

Erros Frequentes

Status code 150: termination requested by administrator

- **Motivo:** O processo foi interrompido pelo usuário.
- **Solução:** iniciar novamente o backup e aguardar o término.

Status code 96: unable to allocate new media for backup, storage unit has none available

- **Motivo:** Este erro indica que a unidade de armazenamento não tem mais volumes disponíveis na pool especificada para este backup. Note que NetBackup não muda unidades de armazenamento durante o backup.
- **Solução:** Verificar se o ID da mídia não está congelado (*FROZEN*) ou suspenso (*SUSPENDED*); Verificar se o driver está no status *AVR*; Colocar uma nova fita e solicitar novo backup, pois o problema pode estar relacionado à fita. No caso de robô, faça inventário e verifique se existe fitas Disponível

Status code 73: bpstart_notify failed

- **Motivo:** Falha de execução do script
- **Solução:** Ligar para o DBA matriz e solicitar atualização dos scripts.


Status Code 2: none of the requested files were backed up

- **Motivo:** Proveniente ao erro 96.
- **Solução:** Verificar se o ID da mídia não está congelado (*FROZEN*) ou suspenso (*SUSPENDED*); Verificar se o drive está no status *AVR*; Colocar uma nova fita e solicitar novo backup, pois o problema pode estar relacionado à fita;

Status code 219: The required storage unit is unavailable

- **Motivo:** O SAVE não reconhece o client
- **Solução:** abra um chamado informando esse erro

Status code 2009: All compatible drive paths are down but media is available

- **Motivo:** O Drive esta em modo DOWN, por causa de uma fita com problema ou falha na comunicação com o servidor.
- **Solução:** Vá em “Device Monitor”, selecione o drive e clique em “ UP Drive”, observe a coluna “control” (ela estará em modo down) aguarde por 1 minutos, atualize e verifique se o status foi modificado para “AVR”.