

Objetivo y Metas del Sistema

La implementación del sistema de reserva de horas vía online busca ser una solución a los usuarios que habitualmente se ven afectados por tener que trasladarse hasta el centro de salud ya con molestias físicas o más aun tener que trasladar a un familiar y no tener la certeza de cuál será su horario de atención o más aun sin saber si ese día será atendida, justamente esto es lo que busca el sistema ser una solución a esta problemática que les aqueja a los pacientes que necesitan de un centro de salud pudiendo asegurar de esta forma su atención.

Sin lugar a duda para la organización también será un avance significativo en el ámbito de la implementación de la tecnología a los procesos que generan conexión con los pacientes, esto debido a que se les brinda un servicio que en la actualidad se encuentra más al alcance de ellos, puesto que esta operación (*reserva de hora*) podrá efectuarse desde cualquier dispositivo tecnológico como por ejemplo notebook, tablet, smartphone, cumpliéndose de esta forma uno de los objetivos primordiales de estas organizaciones como es el brindarles a los usuarios un servicio lo más expedito y satisfactorio posible. Otro punto importante a la hora de evaluar las metas que se buscan al implementar estos servicios es poder marcar una diferencia ante la competencia, esto porque algunos centros de salud aún no han efectuado una actualización en sus procesos y la utilización de la tecnología que se encuentra a la mano, para ponerlos a disposición de la ciudadanía, quienes agradecen estos avances puesto que agilizan tramites que podían llegar a ser en ocasiones demasiado tediosas.