

Emanuely Ponczek

www.linkedin.com/in/emanuely-p0nczek

[Manu - UX/UI Design](#)

41 99751-9360

emanuely.uxui@gmail.com

Guarani – Colombo - PR

08/03/2002

OBJETIVO PROFISSIONAL

UX/UI Designer

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

Designer UX/UI com formação pela EBAC – Escola Britânica de Artes Criativas e Tecnologia e estudante de Design Gráfico na Unicesumar. Profissional com perfil empático e criativo, dedicada a aprimorar experiências digitais.

Experiência em projetos de acessibilidade, incluindo a elaboração de soluções para melhorar a leitura de rótulos alimentares, focadas em pessoas com deficiência visual, idosos e indivíduos com dietas específicas.

Participação em projeto colaborativo com o Itaú durante a formação na EBAC, desenvolvendo habilidades práticas em design centrado no usuário.

- **Competências técnicas:** Figma, Design Thinking, Pesquisa de Usuário, Arquitetura da Informação, Wireframing e Prototipagem, UX Writing, Testes de Usabilidade, Design Iterativo e Design Responsivo. Atualmente, iniciando aprendizado em Adobe Photoshop para expandir as habilidades em design gráfico.

FORMAÇÃO

- | | |
|--|--|
| • Design Gráfico - Unicesumar | 02/2025 - 02/2027 |
| • UX/UI Designer – Curso Profissionalizante – EBAC | 04/2024 - 02/2025 |
| • Farmácia – UFPR | 02/2020 – 06/2023
(matrícula cancelada) |

PROJETOS RELEVANTES

Projeto Itaú - EBAC

06/2024 - 02/2025

Projeto desenvolvido no curso de UX/UI Design - EBAC

- Desenvolvi um projeto em parceria com o Banco Itaú durante minha formação na EBAC, com o objetivo de melhorar a experiência do usuário nos serviços digitais do banco.
- Realizei pesquisas qualitativas e quantitativas para identificar dificuldades enfrentadas pelos clientes, incluindo barreiras no acesso e usabilidade da plataforma.
- Apliquei metodologias como Double Diamond e Design Thinking para estruturar as etapas de pesquisa, ideação, prototipação e testes.
- Propus soluções focadas na acessibilidade e na otimização da navegação, garantindo uma experiência mais intuitiva e eficiente.

[Leia mais sobre o projeto.](#)

Desrotula – Aplicativo para Leitura de Rótulos Alimentares

04/2024 - 12/2024

Projeto desenvolvido no curso de UX/UI Design - EBAC

- Desenvolvi um aplicativo focado em melhorar a acessibilidade na leitura de rótulos alimentares, facilitando a compreensão de informações nutricionais e ingredientes para diferentes públicos, incluindo pessoas com restrições alimentares.
- Conduzi uma pesquisa com 60 voluntários por meio de questionários e organizei dois focus groups com cinco participantes cada para identificar as principais dificuldades e necessidades dos consumidores.
- A pesquisa orientou o design de uma interface intuitiva e inclusiva, permitindo ao usuário filtrar informações com base em alergias, dietas e preferências alimentares.
- O design foi validado com testes de usabilidade para garantir acessibilidade e eficiência na experiência do usuário.

[Leia mais sobre o projeto.](#)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Grupo Services (Curitiba/PR)

05/2021 - 05/2023

Operador de Telemarketing

- Atendimento aos clientes de cartão de crédito ativo do Nubank;

- Escuta empática para entender as necessidades, dores e frustrações dos clientes;
- Entendimento dos motivos que geraram o atraso no cartão de crédito;
- Renegociação das pendências com base nas condições financeiras atuais dos clientes;
- Persuasão para mostrar como o atraso podia ser prejudicial ao cliente e assim conseguir ajudá-lo da melhor forma.

FUNPAR (Curitiba/PR)

02/2018 - 06/2019

Jovem Aprendiz

- Atendimento aos funcionários no balcão do RH;
- Organização de Documentos, gerando maior eficiência quando fosse necessário encontrar alguma pasta;
- Lançamento dos Pontos;
- Conferência dos documentos de funcionários desligados;
- Atualização de cadastros.

IDIOMAS

Inglês – Nível básico

COMPETÊNCIAS

Figma | Photoshop | Wireframing e Prototipação | Design Responsivo | Design Interativo | Jornada do Usuário | Arquitetura da Informação | Testes de Usabilidade | Design Thinking | UX Writing | Layout e Composição | Benchmarking | Desk Research | Storytelling | Diagrama de Casos de Uso (UML) | Pacote Office | Notion | Trello

CURSO

- Curso de Figma - Hotmart - 2023