# PROCESSAMENTO DE LINGUAGEM NATURAL

Prof. Dr. Carlos Alberto de Oliveira

### SUMÁRIO

- 1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS
- 2. O QUE É LINGUAGEM NATURAL
- 3. A VISÃO QUE TEMOS DA LÍNGUA IMPLICAÇÕES
- 4. ESCOLHAS DE PROCESSAMENTO
- 5. OPERACIONALIZAÇÃO EM LÍNGUA ESCRITA
- 6. COMENTÁRIOS E APLICAÇÕES
- 7. BIBLIOGRAFIA



## OPERACIONALIZAÇÃO DE INTERFACES

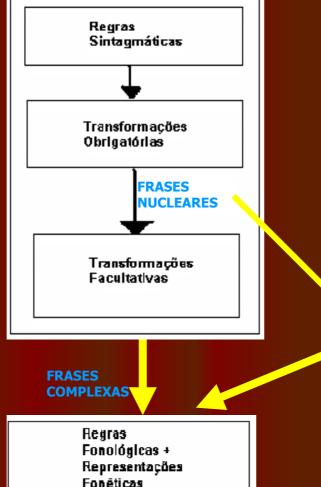
A Gramática Gerativo-transformacional



- Outras Gramáticas (dentre muitas)
  - Gramática Formal
  - Gramática de Estados Finitos
  - Gramática de Cláusulas Definidas
  - Gramática Probabilística
  - Gramática Lexicalizada

### A Gramática Gerativotransformacional

**NOAM CHOMSKY** 



Componente **Sintático** 

Componente **Fonológico** 

### A Gramática Gerativotransformacional



#### Dois componentes sintáticos:

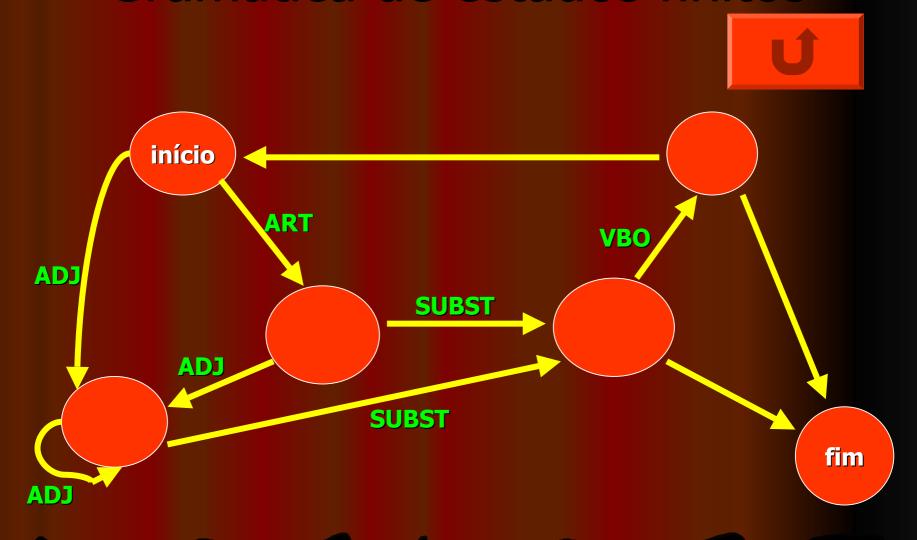
o sintagmático o transformacional

#### O componente sintagmático:

regras de reescrita regras de subcategorização o léxico

O componente transformacional

### Gramática de estados finitos



### Gramática de Cláusulas Definidas

A frase "me comi a fruta" está correta sintaticamente. Mas, ...

Assim, subcategorizam-se as possibilidades:

```
SN<sub>1</sub> = { eu }
SN<sub>0</sub> = {me, mim, ...}
```

Ou seja, em lugar de introduzir novas regras, *aumentam-se* as existentes, subcategorizando-as.

### Gramática de Cláusulas Definidas

```
sentenca(S<sub>\alpha</sub>S):-
         sintagma\_nominal(S_{or}S_1), sintagma\_verbal(S_1,S).
sintagma_nominal (S_{\alpha}S):- determinante(S_{\alpha}S_1), nome(S_{\gamma}S).
sintagma_verbal (S<sub>\alpha</sub>S) :-
          verbo(S_{n'}S_{1}), sintagma\_nominal(S_{1},S).
determinante([o | S],S).
nome([músico | 5],5).
nome([violino | 5],5).
verbo([toca | 5], 5).
```

### Gramática de Cláusulas Definidas

```
sentenca --> sintagma_nominal(Numero, pessoa),
       sintagma_verbal(Numero).
sintagma_nominal(Numero, Tipo) --> determinante(Numero),
       nome(Numero, Tipo).
sintagma_verbal(Numero) --> verbo(Numero),
       sintagma_nominal(Numero, coisa).
determinante(singular) --> [o].
determinante(plural) --> [os].
nome(singular, pessoa) --> [músico].
nome(plural, pessoa) --> [músicos].
nome(singular, coisa) --> [violino].
verbo(singular) --> [toca].
verbo(plural) --> [tocam].
```

### Gramática Probabilística Livre de Contexto

```
→ SN SV [1,00]
S
      → Pron [0,10] /
SN
         Nome [0,10] /
         Subst [0,20] /
         Art Subst [0,50] /
         SN SPrep [0,10]
      → Verbo [0,60]/
SV
          SV SN [0,20] /
          SV SPrep [0,20]
      → Prep SN [1,00]
```

```
Subst \rightarrow gato [0,10] / arroz [0,15]

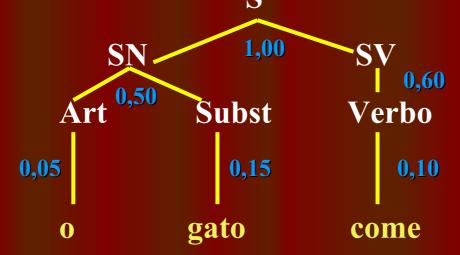
Verbo \rightarrow vê [0,15] / come [0,25]

Art \rightarrow o [0,05] / uma [0,10]

Prep \rightarrow por [0,30] / em [0,03]

Pron \rightarrow ...
```

### Gramática Probabilística Livre de Contexto



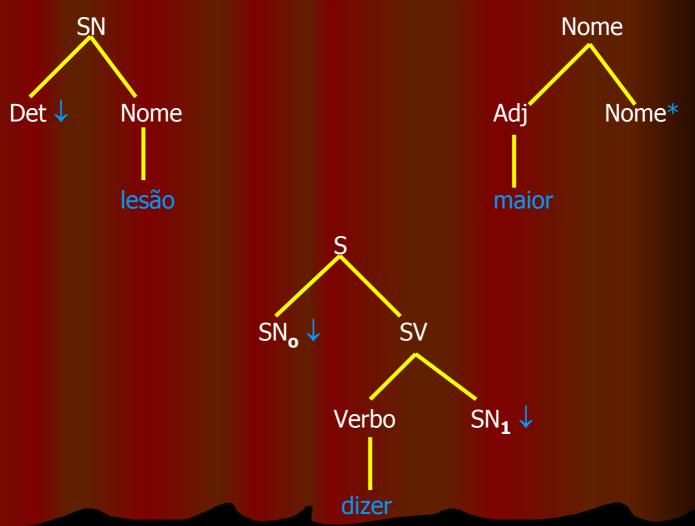
A probabilidade da árvore como um todo é  $1,0 \times 0,5 \times 0,05 \times 0,15 \times 0,6 \times 0,1 = 0,000225$ 

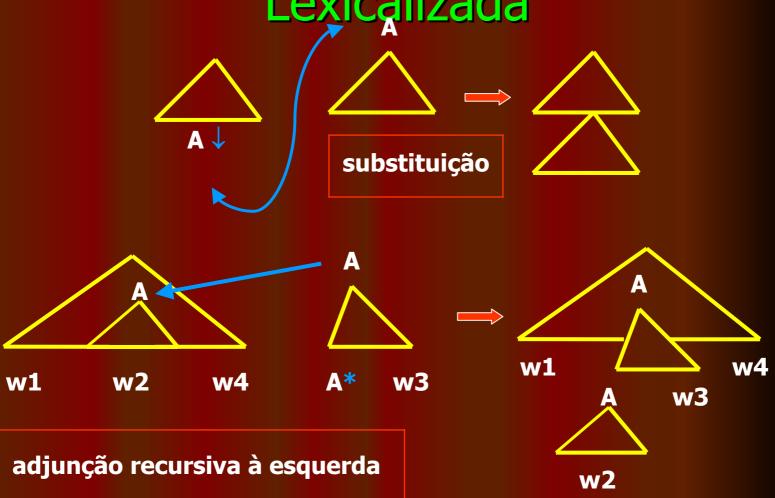
PROBLEMA: "comer uma banana" e "comer uma bandana", depende apenas de "banana" ou "bandana" já que não existe relacionamento entre "comer" e seu objeto. Uma GPLC lexicalizada poderia resolver tal questão!

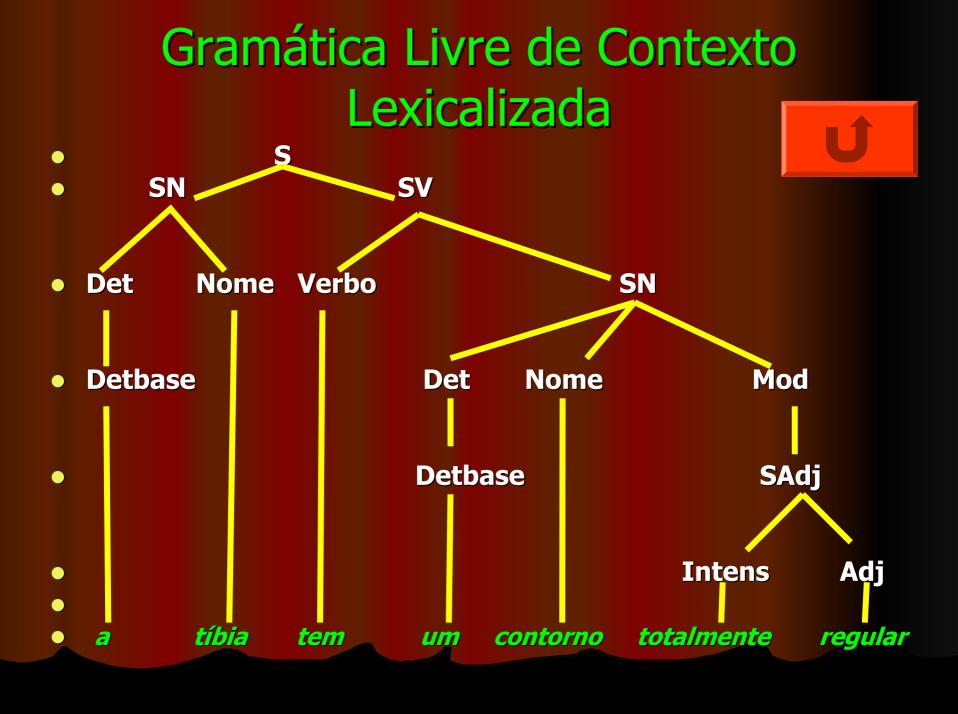
GLCL é uma 5-tupla (Σ, NT, I, A, S) que gera *árvores* (e não *cadeias*)

- É um conjunto de símbolos terminais
  NT é um conjunto de símbolos não-terminais
- I e A são conjuntos de árvores rotuladas por símbolos terminais e não-terminais
- S é um símbolo inicial não-terminal

- Em cada árvore inicial de I:
  - os nós interiores são rotulados por símbolos nãoterminais
  - os símbolos não terminais na fronteira são marcados por substituição (convenção: ↓)
- Em cada árvore auxiliar de A:
  - os nós interiores são rotulados por símbolos nãoterminais
  - todos menos um dos símbolos não-terminais na fronteira são marcados por substituição
  - o não-terminal remanescente na fronteira da árvore é chamado de base (convenção: \*)







- Modelar o USUÁRIO como parte *essencial* do Sistema (não apenas como parte <u>integrante</u> ou <u>acessória</u>)
  - colher o saber/conhecimento lingüístico do mesmo (manualmente ou automatizadamente)
  - lembrar sempre que ele (o usuário) é que vai, um truísmo, usar o sistema
  - lembrar de uma das "leis de Murphy" (extendida):

faça um sistema que só um 'idiota' não saberia utilizar que vai aparecer um 'idiota' que derrubará o seu sistema

Lembrar, pelo exposto na tela anterior, que a linguagem sempre será determinada pelo domínio

- <u>por exemplo</u>: o <u>Léxico</u> de um domínio médico será sempre específico
- a Gramática (regras de reescrita) também

Optar, conforme a aplicação, por:

- tratar o Léxico (economia de memória; gasto em tempo computacional)
- ou incluir todas as lexias possíveis de ocorrerem (gasto de memória; economia em tempo computacional)

Lexema	Lexias
mudar	mudança, mudaremos, mudem, mudam,
pedra	pedras, pedrada, pedregulho, pedreira,

- Interface Dialógica Em Linguagem NaturAL para sistemas especialistas
   IDEAL
- Linguagem de transformações
- Interface para o INSIRIUS
- Ferramenta de auxílio à elaboração de currículos educacionais

Alguma sugestão de pesquisa:

- gramática por indução (por exemplo, para avaliar autoria de textos enviados por internet)
- linguagem alto nível para situações em que isto seja de extrema importância (ex.: robôs marcianos)

### **BIBLIOGRAFIA**



 RUSSELL, Stuart; NORVIG, Peter. *Inteligência Artificial*. Rio de Janeiro: Elsevier, 2004

 BARBOSA, Cynthyan R. S. C. de. Técnicas de parsing para gramática livre de contexto lexicalizada da Língua Portuguesa. Tese de Doutorada. ITA, 2004

### **ESCOLHAS**





interpretação fala escrita

# interfaces (um estilo de interação) fala escrita

E é sobre isto que falaremos HOJE!!

### O QUE É LINGUAGEM NATURAL

#### **MODALIDADE ORAL**

#### **MODALIDADE ESCRITA**

sons (fonemas)
fluxo contínuo
fala, audição
inflexão, entonação
sintagmas fragmentados



letras (grafemas)



unidades discretas





digitação, visão



pontuação



sintagmas completos



### O QUE É LINGUAGEM NATURAL

#### **NÍVEIS DE ANÁLISE**

MORFOLÓGICO
SINTÁTICO
SEMÂNTICO
PRAGMÁTICO

AQUI RESIDE A PRIMEIRA ESCOLHA!!!

- ⇒palavras (léxico)
- ⇒gramáticas (regras)
- ⇒significado
- ⇒ significação
- → regras de uso em condições reais(componente extralingüístico)

### O QUE É LINGUAGEM NATURAL

A REPRESENTAÇÃO DO CONHECIMENTO

Casos

Agentes

Dependência Conceitual

Redes Semânticas

**Frames** 

Lógica

Regras Gramaticais



### A VISÃO QUE TEMOS DA LÍNGUA E SUAS IMPLICAÇÕES

**AQUI RESIDE** 

**A SEGUNDA** 

**ESCOLHA!!!** 

#### **VISÃO ANALOGISTA**

- Regras Gramaticais são precisas
- Conhecimento (logo, pode ser sistematizado)

#### **OUTRAS DENOMINAÇÕES**

- Racionalista
- Mentalista
- Naturalista

#### **ESTUDIOSOS**

Chomsky

#### **VISÃO ANOMALISTA**

- Uso em condições reais são imprecisas
- Saber (logo, só pode ser aprendido)

#### **OUTRAS DENOMINAÇÕES**

- Subjetiva
- Realista
- Convencionalista

#### **ESTUDIOSOS**

- Piaget, Vygotsky
- e, de certo modo, a IA

### A VISÃO QUE TEMOS DA LÍNGUA E SUAS IMPLICAÇÕES

UM CONJUNTO DE PALAVRAS
OU UM CONJUNTO DE FRASES

LOGO, UM *PRODUTO*, UM SISTEMA, UMA ESTRUTURA

#### **IMPLICA**

- o uso de Lógica Clássica e de Gramáticas Formais
- considerar que um existe um emissor (que codifica) e um receptor (que decodifica)

**UM TEXTO** 



LOGO, UM *PROCESSO* E VÁRIOS SISTEMAS

#### **IMPLIC**

- o uso de Lógicas modais, paraconsistentes, e Teorias Textual e do Discurso
- considerar que o significado se estabelece NO ATO da interação

AQUI RESIDE A TERCEIRA ESCOLHA!!!

#### **REGRAS DE REESCRITA**



 $S \rightarrow SN SV$ 

**SN** → **Art Subst** 

**SV** → Verbo **SN** 

#### LÉXICO (subcategorização)

**subst1**= homem, aluna, transeunte

subst2= cachorro

subst3= perna

subst4= maçã

**verbo1**= comer, chamar

**verbo2**= morder

#### **FRASES POSSÍVEIS**

0 homem chama o transeunte.

A aluna come a maçã.

(\*) O transeunte come a perna.

O cachorro morde a perna.

- (\*) O cachorro chama a maçã.
- (\*) A perna come a maçã.
- (\*) A maçã chama a perna.

#### Gramática = (Vocabulário, $\Sigma$ , Produções, S)



P -> CONJUNTO FINITO DA FORMA:

$$\alpha \rightarrow \beta$$
, and  $\alpha \in V^* N V^* e \beta \in V^*$ 

N = V − ∑ → ALFABETO NÃO-TERMINAL

E É O OPERADOR QUE INDICA QUE O SÍMBOLO ANTECEDENTE PODERÁ

O CORRER QUALQUER NÚMERO DE VEZES

$$\sum$$
  $\Longrightarrow$  alfabeto terminal, subconjunto não-vazio de  ${\sf V}$ 

 $\mathsf{S} \Longrightarrow$  elemento inicial de  $\Sigma$ 

A GRAMÁTICA FORMAL DE CHOMSKY

#### REPRESENTAÇÃO ARBÓREA











Estrutura Profunda (cognição; pensamento)

o que se quer dizer

aplicação de regras

aplicação de transformações

Estrutura de Superfície (realização da fala)

### As transformações

De substituição

EP Carlos
L
ES ele
o professor

almoçar

almoçou almoçou

### de permuta, de adição e de supressão

```
    EP

           gato
                                             rato
                            comer
           (def + gato) (pass + comer) (indef + rato)
                                       (possível ES)
           o gato comeu um rato
           um rato comeu o gato
           um rato (foi comido) o gato
           um rato foi comido pelo gato (possível ES)
           um rato foi comido pelo gato
           Um rato foi comido
```

#### **LINGUAGEM**

 Uma linguagem formal é definida como um conjunto (possivelmente infinito) de cadeias. Normalmente, trata-se a linguagem natural (LN) com fosse formal (embora não haja uma correspondência perfeita entre ambas).

#### **GRAMÁTICA**

- É um conjunto finito de regras que especificam uma linguagem.
- O lingüista é um cientista que busca definir uma LN como ela é (com gramáticas descritivas). O gramático busca prescrever a LN como ela deve ser (gramática normativa ou prescritiva).

#### **DISCURSO / TEXTO (língua em condições reais de uso)**

- Deixis (ex.: uma mensagem numa garrafa na praia)
  - Encontre-me aqui hoje com um sapato bem grande.
- Referência
  - João falou com José.
    - ("João" e "José" referem-se a pessoas).
    - Eles disseram isto: não podemos mais compactuar com a ignorância.
      - ("Eles" referencia "João" e "José", anaforicamente)
      - ("isto" referencia "não podemos mais compactuar com a ignorância", cataforicamente)



" ... a linguagem passa a ser encarada como forma de ação, ação sobre o mundo, dotada de intencionalidade, veiculadora de ideologia, caracterizando-se, portanto, pela argumentatividade."

Koch, I. G. V. *Argumentação e ling* São Paulo: Cortez, 1984

#### RELEVANDO QUE ISTO É APENAS UMA BRINCADEIRA, ATENTEM PARA A DIFERENÇA (SEMPRE EM *AMARELO*) ENTRE A PALAVRA FALADA E A PALAVRA ESCRITA.

Sapassado, taveu no cuzinha tomano uma pincumel e cuzinhano um quidicarne cumastomate pra fazê uma macarronada cum galinhassada.

Quascaí dissusto quandovi um barúi vindidenduforno. Parecia tidiguerra!

A receita mandopô midipipoca denda galinha prassá.

O forno isquentô, o mistorô e o fiofó da galinhispludiu. Nossinhora!

Fiquei branco quineim lidileite. Foi um treim doidimais, sô!

Quascaí dendapia. Fiquei sem sabê doncovim, oncotô, poncovô. Grazadeus ninguém simachucô!



#### FRAGMENTO DE DICIONÁRIO DE UM DOMÍNIO MÉDICO

```
dic_n(ewing, sing, masc)
dic_n(osteopenia, sing,fem)
dic_n(osteopenias, plu,fem)
dic_n(metáfise, sing,fem)
dic_n(paciente, sing, masc)
dic_adj(localizada, sing, fem)
dic_adj(localizado, sing, masc)
dic_adj(significativa, sing. fem)
dic_adj(significativo, sing, masc)
dic_ncom(partes moles,plu,fem)
dic_ncom(reação periosteais, plu,fem)
```



#### Domínio: Radiografia da tíbia

#### Cenário R1.1

Qual é a incidência?

Quais as principais estruturas anatômicas que foram vistas?

Compromete espaço reticular?

Descreva a integridade.

#### Cenário R1.2

Descreva a chapa. Qual é o tipo de fratura?



- Banco de gramemas (dicionários fechados)
- Banco de regras gramaticais ('blocos mínimos' – hoje gramática lexicalizada)
- Representações de conhecimento (várias)
- Operacionalização via blackboard (hoje, agentes)
- Aquisição de conhecimento



- >> Exibir o quadrado
- Em quais das ações abaixo se enquadra EXIBIR?
   1 mostrar 2 criar 3 alterar
- >> 1
- -- Qual quadrado? 1- (10,45) 2 (20, 27)



- >> Mudar o quadrado em 10,45
- Mudar em 1 cor 2 posição 3 tamanho?
- >> posição
- Qual posição?
- >> Mudar o lugar do quadrado de 10,45 para 19,20
- >> Rotacionar o círculo