

# **Briefing: Análise do Artigo "A Survey of DevOps Concepts and Challenges" sob a Ótica de um Analista de Soluções.**

**Autor: Eduardo Melo Brandão Carvalho**

**Período: 5º Período**

**Matrícula: 01713802**

Como Analista de Soluções, analiso o artigo "A Survey of DevOps Concepts and Challenges" (Leite et al., 2019), focando nas seções 1 (Introdução), 4 (DevOps na Literatura - Práticas), 5.2 (Aspectos Organizacionais) e 6 (Ferramentas DevOps). A análise adota uma visão prática, integrando conceitos teóricos com implementações reais, considerando desafios como conformidade com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) e cultura organizacional. Relaciono os pontos à prática em sala, como o modelo CAMS (Cultura, Automação, Medição, Compartilhamento), enfatizado nas aulas.

## **Seção 1: Introdução**

O artigo define DevOps como um esforço colaborativo e multidisciplinar para automatizar a entrega contínua de software, garantindo correção e confiabilidade. Destaca a adoção crescente em empresas para melhorar processos de entrega, mas nota a falta de definição consensual, com "DevOps" sendo usado até como título de cargo. Dos perspectivas de engenheiros, gerentes e pesquisadores, o DevOps aborda desafios como re-arquitetura de sistemas, introdução organizacional e avaliação de práticas.

Análise Crítica: Como analista, vejo valor na ênfase em colaboração, mas critico a subestimação de barreiras regulatórias. No Brasil, a LGPD impõe restrições na automação de dados pessoais em pipelines de CI/CD, podendo atrasar entregas se não houver integração com ferramentas de anonimização. Cultura empresarial resistente (ex.: silos hierárquicos) pode invalidar a teoria, exigindo treinamentos personalizados.

Conexão com Prática em Sala: Relaciona-se ao CAMS, onde "Cultura" prioriza pessoas sobre processos, alinhando à quebra de silos discutida nas aulas. Em sala, vimos que DevOps não é só ferramenta, mas mindset, ecoando a motivação do artigo para entregas ágeis.

## **Seção 4: Práticas DevOps**

A seção categoriza estudos sobre práticas DevOps, oferecendo ferramentas, padrões e estratégias para aprimorar o DevOps. Exemplos incluem guidelines para tecnologias de deployment, uso de métricas, redes sociais para comunicação global e injeção de falhas em produção para resiliência.

Análise Crítica: As práticas são úteis para automação, mas o artigo aceita injeção de falhas sem questionar riscos em ambientes regulados. Sob LGPD, falhas intencionais poderiam expor dados sensíveis, violando conformidade e gerando multas. Cultura de empresa conservadora (ex.: bancos brasileiros) resiste a tais experimentos, priorizando estabilidade sobre inovação, o que contradiz a teoria idealizada.

Conexão com Prática em Sala: Liga-se à "Automação" do CAMS, como pipelines CI/CD e infraestrutura como código, vistos em slides. Em aula, discutimos equipes multifuncionais, que complementam as estratégias de comunicação global aqui mencionadas.

## **Seção 5.2: Aspectos Organizacionais**

Foca em "Pessoas" no DevOps, promovendo colaboração para derrubar silos e alinhar incentivos. Questiona mudanças culturais, aquisição de skills operacionais por desenvolvedores, estruturas de equipes (cross-functional ou não) e o papel de "DevOps" como cargo.

Análise Crítica: O artigo destaca quebra de silos, mas não aborda profundamente resistências culturais. Em empresas brasileiras, cultura hierárquica pode bloquear responsabilidades compartilhadas, levando a burnout em devs assumindo ops. LGPD agrava: colaboração em dados requer governança, e falta de treinamento pode levar a vazamentos. Critico a indefinição sobre estruturas: equipes cross-functional soam ideais, mas em prática, demandam maturidade organizacional ausente em muitas PMEs.

Conexão com Prática em Sala: Diretamente ao "Cultura" e "Compartilhamento" do CAMS, com ênfase em responsabilidade compartilhada e alinhamento, como ilustrado nos slides com colaboração Dev-Ops. Em aula, vimos que DevOps busca inteligência coletiva, alinhando à discussão de skills cruzados aqui.

## **Seção 6: Ferramentas DevOps**

Discute ferramentas para colaboração (ex.: GitLab, Rocket Chat), gerenciamento de código (Git), build (Maven, JUnit), integração contínua (Jenkins), deployment (AWS CloudFormation) e mais. Relaciona ferramentas a conceitos, alertando que ferramentas não devem eclipsar estratégia organizacional. Blurra fronteiras entre devs e ops via uso compartilhado.

Análise Crítica: As ferramentas são práticas, mas o artigo ignora integração com conformidade. Ex.: ferramentas de chat (Rocket Chat) podem armazenar dados sensíveis, violando LGPD sem

criptografia. Cultura de empresa avessa a mudanças pode tornar adoção cara e ineficaz, priorizando ferramentas open-source vs. proprietárias. Critico a ênfase técnica: colaboração humana é subestimada, com poucas ferramentas dedicadas, como notado.

Conexão com Prática em Sala: Conecta à "Medição" e "Automação" do CAMS, com métricas (ex.: SonarQube) e aceleração via CI/CD, como nos slides. Em aula, discutimos economia de tempo com automação, ecoando benefícios aqui, mas com foco em pessoas.

## **Conclusão Geral**

O artigo fornece base sólida para DevOps, mas peca em não aprofundar impactos regulatórios como LGPD ou barreiras culturais reais. Como analista, recomendo implementação gradual, integrando CAMS da aula: comece pela cultura, automatize com conformidade, meça progressos e compartilhe conhecimentos. Em prática, isso mitiga riscos e conecta teoria a cenários brasileiros.

## **Referências**

Leite, L. et al. (2019). A Survey of DevOps Concepts and Challenges. ACM Computing Surveys.