

Interfejsy, które utrudniają nam życie

Dominik Budzki

October 17, 2020

1 PKP

Pociągi to jeden z najpopularniejszych środków transportu w polsce, dlatego ważnym jest aby cały system związany z tym środkiem lokomocyjnym działał sprawnie i nie sprawiał problemów żadnej grupie społecznej. W tych czasach powszechny dostęp do sieci internetowej sprawił iż PKP¹ musiały pozwolić Polakom na zakup biletów przez internet. Przejdźmy więc proces zakupu biletu. Wyszukujemy w google stronę z rozkładem jazdy, znajdujemy połączenie które nas interesuje. Klikamy "Zakup bilet" zostajemy przeniesieni na strone przewoźnika PKP i taki interfejs ukazuje się naszym oczom

The screenshot shows the PKP ticket booking interface. At the top, there are two icons: "Duża Rodzina" (Large Family) and "Bilet Rodzinny" (Family Ticket). Below them is a blue icon with a white "L" and the text "do siedzenia" (to sitting). The main form has several sections:

- Rodzaj miejsca:** A radio button is selected.
- Liczba osób wg taryfy normalnej:** A dropdown menu showing "1".
- Liczba osób wg taryfy ulgowej i rodzaju ulgi/rezerwacji:** A dropdown menu showing "0".
- Ulga/rodzaj rezerwacji:** A dropdown menu showing "Ulga".
- Informacja o ulgach ustawowych:** A dropdown menu showing "0".
- Ulga:** A dropdown menu showing "Ulga".
- Klasa:** A dropdown menu showing "2 klasa".
- Rodzaj miejsca:** A dropdown menu showing "dowolny".
- Preferowane usytuowanie:** A dropdown menu showing "dowolne".
- Rezerwacja obok miejsca już zajętego:** A checkbox.
- Rezerwacja wskazanego miejsca:** A checkbox.
- Posiadam Kolorową Kartę Intercity:** A checkbox.
- Zamów bilet na przewóz:** A button.
- Dalej:** A blue button.

¹Polskie Koleje Państwowe

Pomijając miernej jakości warstwę graficzną, użytkownika zastanawia rubryka "Rodzaj miejsca" w której nie możemy nic wybrać (Po co ona w takim razie jest?). Podczas wybierania kilku biletów z różnymi ulgami użytkownika może zastanawiać fakt czemu w jednym polu jest napis "Ulgą/rodzaj rezerwacji" a w innym jest tylko "Ulgą". Interfejs ten wprowadza niepotrzebne zamieszanie zwłaszcza wśród osób niedoświadczonych w świecie komputerowym. Największą ujmą jest tak naprawdę brak wyboru miejsca bezpośrednio. Taki wybór ma miejsce w zwykłych kinach, czemu nie może takiej opcji być w państwowych pociągach? Bilet jest nam losowany, co więcej, gdy już zaznaczymy odpowiednie rubryki i klikniemy "Dalej" trafimy na taki obraz:

Informacje o bilecie i cenie

Bilet

ODJAZD

13:40

2020-10-14

WROCLAW GL.

»

PRZYJAZD

15:58

2020-10-14

KATOWICE

CZAS PODROZY

02:18

POCIAG

IC 84106

PRZEZ

-

BILETY NORMALNE

0

BILETY ULGOWE

1

ZNIZKA

1x51%

MIEJSCE

DANE PODRÓŻNEGO

Niezbędne jest podanie poprawnych danych osoby, która będzie odbywała przejazd na podstawie tego biletu.

Wpisz imię i nazwisko podróżnego

Bilet na przejazd:

Klasa 2

Cena: 16,12 zł

TANIOMIASTOWY

Wybierz

Należność ogółem: 16,12 zł PTU 1,19 zł

< Powrót

Informacja jakie miejsce dostaliśmy pojawi nam się dopiero po kliknięciu opcji "Wybierz", co prowadzi do bardzo nieprzyjemnych sytuacji, gdyż osoba nie zaznajomiona z tym systemem może pomyśleć, że musi zapłacić za bilet po kliknięciu a nawet nie wie jakie miejsce dostała. Wprowadza to niepotrzebny chaos przy kupowaniu zwykłego biletu na pociąg.

2 Toyota Celica

Gdy kupowałem swoje auto dwa lata temu, uważałem że opcja podgrzewania siedzeń jest dużym plusem. Coś co miało uprzyjemnić podróż autem w zime, potrafi też niestety uprzykrzyć życie w lato. Otóż przycisk do włączenia tego podgrzewania znajduje się jak widać na załączonym zdjęciu na podłokietniku.



Oczywiście można jeździć trzymając obie ręce na kierownicy, ale podczas jazdy w mieście gdzie musimy często zmieniać biegi o wiele wygodniej jest trzymać łokieć właśnie w tym miejscu. Pare razy zdarzyło mi się niechcący włączyć podgrzewanie co w gorące lato prowadzi do dużego dyskomfortu. Autor mógł umieścić ten przycisk np. przy przyciskach dotyczących klimatyzacji

3 Zapisywanie kontaktów w systemie Android

Czasem bywa tak, że zadzwoni do nas nieznany numer, po czym okazuje się że jest to ktoś kogo znamy. Po udanej rozmowie chcemy zapisać ten numer w naszych kontaktach. Niestety Android w telefonie Samsung S8 w zakładce "Ostatnie" nie ma zaimplementowanej funkcji zapisania numeru. Interfejs zmusza nas do wpisania tego numeru w klawiaturze i dopiero z tej pozycji zapisać numer, albo wymaga od nas żeby utworzyć nowy kontakt i tam wpisać numer. Jest to wielka niedogodność, która potrafi zdenerwować użytkownika.

