



## **UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL**

FACULTAD DE CIENCIAS MATEMÁTICAS Y FÍSICAS

CARRERA INGENIERÍA DE SOFTWARE

**SOF-S-VE-6-2**

**CONSTRUCCIÓN DE SOFTWARE**

MANUAL DE USUARIO

**GRUPO D**

**ESTUDIANTES:**

MENDOZA LAPO HEIDY DENNISSE  
NOBOA CHIPRE EMERSON ARIEL  
OBANDO GÓMEZ EMELY DESSIRE  
PALMA CARRERO DIEGO FERNANDO  
TIGRERO HERNÁNDEZ JOHAN ALEXANDER

**DOCENTE:**

PH.D. FRANKLIN PARRALES B.

GUAYAQUIL – ECUADOR

2025-2026

# MANUAL DE USUARIO PARA EL SISTEMA DE GESTIÓN DE UN TALLER VEHICULAR

## Introducción

### Descripción del Sistema

El Sistema de Gestión Vehicular es una aplicación web desarrollada en HTML, CSS y JavaScript con ejecución en Live Server de Visual Studio Code. Este sistema permite registrar y consultar información de clientes, vehículos, órdenes de trabajo y repuestos en stock. Cada módulo está diseñado para ofrecer una interfaz intuitiva y amigable, optimizando así la experiencia del usuario y reduciendo errores en el manejo de datos.

El sistema se ejecuta localmente a través de Visual Studio Code con la extensión Live Server, lo que permite visualizar los cambios de forma dinámica y navegar entre los módulos del sistema de manera fluida. Además, el sistema ofrece filtros, formularios automatizados y botones de acción que permiten editar, eliminar o consultar registros, ayudando al personal encargado a llevar un control detallado y actualizado de toda la información relevante.

### Funcionalidades principales:

- **Gestión de Clientes:** Registrar, consultar, editar y eliminar información de clientes.
- **Gestión de Vehículos:** Administrar datos de vehículos asociados a clientes.
- **Gestión de Órdenes de Trabajo:** Registrar órdenes de servicio, calcular totales y aplicar descuentos.
- **Gestión de Stock:** Controlar el inventario de repuestos automotrices.
- **Filtros y Búsquedas:** En todos los módulos se pueden realizar búsquedas por criterios y aplicar filtros.



**Usuarios del sistema:**

- Personal administrativo
- Operadores de taller
- Encargados de inventario

**Objetivos del sistema:**

1. Centralizar la información vehicular y de clientes.
2. Facilitar el seguimiento de órdenes de trabajo.
3. Controlar el stock de repuestos de forma eficiente.
4. Permitir una navegación rápida por los distintos módulos del sistema.

**GUÍA DE USO**

**Interfaz de Usuario**

**Módulo de Clientes**

La aplicación cuenta con una interfaz web organizada en módulos accesibles desde un menú lateral o superior. A continuación, se detalla el uso de cada módulo:

- **Registrar Cliente:**  
Haz clic en el botón “+ Nuevo Cliente”, completa los campos requeridos (cédula, nombre, apellidos, correo, teléfono, fecha de nacimiento, carrera) y presiona “Guardar”.
- **Consultar Clientes:**  
Desde el mismo módulo, se muestra un listado con todos los clientes registrados. Puedes editar o eliminar cada uno usando los botones correspondientes.

Gestion de Cliente

Inicio

Cientes

Vehiculos

Ordenes







Stock

Listado de Clientes

Buscar cliente...

Buscar por cédula...

+ Nuevo Cliente

ID	Nombre	Cédula	Teléfono	Email	Dirección	Acciones
15	Ana Paula Sánchez Pérez	0927382372	0912512611	anapaez12@gmail.com	Guayas - Vines	 
14	Laura Ángeles Santos Mora	0919276285	0981323234	laurasantos@gmail.com	Guayas - Milagros	 
13	Emerson Ariel Noboa Chipre	0901281028	0909127913	emerson18noba@gmail.com	Daule - Guayas	 

### Módulo de Vehículos

- **Registro de Vehículos:**  
Haz clic en “+ Nuevo Vehículo”, completa los datos del cliente asociado, tipo de vehículo, modelo, año, placa, etc., y presiona “Guardar”.
- **Consulta de Vehículos:**  
Revisa la lista de vehículos, con opciones para editar o eliminar registros. Puedes buscar por placa o nombre del cliente.

Inicio

Cientes

Vehiculos

Órdenes

Stock

Gestion de Vehiculos

Listado de Vehiculos

Buscar vehiculo...

+ Nuevo Vehículo

Tipo de vehiculo: Todos

Año: Filtrar por año

X Limpiar filtros

ID	Marca/Modelo	Tipo	Año	Placa	Dueño	Acciones
9	Chevrolet Onix	Furgoneta	2023	AER-457	Laura Ángeles Santos Mora	
8	Hyundai Tucson	Camioneta	2021	TSQ-145	Ana Paula Sánchez Pérez	
7	Toyota Corolla	Automovil	2022	PIC-124	Emerson Ariel Noboa Chipre	

### Módulo de Órdenes de Trabajo

- **Crear Orden:**  
Haz clic en “+ Nueva Orden”, selecciona el cliente y su vehículo, añade los servicios o repuestos utilizados. El sistema calcula automáticamente el total y aplica descuentos si se definen.
- **Consulta de Órdenes:**  
Visualiza todas las órdenes registradas. Puedes aplicar filtros por fecha o estado. También puedes eliminar o modificar una orden existente.

Inicio

Cientes

Vehiculos

Órdenes

Stock

Gestion de Ordenes de Trabajo

Órdenes de Trabajo

Buscar cliente...

+ Nueva Orden

Filtrar por estado: Todos

Filtrar por fecha: dd/mm/aaaa

X Limpiar filtros

ID	Cliente	Vehiculo	Fecha	Estado	Total	Acciones
7	Ana Paula Sánchez Pérez	Hyundai Tucson	1 jul 2025	Pending	48,00 US\$	
8	Laura Ángeles Santos Mora	Chevrolet Onix	9 jul 2025	Completed	19,50 US\$	
9	Emerson Ariel Noboa Chipre	Toyota Corolla	29 jun 2025	In-Progress	61,00 US\$	

## Módulo de Stock

- **Registrar Repuesto:**  
Haz clic en “+ Nuevo Repuesto”, introduce el nombre, tipo, cantidad y estado (activo/inactivo), luego presiona “Guardar”.
- **Consulta de Stock:**  
Consulta los repuestos en inventario. Puedes buscar por nombre o tipo, y modificar o eliminar cualquier repuesto.

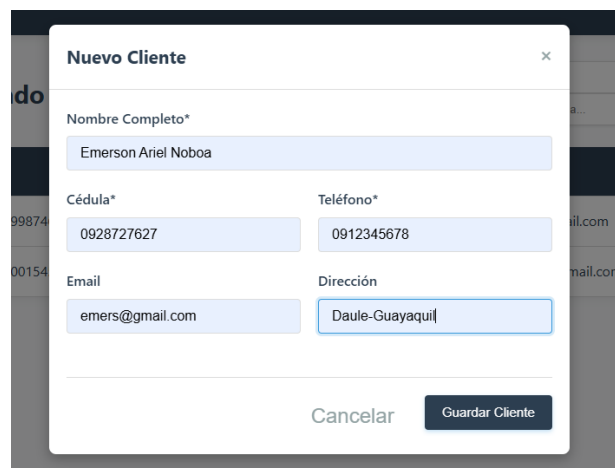


The screenshot displays the 'Gestion de Stock' interface. On the left is a sidebar with navigation links: Inicio, Clientes, Vehículos, Órdenes, and Stock (highlighted). The main area is titled 'Inventario de Repuestos' and includes a search bar 'Buscar repuesto...', a '+ Nuevo Item' button, and a filter dropdown set to 'Todos' with a 'Limpiar filtro' button. Below this is a table with the following data:

ID	Nombre	Categoría	Stock	Precio	Proveedor	Acciones
8	Batería Automotriz	Electrico	7	95,00 US\$	Electromecánica G G	
7	Amortiguador Trasero	Suspension	4	75,00 US\$	Importadora Rápido Repuesto	
6	Pastillas de frenos delanteras	Frenos	12	45,00 US\$	AutoPartes Express	

## Ejemplos de uso

- **Registrar Cliente:** Ir al módulo de Clientes > “+ Nuevo Cliente” > Completar datos > “Guardar”.



The screenshot shows a 'Nuevo Cliente' modal form with the following fields and values:

- Nombre Completo\*: Emerson Ariel Noboa
- Cédula\*: 0928727627
- Teléfono\*: 0912345678
- Email: emers@gmail.com
- Dirección: Daule-Guayaquil

At the bottom are 'Cancelar' and 'Guardar Cliente' buttons.

- **Consultar Vehículos:** Ir al módulo Vehículos > Usar barra de búsqueda por placa o cliente.

Listado de Vehículos						<input type="text" value="Buscar vehículo..."/>	+ Nuevo Vehículo
Tipo de vehículo:	Todos	Año:	Filtrar por año	X Limpiar filtros			
ID	Marca/Modelo	Tipo	Año	Placa	Dueño	Acciones	
9	Chevrolet Onix	Furgoneta	2023	AER-457	Laura Ángeles Santos Mora		
8	Hyundai Tucson	Camioneta	2021	TSQ-145	Ana Paula Sánchez Pérez		
7	Toyota Corolla	Automovil	2022	PIC-124	Emerson Ariel Noboa Chipre		

- **Crear Orden de Trabajo:** Ir al módulo Órdenes > “+ Nueva Orden” > Llenar información > “Guardar”.

Items de trabajo			
Descripción	Cantidad	Precio	Total
Rines Cambio	1	12	12,00 US\$
+ Agregar Item			
Descuento		Total General	
1		11,00 US\$	
		Cancela Guardar Orden	

- **Ver Stock:** Ir al módulo Stock > revisar listado de productos.

Inventario de Repuestos						<input type="text" value="Buscar repuesto..."/>	+ Nuevo Item
Filtrar por categoría:	Todos	X Limpiar filtro					
ID	Nombre	Categoría	Stock	Precio	Proveedor	Acciones	
8	Batería Automotriz	Electrico	7	95,00 US\$	Electromecánica G G		
7	Amortiguador Trasero	Suspension	4	75,00 US\$	Importadora Rápido Repuesto		
6	Pastillas de frenos delanteras	Frenos	12	45,00 US\$	AutoPartes Express		

### Tareas administrativas:

Administre el software a través de la interfaz de administración, donde puede gestionar clientes, vehículos, órdenes y stock.

### Documentación adicional:

**Guía de Instalación:** Consulte el documento instructivo de la instalación para información sobre cómo instalar y configurar el sistema.

### Sección de Solución de Problemas

#### Problemas Comunes y Soluciones:

1. La página no carga en el navegador

- **Problema:** La interfaz del sistema no se muestra al abrir el archivo index.html.
- **Causa:** La extensión Live Server no está instalada en Visual Studio Code.
- **Solución:** Instala la extensión Live Server desde el panel de extensiones de Visual Studio Code y luego abre index.html con la opción "Open with Live Server".

## 2. Problema de conexión con el sistema

- **Problema:** El sistema no responde o muestra errores relacionados con la carga o ejecución del contenido.
- **Causa:** Puede haber problemas de conexión entre los archivos JavaScript, HTML o CSS, o el servidor Live Server no está activo.
- **Solución:** Verifica que todos los archivos estén en sus carpetas correspondientes, que no haya rutas mal escritas y asegúrate de que Live Server esté activo al ejecutar index.html.

## 3. No se puede guardar un nuevo registro

- **Problema:** Al guardar un nuevo registro (cliente, vehículo, orden o repuesto), no sucede nada o se muestran errores.
- **Causa:** Algunos campos obligatorios están vacíos o contienen datos en un formato inválido.
- **Solución:** Verifica que todos los campos del formulario estén llenos y correctamente completados antes de presionar "Guardar".

## 4. La búsqueda no devuelve resultados

- **Problema:** El buscador o los filtros no muestran ningún dato.
- **Causa:** No existen registros que coincidan con los criterios de búsqueda o aún no se han ingresado datos.
- **Solución:** Asegúrate de haber registrado información previamente y escribe correctamente los criterios de búsqueda.

## 5. Los botones de editar o eliminar no funcionan

- **Problema:** El botón "Editar" o "Eliminar" no responde al hacer clic.
- **Causa:** El registro no está siendo correctamente identificado o hay un fallo en el script JavaScript.
- **Solución:** Verifica que el botón corresponda al registro adecuado. Abre la consola del navegador (F12) para ver posibles errores de código.

## 6. No se cargan las imágenes en el sistema

- **Problema:** Algunas o todas las imágenes no se muestran en la interfaz del sistema.
- **Causa:** Las rutas de acceso a las imágenes están mal escritas o los archivos no se encuentran en la carpeta img del proyecto.
- **Solución:** Revisa que el nombre de las imágenes y las rutas coincidan exactamente, y que la carpeta img esté ubicada correctamente dentro del proyecto. Evita espacios o caracteres especiales en los nombres de los archivos.

## 7. Live Server no abre el archivo HTML

- **Problema:** El sistema no se abre en el navegador al hacer clic en “Open with Live Server”.
- **Causa:** Visual Studio Code no tiene permisos suficientes o se ha abierto una carpeta incorrecta.
- **Solución:** Ejecuta Visual Studio Code como administrador y asegúrate de abrir correctamente la carpeta raíz del proyecto antes de ejecutar el archivo index.html.

#### **Contactos de Soporte**

- **Correo Electrónico:** soporte@sistemavehicular.com
- **Teléfono:** +593 999 000 000