

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

NORMA ISO 9001 : 2008

Ing. Carlos Ariel Buriticá
MBA - 317 512 88 87



COLMENA
vida y riesgos profesionales

Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001 : 2008

Introducción

La adopción de un sistema de gestión de calidad es una decisión estratégica de la empresa, la cual busca:



- Asegurar que los bienes y servicios producidos o generados satisfagan y superen las expectativas de los clientes, no generen deterioro a la salud ni al medio ambiente.
- Provee herramientas para la adquisición de productos o servicios de buena calidad; el cliente cuenta con medios que para ser escuchado y atendido.



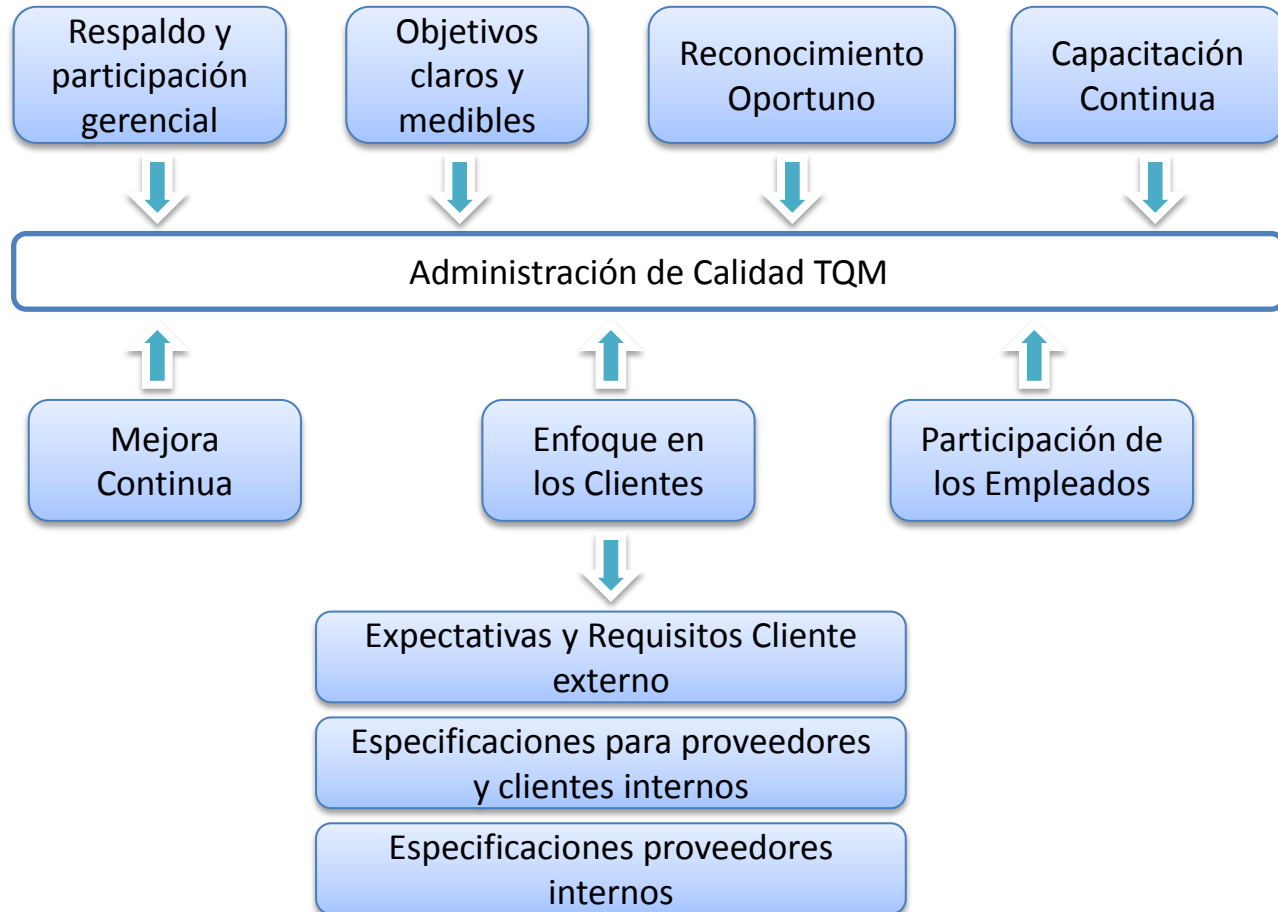
COLMENA
vida y riesgos profesionales

Implementación

La propuesta se ha desarrollado en tres fases:



FCE



Alcance

La Empresa



Los Productos y Servicios



Los Clientes



COLMENA
vida y riesgos profesionales

Definición

Un **sistema de gestión de la calidad** es el conjunto de normas interrelacionadas de una empresa u organización por los cuales se administra de forma ordenada la calidad de la misma, en la búsqueda de la satisfacción de las necesidades y expectativas de sus clientes

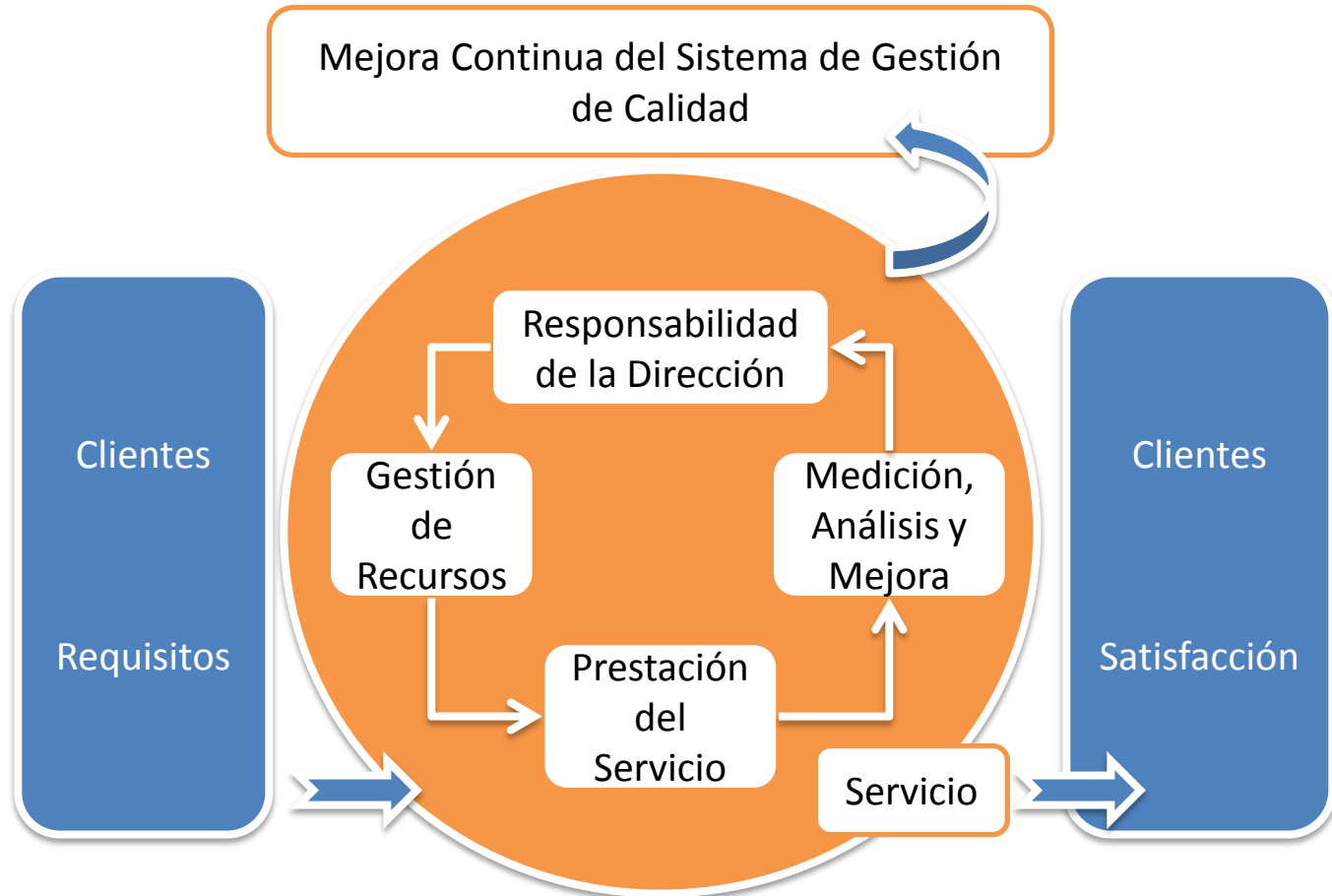


Norma Internacional ISO 9001 2008



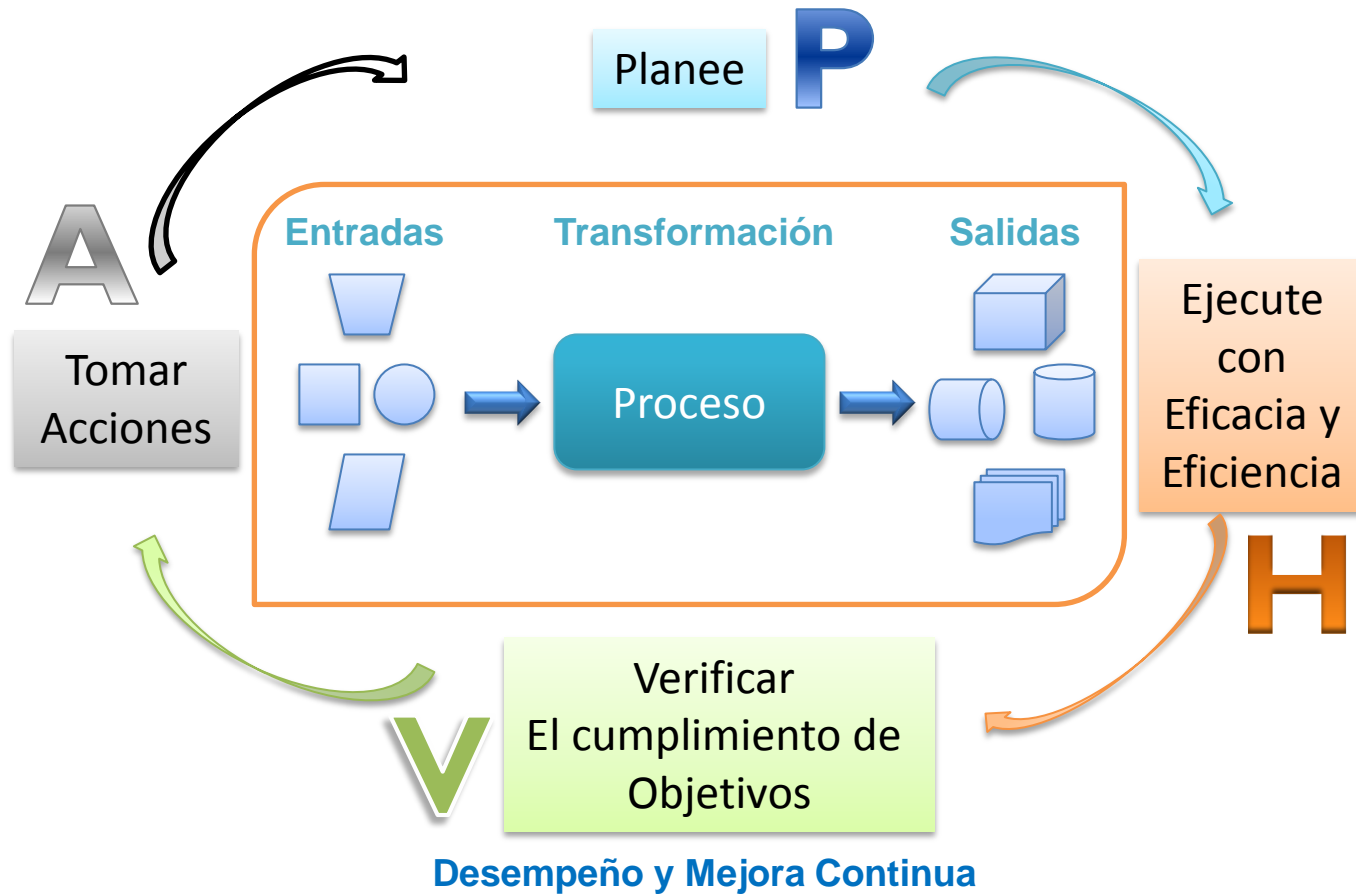
COLMENA
vida y riesgos profesionales

Enfoque basado en Procesos



Modelo de Procesos P-H-V-A

La Empresa y su funcionamiento



COLMENA
vida y riesgos profesionales

Requisitos



SGC: 4.1. Mapa de Procesos

Directivos



COLMENA
vida y riesgos profesionales

5. Responsabilidad de la Dirección



COLMENA
vida y riesgos profesionales

5.3. Política de Calidad

Intenciones globales y orientación de una organización relativas a la calidad, tal como se expresa formalmente por la alta dirección.

Es adecuada al propósito de la empresa

- Misión y visión del negocio

Incluye un compromiso con requisitos y mejora continua

Ofrece un marco de referencia para los objetivos

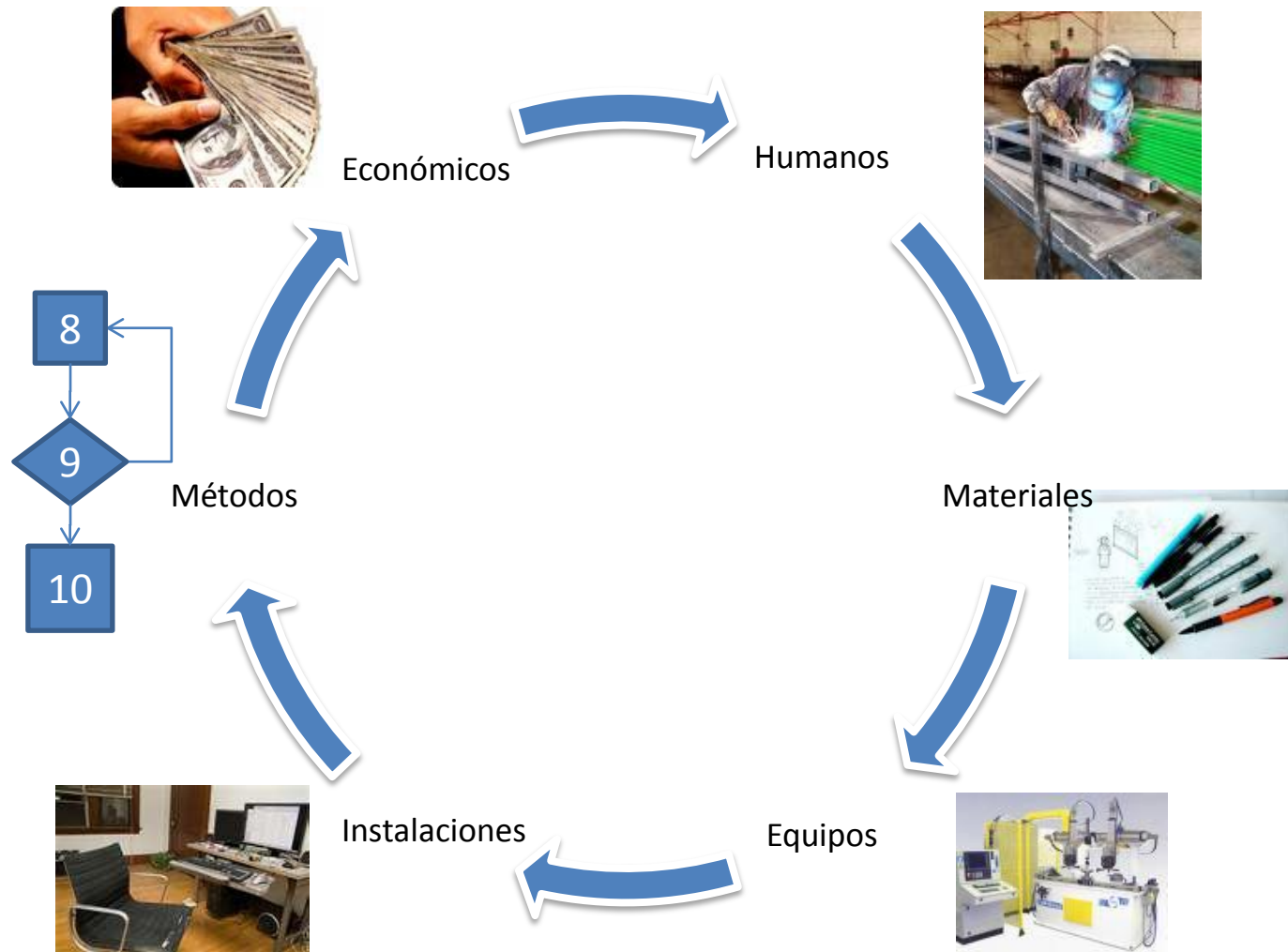
Es Comunicada y entendida en la empresa

Revisada en forma continua



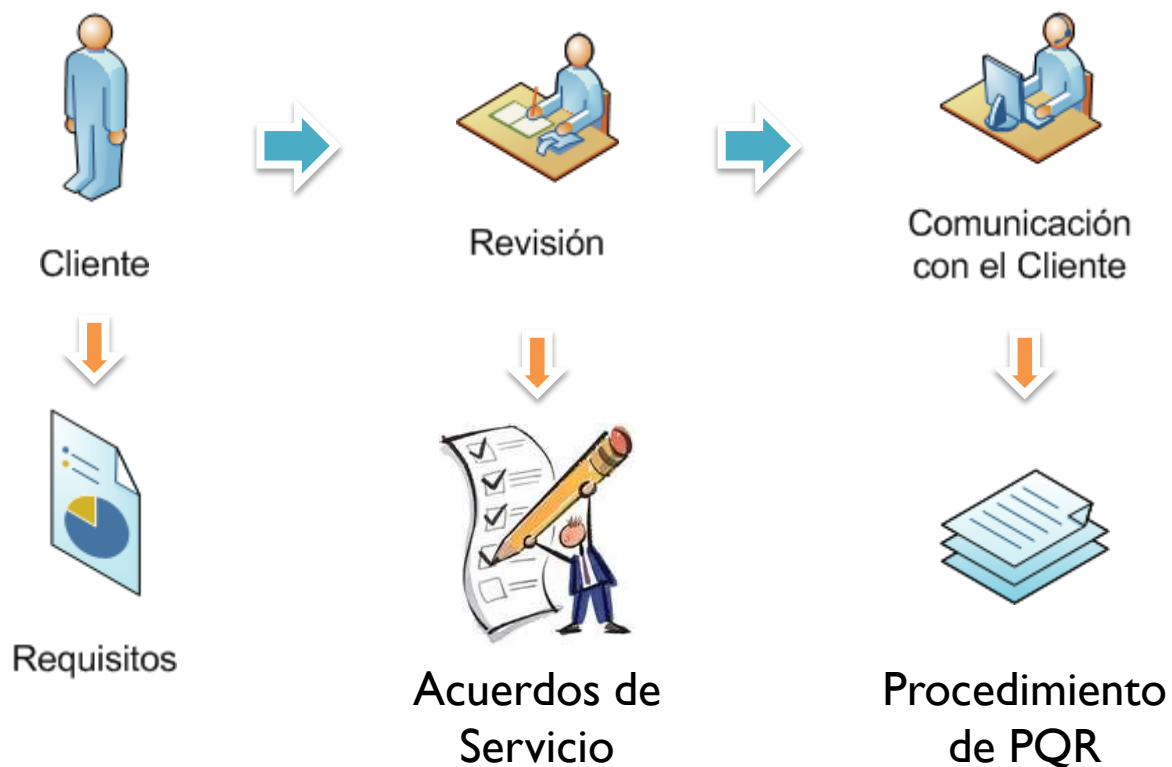
COLMENA
vida y riesgos profesionales

6. Gestión de Recursos



COLMENA
vida y riesgos profesionales

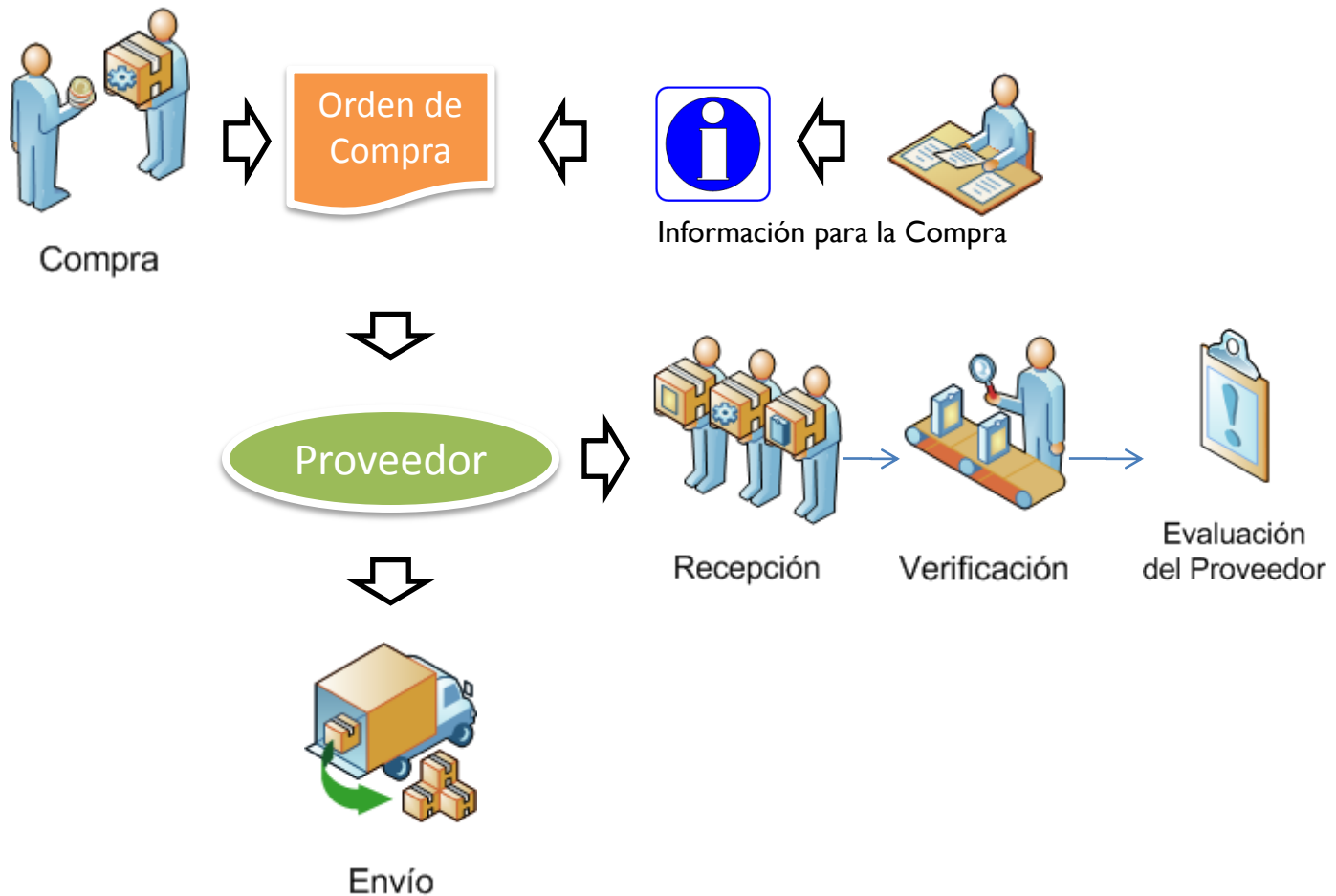
7.2 Procesos Relacionados con el Cliente



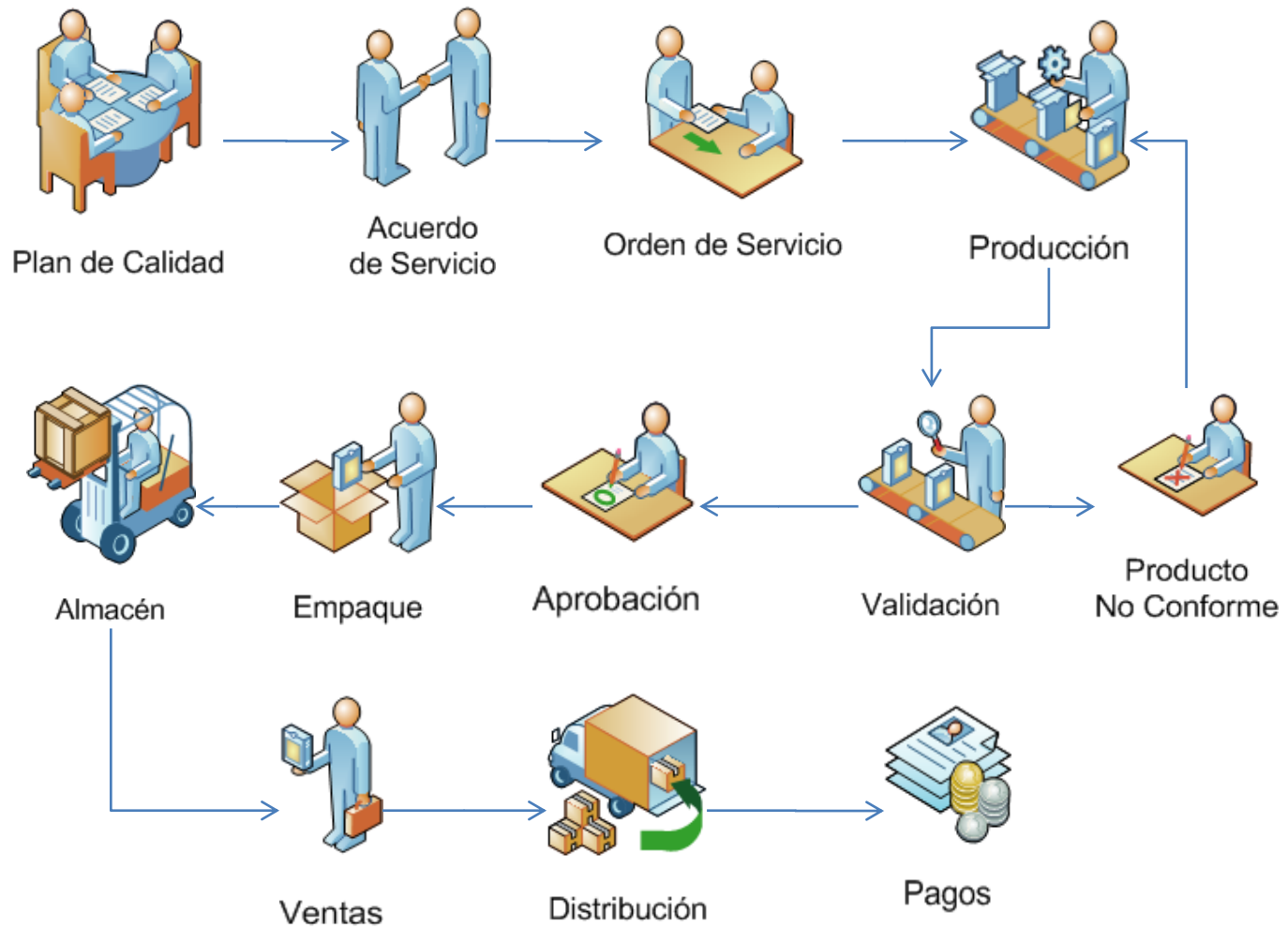
7.3 Diseño y Desarrollo



7.4 Proceso de Compras



7.5 Realización del Producto



8.2 Seguimiento, Medición / 8.4. Análisis



8.2.2. Auditorías Internas



**Seguimiento,
Medición y
Análisis**



8.2.1. Satisfacción del Cliente



8.2.3. Procesos



8.2.3. Productos



COLMENA
vida y riesgos profesionales

8.3 Producto No Conforme

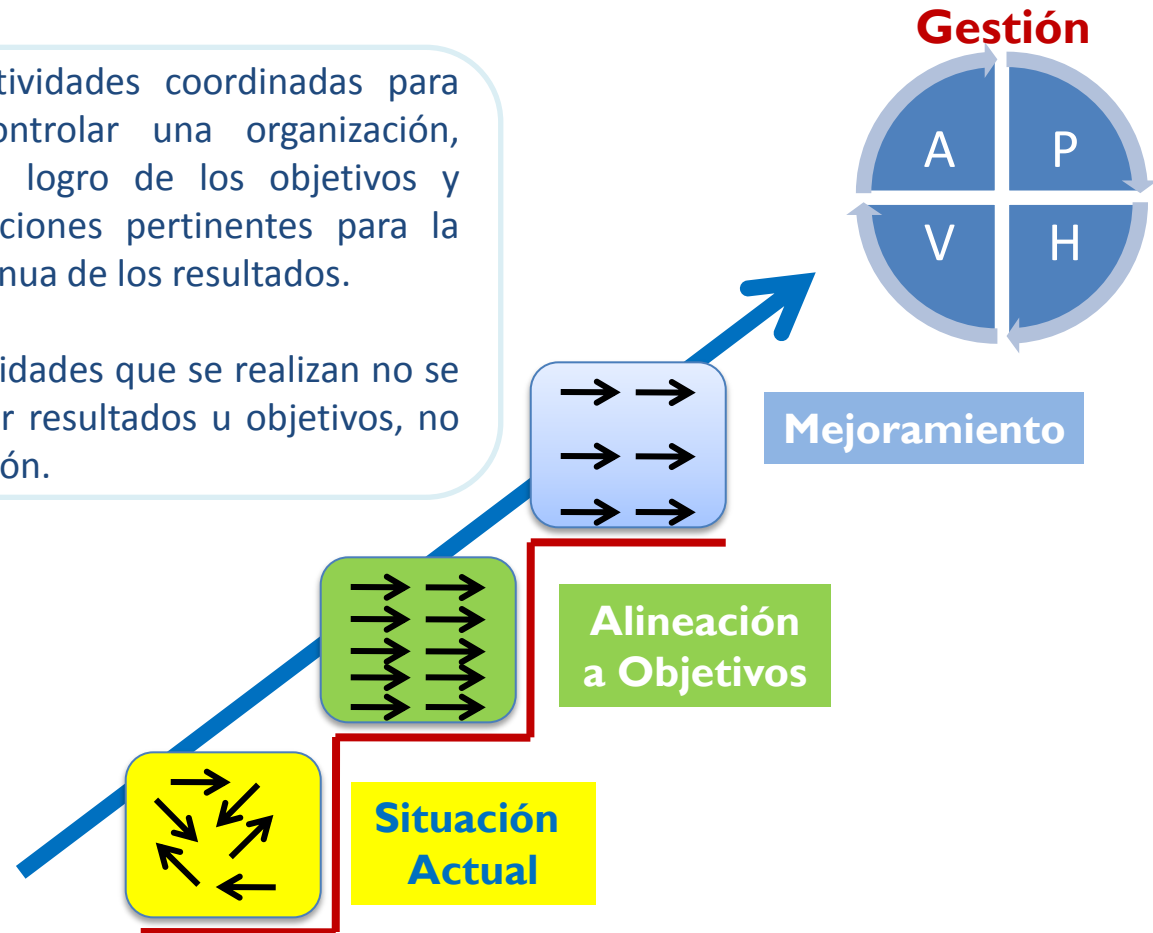
Establecer controles, responsabilidades y autoridad para corregir cualquier desviación significativa con los productos y servicios:



8.5 Mejora

Gestión: Actividades coordinadas para dirigir y controlar una organización, buscando el logro de los objetivos y tomando acciones pertinentes para la mejora continua de los resultados.

Si en la actividades que se realizan no se responde por resultados u objetivos, no se hace gestión.



GRACIAS

Ing. Carlos Ariel Buriticá
MBA - 317 512 88 87



COLMENA
vida y riesgos profesionales