

01.04.2024



CONFIDO SİGORTA

HAZIRLAYANLAR:

Ekrem Karakoç

Emel Kaflı

Evşen Gündüz

Müge Ağırman

Zeynep Büşra Keskin

Zeynep Karaçobanoğlu

İÇİNDEKİLER

| | |
|--|----|
| 1. Revizyon Geçmişi | 4 |
| 2. İş Gereksinimleri & Kapsam | 4 |
| 2.1 Projenin Amacı: | 4 |
| 2.2 Kapsam:..... | 4 |
| 2.3 Use Case Diyagramı | 5 |
| 2.4 Confido Sigortanın Farklı Kıldığı Özellikler ve Açıklamalar | 5 |
| 3. Kapsam Dışı Konular | 5 |
| 4. Gereksinim Tablosu | 6 |
| 5. Fonksiyonel Gereksinimler ve Tasarım..... | 7 |
| 5.1.Kavramsal Ekran Tasarımı Hesap Oluştur | 7 |
| 5.1.1 Hesap Oluştur Data Dictionary Tablosu..... | 7 |
| 5.1.2 Hesap Oluştur-E-posta Doğrulama Ekranı /Use Case Senaryosu..... | 7 |
| 5.2 Kavramsal Ekran Tasarımı E-posta ile Giriş | 8 |
| 5.2.1 E-posta ile Giriş Data Dictionary Tablosu | 8 |
| 5.2.2 E-posta ile Giriş Ekranı/Use Case Senaryosu | 8 |
| 5.3 Kavramsal Ekran Tasarımı TCKN İLE GİRİŞ..... | 9 |
| 5.3.1 TCKN ile Giriş/Doğrulama Data Dictionary Tablosu..... | 9 |
| 5.3.2 TCKN ile Giriş & Doğrulama Ekranı/Use Case Senaryosu..... | 9 |
| 5.4 Kavramsal Ekran Tasarımı Google ile Giriş..... | 10 |
| 5.4.1 Google ile Giriş Data Dictionary Tablosu | 10 |
| 5.4.2 Google ile Giriş & Doğrulama Ekranı / Use Case Senaryosu | 10 |
| 5.5 Kavramsal Ekran Tasarımı Şifremi Unuttum | 11 |
| 5.5.1 Şifre mi Unuttum-Yeni Şifre OLuştur Data Dictionary Tablosu | 11 |
| 5.5.2 Şifremi Unuttum-Yeni Şifre Oluştur Ekranı /Use Case Senaryosu..... | 11 |
| 5.6 Kavramsal Ekran Tasarımı Ürün Satışı..... | 12 |
| 5.6.1 Kasko Sigortası Bilgilendirme Data Dictionary Tablosu | 12 |
| 5.6.2 Kasko Sigortası Bilgilendirme Ekranı /Use Case Senaryosu | 12 |
| 5.6.3 Kasko Sigortası Teklif Al/Kişisel Bilgiler (Bana Ait) Data Dictionary Tablosu | 13 |
| 5.6.4 Kasko Sigortası Teklif Al/Kişisel Bilgiler (Bana Ait) Ekranı/Use Case Senaryosu | 13 |
| 5.6.5 Kasko Sigortası Teklif Al/Kişisel Bilgiler (Başkasına Ait) Data Dictionary Tablosu | 14 |
| 5.6.6 Kasko Sigortası Teklif Al (Başkasına Ait) Ekranı/Use Case Senaryosu | 14 |
| 5.6.7 Kasko Sigortası Teklif Al Sms Doğrulaması Data Dictionary Tablosu | 15 |
| 5.6.8 Kasko Sigortası Teklif Al Sms Doğrulaması Ekranı/Use Case Senaryosu | 15 |

| | | |
|--------|---|-------------------------------------|
| 5.6.9 | Kasko Sigortası Teklif Al Araç Bilgileri (Plakam Var) Data Dictionary Tablosu | 16 |
| 5.6.10 | Kasko Sigortası Teklif Al Araç Bilgileri (plakam var) Ekranı/Use Case Senaryosu | 16 |
| 5.6.11 | Kasko Sigortası Teklif Al Araç Bilgileri (plakam yok) Data Dictionary Tablosu..... | 17 |
| 5.6.12 | Kasko Sigortası Teklif Al Araç Bilgileri (plakam yok) Ekranı/Use Case Senaryosu | 17 |
| 5.6.13 | Kasko Sigortası Teklif i Gör Data Dictionary Tablosu | 18 |
| 5.6.14 | Kasko Sigortası Teklifi Gör Ekranı/Use Case Senaryosu | 18 |
| 5.6.15 | Kasko Sigortası Satın Al (Kredi Kartı ile) Data Dictionary Tablosu | 19 |
| 5.6.16 | Kasko Sigortası Satın Al (Kredi KARTI ile) Ekranı/Use Case Senaryosu | 19 |
| 5.6.17 | Kasko Sigortası Satın Al (IBAN ile) Data Dictionary Tablosu..... | 20 |
| 5.6.18 | Kasko Sigortası Satın Al (IBAN ile) Ekranı/Use Case Senaryosu | 20 |
| 5.7 | Process Diyagramı | 21 |
| 5.8 | ERD Şeması..... | 24 |
| 5.9 | Use Case Diyagramı | Error! Bookmark not defined. |
| 6. | Test Cases | 26 |
| 7. | Impact Analysis | 26 |
| 8. | Assumptions, Limitations, Risks | 26 |
| 9. | Document Approval..... | 26 |

1. Revizyon Geçmişi

| İSİM | TARİH | DEĞİŞİKLİK AÇIKLAMSI | VERSION |
|--|------------|--|---------|
| Ekrem, Emel, Evşen ,Müge ,Zeynep Büşra, Zeynep K. | 15.03.2024 | Google ile giriş ekranının tasarımı yapıldı. | V1 |
| | | İki faktörlü doğrulamada 120 saniye zaman butonu eklendi. | |
| Ekrem, Emel , Evşen , Müge , Zeynep Büşra , Zeynep K. | 16.04.2024 | Kapsam dahilinde olan use caseler için şema oluşturuldu. Ekran tasarımları güncellendi. | V2 |
| Ekrem , Emel , Evşen , Müge , Zeynep Büşra , Zeynep K. | 17.04.2024 | İçindekiler kısmına “heading” eklendi. | V3 |
| | | Senaryolar üzerinde düzenlemeler yapıldı. | |
| Ekrem , Emel , Evşen , Müge , Zeynep Büşra , Zeynep K. | 18.04.2024 | Şirketin Kapsam içi ve dışı iş gereksinimleri belirlendi. Kapsam dışı olanlar çıkarıldı. | V4 |
| Ekrem , Emel , Evşen , Müge , Zeynep Büşra , Zeynep K. | 19.04.2024 | İş Gereksinimleri,Kapsam ve kapsam dışı konular güncellendi. | V5 |
| Ekrem , Emel , Evşen , Müge , Zeynep Büşra , Zeynep K. | 03.05.2024 | Kasko ürünü için ekranlar tasarlandı. Data Dictionary tabloları oluşturuldu. | V6 |
| | | Use Case senaryoları yazıldı. | |

2. İş Gereksinimleri & Kapsam

2.1 Projenin Amacı:

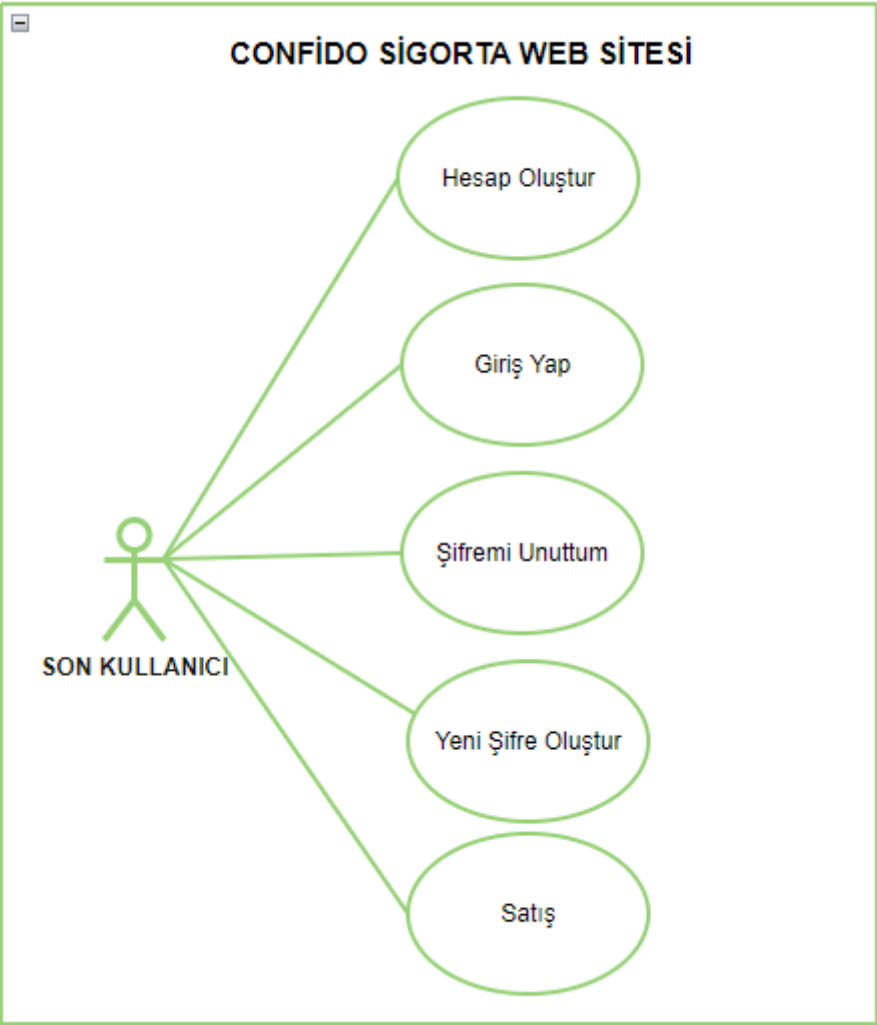
Projemizin genel amacı; müşterilere daha hızlı, kolay ve kullanıcı dostu bir platform sağlayarak sigorta işlemlerinin dijitalleştirilmesi ve müşteri memnuniyetini artırmaktır. Müşterilerin alışveriş deneyimini geliştirmenin yanı sıra çevrimiçi platform aracılığıyla geniş bir müşteri kitlesine ulaşarak pazar payını artırmak, yeni müşteriler çekmek ve işletmemizin gelirini arttırmak bizim için kritik bir öneme sahiptir. Kullanıcı dostu bir e-ticaret platformu, müşterilerin aradıkları ürünleri kolayca bulmalarını ve satın almalarını sağlar. Hızlı ve güvenli ödeme işlemleri ile birlikte, müşterilerin alışveriş süreci sorunsuz ve keyifli hale gelir. Sonuç olarak, kolay ve hızlı bir şekilde ürünler satmak, işletmelerin rekabet avantajını artırır ve müşteri memnuniyetini sağlayarak sadık bir müşteri tabanı oluşturur.

2.2 Kapsam:

Halihazırda bu iş kapsamında mevcut 5 adet use case e sahibiz.

- Hesap Oluştur: Müşterilerin web sitesine kolay ve hızlı bir şekilde kaydolmaları için bir platform sağlanır.
- Giriş Yap: Müşterilerin web sitesine kolay ve hızlı bir şekilde giriş yapabilmeleri için bir platform sağlanır.
- Şifremi Unuttum: Şifresini unutan kullanıcıların şiflerinin kolay bir şekilde değiştirebilmeleri için bir platform sağlanır.
- Yeni Şifre Oluştur: Mevcut Şifresini değiştirmek isteyen kullanıcıları için bir platform sağlanır.
- Ürün Satışı (Kasko): Kasko satın almak isteyen kullanıcılar için bir platform sağlanır.

2.3 Use Case Diyagramı



2.4 Confido Sigortanın Farklı Kıldığı Özellikler ve Açıklamalar

| ÖZELLİK | AÇIKLAMA | FARKIMIZ |
|---------------------|---|---|
| Müşteri servisi | Kullanılabilir Yanıt Verme Hızı ve Destek Kanalları | 7/24 Müşteri Desteği Kişileştirilmiş Yardım (Email Sohbet Kanalları ile) |
| Kapsama seçenekleri | Çeşitlilik, Esneklik ve Kişileştirme | Bireysel İhtiyaçlara Göre Uyarlanmış Çok Çeşitli Kapsama Yöntemleri ve Esnek Politikalar. |
| Talep süreci | Verimlilik Şeffaflık Kullanım Kolaylığı | Gerçek Zamanlı Güncellemelerle Kolaylaştırılmış Dijital Talep Süreci Şeffaf İletişim. |
| Teknoloji | Yenilikçi Kullanıcı Dostu Platformlar | Yardım İçin Yapay Zekâ Destekli Sohbet Robotları |
| Fiyatlandırma | Rekabetçilik, Şeffaflık, Değer | Şeffaf Fiyatlandırma ile Rekabetçi Fiyatlar. Sadık Müşteriler İçin İndirimler. |
| Finansal güç | İstikrar, Güvenirlilik, Tazminat Ödeme Yeteneği | Güvenirlilik Konusunda Uzun Süredir Devam Eden İtibar. |

3. Kapsam Dışı Konular

Mevcut projemizde giriş ekranlarında, çeşitli sosyal medya hesapları ile siteye giriş seçenekleri kapsam dışıdır. Kullanıcılar e-posta adreslerini, T.C. kimlik numaralarını ve Google hesaplarını kullanarak siteye giriş yapabilirler. Aynı şekilde ürünlerimizden olan Dask ve Tamamlayıcı Sağlık Sigortası satışına ait senaryolar da bu projede kapsam dışında kalmaktadır.

4. Gereksinim Tablosu

| NO | GEREKSİNİM TİPİ (PAYDAŞ, FONKSİYONEL OLMAYAN & GEÇİŞ) | GEREKSİNİM SAHİBİ | İHTİYAÇ | FAYDA | ÖNCELİK |
|----|---|-------------------|--|--|---------|
| 1 | Fonksiyonel Olmayan Gereksinim | Kullanıcı | Confido sigorta, kullanıcıdan edinilen kişisel bilgilerin güvenliği sağlamalıdır. | Müşteri Memnuniyeti/Güvenilirlik | Yüksek |
| 2 | Fonksiyonel Olmayan Gereksinim | Kullanıcı | Kullanıcıların Şifrelerinin güvenliği sağlanmalıdır. | Güvenilirlik. Kötü niyetli kullanıcıların girişimini engellemek | Yüksek |
| 3 | Fonksiyonel Olmayan Gereksinim | Kullanıcı | Kullanıcı dostu bir giriş ekranı tasarımı olmalıdır. | Kullanıcıların kolayca giriş yapabilmesi | Yüksek |
| 4 | Fonksiyonel Olmayan Gereksinim | Kullanıcı | Web sitesinin mobil cihazlarda düzgün çalışması ve kullanıcı deneyiminin optimize edilmesi sağlanmalıdır | Kullanıcıların mobil cihazlarda uygulamaya rahatça giriş yapabilmesi | Yüksek |
| 5 | Fonksiyonel Olmayan Gereksinim | Kullanıcı | Kullanıcı tarayıcıdan confido.com web adresine girdiğinde web sitesi 5 sn içinde yüklenmelidir | Hızlı Yüklenme | Orta |
| 6 | Paydaş Gereksinimi | Kurum | Web sitesinin sürekli çalışır halde olması için bakım ve güncellemelerinin yapılmalıdır. | Müşteri memnuniyeti | Yüksek |
| 7 | Fonksiyonel Olmayan Gereksinim | Kurum | Arama motorlarına uygun optimize edilmiş içerik olmalıdır. | Kullanım Kolaylığı, Site Görünürlüğünde artış | Orta |
| 8 | Paydaş Gereksinimi | Kurum | Yasal gerekliliklere uyum sağlamak için sigorta bilgilerinin doğru ve eksiksiz sunulmalıdır. | İşlem güvenliği | Yüksek |
| 9 | Fonksiyonel Olmayan Gereksinim | Kullanıcı | Web sitesine giriş, kayıt olma, şifre değiştirme işlemleri kolay ve kesintisiz olmalıdır. | Kullanıcıların beklemeden işlemlerini yapabilmesi | Yüksek |
| 10 | Fonksiyonel Olmayan Gereksinim | Kullanıcı | Kullanıcıların giriş ekranından diğer sayfalara geçişi kolay olmalıdır. | Kullanım kolaylığı | Orta |
| 11 | Fonksiyonel Olmayan Gereksinim | Kullanıcı | Kasko satış işlemlerinin belgelendirilmesi için uygun raporlama ve dokümantasyon sağlanması. | Güvenilirlik | Yüksek |
| 12 | Paydaş Gereksinimi | Kurum | Kasko Ürününe ait satın alma geçmişİ görüntülenebilmelidir. | Sadık müşterilere özel indirimler, fırsatlar sunabilme imkânı | Yüksek |

5. Fonksiyonel Gereksinimler ve Tasarım

5.1.Kavramsal Ekran Tasarımı Hesap Oluştur

5.1.1 Hesap Oluştur Data Dictionary Tablosu

| Sıralama | Alan Adı | Alan Türü | Doğrulama Kuralı | Zorunluluk Durumu | Açıklama Mesajı | Ek Yorumlar |
|----------|-----------------|------------|--------------------|-------------------|---|--|
| 1 | E-posta Adresi | Text Input | E-mail Format | Zorunlu | Geçersiz e-posta adresi | Kullanıcının e-posta adresi girişi. |
| 2 | Parola | Password | Password format | Zorunlu | 8 haneli şifreniz büyük harf, rakam ve sembol içermelidir | Kullanıcı şifresi girişi. |
| 3 | Parola Tekrarı | Password | Password format | Zorunlu | Parolalar uyuşmuyor | Kullanıcı şifresinin tekrar girişi. |
| 4 | Adınız | Text Input | - | Zorunlu | - | Kullanıcının adı girişi. |
| 5 | Soyadınız | Text Input | - | Zorunlu | - | Kullanıcının soyadı girişi. |
| 6 | Cep Telefonu | Text Input | Numeric, Length 10 | Zorunlu | Geçersiz telefon numarası | Kullanıcının cep telefonu girişi. |
| 7 | Üye Ol Butonu | Button | - | - | - | Yeni üyelik oluşturma işlemi için buton. |
| 8 | KVKK Onayı | Checkbox | - | Zorunlu | - | KVKK izinleri için onay |
| 9 | Geri Butonu | Button | - | - | - | Önceki sayfaya geri dönme butonu |
| 10 | Kod Gir | Text Input | Numeric,length 4 | Zorunlu | - | Kullanıcının 4 haneli kod girişi |
| 11 | Yeni Kod Gönder | Link | - | Opsiyonel | - | Kullanıcıya yeni kod gönderilmesi için link |
| 12 | Kodu Onayla | Button | - | Zorunlu | Geçersiz Kod | Kullanıcının kodu onaylaması için buton |
| 13 | Geri Butonu | Button | - | - | - | Kullanıcının bir önceki sayfaya dönebilmesi için but |

5.1.2 Hesap Oluştur-E-posta Doğrulama Ekranı /Use Case Senaryosu

HESAP OLUŞTUR

E-posta adresi*

Parola*

***8 HANELİ Şifreniz büyük harf, rakam, sembol veya sayı olacak şekilde oluşturulmalıdır.

Parola Tekrarı*

***8 HANELİ Şifreniz büyük harf, rakam, sembol veya sayı olacak şekilde oluşturulmalıdır.

Adınız*

Soyadınız*

Cep Telefonu*

☒ KVKK ve ilgili mevzuata uygun olarak kişisel verilerimin toplanmasına ve işlenmesine izin veriyorum.

*Kişisel bilgileriniz confido.com sitesinde eksiksiz ve güvenli bir şekilde. Görüleriniz hakkında detaylı bilgi alabilirsiniz ve satış işlemlerinizin gerçekleştirilmesi,aynca CONFIDO sigortaya ait günlük ikazında tanımlanan diğer durumlar için kullanılacaktır.

Üye Ol

GERİ

Ekran 1

E-posta Adresinize Gönderilen Doğrulama Kodunu Giriniz!

120 sn

Yeni kod gönder

KODU ONAYLA

GERİ

Ekran 2

Senaryo Adı: Hesap Oluştur /E-Posta doğrulama

Amaç: Sisteme Kayıtlı Olmayan Kullanıcıların Kayıt Edilmesi

Aktörler: Sistem ve Kullanıcı

- 1.Kullanıcı tarayıcıdan Confido Sigorta web sitesine erişir.
- 2.Kullanıcı anasayfada Giriş Yap/Üye Ol butonuna tıklar ve Ekran 3’e yönlendirilir.
- 3.Kullanıcı **Ekran 3** üzerinden Hesap Oluştur linkine tıklar ve **Ekran 1’e** yönlendirilir.
- 2.Kullanıcı ilgili alana e-posta adresini girer.
- 3.Kullanıcı sisteme giriş için parolasını belirler.
- 4.Kullanıcı parolasını tekrar girer.
- 5.Kullanıcı ilgili alanlara ad, soyad ve cep telefonu bilgilerini girer.
- 6.Kullanıcı Kvkk izinlerine onay verir.
- 7.Kullanıcı üye ol butonuna tıklar ve sistem tarafından **Ekran 2’** ye yönlendirilir.
- 8.Kullanıcı **120 sn** içerisinde e-posta adresine gelen 4 haneli doğrulama kodunu girer ve kodu onayla butonuna tıklar.

5.2 Kavramsal Ekran Tasarımı E-posta ile Giriş

5.2.1 E-posta ile Giriş Data Dictionary Tablosu

| Sıralama | Alan Adı | Alan Tipi | Doğrulama Kuralı | Zorunluluk Durumu | Hata Mesajı | Açıklama |
|----------|--|------------|------------------|-------------------|-------------------------------|---|
| 1 | E-Posta Adresi | Text-input | E-mail format | Zorunlu | Geçersiz e-posta adresi | e-posta adresi girişi |
| 2 | E-Posta Adresi | Text-input | E-mail format | | E-posta adresi kayıtlı değil. | |
| 2 | Şifre | Text-input | Password Format | Zorunlu | Hatalı Şifre | Kullanıcı şifresi girişi |
| 3 | Oturum Aç Butonu | Buton | -- | Zorunlu | - | Kullanıcı giriş işlemi için buton |
| 4 | Beni Hatırla | Checkbox | | Opsiyonel | - | Kullanıcının oturum açıkken hatırlanması |
| 5 | Şifreni Mi Unuttun? /Şifremi Değiştir | Link | - | Opsiyonel | - | Kullanıcıların şifrelerini sıfırlaması için link |
| 6 | Google Hesabın İle Giriş Yap | Buton | - | Opsiyonel | - | Kullanıcı Google hesabı ile giriş için buton. |
| 7 | Henüz Hesabınız Yok Mu? /Hesap Oluştur | Link | - | Opsiyonel | - | Yeni hesap oluşturma bağlantısı. |
| 8 | Geri Butonu | Buton | - | Opsiyonel | - | Kullanıcının bir önceki sayfaya geri dönebilmesi için buton |

5.2.2 E-posta ile Giriş Ekranı/Use Case Senaryosu

Kullanıcı Girişi

E-posta ile Giriş

TCKN ile Giriş

E-posta adresi*

Şifreniz *

OTURUM AÇ

☐ Beni Hatırla

Şifreni mi Unuttun?/Şifremi Değiştir

VEYA İLE GİRİŞ YAPIN

GOOGLE

Henüz hesabınız yok mu?/HESAP OLUŞTUR

GERİ

Ekran 3

Senaryo Adı: E-posta ile Giriş

Amaç: Kayıtlı kullanıcıların e-postaları ve şifreleri ile sisteme giriş yapması

Aktörler: Sistem ve Kullanıcı

- 1.Kullanıcı tarayıcıdan CONFİDO sigorta web sitesine erişir.
- 2.Kullanıcı anasayfada giriş yap/üye ol butonuna tıklar.
- 3.Kullanıcı **Ekran 3** üzerinden e-posta ile girişi seçer.
- 4.Kullanıcı e-posta adresini ilgili alana girer.
- 5.Kullanıcı şifresini ilgili alana girer.
- 6.Kullanıcı beni hatırla sekmesine tıklayabilir (eğer tıklarsa sonraki girişlerinde oturum açıkken e posta ve şifresi otomatik doldurulur)
- 7.Kullanıcı giriş işlemi tamamlamak için oturum aç butonuna tıklar.
- 8.Sistem girilen bilgileri doğrular ve kullanıcı anasayfaya yönlendirilir.

Eğer;

- 4.a.1. Kullanıcı geçersiz e-posta adresi girerse ‘**Geçersiz E-posta Adresi**’ uyarı mesajını alır. (bkz Data Dictionary Tablosu 1. Adım)
- 4.a.2. Kullanıcı sistemde kayıtlı olmayan bir e-posta adresi girerse ‘**E-posta Adresi Kayıtlı Değil!**’ Uyarı mesajını alır.
- 5.a. Kullanıcı hatalı bir şifre girerse ‘**Hatalı Şifre**’ uyarı mesajını alır. (bkz Data Dictionary Tablosu 2. Adım)

5.3 Kavramsal Ekran Tasarımı TCKN İLE GİRİŞ

5.3.1 TCKN ile Giriş/Doğrulama Data Dictionary Tablosu

| Sıralama | Alan Adı | Alan Tipi | Doğrulama Kuralı | Zorunluluk Durumu | Hata Mesajı | Açıklama |
|----------|-----------------------|------------|--------------------|-------------------|--------------------------------|---|
| 1 | TC Kimlik Numarası | Text Input | Numeric, Length 11 | Zorunlu | Geçersiz TC kimlik numarası | Kullanıcı TC kimlik numarasını girmelidir. |
| 2 | Cep Telefonu Numarası | Text Input | Numeric, Length 10 | Zorunlu | Geçersiz telefon numarası | Kullanıcı cep telefonunu girilmelidir. |
| 3 | Cep Telefonu Numarası | Text,Input | Numeric,Length 10 | Zorunlu | Telefon numarası kayıtlı değil | |
| 4 | Oturum Aç Butonu | Button | - | - | - | Kullanıcı giriş yapabilmesi veya üye olabilmesi için buton. |
| 5 | Beni Hatırla | Checkbox | - | Opsiyonel | - | Kullanıcı Bilgilerinin Oturum Açıkken Hatırlanması |
| 6 | Kod Giriş | Text,Input | Numeric,Length 4 | Zorunlu | - | Kullanıcının doğrulama kodunu girebilmesi için alan |
| 7 | Yeni Kod Gönder | Link | - | - | - | Yeni bir doğrulama kodu için link bağlantısı |
| 8 | Kodu Onayla | Buton | - | - | Geçersiz kod | Girilen kodun onaylanması için buton |
| 9 | Geri Butonu | Buton | - | - | - | Kullanıcının bir önceki sayfaya geri dönebilmesi için buton |

5.3.2 TCKN ile Giriş & Doğrulama Ekranı/Use Case Senaryosu

Kullanıcı Girişi

E-posta ile Giriş

TCKN ile Giriş

TCKN Numaranız*

Cep Telefonu Numaranız*

5 _ _ _ _ _

OTURUM AÇ

☐ Beni Hatırla

Şifreni mi Unuttun?

VEYA İLE GİRİŞ YAPIN

GOOGLE

Henüz hesabınız yok mu?/HESAP OLUŞTUR

GERİ

Ekran 4

Cep Telefonuna Doğrulama Kodu Gönderdik!

553 *** 11 11 numaralı telefonuna gelen kodu gir.

🕒 120 sn

Yeni kod gönder

KODU ONAYLA

GERİ

Ekran 5

Senaryo Adı: TCKN ile Giriş

Amaç: Kayıtlı kullanıcıların TCKN ile sisteme giriş yapması

Aktörler: Sistem ve Kullanıcı

- 1.Kullanıcı tarayıcıdan Confido sigorta web sitesine erişir.
- 2.Kullanıcı anasayfada giriş yap/üye ol butonuna tıklar.
- 3.Kullanıcı **Ekran 3** üzerinden TCKN ile girişi seçer. **Ekran 4'e** yönlendirilir.
- 4.Kullanıcı T.C. kimlik numarasını ilgili alana girer.
- 5.Kullanıcı cep telefonunu ilgili alana girer.
- 6.Kullanıcı giriş işlemini tamamlamak için oturum aç butonuna tıklar ve **Ekran 5'e** yönlendirilir.
- 7.Kullanıcı cep telefonuna gelen 4 haneli doğrulama kodunu 120 sn içerisinde ilgili alana girer.
- 8.Kullanıcı kodu onayla butonuna tıklar ve Anasayfaya yönlendirilir
- 9.Kullanıcı yeni kod gönder linkine tıklayabilir. Bu durumda kullanıcıya sistem tarafından yeni bir kod gönderilir.

Eğer;

4.a. Kullanıcı geçersiz bit TCKN girerse, **Geçersiz TCKN** uyarı mesajını alır. (bkz Data Dictionary Tablosu 1.adım)

5.a.1. Kullanıcı geçersiz bir cep telefonu numarası girerse **Geçersiz Cep Telefonu Numarası** uyarı mesajını alır. (bkz Data Dictionary Tablosu 2.adım)

5.a.2. Kullanıcı sistemde kayıtlı olmayan bir cep telefonu numarası girerse **Telefon Numarası Kayıtlı Değil** uyarı mesajını alır.(Bkz Data Dictionary Tablosu 3. Adım)

7.a. Kullanıcı hatalı bir kod girerse **Geçersiz Kod** uyarı mesajını alır.(bkz Data Dictionary Tablosu 8. Adım)

5.4 Kavramsal Ekran Tasarımı Google ile Giriş

5.4.1 Google ile Giriş Data Dictionary Tablosu

| Sıralama | Alan Adı | Alan Tipi | Doğrulama Kuralı | Zorunluluk Durumu | Hata Mesajı | Açıklama |
|----------|-----------------|-------------|------------------|-------------------|--------------|---|
| 1 | Google | Buton | - | Opsiyonel | - | Kullanıcının Google hesabı ile giriş yapabilmesi için buton |
| 2 | Kod Gir | Text ,input | Numeric,length 4 | Zorunlu | - | Kullanıcının doğrulama kodunu girebilmesi için alan |
| 3 | Yeni Kod Gönder | Link | - | Opsiyonel | - | Kullanıcının yeniden kod alabilmesi için bağlantı |
| 4 | Kodu Onayla | Buton | - | - | Geçersiz kod | Kullanıcının girilen kodu onaylaması için buton. |

5.4.2 Google ile Giriş & Doğrulama Ekranı / Use Case Senaryosu

Kullanıcı Girişi

E-posta ile Giriş

TCKN ile Giriş

E-posta adresi*

Şifreniz *

OTURUM AÇ

☐ Beni Hatırla

Şifreni mi Unuttun?/Şifremi Değiştir

VEYA İLE GİRİŞ YAPIN

GOOGLE

Henüz hesabınız yok mu?/HESAP OLUŞTUR

GERİ

Ekran 3

Google Hesabınıza Gönderilen Doğrulama Kodunu Giriniz!

120 sn

Yeni kod gönder

KODU ONAYLA

GERİ

Ekran 6

Senaryo Adı: Google Hesabı ile Giriş

Amaç: Kullanıcıların Google hesapları ile hızlı ve kolay bir şekilde sisteme giriş yapmalarını sağlamak.

Aktörler: Sistem ve Kullanıcı

- 1.Kullanıcı tarayıcıdan Confido sigorta web sitesine erişir.
- 2.Kullanıcı Giriş yap/Üye Ol butonuna tıklar.
- 3.Kullanıcı **Ekran 3** üzerinden Google hesabıyla giriş yap butonuna tıklar.
- 4.Kullanıcı Google hesabına giriş yapar.
- 5.Kullanıcı **Ekran 6 ya** yönlendirilir ve sistem tarafından kullanıcının Google hesabına bir doğrulama kodu gönderilir.
- 6.Kullanıcı **120 sn** içinde kodu ilgili alana girer ve kodu onayla butonuna tıklar.
- 7.Sistem girilen bilgileri doğrular ve otomatik olarak giriş yapılır
- 8.Kullanıcı yeni bir kod gönder butonuna tıklayabilir bu durumda kullanıcının Google hesabına yeni bir kod gönderilir.

Eğer;

6.a Kullanıcı geçersiz kod girerse geçersiz kod uyarı mesajını alır (bkz Data Dictionary Tablosu 3.adım)

5.5 Kavramsal Ekran Tasarımı Şifremi Unuttum

5.5.1 Şifre mi Unuttum-Yeni Şifre Oluştur Data Dictionary Tablosu

| Sıralama | Alan Adı | Alan Türü | Doğrulama Kuralı | Zorunluluk Durumu | Açıklama Mesajı | Ek Yorumlar |
|----------|------------------------|------------|-------------------|-------------------|--|--|
| 1 | Cep Telefonu Numarası | Text Input | Numeric,Length 10 | Zorunlu | Geçersiz telefon numarası | Kullanıcının cep telefonunu girebilmesi için alan |
| 2 | Cep Telefonu Numarası | Text Input | Numeric,Length 10 | Zorunlu | Telefon Numarası Kayıtlı Değil | |
| 4 | Gönder | Buton | - | Zorunlu | - | Kullanıcının telefon numarasına kod gönderimi için buton |
| 5 | Aktivasyon Kodu Girişi | Text Input | Numeric,length 4 | Zorunlu | - | Kullanıcının cep telefonuna gelen doğrulama kodunu girebilmesi için alan |
| 6 | Yeni Kod Gönder | Buton | - | Opsiyonel | - | Yeni bir kod alabilmek için buton |
| 7 | İleri | Buton | - | Zorunlu | Geçersiz kod | Bir sonraki işleme geçebilmek için buton |
| 8 | Yeni Şifreni Oluştur | Text Input | Password format 8 | Zorunlu | 8 haneli şifreniz büyük harf, rakam ve sembol içermelidir. | Kullanıcının yeni şifresini oluşturabilmesi için alan |
| 9 | Yeni Şifre Tekrarı | Text Input | Password format 8 | Zorunlu | Şifreler uyuşmuyor | Kullanıcının şifresini tekrar girebilmesi için alan |
| 10 | Geri Butonu | Buton | - | Opsiyonel | - | Önceki sayfaya geri dönebilmek için buton |

5.5.2 Şifremi Unuttum-Yeni Şifre Oluştur Ekranı /Use Case Senaryosu

Şifre Değiştirme İşlemi

cep telefonu numaranızı yazınız ve gönder butonuna tıklayınız*

120 sn

cep telefonunuza gelen 4 haneli aktivasyon kodunu buraya yazınız ve ileri tuşuna basınız!

YENİ KOD GÖNDER

GERİ İLERİ

Ekran 7

AKTİVASYON İŞLEMİN BAŞARILI

Şifre Oluştur

YENİ ŞİFREİNİ OLUŞTUR

YENİ ŞİFREİNİN TEKRARI

***8 HANELİ Şifreniz büyük harf, rakam, sembol veya sayı olacak şekilde oluşturulmalıdır.

GERİ İLERİ

Ekran 8

Senaryo Adı: Şifremi Unuttum/Yeni Şifre Oluştur

Amaç: Kullanıcıların şifrelerini değiştirebilmesi

Aktörler: Sistem ve Kullanıcı

- 1.Kullanıcı **Ekran 3** üzerinden şifreni mi unuttun linkine tıklar. **Ekran 7** ye yönlendirilir.
- 2.Kullanıcı cep telefonu numarasını ilgili alana girer ve gönder butonuna tıklar.
- 3.Sistem tarafından kullanıcının cep telefonu numarasına 4 haneli doğrulama kodu gönderilir.
- 4.Kullanıcı cep telefonuna gelen doğrulama kodunu ilgili alana girer ve ileri butonuna tıklar ve **Ekran 8'e** yönlendirilir.
- 5.Kullanıcı belirlenen formata uygun olarak yeni şifresini oluşturur.
- 6.Kullanıcı yeni şifresini tekrar girer ve ileri butonuna tıklar.
- 7.Sistem tarafından girilen bilgiler kaydedilir, şifre güncellenir ve kullanıcı anasayfaya yönlendirilir.

Eğer;

2.a.1. Kullanıcı geçersiz bir cep telefonu numarası girerse **Geçersiz Cep Telefonu Numarası** uyarı mesajını alır. (Bkz Data Dictionary Tablosu 1.adım)

2.a.2.Kullanıcı sistemde kayıtlı olmayan bir telefon numarası girerse **Telefon Numarası Kayıtlı Değil** uyarı mesajını alır.(bkz Data dictionary tablosu 2. Adım)

4.a. Kullanıcı geçersiz bir kod girerse **Geçersiz Kod** uyarı mesajını alır. (Bkz Data Dictionary Tablosu 7.adım)

5.a. Kullanıcı sistem tarafından belirlenen formata uygun olmayan bir parola belirlemezse, **8 Haneli Şifreniz Büyük Harf, Rakam Sembol veya Sayı İçermelidir** şeklinde bir uyarı mesajı alır.(bkz Data Dictionary Tablosu 8.adım)


6.a. Kullanıcının girdiği parola ilk girdiği parola ile uyuşmaz ise **Şifreler Uyuşmuyor** uyarı mesajını alır.(bkz Data Dictionary Tablosu 9.adım)

5.6 Kavramsal Ekran Tasarımı Ürün Satışı

5.6.1 Kasko Sigortası Bilgilendirme Data Dictionary Tablosu


| Sıralama | Alan Adı | Alan Türü | Doğrulama Kuralı | Zorunluluk Durumu | Açıklama Mesajı | Ek Yorumlar |
|----------|--------------------|-----------|------------------|-------------------|-----------------|--|
| 1 | Kasko | Link | - | - | - | Kullanıcının kasko sigortası hakkında bilgi alabileceği sayfaya yönlendiren link |
| 2 | Hemen Teklif Al | Buton | - | - | - | Kullanıcının Kasko sigortası teklifi alabilmesi için buton |
| 3 | Ürünlerimiz | Combobox | - | - | - | Kullanıcının ürünler arasından seçim yapıp bilgi alabilmesi için liste |
| 4 | Yardım Merkezi | Link | - | - | - | Kullanıcıları yardım sayfasına yönlendiren link |
| 5 | Teklif Al | Buton | - | - | - | Kullanıcıyı Kasko sigortası teklif sayfasına yönlendiren buton |
| 6 | Teminatlar | Link | - | - | - | Kasko sigortası teminatlar hakkında bilgi içeren link |
| 7 | İlgili Belgeler | Link | - | - | - | Kasko sigortası ilgili belgeler hakkında bilgi içeren link |
| 8 | Merak Ettikleriniz | Link | - | - | - | Kasko sigortası ile ilgili merak edilen bilgileri içeren link |

5.6.2 Kasko Sigortası Bilgilendirme Ekranı /Use Case Senaryosu




KASKO

Hemen Teklif Al




DASK

Hemen Teklif Al



TAMAMLAYICI SAĞLIK SİGORTASI

Hemen Teklif Al



Ürünlerimiz ▾ Yardım Merkezi ▾

Kasko Sigortası

Aracınızı kapsamlı bir güvence altına alacak Confido Kasko Sigortası avantajlı teminatları ile sizi ve aracınızı korur.

TEKLİF AL →

Teminatlar

İlgili Belgeler

Merak Ettikleriniz

Kasko Sigortası

Beklenmedik ve olumsuz durumlar sebebiyle meydana gelebilecek hasarlar için teminat sunar.

Maddi Hasar Teminatı

Kaza esnasında teminatlar dahilinde, araçta meydana gelebilecek olan tüm maddi hasarlar, ister anlaşmalı araç servislerinde ister anlaşmasız araç servislerinde hiçbir ücret ödmeden giderebilmektedir.

İkame Araç Hizmeti

Araçta bir hasar meydana geldiğinde ve tamiri için araç servise bırakıldığında, tamir süresince sigortalımızın araçsız kalmaması için yılda 2 kez, 7 gün veya 14 gün ve araç klasmanı seçeneklerinden biri tercih edilerek ikame araç hizmeti sunulmaktadır.

Orijinal Yedek Parça Garantisi

Aracın tamir süresinde anlaşmalı araç servislerine teslim edilmesi durumunda, aracın tamirinde orijinal yedek parça kullanımı garantisini Eureka Sigorta tarafından sunulmaktadır.

GERİ

Senaryo Adı: Kasko Sigortası Bilgilendirme

Amaç: Kullanıcıların Kasko Hakkında Bilgilendirilmesi

Aktörler: Sistem ve Kullanıcı

1.Kullanıcı tarayıcı üzerinden Confido sigorta web sitesine erişir.

2.Kullanıcı Anasayfada **Ekran 9** üzerinden Kasko metnine ya da ilgili görsele tıklar ve **Ekran 10'a** yönlendirilir.

3.Kullanıcı **Ekran 10** üzerinden **Teminatlara** tıkladığında Kasko teminatları ile ilgili bilgi edinebilir.

4.Kullanıcı **Ekran 10** üzerinden **İlgili Belgelere** tıkladığında Kasko Sigortası ile ilgili belgelere ulaşabilir.

5.Kullanıcı **Ekran 10** üzerinden **Merak Ettiklerinize** tıkladığında Kasko Sigortası ile ilgili merak edilenlere ulaşabilir.

6.Kullanıcı **Ekran 9** üzerinden **Hemen Teklif Al** butonuna veya **Ekran 10** üzerinden **Teklif Al** Butonuna tıklarsa **Ekran 11'e** yönlendirilir.

8.Kullanıcı **Ekran 11** üzerinden başkasına ait butonuna tıklayabilir. Bu durumda **Ekran 12'ye** yönlendirilir.

5.6.5 Kasko Sigortası Teklif Al/Kişisel Bilgiler (Başkasına Ait) Data Dictionary Tablosu

| Sıralama | Alan Adı | Alan Türü | Doğrulama Kuralı | Zorunluluk Durumu | Açıklama Mesajı | Ek Yorumlar |
|----------|-----------------------|------------|-------------------|-------------------|--------------------------------|---|
| 1 | Başkasına Ait | Buton | - | Opsiyonel | - | Kullanıcının Seçim Yapabilmesi İçin Buton |
| 2 | TCKN | Text Input | Numeric,Length 11 | Zorunlu | Geçersiz T.C. Kimlik Numarası | Kullanıcının Tckn Sini Girebilmesi İçin Alan |
| 3 | E-Posta | Text Input | E-Posta Format | Zorunlu | Geçersiz E-Posta | Kullanıcının E-Posta Adresini Girebilmesi İçin Alan |
| 4 | Cep Telefonu Numarası | Text Input | Numeric,Lengt 10 | Zorunlu | Geçersiz Cep Telefonu Numarası | Kullanıcının Cep Telefonunu Girebilmesi İçin Alan |
| 5 | KVKK | CheckBox | - | Zorunlu | - | Kvkk İzinleri İçin Onay |
| 6 | Devam Et | Buton | - | Zorunlu | - | Kullanıcının Teklif Al İşleminde Bir Sonraki Aşamaya Geçebilmesi İçin Buton |
| 7 | Geri | Buton | - | - | - | Kullanıcının Bir Önceki Sayfaya Dönebilmesi İçin Buton |

5.6.6 Kasko Sigortası Teklif Al (Başkasına Ait) Ekranı/Use Case Senaryosu

Confido

Ürünlerimiz

Yardım Merkezi

1

Kişisel Bilgiler

2

SMS Doğrulaması

3

Araç Bilgileri

4

Teklif

5

Satın Al

Kasko Sigortası Teklifi Al

Sigortalananacak araç kime ait?

Bana ait

Başkasına ait

TCKN Numaranız*

E-posta adresi*

Cep Telefonu Numaranız*

☒KVKK ve ilgili mevzuata uygun olarak kişisel verilerimin toplanmasına ve işlenmesine izin veriyorum.

Sigortalı

TCKN Numaranız*

E-posta adresi*

Cep Telefonu Numaranız*

DEVAM ET

Ekran 12

GERİ

Senaryo Adı: Kasko Sigortası Teklif Al/Kişisel Bilgiler (Başkasına Ait)

Amaç: Kullanıcıların Kasko Sigortası için Online Teklif Alabilmesi

Aktörler: Sistem ve Kullanıcı

- 1.Kullanıcı **Ekran 12** üzerinde ilgili alana TCKN sini girer.
- 2.Kullanıcı e-posta adresini ilgili alana girer.
- 3.Kullanıcı cep telefonu numarasını ilgili alana girer.
- 4.Kullanıcı KVKK izinlerine onay verir.
- 5.Kullanıcı Sigortalı kişinin kişiye ait TCKN bilgisini ilgili alana girer.
- 6.Kullanıcı sigortalı kişinin e-posta adresini ilgili alana girer.
- 7.Kullanıcı sigortalı kişinin cep telefonu numarasını ilgili alana girer.
- 8.Kullanıcı devam et butonuna tıklar ve **Ekran 13'e** yönlendirilir.

5.6.7 Kasko Sigortası Teklif Al Sms Doğrulaması Data Dictionary Tablosu

| Sıralama | Alan Adı | Alan Türü | Doğrulama Kuralı | Zorunluluk Durumu | Açıklama Mesajı | Ek Yorumlar |
|----------|-----------------|------------|-------------------|-------------------|-----------------|---|
| 1 | Kod | Text Input | Numeric, length 4 | Zorunlu | Geçersiz Kod | Kullanıcının doğrulama kodunu girebilmesi için alan |
| 2 | Yeni Kod Gönder | Link | - | Opsiyonel | - | Kullanıcının yeni kod isteyebilmesi için link |
| 3 | Geri | Buton | - | Opsiyonel | - | Kullanıcının bir önceki sayfaya dönebilmesi için buton |
| 4 | Devam Et | Buton | - | Zorunlu | - | Kullanıcının bir sonraki aşamaya geçebilmesi için boton |

5.6.8 Kasko Sigortası Teklif Al Sms Doğrulaması Ekranı/Use Case Senaryosu

Confido

Ürünlerimiz ▾

Yardım Merkezi ▾

1 Kişisel Bilgiler

2 SMS Doğrulaması

3 Araç Bilgileri

4 Teklif

5 Satın Al

Telefonunuza gelen kodu giriniz.

120 sn

Yeni kod gönder

GERİ

DEVAM ET

Ekran 13

Senaryo Adı: Kasko Sigortası Teklif Al Sms Doğrulaması

Amaç: Kullanıcının Cep Telefonuna Doğrulama Kodu Gönderilmesi

Aktörler: Sistem ve Kullanıcı

- 1.Kullanıcı **Ekran 13** üzerinde cep telefonuna gelen doğrulama kodunu 120 sn içerisinde ilgili alana girer.
2. Kullanıcı Devam et butonuna tıklar ve sistem tarafından **Ekran 14** 'e yönlendirilir.


Eğer;

- 1.a. Kullanıcı **Ekran 13** üzerinde ilgili alana geçersiz bir kod girerse **Geçersiz Kod** Uyarı mesajını alır. (bkz Data Dictionary Tablosu 1. Adım)

5.6.9 Kasko Sigortası Teklif Al Araç Bilgileri (Plakam Var) Data Dictionary Tablosu

| Sıralama | Alan Adı | Alan Türü | Doğrulama Kuralı | Zorunluluk Durumu | Açıklama Mesajı | Ek Yorumlar |
|----------|----------------------------------|------------|-------------------------|-------------------|-------------------------|--|
| 1 | Plakam Var | Buton | - | Opsiyonel | - | Kullanıcının seçim yapabilmesi için buton |
| 2 | Aracınızın Plakası | Text input | Alphanumeric length 7,8 | Zorunlu | Geçersiz plaka | Kullanıcının araç plakasını girebilmesi için alan |
| 3 | Aracınızın Ruhsat/ASBİS Numarası | Text Input | Numeric length 19 | Zorunlu | Geçersiz ASBİS numarası | Kullanıcının ruhsat/ASBİS numarasını girebilmesi için alan |
| 4 | Devam Et | Buton | - | Zorunlu | - | Kullanıcının bir sonraki aşamaya geçebilmesi için buton |

5.6.10 Kasko Sigortası Teklif Al Araç Bilgileri (plakam var) Ekranı/Use Case Senaryosu



Ürünlerimiz ▾

Yardım Merkezi ▾

Araç Bilgileri

Lütfen sigortalanacak araca ait ilgili bilgileri girin.

1 Kişisel Bilgiler

2 SMS Doğrulaması

3 Araç Bilgileri

4 Teklif

5 Satın Al

Plakam Yok

Plakam Var

Aracınızın Plakası

Aracınızın Ruhsat/ASBİS numarası

GERİ

DEVAM ET

Ekran 14

Senaryo Adı: Kasko Sigortası Teklif Al Araç Bilgileri (Plakam var)

Amaç: Kullanıcının Araç Bilgilerini Girebilmesi

Aktörler: Sistem ve Kullanıcı

1.Kullanıcı **Ekran 14** üzerinden Plakam Var seçeneğine tıklar.

2.Kullanıcı aracının plakasını ilgili alana girer.

3.Kullanıcı aracının ruhsat/ASBİS numarasını ilgili alana girer.

4. Kullanıcı devam et butonuna tıklar ve **Ekran 16'** ya yönlendirilir.

5.Kullanıcı Plakam Yok seçeneğine tıklayabilir. Bu durumda **Ekran 15'** e yönlendirilir.

Eğer;


2.a. Eğer kullanıcı geçersiz bir plaka girerse **Geçersiz Plaka** uyarı mesajını alır.(bkz Data Dictionary tablosu 2. Adım)

3.a.Eğer kullanıcı geçersiz bir ASBİS numarası girerse **Geçersiz ASBİS** numarası uyarı mesajı alır.(bkz Data Dictionary Tablosu 3. Adım)

5.6.11 Kasko Sigortası Teklif Al Araç Bilgileri (plakam yok) Data Dictionary Tablosu

| Sıralama | Alan Adı | Alan Türü | Doğrulama Kuralı | Zorunluluk Durumu | Açıklama Mesajı | Ek Yorumlar |
|----------|----------------|------------|-------------------|-------------------|-------------------------------|--|
| 1 | Plakam Yok | Buton | - | Opsiyonel | - | Kullanıcının seçim yapabilmesi için buton |
| 2 | Kullanım Türü | Text input | - | Zorunlu | - | Kullanıcının aracının kullanım türünü girebilmesi için alan |
| 3 | Marka | Text input | - | Zorunlu | - | Kullanıcının aracının markasını girebilmesi için alan |
| 4 | Model Yılı | Text input | Numeric length 4 | Zorunlu | - | Kullanıcının aracının model yılını girebilmesi için alan |
| 5 | Model | Text input | | Zorunlu | | Kullanıcının aracının modelini girebilmesi için alan |
| 6 | Motor Numarası | Text input | Numeric length 16 | Zorunlu | Geçersiz/Eksik motor numarası | Kullanıcının aracının motor numarasını girebilmesi için alan |
| 7 | Şasi Numarası | Text input | Numeric length 17 | Zorunlu | Geçersiz/Eksik motor numarası | Kullanıcının aracının şasi numarasını girebilmesi için alan |
| 8 | Şehir | Text input | | Zorunlu | | Kullanıcının şehir bilgisini girebilmesi için alan |

5.6.12 Kasko Sigortası Teklif Al Araç Bilgileri (plakam yok) Ekranı/Use Case Senaryosu



Ürünlerimiz ▾

Yardım Merkezi ▾

Araç Bilgileri

Lütfen sigortalanacak araca ait ilgili bilgileri girin.

Plakam Yok

Plakam Var

Kullanım Türü

Marka

Model Yılı

Model

Motor Numarası

Şasi Numarası

Şehir

GERİ

DEVAM ET

1 Kişisel Bilgiler

2 SMS Doğrulaması

3 Araç Bilgileri

4 Teklif

5 Satın Al

Ekran 15

Senaryo Adı: Kasko Sigortası Teklif Al Araç Bilgileri (Plakam yok)

Amaç: Kullanıcıların Araç Bilgilerini Girebilmesi

Aktörler: Sistem ve Kullanıcı

- 1.Kullanıcı **Ekran 14** üzerinden plakam yok seçeneğine tıklar ve **Ekran 15'e** yönlendirilir.
- 2.Kullanıcı aracının kullanım türünü ilgili alana girer.
- 3.Kullanıcı aracının markasını ilgili alana girer.
- 4.Kullanıcı aracının model yılını ilgili alana girer.
- 5.Kullanıcı aracının modelini ilgili alana girer.
- 6.Kullanıcı aracının motor numarasını ilgili alana girer.
- 7.Kullanıcı aracının şasi numarasını ilgili alana girer.
- 8.Kullanıcı şehir bilgisini ilgili alana girer.
- 9.Kullanıcı devam et butonuna tıklar ve **Ekran 16'ya** yönlendirilir.

Eğer;

6.a. Kullanıcı eksik/hatalı bir motor numarası girerse **Geçersiz Ya Da Eksik Motor Numarası** uyarı mesajını alır.(bkz Data dictionary tablosu 6. Adım)

7.a. Kullanıcı eksik ya da hatalı Şasi numarası girerse **Geçersiz Ya Da Eksik Şasi Numarası** uyarı mesajını alır.(bkz Data dictionary tablosu 7. Adım)

5.6.13 Kasko Sigortası Teklif i Gör Data Dictionary Tablosu

| Sıralama | Alan Adı | Alan Türü | Doğrulama Kuralı | Zorunluluk Durumu | Açıklama Mesajı | Ek Yorumlar |
|----------|-----------------|-----------|------------------|-------------------|-----------------|--|
| 1 | Online Satın Al | Checkbox | - | Zorunlu | - | Kullanıcının istediği teklifi seçebilmesi için onay kutusu |
| 2 | Satın Al | Buton | - | Zorunlu | - | Kullanıcının satın alma işlemini gerçekleştirebilmesi için buton |

5.6.14 Kasko Sigortası Teklifi Gör Ekranı/Use Case Senaryosu

Confido

Ürünlerimiz ▾

Yardım Merkezi ▾

1 Kişisel Bilgiler

2 SMS Doğrulaması

3 Araç Bilgileri

4 Teklif

5 Satın Al

Kasko Sigortası Teklifi

Sigortalı Bilgileri

| | | | |
|---------------|-----------|----------|----------|
| Sigortalı Adı | Kimlik No | Plaka | Belge No |
| EMEL KAFLI | 338***** | 07AOF568 | FK***** |

Teklifler

| | | | | |
|-----------------|-----------------|------------|---------------------|-------------------------------------|
| Şirket Adı | Taksit Seçeneği | Fiyat | Online Poliçeleştir | Online Satın Al |
| ANADOLU SİGORTA | 3 Taksit | 1586,23 TL | | <input type="checkbox"/> |
| Allianz | Peşin | 1826,30 TL | | <input checked="" type="checkbox"/> |
| DOĞA SİGORTA | 7 Taksit | 3450,80 TL | | <input type="checkbox"/> |
| AXA SİGORTA | Peşin | 2000 TL | | <input type="checkbox"/> |

GERİ

Satın Al

Ekran 16

Senaryo Adı: Kasko Sigortası Teklifi Gör

Amaç: Kullanıcıların Kasko İçin Online Teklifleri Görüntüleyebilmesi

Aktörler: Sistem ve Kullanıcı

1.Kullanıcı **Ekran 16** üzerinden satın almak istediği teklifin onay kutusunu işaretler.

2.Kullanıcı satın al butonuna tıklar ve **Ekran 17**'ye yönlendirilir.

5.6.15 Kasko Sigortası Satın Al (Kredi Kartı ile) Data Dictionary Tablosu

| Sıralama | Alan Adı | Alan Türü | Doğrulama Kuralı | Zorunluluk Durumu | Açıklama Mesajı | Ek Yorumlar |
|----------|------------------------------------|-------------|------------------|-------------------|-------------------------|--|
| 1 | Kredi Kartı ile Öde | Buton | - | Opsiyonel | - | Kullanıcının istediği ödeme yöntemini seçebilmesi için buton |
| 2 | Kart üzerindeki ad, soyad | Text input | - | Zorunlu | Ad,Soyad Bilgisi Hatalı | Kullanıcının Kart üzerindeki ad soyad bilgisini girebilmesi için alan |
| 3 | Kart numarası | Text input | Numeric,length | Zorunlu | Hatalı Kart Numarası | Kullanıcının kart numarasını girebilmesi için alan |
| 4 | Kartın Son kullanma tarihi(ay/yıl) | ListBox | - | Zorunlu | | Kullanıcının kartının son kullanma tarihini ay ve yıl olarak seçebilmesi için seçim kutusu |
| 5 | CVV Güvenlik Kodu | Text input | Numeric,length 3 | Zorunlu | Hatalı CVV | Kullanıcının 3 haneli CVV kodunu girebilmesi için alan |
| 6 | Ön Bilgilendirme | Checkbox | - | Zorunlu | | Kullanıcının ön bilgilendirme metnine onay verebilmesi için onay kutusu |
| 7 | Ödenecek Tutar | Placeholder | | - | | Kullanıcının ödeyeceği tutarı görebileceği alan |
| 8 | Ödeme Yap | Buton | - | Zorunlu | | Kullanıcının ödeme işlemini gerçekleştirebilmesi için buton |

5.6.16 Kasko Sigortası Satın Al (Kredi KARTI ile) Ekranı/Use Case Senaryosu

Confido

Ürünlerimiz ▾

Yardım Merkezi ▾

Ekran 17

1 Kişisel Bilgiler

2 SMS Doğrulaması

3 Araç Bilgileri

4 Teklif

5 Satın Al

Ödeme Bilgileri

Kredi Kartı ile Öde

İban

Kart Üzerindeki Ad ve Soyad

Kart Numarası

Kartınızın Son Kullanma Tarihi

AyYıl

CVV Güvenlik Kodu

Ön Bilgilendirmeyi okudum./Kabul ediyorum.

Ödenecek Tutar

1826,30 TL

GERİ

Ödeme Yap

Senaryo Adı: Kasko Sigortası Satın Al (Kredi Kartı ile)

Amaç: Kullanıcıların Kasko İçin Online Teklifleri Görüntüleyebilmesi

Aktörler: Sistem ve Kullanıcı

- 1.Kullanıcı **Ekran 17** üzerinden Kredi Kartı ile Öde seçeneğini seçer.
- 2.Kullanıcı kart üzerindeki ad, soyad bilgilerini ilgili alana girer.
- 3.Kullanıcı kart numarasını ilgili alana girer.
- 4.Kullanıcı kartının son kullanma tarihini ay ve yıl olarak ilgili alanlardan seçer.
- 5.Kullanıcı CVV güvenlik kodunu ilgili alana girer.
- 6.Kullanıcı ön bilgilendirme metnini okuduğuna ve kabul ettiğine dair onay verir.
- 7.Kullanıcı ödeme yap butonuna tıklar.
- 8.Kullanıcı iban ile ödeme yöntemini seçebilir. Bu durumda **Ekran 18'e** yönlendirilir.

Eğer;

- 2.a. Kullanıcı Kart üzerindeki ad,soyad bilgisini yanlış girerse **Ad/Soyad Bilgisi Hatalı** uyarı mesajını alır.(bkz Data Dictionary tablosu 2. Adım)
- 3.a. Kullanıcı kart numarasını yanlış girerse **Hatalı Kart Numarası** uyarı mesajını alır.(bkz Data Dictionary Tablosu 3. Adım)

5.a. Kullanıcı CVV kodunu yanlış girerse **Hatalı CVV** uyarı mesajını alır.(bkz Data Dictionary Tablosu 5. Adım)

5.6.17 Kasko Sigortası Satın Al (IBAN ile) Data Dictionary Tablosu

| Sıralama | Alan Adı | Alan Türü | Doğrulama Kuralı | Zorunluluk Durumu | Açıklama Mesajı | Ek Yorumlar |
|----------|-------------------------|-------------|------------------|-------------------|--|---|
| 1 | IBAN | Buton | - | Opsiyonel | - | Kullanıcının istediği ödeme yöntemini seçebilmesi için buton |
| 2 | Iban No | Placeholder | - | - | - | Kullanıcının şirketin IBAN numarasını görebileceği alan |
| 3 | Alıcı | Placeholder | - | - | | Kullanıcının alıcı ismini görebileceği alan |
| 4 | QR | | - | - | | |
| 5 | EFT'yi gerçekleştirdim. | Buton | - | Zorunlu | Ödemeniz Gerçekleşmemiştir Lütfen 444 44 44 ile İletişime Geçiniz Uyarı Mesajını Alır. | Kullanıcının EFT işlemini gerçekleştirdiğine dair onay verebilmesi için buton |

5.6.18 Kasko Sigortası Satın Al (IBAN ile) Ekranı/Use Case Senaryosu



Ürünlerimiz ▾Yardım Merkezi ▾

Ekran 18

1 Kişisel Bilgiler

2 SMS Doğrulaması

3 Araç Bilgileri

4 Teklif

5 Satın Al

Kredi Kartı ile ÖdeIban

Iban no

TR52 0000 5800 7311 6399 50

Alıcı

Confido Sigorta L.T.D

*** EFT işleminizi gerçekleştirdikten sonra EFT'yi gerçekleştirdim butonunu tıklamanız yeterlidir.

VE/VEYA

QR KODU İLE ÖDEME YAPABİLİRSİNİZ.



*** EFT işleminizi gerçekleştirdikten sonra EFT'yi gerçekleştirdim butonunu tıklamanız yeterlidir.

GERİEFT'yi Gerçekleştirdim

Senaryo Adı: Kasko Sigortası Satın Al (IBAN ile)

Amaç: Kullanıcıların Kasko İçin Online Teklifleri Görüntüleyebilmesi

Aktörler: Sistem ve Kullanıcı

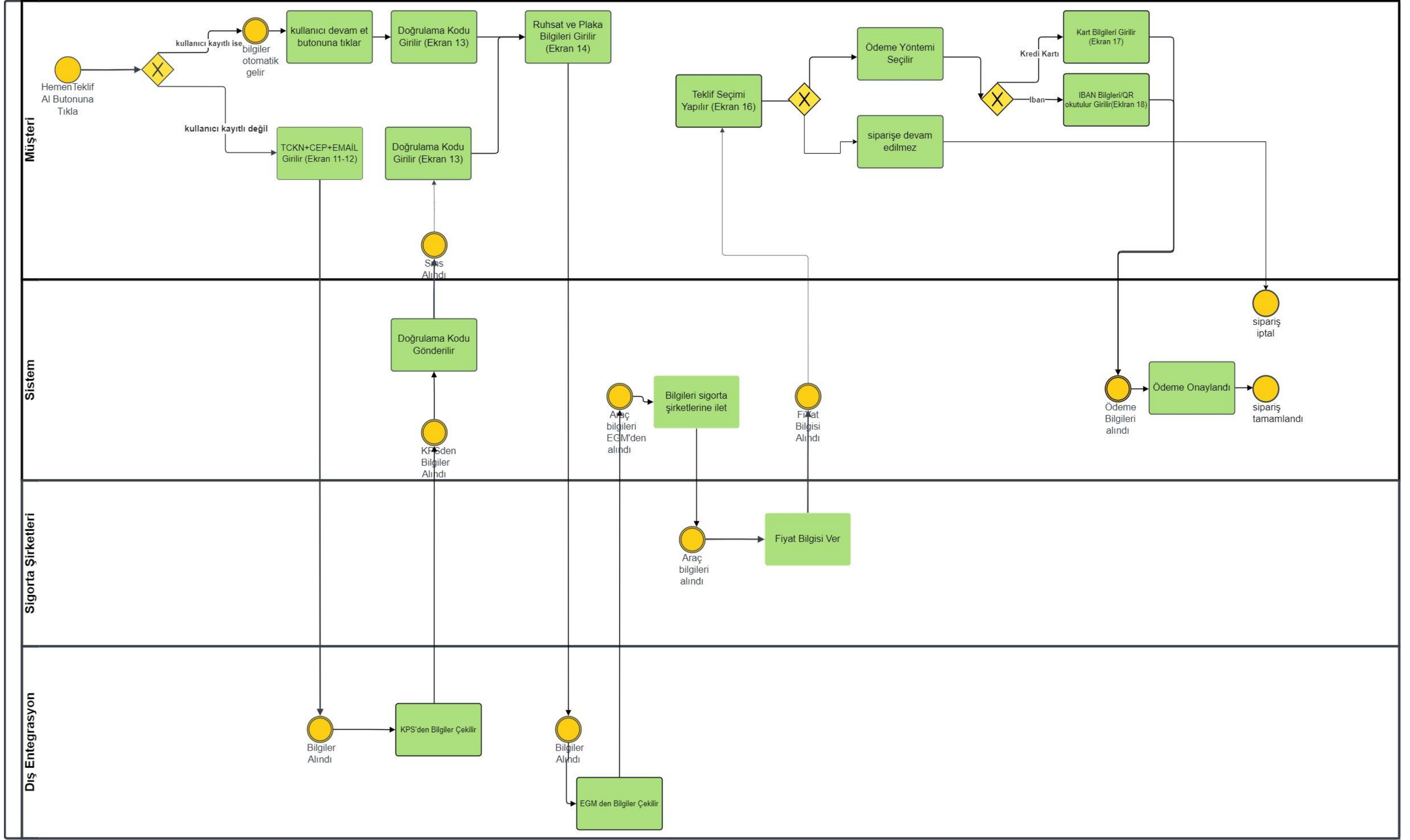
1.Kullanıcı Eft işlemini manuel olarak gerçekleştirdikten sonra **Ekran 18** üzerinden EFT'yi gerçekleştirdim butonuna tıklar.

2.Kullanıcı QR kod kullanarak ödeme işlemini gerçekleştirebilir. Bu durumda telefonunun kamerasına QR kodu okutur.

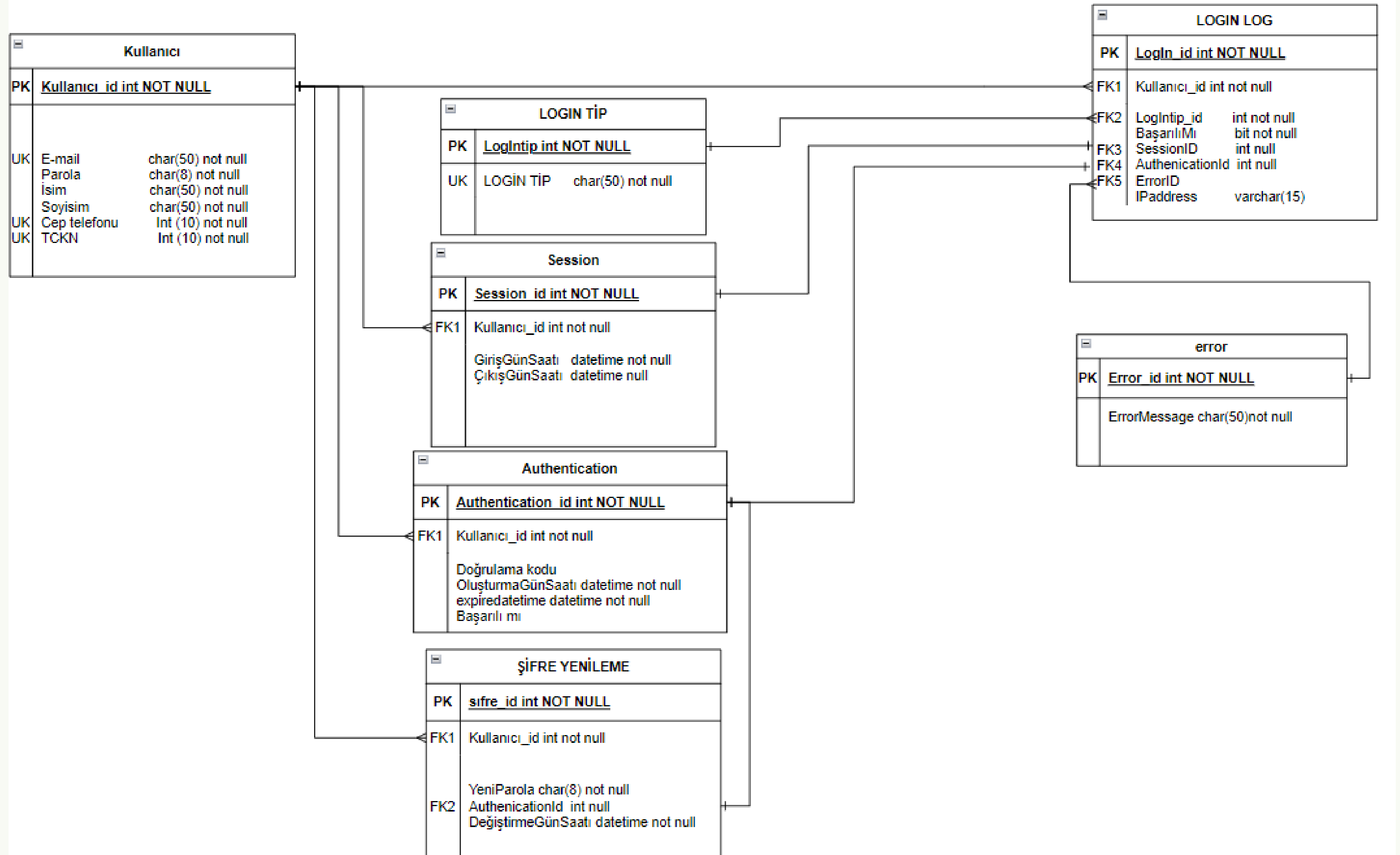
Eğer;

Kullanıcı EFT'yi gerçekleştirdim butonuna tıkladığında ilgili kullanıcıdan şirket hesabına ödeme gerçekleşmemiş ise kullanıcı ödemeniz gerçekleşmemiştir lütfen 444 44 44 ile iletişime geçiniz uyarı mesajını alır.

5.7 Process Diyagramı



5.8 ERD Şeması



5.9 ERD Şeması Excel Örneği

PRIMARY KEY

FOREIGN KEY

UNIQUE KEY

KULLANICI TABLOSU

| Kullanıcı ID | email | Parola | İsim | Soyisim | Cep no | TCKN |
|--------------|------------------|--------|--------|---------|------------|------------|
| 1 | ayşe@gmail.com | 1234 | ayşe | gece | 5378754575 | 1122334455 |
| 2 | mahmut@gmail.com | 4567 | mahmut | orhan | 5377894567 | 1122335566 |

LOG IN TİP

| LOGINTİP ID | LOGINTİP |
|-------------|----------|
| 1 | E-POSTA |
| 2 | TCKN |
| 3 | GOOGLE |

ERROR

| ERROR ID | ERRORMESSAGE |
|----------|---------------|
| 1 | EPOSTA HATALI |
| 2 | TCKN HATALI |
| 3 | GEÇERSİZKOD |
| 4 | YANLIŞ AUTH |

AUTHENTICATION

| AUTH ID | Kullanıcı ID | Doğrulama kodu | oluşturmagünsaat | expiregünsaat | Başarılı mı |
|---------|--------------|----------------|------------------|------------------|-------------|
| 1 | 1 | 1111 | 13.05.2024 10.50 | 13.05.2024 10.52 | 0 |
| 2 | 1 | 2222 | 13.05.2024 11.00 | 13.05.2024 11.02 | 1 |
| 3 | 1 | 6666 | 1.05.2024 13.00 | 1.05.2024 13.02 | 1 |
| 4 | 1 | 7777 | 12.05.2024 14.00 | 12.05.2024 14.02 | 1 |
| 5 | 2 | 8888 | 12.05.2024 15.00 | 12.05.2024 15.02 | 1 |

ŞİFRE YENİLEME

| Şifre ID | Kullanıcı ID | Yeni parola | Auth ID | değiştirmegünsaat |
|----------|--------------|-------------|---------|-------------------|
| 1 | 1 | 7890 | 3 | 1.05.2024 13.00 |
| 2 | 1 | 1234 | 4 | 12.05.2024 14.00 |
| 3 | 2 | 4567 | 5 | 12.05.2024 15.00 |

LOGINLOG

| LOGIN ID | Kullanıcı ID | LoginTip | Başarılı mı | SessionID | AuthID | ErrorID | IPaddress |
|----------|--------------|----------|-------------|-----------|--------|---------|-----------|
| 1 | 1 | 2 | 0 | | 1 | 4 | 999999 |
| 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | | 999999 |
| 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | | | 555555 |

Session

| Session ID | KullanıcıID | GirişGünSaat | ÇıkışGünSaat |
|------------|-------------|------------------|------------------|
| 1 | 1 | 13.05.2024 11.00 | 13.05.2024 12.00 |
| 2 | 2 | 14.05.2024 9.00 | 14.05.2024 9.30 |

6. Test Cases

| Test Scenario ID | Test Scenario Description | Test Steps | Expected Results | Pass/Fail | Comments |
|------------------|---------------------------|---|---|-----------|----------|
| TestID 1 | Kullanıcı kaydı | 1. Kayıt sayfasına gidin | Kayıt sayfası görüntülenir. | | |
| | | 2. Geçerli kullanıcı bilgilerini girin. | Bilgi alanları doldurulur. | | |
| | | 3. 'Kayıt Ol' butonuna tıklayın. | Kullanıcı başarıyla kaydedildi. | | |
| TestID 2 | Şifre değiştirme | 1.Kullanıcı istenilen şifre kuralına göre bir şifre oluşturur. | 8 haneli bir büyük harf sayı sembol içeren bir şifre girer | | |
| | | 2.güncel telefonunu yazar 3.şifremi değiştir butonuna basar. | Güncel telefonuna aktivasyon kodu gelir ilgili alana yazar ve yeni şifresini oluşturur. | | |

7. Impact Analysis

8. Assumptions, Limitations, Risks

9. Document Approval