

北捷UI/UX設計

作品或應用名稱	台北捷運Tips - Taipei MRTips
組員	常乃璇、陳虹蓓、林季園
作品或應用簡介	<p>*三大服務* 捷運路網、首頁、到站時刻，使用者可快速、直覺操作所需功能。</p> <p>*捷運路網* 一鍵呈現票價、乘車時間等資訊，快速預估旅費及旅程時間。</p> <p>*到站時刻* 供使用者儲存常用車站及路線，透過「我的車站」快速查詢進站車次；透過「我的路線」快速查看路線上所需車次的進站情形、乘車時間及轉乘車站。</p> <p>*多班次進站資訊* 查看最近同車次的數個進站時間，方便使用者規劃行程。</p> <p>*電子票卡* 提供電子支付、月票功能。</p>

產品或服務雛型設計圖

The image displays three wireframe prototypes of the Taipei Metro app interface, labeled (一), (二), and (三) from left to right.

- (一)**: Shows the homepage with a banner for the "寻找黑捷客 UI/UX 設計賽" competition, a "新增票卡" button, and navigation icons for "捷運路網", "首頁", and "到站時刻".
- (二)**: Shows a detailed view of the homepage with a banner, a "參觀燈會注意" notice, and a sidebar with links like "登入/加入會員", "會員條款", "我的票卡", "優惠券", "修改密碼", and "捷運路網", "首頁", "到站時刻" icons.
- (三)**: Shows a sidebar with various service links: "遺失物協尋", "旅遊票推薦", "誤點證明", "好孕吊飾申請", "帶寵物車搭捷運", "疫情定期票退票", "退費申請及查詢", "電梯施工", "i郵箱", "置物櫃查詢", "販賣店資訊", and "貼心措施".



(四)



(五)



(六)



(七)



(八)



(九)



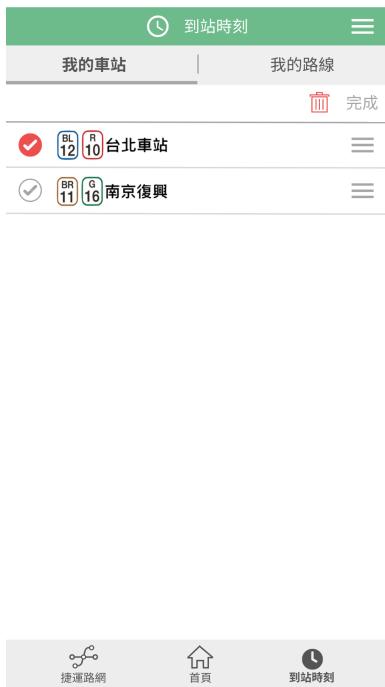
(十)



(十一)



(十二)



(十三)



(十四)



(十五)



(十六)



(十七)



(十八)

產品或服務說明

我們是三個交大學生，在看到學校的公告看見「尋找黑捷客」這個競賽，內容剛好是我們三個人都有興趣的UI/UX設計，便決定一起參加。在決定要參加比賽後，我們下載了現在的「台北捷運GO」，在討論的過程中發現原有的功能就很齊全，根據我們使用上的體驗，並參考了google上的評論，將受眾設定為**長期使用的北部市民及觀光客**，並著重於以下問題的改善：1. 部分重要功能被分散在不同地方，需要額外的操作才能查詢各資訊。1. 各功能編排散亂/不顯眼，不易找到需要的功能在哪 1. 許多功能被隱藏在「首頁」的「自訂服務」，剛使用時較難注意到自訂服務中的內容，既然有提供服務，應該將其放在容易被檢索的地方; 2. 以「列車到站」時間為例，在路線規劃、站點資訊、到站時刻都能看到，同個功能在三個地方出現，導致要尋找功能時無法直覺地想到要到哪裡查看。3. 找不到我的最愛如何加入，在我的最愛介面中沒有加入的選項，而是需要在「路線規劃」才能加入，但在點選車站後顯示的車站方框並不顯眼，導致使用者忽略。1. 操作較為繁瑣/不流暢 1. 「捷運路網」中，點選起站後不能取消，只能重設路線，使用上不直覺 2. 現行app中有過多的彈出式視窗、切換畫面 針對這三個問題，我們提出以下構想：1. 功能整合：以「首頁」、「捷運路網」、「到站時刻」為三個主頁面 「首頁」放入用戶的重點功能及資訊，活動宣傳、重要公告及會員服務，並新增電子票卡(月票、電子支付)，提供乾淨且便捷使用的介面。「捷運路網」將票價、時間及路線規劃以圖像式整合，使重要資訊統一呈現 「到站時刻」中包含「我的車站」及「我的路線」，可儲存使用者常用的車站及路線資訊，並可在頁面中直接編輯(新增/刪除)。1. 功能的重新編排 1.

將其他功能置於漢堡選單中，能快速探索且不干擾主畫面 2. 將「列車到站」的動態資訊統一在「到站時刻」顯示；而車站資訊則僅呈現車站靜態資訊，如出入口等。 1. 操作流程/資訊呈現的重新設計 1. 首次使用app有**互動式教學**，帶使用者快速瀏覽各功能 2. 使用大眾慣用互動、容易辨識的icon、適度搭配文字輔助 3. 不過度切換畫面、可收起及展開資訊 4. 可將**常用路線及轉乘資訊儲存**，且可在同介面中新增/刪除 5. 車站出口名稱改為捷運站出口內實際標示的名稱(非路名) 操作流程規劃 下方的操作面板從五個改為三個，分別是「捷運路網」、「首頁」及「到站時刻」。首頁將版面重新規劃(圖一)，通知及公告放在上側，下側改為用戶資訊，登入後(圖二)可新增悠遊卡或月票，搭乘捷運時可直接開啟app刷卡，也可對卡片左右滑動，以更換卡片。原本版面以及自訂服務的功能，會放在右上的漢堡選單中，點擊會出現右滑版面(圖三)，可上下滑動尋找其他服務。首頁右滑，可到「捷運路網」(圖四)，左上的「全票」點擊後可選擇全票、敬老及幼童票價(圖五)，選擇完起始位置後，每站的框框內會顯示對應票價(圖六)，點選「時間」，則可查看到達其他站所需的對應時間。路線查詢方面，可點選車站或用最上方的搜尋欄位查詢(圖九)。若點選車站，會彈出四個泡泡(圖七)，分別為「起站」、「訖站」、「車站資訊」以及「新增至車站」。若起訖站皆選擇好，上方最右側的「選定路線」會變成綠色(圖十)，代表可點擊，點擊後會跳轉至我的路線。最上方的搜尋欄位加入「個別取消」，以及中間的「起迄站對換」。而按下選定路線下方的「重置」，即可將頁面資訊全部清除。首頁左滑，可到「到站時刻」，在此頁面可用左右滑動改變「我的車站」及「我的路線」(圖十一)。在「到站時刻」頁面，可對每個欄位左滑，會出現「垃圾桶」，可單一刪除欄位(圖十二)。點選畫面右上角的「編輯」，可選取多項欄位後按「垃圾桶」一鍵刪除，也可對欄位順序自行排序，按住每個欄位右側的按鈕，即可上下拖曳(圖十三)。在「我的車站」，可看到儲存的車站，點選車站，欄位會下拉(圖十四)，顯示到站時間，再次點選欄位則會收回。而每個欄位的右側皆有車站資訊，可直接點選查看詳細資訊(圖十五)。而在最下方有新增車站的按鈕，可用打字或以地圖選取的方式新增。在「我的路線」，可看到在捷運路網中選定以及儲存的路線規劃(圖十六)，點擊路線，欄位會下拉，顯示詳細路線資訊(圖十七)，時間也可下拉，查看即將到來的班次時間(圖十八)。在最右下角有「新增至我的路線」，點擊後可將此路線加入至「我的路線」。而按下版面下方的「新增路線」，會引導至「捷運路網」。