**Contextualização / Introdução**

Atualmente, entorno de 49% da população brasileira vive no interior. Essas regiões vêm sendo procuradas por turistas pelas suas atrações e comércio, o que faz com que o seu mercado interno esteja em constante crescimento. A cada R$10,00 reais gastos no Brasil R$4,00 é movimentado no interior, totalizando em média R$ 827 bilhões de reais por ano.

Festas juninas, festivais de inverno, culturas diferentes e gastronomia são algumas das atrações que uma viagem ao interior, entre junho e agosto, proporciona aos turistas paulistas que visitam cidades próximas do Sul de Minas, ao Rio de Janeiro e até ao Norte de São Paulo. Um exemplo de uma cidade interiorana que obtém um grande lucro é Ibitinga, que possui atualmente mais de 60.000 habitantes, e é reconhecida como a “Capital Nacional do [Bordado](https://pt.wikipedia.org/wiki/Bordado)". Sempre em datas comemorativas costuma atrair muitos turistas, ela é, sem dúvida, uma das melhores feiras varejistas, que atraí visitantes de vários estados, movimentando a economia da cidade e aquecendo o comércio durante o ano.

Esse tipo de mercado tem se expandido e sua demanda tem aumentado, estima-se que entre 2005 e 2006 seu avanço foi em torno de 17% e, desde lá, conquista seu espaço no mercado mundial. Uma pequena empresa dentro desse sistema pode faturar em torno de 3 a 8 mil reais mensalmente. Tais fatos mostram a imprescindível necessidade, de cuidados que não deixem brechas de sistema acarretarem na perda de clientes e lucro, já que o comércio vem utilizando a tecnologia para prover um melhor atendimento ao seu público, e em meio a isso, surgem complicações para manter o funcionamento de lojas 100% constante.

**Problema e Justificativa**

Como já mencionado, em épocas de eventos o fluxo dessas cidades aumenta de maneira exponencial. Assim, muitas vezes os comércios não estão preparados para atender todos os seus clientes por conta de sistemas com falhas e equipamentos que não suportam uma alta demanda de processamento. Essa deficiência causa a paralisação dos varejos e traz perdas de lucro e clientes.

Com isso, nosso projeto tem como objetivo desenvolver um sistema que monitore todos os recursos computacionais de pequenas lojas, visando trazer conforto e segurança aos nossos clientes. Através de uma central de monitoramento desses recursos, poderemos prever quais máquinas tem potencial a possíveis problemas, e, não apenas relatar aos nossos clientes, como também fornecer auxílio técnico imediato para o reparo dos danos.