**INTRODUCCION**

En la actualidad las ópticas luchan por tener un lugar en el mercado, para ello se valen de diversas herramientas que hoy existen para mejorar y optimizar los procesos internos y externos de estas, sin lugar a duda una de estas herramientas es la tecnología.

Hoy en día las ópticas y las empresas en general hacen uso de esta tecnología a través de la computación con el fin de automatizar y estandarizar los procesos administrativos y de ventas, lo que deriva en la entrega más rápida y oportuna de la información y atención al cliente. La información es un elemento fundamental en la toma de decisiones, puesto que ella nos orienta y nos ayuda a verificar las metas y objetivos planteados

Es por esto que la óptica “TECNO-LENS” ha decidido sumarse e integrar el plus que genere comenzar a utilizar las herramientas tecnológicas que hoy en día se encuentran disponibles para dar una mejor y más rápida atención a nuestros clientes.

La óptica “TECNO-LENS” ha solicitado un sistema que entregue apoyo en las labores que se realizan en el área de clientes para así mejorar y agilizar los procesos relacionados con la información de los clientes y sus ventas.

El presente informe tiene como objetivo dar a conocer el proyecto que aportara a la óptica “TECNO-LENS”, este corresponde a un sistema computacional de escritorio que permitirá a las personas encargadas de la atención al cliente a brindar un más rápido y mejor servicio .

Para el desarrollo del proyecto se utilizaran todos los conocimientos y herramientas que se han adquirido en el proceso de estudio de la carrera “Análisis de Sistemas”, otorgados por el instituto tecnológico de Chile “ITC”.