



Descrição de Cargo



Cargo: Assistente de Informática

Descrição Sumária:

Responsável pelo monitoramento do servidor e dos processos de informática da loja, visando o bom andamento da operação, preparando o ambiente de trabalho e garantindo o funcionamento dos programas na abertura, durante o dia e fechamento da loja.

Descrição Detalhada:

Monitorar o servidor e garantir o pleno funcionamento dos equipamentos, instalando, configurando e acionando os programas na operação da loja.

Realizar a manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos da loja, fazendo a limpeza e acompanhando o funcionamento da operação.

Liberar as maquinetas para o cadastro e iniciar os programas para início das atividades.

Fazer os backups (Salvas) e iniciar o programa de fechamento e balanço diário da loja.

Avaliar o estado do equipamento e a necessidade de substituição, reportando a gerência providenciando requisição do equipamento.

Atender e acompanhar os chamados realizados pelos clientes conforme severidade e necessidade da operação.

Alterar o perfil dos usuários conforme alteração de função e necessidade de novos acessos mediante solicitação do superior imediato.

Monitorar o envio e retorno dos equipamentos para manutenção efetuados por terceiros.

Conhecer os riscos de suas atividades e as medidas de controle, visando eliminar fontes de riscos (perigos) no trabalho e comportamentos inseguros.

Combater o desperdício, através da redução, reutilização e reciclagem de materiais e produtos.

Cumprir as normas e procedimentos da empresa, respeitando a ética e os valores organizacionais.

Executar outras atividades compatíveis com as exigências para o exercício da função.

Requisitos do cargo:

Formação acadêmica: Ensino Superior Cursando

Experiência mínima: 3 anos

Conhecimentos específicos: Pacote Office avançado, servidores.

Habilidades: