmico. No entanto, gostaríamos que o design fosse intuitivo e atraente, para que os usuários se sintam motivados a usar o sistema de forma contínua.”

5 - O sistema será usado majoritariamente em computadores ou deve ser responsivo para uso em celulares e tablets?

Resposta: “O sistema deve ser totalmente responsivo, pois os alunos e professores podem acessá-lo tanto em computadores quanto em dispositivos móveis. A flexibilidade de uso em diferentes plataformas é fundamental.”

6 - Há sistemas ou ferramentas que você considera boas referências para o desenvolvimento do TutorAI?

Resposta: “Ferramentas como o Google Calendar e plataformas de gerenciamento de tarefas, como Trello e Asana, são boas referências para integração de calendários e organização de atividades. Além disso, ferramentas como Slack e WhatsApp podem ser usadas como inspiração para integração com redes sociais e comunicação entre usuários.”