

# A – Solução Cognitiva

## O que é a solução?

A nossa solução visa fazer com que qualquer cidadão saiba como agir em caso de urgência ou emergência médica até que profissionais da área cheguem ao local.

Pelo fato da aplicação possuir reconhecimento por voz a pessoa mesmo com alto grau de apreensão irá conseguir fazer uso da aplicação pois não será preciso digitar nem ler nada. Tudo será feito em modo conversação.

## Onde utilizar a solução?

Por se tratar de uma solução mobile qualquer pessoa pode utilizar.

Além da versão web.

## Quando utilizar a solução?

Situações onde a solução pode chegar ao ponto de salvar vidas:

- 1) Um casal de idosos onde um deles sofre uma queda dentro casa e acarreta em fratura pode ou não ficar desacordado. Como o cônjuge não possui conhecimento da área da saúde e nem força física para solucionar o problema. O primeiro atendimento e rápido diagnóstico pode ser feito em poucos minutos.
- 2) Uma pessoa que se depare com um acidente de trânsito numa estrada de pouco movimento.

## As vantagens da nossa solução sobre uma ligação

- a. Junção de base de conhecimento de várias áreas. Por exemplo em uma pessoa com queimadura na cozinha de casa. Sabendo-se que não se pode jogar água em uma panela onde contenha óleo fervendo (orientação dos bombeiros), porém deve se jogar água no local do ferimento (orientação médica).
- b. Interligação com órgãos competentes. Através de geolocalização é possível saber o local exato da ocorrência. Isso faz com que o usuário da aplicação dedique mais tempo ao estado da vítima do que em fornecer dados e precisar sua localização.
- c. Através do IMEI e/ou IP, é possível chegar até pessoas que passam trote.

## Qual o diferencial da solução?

Primeiros socorros de forma rápida por qualquer pessoa.

Localização exata.

Rastreamento do usuário.

## Quem são os usuários da solução?

Os usuários serão cidadãos comuns que se encontram em uma situação onde alguém necessite de atendimento urgente na área da saúde e não estejam presentes profissionais especializados (até que os mesmos cheguem).

## B – Benefício ao Negócio

Porque a solução é importante para o cliente?

A solução é importante para os governos de todos os estados do Brasil pelos seguintes benefícios:

- A) A Secretaria de Segurança Pública terá armazenado dados importantes sobre ocorrências.
  - a. Isso poderá também ser utilizado em municípios onde existe a Guarda Civil Metropolitana. Atualmente, segundo dados do IBGE, mais da metade dos municípios brasileiros possuem a chamada GCM. Em 08 de Agosto de 2016, foi sancionada a lei que dá poderes de polícia à GCM.
- B) A Secretaria de Saúde poderá remanejar médicos que atualmente ficam no atendimento telefônico.
  - a. O mesmo poderá ser usado pela Secretaria de Saúde do Município.

Valor gerado ao cliente?

Esse projeto possui outro diferencial onde as duas partes são encaradas como cliente:

O cidadão terá um atendimento mais ágil de uma fonte confiável.

O poder público poderá remanejar os profissionais para setores mais críticos e fará a filtragem e triagem do cidadão para quem realmente irá auxiliá-lo.

Diminuindo ou até mesmo eliminando o tempo de espera em uma ligação telefônica, além da satisfação de ambas as pontas (clientes) será possível ter um considerável reflexo no orçamento da instituição.

## C – Informações Técnicas

Quais as tecnologias utilizadas?

Conversation, Natural Language Classifier, Retrieve and Rank, Speech to Text, Text to Speech e Tradeoff Analytics.

Qual a funcionalidade das tecnologias na solução?

Conversation → Fará toda a iteração de comunicação com o usuário.

Natural Language Classifier → Irá direcionar o atendimento baseado nas necessidades da ocorrência em específica.

Retrieve and Rank → Busca por sintomas e devolve procedimentos para o usuário.

Speech To Text e Text To Speech → Cria-se uma via de dois sentidos para que o usuário não necessite usar o teclado.

Tradeoff Analytics → Irá definir o fluxo de informações para direcionar o atendimento, fazendo com que todas as decisões a serem tomadas sejam confiáveis.

## D – Justificativa

Auxilia no atendimento de um setor crítico em nosso País que é a área da saúde. O Brasil possui 26 estados e mais o Distrito Federal, essa aplicação pode ser a mesma para todos os estados pois não existem peculiaridades nesse assunto. As pastas de Secretaria de Segurança Pública e Secretaria da Saúde atualmente carecem de um sistema interligado quando se trata de atendimento on line.

Outro fator importante especificamente para a Secretaria de Segurança Pública é que as Polícias Civil e Militar ambas estão subordinadas a essa pasta, porém ainda existe uma dificuldade em integrar dados.

Em alguns casos uma única ocorrência deve ser registrada pelas três esferas: Municipal, Estadual e Federal, segue exemplo:

Um acidente de transporte coletivo de passageiros com ao menos uma vítima fatal em uma estrada que liga um estado a outro:

Registro do acidente: Concessionária da rodovia, caso seja o caso.

Polícia Rodoviária Federal: Por se tratar de uma estrada Federal. Subordinada ao Ministério da Justiça.

Polícia Científica: Para execução da perícia: Subordinada à Secretaria de Segurança Pública do estado.

Polícia Civil: Conduz os inquéritos tanto referente ao óbito quanto a apurar causas e responsabilidades do acidente, também subordinada à Secretaria de Segurança Pública.

Corpo de Bombeiros: Atendimento aos feridos e análise de risco de incêndio, também subordinada à Secretaria de Segurança Pública.

SAMU: Atendimento a feridos em estado crítico. Por se tratar de um acordo SAMU possui verba das três esferas da administração pública.

CETESB: (Apenas para o estado de São Paulo) Análise de impacto ambiental, em caso de derramamento de combustível.

ARTESP: (Apenas para o estado de São Paulo). Consolida dados estatísticos para futuros planejamento de confecção de editais para concessões.

Polícia Militar: Preserva o local da ocorrência e faz o registro, também subordinada à Secretaria de Segurança Pública.

CET: Atua para que o tráfego dentro do município mais próximo não seja afetado, subordinado à Prefeitura.

Hospital Municipal: Recebe feridos, subordinado à Prefeitura.

Hospital Estadual: Recebe feridos, subordinado à Secretaria de Saúde.

# E –Protótipo

Estamos utilizando a composição relatada no documento Anexo.pdf em sua totalidade.

Assim fica apenas as tela para o usuario final, demonstrada abaixo.



