

Legenda:

User = Usuarios

T2S = Text to Speech

S2T = Speech to Text

NLC = Natural Language Classifier

Solr = Retrieve do Watson

DC = Document Conversion

Fases da Estrutura

- Origem das informações (DC)
- Dicionários e palavras chaves (Solr)
- Priorizar documentos de busca (Rank) "Re-treino continuo"
- Identificar as Intenções (NLC)
- Arvore de dialogo com base nas intenções (Dialog)
- Capturar perguntas e direcionar para a intenções corretas "Re-treino continuo"
- Identificar a ação/Intenção a uma resposta correta (Banco de dados)