

TRABAJO PRACTICO N° 3

Lista de Conceptos Tratados:

Product Backlog; Sprint Backlog; Increment; User Story.

Ejercicio N° 3 (Caso de Estudio: Biblioteca):

- **Como <rol del usuario> quiero <objetivo> para así <beneficio>**

u.s: Como bibliotecario quiero poder identificar qué tipo de socio (docente, no docente y estudiante) es un socio, para así determinar las condiciones de préstamo.

c.a: Verificar duración del préstamo y número de ejemplares que puede retirar el socio.

u.s: Como socio quiero poder buscar un libro para saber si está disponible.

u.s: Como bibliotecario quiero acceder a un listado de los socios activos para llevar estadísticas de los mismos.

u.s: Como bibliotecario quiero tener acceso a un listado de socios morosos para poder reclamarles la devolución de los ejemplares.

u.s: Como socio quiero saber cuándo debo devolver un ejemplar para no ser suspendido.

u.s: Como bibliotecario quiero poder registrar el préstamo de un libro para llevar un registro de mis préstamos.

c.a: Verificar que la cantidad de un libro prestado se decrementa en una unidad luego de su préstamo.

u.s: Como bibliotecario quiero poder registrar la devolución de un libro para que el mismo está disponible para un futuro préstamo.

c.a: Verificar que la cantidad de un libro devuelto se incrementa en una unidad luego de su devolución.

Ejercicio N° 2 (Caso de Estudio: Telecompras):

u.s: Como Cliente quiero poder realizar consultas del catálogo de productos que se ofrecen, para así obtener información acerca de un producto particular (código, descripción, precio, cantidad disponible, etc.)

u.s: Como Cliente quiero poder solicitar que me envíen periódicamente el catálogo de productos vía email para así estar al día con los productos ofrecidos.

u.s: Como Cliente quiero poder ingresar una orden de compra para que se me envíen los productos.

u.s: Como Cliente quiero poder presentar una queja para así poder tener un mejor servicio futuro.

u.s: Como Empresa quiero poder tener acceso a las quejas de los clientes para así poder corregir errores.

c.a: Verificar que la queja sea derivada al gerente de relaciones.

u.s: Como Cliente quiero poder cancelar una compra para así poder tener el reintegro de mi dinero.

u.s: Como agente del depósito quiero poder consultar las órdenes de compra confirmadas, para armar y empaquetar los productos pedidos en dichas órdenes de compra.

u.s: Como agente del depósito quiero poder consultar los datos del comprador (Localidad, Dirección, etc.) para así determinar la logística de la entrega del pedido.

c.a: Verificar que empresas de transporte realizan envíos a la Localidad en cuestión.

u.s: Como Empresa quiero poder tener acceso al sistema de inventario ya existente para así ver el stock de productos disponibles.

c.a: Verificar que el nuevo sistema pueda interactuar con el nuevo sistema.

No sé si esto iría dentro de una U.S nueva o como un C.A:

El nuevo sistema deberá interactuar con este para, por ejemplo: consultar descripción y precio de productos al tomar órdenes de compra, o bien para actualizar la disponibilidad de productos al armar pedidos.