

# A – Solução Cognitiva

O que é a solução?

A nossa solução visa auxiliar corpo discente no Ensino à Distância (EAD). Com os objetivos de tirar dúvidas em tempo real, considerando que a fonte de dados deve ser única e exclusivamente de propriedade da instituição de ensino.

Onde utilizar a solução?

Apenas na versão web.

Quando utilizar a solução?

Será utilizada em casos de ensino sem restrição na classificação, ou seja, cursos livres, graduação, pós-graduação, certificações, cursos técnicos em geral, etc.

Qual o diferencial da solução?

Será uma poderosa ferramenta de auxílio à plataforma de ensino, pois irá eliminar diversos problemas como: funcionamento 24x7x365, além de fusos horários diferentes entre o aluno e a instituição.

Quem são os usuários da solução?

Alunos do mundo inteiro.

# B – Benefício ao Negócio

Porque a solução é importante para o cliente?

Para o usuário (aluno) será transparente a existência ou não de um profissional especializado de forma on line.

Valor gerado ao cliente?

Disponibilizando a plataforma de ensino com a nossa solução Watson por mais tempo durante o período de aprendizado o aluno terá ainda mais flexibilidade de dias e horários, e sempre contar com a mesma qualidade de ensino.

# C – Informações Técnicas

Quais as tecnologias utilizadas?

Conversation, Natural Language Classifier, Retrieve and Rank, Speech to Text, Text to Speech e Tradeoff Analytics. >>>> CONTINUAR

Qual a funcionalidade das tecnologias na solução?

Conversation → Irá receber o texto com a dúvida do aluno e faz o envio para o Natural Language Classifier.

Natural Language Classifier → Recebendo um texto curto, ou seja, com no máximo de 1000 caracteres o NLC irá retornar para o Conversation a intenção com no mínimo de 90% de confiabilidade. A dúvida então será direcionada para o Solr.

Solr → Baseado em seu dicionário de palavras chave. Irá fazer a varredura sobre o material didático, porém irá analisar apenas assuntos referentes a aula em questão. Localizado o documento com o conteúdo desejado os dados seguem então para o Documet Conversion.

Documet Conversion → Recebendo um conteúdo JSON a resposta ao aluno irá retornar para o Solr, que por sua vez irá enviar para o Rank.

Rank → Irá classificar e fazer o Machine Learning. De acordo com atualizações feitas pelo corpo docente. Após a classificação dos documentos os mesmos serão enviados para o Solr.

## D – Justificativa

Permite que a instituição de ensino e o aluno estejam em qualquer parte do globo terrestre, irá eliminar problemas de calendário e horário. Além de liberar profissionais especializados para a elaboração do material didático ao invés de promover plantões de atendimento.

## E – Protótipo

Estamos utilizando a composição relatada no documento Anexo.pdf em sua totalidade.

Assim fica apenas as tela para o usuario final, demonstrada abaixo.

