
Documento de Modelagem

do

Sistema de prestação de serviço

Versão 2.1

Emanuelle Machado
Jamilly Nascimento dos Santos
Erica Andressa Immich

2326213
2460831
2486997

Professor(a): Vilson Luiz Dalle Mole

Disciplina: Análise e Projeto de Sistemas 2

Sumário

1 Introdução	4
1.1 Objetivo do Documento	4
1.2 Escopo do Produto	4
1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações	4
1.4 Convenções	5
2 Visão Geral	6
2.1 Perspectiva do Produto	6
2.2 Ambiente Operacional	6
2.3 Restrições de Projeto e Implementação	6
2.4 Suposições e Dependências	6
3 Diagrama do caso de Uso	7
4 Especificação de caso de Uso	8

Revisões

Versão	Autores	Descrição da Versão	Data
1.1	Jamilly, Emanuelle, Érica	Especificações dos requisitos funcionais, requisitos não funcionais e regras de negócio	25/08/2023
1.2	Jamilly, Emanuelle, Érica	Criação de histórias de usuário	29/08/2023
1.3	Jamilly, Emanuelle, Érica	Refinamento dos requisitos funcionais e não funcionais	01/09/2029
1.4	Jamilly, Emanuelle, Érica	Refinamento das histórias de usuário	05/09/2023
1.5	Jamilly, Emanuelle, Érica	Modelagem de domínio	12/09/2023
1.6	Jamilly, Emanuelle, Érica	Reorganização do Documento de Requisitos	19/09/2023
1.7	Jamilly, Emanuelle e Érica	Criação de diagramas de casos de uso para os bounded contexts	22/09/2023
1.8	Jamilly, Emanuelle e Érica	Correção dos diagramas de casos de uso.	29/09/2023
1.9	Jamilly, Emanuelle e Érica	Correção, reorganização	03/10/2023
2.0	Jamilly, Emanuelle e Érica	Reorganizar o documento de requisitos	06/10/2023
2.1	Jamilly, Emanuelle e Érica	Especificação de caso de uso	10/10/2023

1 Introdução

Este documento descreve os requisitos para o desenvolvimento de um sistema de suporte às operações de uma empresa que atua como intermediária em serviços de transporte alternativo. A empresa busca agenciar uma ampla gama de opções de transporte, abrangendo desde deslocamentos individuais e familiares até o transporte de grupos e mercadorias. Diferentemente dos modelos convencionais, a empresa não mantém frota própria nem contrata outras empresas. Em vez disso, ela se propõe a conectar prestadores de serviços autônomos aos clientes, remunerando-os com base nos serviços prestados, distância percorrida e horário de execução. Este sistema visa eficiência, flexibilidade e uma abordagem inovadora para atender às diversas necessidades de transporte.

1.1 Objetivo do Documento

O objetivo desse documento é proporcionar uma descrição detalhada do produto, bem como especificar os requisitos do sistema de software.

1.2 Escopo do Produto

O sistema a ser desenvolvido é uma plataforma intermediária destinada a serviços relacionados a veículos automotores, facilitando a conexão entre clientes e prestadores de serviços autônomos. Esta plataforma abrange uma variedade de deslocamentos, incluindo transporte individual e familiar por motocicletas, automóveis de passeio, micro-ônibus, e serviços de motoboy para transporte de mercadorias. A remuneração dos prestadores de serviços é calculada com base no tipo de serviço prestado e na distância percorrida pelos veículos.

1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações

Abreviação	Descritivo
------------	------------

CNH	Carteira Nacional de Habilitação
RF	Requisitos Funcionais
RNF	Requisitos Não Funcionais
RN	Regra de Negócio
HU	História de usuário

1.4 Convenções

Usuários cadastrados no sistema são chamados clientes.

2 Visão Geral

2.1 Perspectiva do Produto

O desenvolvimento do produto visa facilitar a prestação de serviços em uma cidade, possibilitando a solicitação desses serviços, e a opção de ser um prestador, possibilitando que esse trabalho seja feito por pessoas que possuam veículo e documentação necessária..

2.2 Ambiente Operacional

Será utilizado uma aplicação React/React Native com backend em NodeJs.

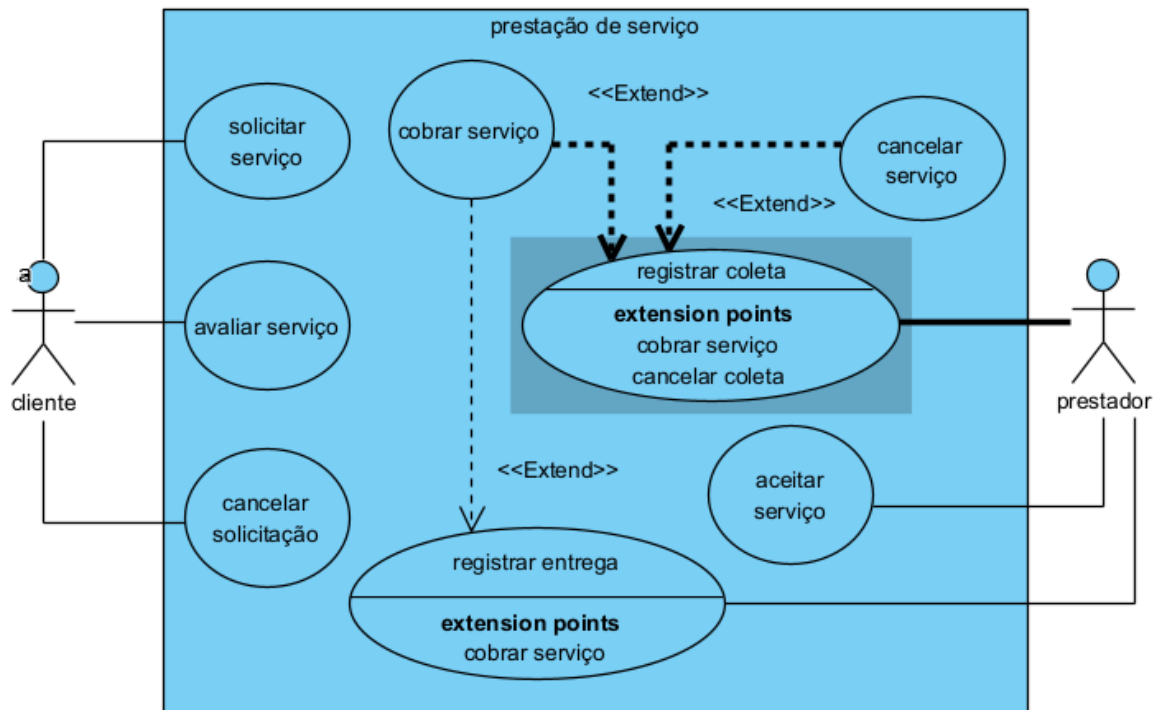
2.3 Restrições de Projeto e Implementação

- memória RAM: 2GB;
- Conexão de internet: 1MB ou superior;
- Linguagem de programação: Java EE.

2.4 Suposições e Dependências

Problemas com a internet podem deixar o sistema offline.

3 Diagrama do caso de Uso



4 Especificação de caso de Uso

UC ID	UC_002
Caso de uso	Avaliar Serviço
Prioridade	Terciário
Atores	Cliente
Fonte	Potencial cliente
RF	RF004 - avaliar serviço
RNF	não tem
RN	não tem
Pré-condições	O serviço deve ter sido finalizado para permitir avaliação
Pós-condições	A avaliação do cliente deverá ser registrada no banco de dados e associada ao prestador de serviço
Descrição	O usuário(cliente) poderá avaliar um serviço após finalizado
Inclusões	não tem
Extensões	não tem
Cenário Principal	
Ator	Sistema
1 - O cliente abre o aplicativo após a conclusão de uma viagem.	2 - Exibe um resumo da viagem concluída, incluindo os detalhes da rota, o nome do motorista e o custo da viagem.
3 - O cliente é convidado a avaliar a viagem e o serviço do motorista em uma escala de 1 a 5 estrelas, onde 1 é a pior classificação e 5 é a melhor classificação. (o cliente pode, opcionalmente, fornecer comentários adicionais sobre a viagem e o serviço.)	4 - Registra-se a avaliação, o feedback e a data da avaliação.
	5 - Atualiza as estatísticas do motorista com base na avaliação recebida.
	6 - A avaliação se torna disponível para o motorista visualizar em sua conta.
EXCEÇÕES	
<p>Passo 2 - Se o cliente tentar avaliar uma viagem que não foi realizada recentemente, o sistema exibirá uma mensagem de erro informando que a viagem não está disponível para avaliação.</p> <p>Passo 3 - Se o cliente optar por não avaliar a viagem, ele pode simplesmente fechar a tela de avaliação, e nenhuma avaliação será registrada.</p> <p>Passo 3 - Se o cliente enfrentar problemas técnicos ou não conseguir concluir a avaliação, ele pode entrar em contato com o suporte do aplicativo para resolver o problema.</p>	