

L'efecte bola de neu

En una empresa de desenvolupament de software s'acaba de descartar un projecte en el qual es porta mesos treballant, i amb això s'han perdut diverses desenes de milers d'euros d'inversió i moltes hores de feina. Quan es va contactar amb el client es van especificar uns requisits concrets per a l'aplicació, però, després de mesos de feina seguint un model de desenvolupament en cascada, el client no ha quedat satisfet amb el resultat perquè no és el que esperava i ha decidit cancel·lar el contracte.

Quin ha estat el problema? Com es podria haver resolt?

El problema principal va ser la falta de comunicació entre el client i l'empresa en el procés de desenvolupament del software, i una de les solucions per el problema podria ser haver fet l'aplicació seguint un model de desenvolupament iteratiu amb més implicació del client, sobretot si és un projecte gran, o bé mostrar-li al client un prototip abans de la versió final per poder canviar petites coses.