**Agradecimiento**

En el presente trabajo de proyecto de titulo me gustaría agradécete a ti Dios por bendecirme para llegar hasta donde he llegado, porque hiciste realidad este sueño anhelado.

También quiero agradecer a mi familia en especial a mi esposa Sandra Sepúlveda por insistirme en que estudiara, por confiar en mí, por su amor y compresión cada vez que lo necesitaba, por darme tiempo para realizarme profesionalmente. A mis hijos Estefany, Ramdal, Francisco y Matías por comprenderme cada vez que necesitaba de su apoyo, por la alegría que me dan y las ganas de seguir luchando por un futuro mejor y por sobre todo por el cariño y amor que me dan. De verdad muchas gracias por todo el amor, compresión apoyo y confianza que día a día depositan en mi ya que por Uds. pude concluir mi carrera.

Gracias también a mis padres y hermano por su apoyo y el amor que me dan, gracias ´por ayudarme a cumplir mis objetivos como persona y estudiante durante los años que fui un niño y adolecente. A mi padre Marco Hiriarte por los consejos y amor que siempre me brindo, A mi madre María Erika Torres por hacer de mi una mejor persona a través de sus consejos, enseñanzas y amor. A mi hermano Alejandro Hiriarte por darme su apoyo y ánimo cada vez que lo necesito.

A mi compañero de proyecto de titulo Emilio Arancibia, gracias por todo el apoyo, dedicación, esfuerzo y responsabilidad que has puesto en este proyecto, gracias por ser como eres una persona honesta y trabajadora eres una gran persona.

A mi profesor guía de proyecto de titulo el Sr. Rodrigo Espínola Guerrero, gracias por todo el esfuerzo y dedicación quien con sus conocimientos, su experiencia, su paciencia y su motivación ha logrado en mi que pueda terminar mis estudios con éxito. Muchísimas gracias por sus consejos y por creer en mi.

También me gustaría agradecer a mis profesores que tuve durante la carrera porque todos han aportado con un granito de arena en mi formación y es especial a mis *profes Rodrigo “Shoto” Olivares, Nerty Candía, Pablo Bravo, Cesar Cifuentes, Rodrigo Espínola, Alejandro González entre otros. Gracias por sus consejos, enseñanza y más que todo por su amistad.*

A mi profesor jefe de carrera el Sr Alejandro González, quien siempre tuvo tiempo, paciencia y una palabra de apoyo hacia mí para atenderme cuando necesite de su ayuda.

A mis queridos compañeros y amigos gracias por todo el apoyo que tuvieron hacia mi cada vez que los necesite, por su paciencia cada vez que no entendía algo y Uds. me explicaban, por todos los momentos que compartimos juntos, necesito y quiero decirles que cada uno de ustedes fueron una pieza fundamental en este logro en especial *Francisco “cabo” Fuentes, Freddy “religioso” Alvarado, Leonardo “tuto” Santibáñez, Emilio “yogui” Arancibia, Gracias por ser como son…*

Y por ultimo al INSTITUTO TECNOLOGICO DE CHILE, por darme la oportunidad de estudiar y ser un profesional.

Son muchas las personas que han formado parte de mi vida profesional a las que me encantaría agradecerles su amistad, consejos, apoyo, ánimo y compañía en los momentos más difíciles de mi vida. Algunas están aquí conmigo y otras en mis recuerdos y en mi corazón, sin importar en donde estén quiero darles las gracias por formar parte de mí, por todo lo que me han brindado y por todas sus bendiciones.

Para ellos: Muchas gracias y que Dios los bendiga.