|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CLIENTE | |  |  | | --- | --- | |  | **Rua Robert Bosch, 544**  **Parque Industrial Tomas Edson,**  **São Paulo - SP, 01144-020** | |
| PROJETO | INTEGRAÇÃO DE ENTIDADES TELECONTROL X PROTHEUS |
| CONTATO | JOANACIO LIMAjoalima@mdxtelecom.com.br |
| RESPONSÁVEL TWOIT | EMERSON NASCIMENTO |
| DATA | 06/06/2025 |
| ELABORADO POR | EMERSON NASCIMENTO |

**INTEGRAÇÃO DE ORDENS DE SERVIÇO**

**TELECONTROL PROTHEUS**

|  |
| --- |
| **Configurações** |

Para que o consumo da API de ordens de serviço funcione, algumas configurações precisam ser efetuadas.

Essas configurações são feitas em arquivos json e a partir de parâmetros.

Os arquivos json indicam o endereço da API, dos endpoints, como os dados devem ser montados para serem gravados nas tabelas do Protheus e como o retorno deve ser manipulado, entre outras configurações.

Por padrão os arquivos serão gravados dentro da pasta *system* do Protheus, na pasta *@telecontrol*.

Os arquivos de configuração de cadastros seguem uma nomenclatura padrão:

- ordemservico\_get.json – indica como deve ser montado o arquivo para consulta do cadastro no Telecontrol (sem conteúdo)

- ordemservico \_post.json – indica como deve ser montado o arquivo para inclusão de registro no Telecontrol (sem conteúdo)

- ordemservico \_show.json – indica como deve ser montada a visualização do registro consultado no Telecontrol (sem conteúdo)

- ordemservico \_put.json – indica como deve ser montado o arquivo para confirmar a importação da O.Serv

- ordemservico \_importa.json – indica como deve ser montado o arquivo para gravar a O.Serv no Protheus

- endpoints.json – contém os endereços das APIs/endpoints do Telecontrol e as credenciais de acesso a essas APIs

Esses arquivos de configuração serão utilizados pelas rotinas/classes que montam as informações que serão enviadas às APIs do Telecontrol, acionados a partir de pontos de entrada do Protheus ou a partir de rotinas agendadas.

Classes desenvolvidas para integração das ordens de serviço:

- TTLCUtil – classe com métodos para criação de pastas

- TTLCLog – classe interna para manutenção do LOG de registros

- TTLCAPICadastro – classe para interna com os métodos genéricos utilizados na integração dos cadastros

- TTLCOrdemServico – classe para ler as ordens de servido no Telecontrol e gravar no Protheus

|  |
| --- |
| **Configurações – arquivo endpoints.json** |

O arquivo *endpoints.json* contém os endereços das APIs/endpoints do Telecontrol e as credenciais de acesso a essas APIs.

Exemplo de conteúdo do arquivo endpoints.json:

{

    "uri": "http://api2.telecontrol.com.br",

    "header": [

        {

            "key": "Access-Application-Key",

            "value": "{|| 'xxxxxxxxxxxxxx'}"

        },

        {

            "key": "Access-Env",

            "value": "{|| 'HOMOLOGATION'}"

        },

        {

            "key": "Content-Type",

            "value": "{|| 'application/json'}"

        }

    ],

    "produtos": {

        "post": {

            ["uri": "http://api2.telecontrol.com.br",]

            "description": "Cadastro de produto",

            "endpoint": "{|| '/posvenda-core/produtos'}"

        },

        "put": {

            "description": "Atualização de produto",

            "endpoint": "{|| '/posvenda-core/produtos/referencia/' + cConsulta}"

        },

        "get": {

            "description": "Consulta produto",

            "endpoint": "{|| '/posvenda-core/produtos/referencia/' + cConsulta}"

        }

    }

}

Campos obrigatórios:

uri – indica o endereço das APIs do Telecontrol.

    "uri": "http://api2.telecontrol.com.br"

header – indica como será montado o cabeçalho da requisição.

    "header": [

        {

            "key": "Access-Application-Key",

            "value": "{|| 'xxxxxxxxxxxxxx'}"

        },

        {

            "key": "Access-Env",

            "value": "{|| 'HOMOLOGATION'}"

        },

        {

            "key": "Content-Type",

            "value": "{|| 'application/json'}"

        }

    ]

    O header deve ser criado utilizando os conjuntos de valores key e value.

    Será necessário obter os conteúdos de key e value junto à Telecontrol.

Campos opcionais:

    "produtos": {

        "post": {

            "description": "Cadastro de produto",

            "endpoint": "{|| '/posvenda-core/produtos'}"

        },

        "put": {

            "description": "Atualização de produto",

            "endpoint": "{|| '/posvenda-core/produtos/referencia/' + cConsulta}"

        },

        "get": {

            "description": "Consulta produto",

            "endpoint": "{|| '/posvenda-core/produtos/referencia/' + cConsulta}"

        }

    }

Os opcionais são os dados dos endpoints utilizados para os cadastros.

Onde se lê “produtos”, pode ser:

“produtos” – para indicar os dados do endpoint do cadastro de produtos

“pecas” – para indicar os dados do endpoint do cadastro de peças

“postos” – para indicar os dados do endpoint do cadastro de postos autorizados

“precos” – para indicar os dados do endpoint do cadastro de preços

“faturamento” – para indicar os dados do endpoint que receberá as informações de faturamento

“ordemservico” – para indicar os dados do endpoint que disponibilizará as ordens de serviço

“pedidos” – para indicar os dados do endpoint que disponibilizará os pedidos

Para o correto funcionamento dos endpoints, é necessário informar cada ‘verbo’ disponibilizado, indicando a descrição e o endpoint em si.

        "post": {

            "description": "Cadastro de produto",

            "endpoint": "{|| '/posvenda-core/produtos'}"

        },

Acima temos a configuração para o endpoint de gravação de um registro, cujo verbo é o post.

- “description” é um campo informativo, com a descrição do endpoint/verbo.

- “endpoint” é onde deve ser informado o endpoint em si, que será utilizado em conjunto com o campo “uri” principal.

Caso o endpoint utilize uma uri específica, essa uri deve ser informada dentro da configuração do verbo em questão. Por exemplo:

        "put": {

            "uri": "http://apinova.telecontrol.com.br",

            "description": "Atualização de produto",

            "endpoint": "{|| '/posvenda-core/produtos/referencia/' + cConsulta}"

        },

Da forma como apresentado acima, o endpoint do verbo put irá utilizar a uri "http://apinova.telecontrol.com.br", enquanto o endpoint do verbo post (um pouco acima) utilizará a uri geral "http://api2.telecontrol.com.br".

Há uma condição especial nos verbos de alteração e consulta, que podem necessitar do envio de parâmetros diretamente no endpoint.

Isto pode ser observado no verbo put, que precisa que seja informada a chave do registro que será alterado.

        "put": {

            "uri": "http://apinova.telecontrol.com.br",

            "description": "Atualização de produto",

            "endpoint": "{|| '/posvenda-core/produtos/referencia/' + **cConsulta**}"

        }

A montagem do endereço do endpoint pode utilizar até 2 parâmetros, de nomes cConsulta e cConsulta2. O conteúdo desses parâmetros será utilizado ao montar o endereço do endpoint.

|  |
| --- |
| **Configurações – arquivo ordemservico\_get.json** |

O arquivo *ordemservico\_get.json* precisa existir na pasta, mas atualmente não necessita de conteúdo.

Um conteúdo seria necessário se a API de consulta do Telecontrol utilizasse dados na requisição da consulta, o que não é o caso; basta enviar o código da entidade diretamente no endereço do endpoint.

Caso a consulta seja efetuada com sucesso, será retornado o código 200 juntamente com o conteúdo do registro.

|  |
| --- |
| **Configurações – arquivo ordemservico\_post.json** |

O arquivo *ordemservico\_post.json* precisa existir na pasta, mas atualmente não necessita de conteúdo.

Não serão enviados cadastros de ordens de serviço do Protheus para o Telecontrol.

|  |
| --- |
| **Configurações – arquivo ordemservico\_put.json** |

O arquivo *ordemservico\_put.json* contém as informações para montagem da indicação de que a ordem de serviço foi integrada no Protheus.

Isto é necessário para que a ordem de serviço deixe de aparecer na listagem de pendências, evitando que seja importada várias vezes.

A montagem desse arquivo requer apenas dois campos: o campo "exportado" informa a data de integração do pedido no Protheus e o campo "numeroOsSap" informa qual o número da ordem de serviço no Protheus. O campo "numeroOsSap" será enviado como o número da ordem de serviço do Telecontrol.

O nome do campo e o tipo do conteúdo são fornecidos pelo Telecontrol. Para configurar um campo, o padrão é: “campo”: “bloco de código ADVPL”

Exemplo:

"exportado": "{|| StrTran(FWTimeStamp(3, MSDATE()), 'T', ' ')}"

O exemplo acima vai gravar no campo exportado o conteúdo obtido de {|| StrTran(FWTimeStamp(3, MSDATE()), 'T', ' ')}, que no caso é a data de integração em formato específico.

Segue o conteúdo inicial do arquivo:

{

"exportado": "{|| StrTran(FWTimeStamp(3, MSDATE()), 'T', ' ')}"

"numeroOsSap": "{|| alltrim(SZ7->Z7\_NUM)}

}

|  |
| --- |
| **Configurações – arquivo ordemservico\_show.json** |

O arquivo *xxxx\_show.json* precisa existir na pasta, mas atualmente não necessita de conteúdo.

|  |
| --- |
| **Configurações – arquivo ordemservico\_importa.json** |

O arquivo *ordemservico\_importa.json* é o responsável pela gravação das informações das ordens de serviço nas tabelas do Protheus. Este arquivo é o núcleo do processo de integração e não pode conter erros.

A integração disponibilizará o objeto **oRest**, que receberá as ordens de serviço, uma de cada vez.

O conteúdo do arquivo está dividido em três segmentos:

- cabeçalho

- itens

- anexos

Esta divisão segue o json que a Telecontrol passou como exemplo de integração de ordem de serviço.

Cada segmento precisa ter as tags *campo* e *cfg*, que serão utilizados para gravar as informações nas tabelas corretas.

Exemplo:

{

    "cabecalho": {

        "campo": "os",

        "cfg": {

            "POSTO": "{|| cValToChar(oRest['os']['codigo\_posto'])}",

            "NPOSTO": "{|| cValToChar(oRest['os']['nome\_posto'])}",

            "XIDTLC": "{|| cValToChar(oRest['os']['os'])}",

            "DTINST": "{|| ctod(if(empty(oRest['os']['data\_instalacao']), '  /  /  ', oRest['os']['data\_instalacao']))}",

            "DTINTEG": "{|| MSDATE()}",

            "HRINTEG": "{|| TIME()}",

       }

    },

    "itens": {

        "campo": "pecas",

        "cfg": {

            "PRODUTO": "{|| cValToChar(oRest['pecas'][nPeca]['referencia'])}",

            "DESCRI": "{|| cValToChar(oRest['pecas'][nPeca]['descricao'])}",

            "QUANT": "{|| Val(oRest['pecas'][nPeca]['qtde'])}",

            "PRECO": "{|| Val(if(empty(oRest['pecas'][nPeca]['preco']),'0',oRest['pecas'][nPeca]['preco']))}",

            "SERVICO": "{|| cValToChar(oRest['pecas'][nPeca]['servico\_realizado'])}",

            "TROCA": "{|| oRest['pecas'][nPeca]['troca\_peca'] == 'sim'}"

        }

    }

}

O trecho acima indica que o campo “os” do json contém as informações do cabeçalho da ordem de serviço. Esta informação serve para agrupar os dados corretamente. Isto causa mais efeito no caso do itens´.

O *cfg* indica como os campos serão preenchidos.

Olhando para o trecho acima, temos, por exemplo:

            "POSTO": "{|| cValToChar(oRest['os']['codigo\_posto'])}",

Isto indica que o campo POSTO será preenchido com o conteúdo de *os.codigo\_posto*.

O nome do campo é apenas POSTO porque a rotina se encarregará de montar o nome completo com base nos parâmetros TI\_OSRVTAB, TI\_OSRITAB ou TI\_OSRATAB.

Supondo que o conteúdo de TI\_OSRVTAB seja SZ1, o campo manipulado seria Z1\_POSTO.

A configuração apresentada em *cabecalho* será executada apenas uma vez para cada ordem de serviço.

Os itens têm o funcionamento um pouco diferente, porque o sistema executará o trecho várias vezes para uma mesma ordem de serviço, tantas quanto forem os itens existentes no campo “pecas” do json. Será disponibilizada a variável *nPeca*, que indica em qual item o processo está posicionado, de modo que será possível utilizar o conteúdo específico do json para efetuar a gravação dos itens da ordem de serviço.

Os anexos funcionam da mesma forma que os itens; a variável que indica o item posicionado é a variável nAnexo.

|  |
| --- |
| **Classe TTLCUtil (TLC\_Classes.tlpp)** |

A classe TTLCUtil facilita a criação de pastas no disco. Ela cria toda a ‘ramificação’ das pastas, caso seja necessário.

Hierarquia

* TObject
  + TTLCUtil

Construtores

* Construtor TTLCUtil():New()

Métodos

* AddPathDelimiter
* RemovePathDelimiter
* CriaDir

Exemplos

User Function TUTIL()

Local oUtil := TTLCUtil:New()

Local cPath

cPath := oUtil:AddPathDelimiter(‘c:\temp’)

Alert(cPath + CRLF + oUtil:RemovePathDelimiter(cPath))

Return cPath

**TTLCUtil():AddPathDelimiter**

Sintaxe:

AddPathDelimiter( cPath )

Parâmetros

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Descrição | Obrigatório |
| cPath | caractere | Caminho no qual deseja acrescentar o delimitador |  |

Retorno

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Descrição |
| cPath | caractere | Caminho com o delimitador adicionado |

**TTLCUtil():RemovePathDelimiter**

Sintaxe:

RemovePathDelimiter( cPath )

Parâmetros

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Descrição | Obrigatório |
| cPath | caractere | Caminho no qual deseja remover o delimitador |  |

Retorno

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Descrição |
| cPath | caractere | Caminho com o delimitador removido |

**TTLCUtil():CriaDir**

Sintaxe:

CriaDir ( cPath )

Parâmetros

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Descrição | Obrigatório |
| cPath | caractere | Caminho que deseja criar |  |

Retorno

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Descrição |
| lOk | logico | Retorno .T. indica que a pasta foi criada |

Exemplo

User Function TUTIL()

Local oUtil := TTLCUtil():New()

Local cPath := ‘c:\temp\exemplo1\pasta2’

If !oUtil:CriaDir(cPath)

Alert(‘O caminho ’ + cPath + ‘ não foi criado.’)

EndIf

Return cPath

|  |
| --- |
| **Classe TTLCOrdemServico (TLC\_ClasseOrdemServico.tlpp)** |

A classe TTLCOrdemServico efetua a integração das ordens de serviço no Protheus, a partir da leitura das ordens de serviço disponíveis no Telecontrol.

Hierarquia

* TObject
  + TTLCAPICadastro
    - TTLCOrdemServico

Construtores

* Construtor TTLCOrdemServico():New()

Métodos

* Importa
* ImportaOrdensServico
* AvisoDeImportacaoDeOrdemServico

**TTLCOrdemServico():Importa**

Sintaxe:

Importa(dDataInicial, dDataFinal, cCodRet, cRetorno)

Parâmetros

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Descrição | Obrigatório |
| dDataInicial | data | Data inicial do filtro de ordens de serviço.  Caso não seja informada, será utilizada a data atual menos o número de dias indicado no parâmetro TI\_DIASOS (cujo valor padrão é 10) |  |
| dDataFinal | data | Data final do filtro de ordens de serviço.  Caso não seja informada, será utilizada a data atual. |  |
| cCodRet | caractere | Recebe o código de retorno da API  Caso não seja informada, será utilizada a data atual. |  |
| cRetorno | caractere | Json devolvido pela API |  |

Retorno

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Descrição |
| lOk | logico | Indica se conseguiu efetuar a leitura dos dados da API |

Este método efetuará a leitura da API do Telecontrol para obter as ordens de serviço disponíveis e gravará as ordens de serviço no Protheus, a partir do método ImportaOrdensServico, que será executado automaticamente.

Exemplo

User Function BuscaOS()

Local oOrdemServico := Telecontrol.Integracao.OrdemServico.TTLCOrdemServico():New()

oOrdemServico:Importa()

Return

**TTLCOrdemServico():ImportaOrdensServico**

Sintaxe:

ImportaOrdensServico(aOrdens, cCodRet, cRetorno)

Parâmetros

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Descrição | Obrigatório |
| aOrdens | array | Array com as ordens de serviço obtidas a partir da API do Telecontrol. |  |
| cCodRet | caractere | Recebe o código de retorno do processamento |  |
| cRetorno | caractere | Json devolvido pela API |  |

Retorno

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Descrição |
| lOk | logico | Indica se a importação da ordem de serviço foi concluída |

Este método efetuará a importação das ordens de serviço indicadas em *aOrdens*.

aOrdens deve seguir o modelo abaixo:

[

        {

            "os": {

                "codigo\_posto": "121212",

                "nome\_posto": "Posto do Richard",

                "os": 66985810,

                "sua\_os": "66985810",

                "os\_daikin": "",

                "status\_checkpoint": 2,

                "status\_os": "Aguardando Peças",

                "data\_abertura": "12/05/2025",

                "data\_conserto": null,

                "data\_fechamento": null,

                "tipo\_atendimento": "Garantia Deslocamento Domicílio",

                "data\_instalacao": null,

                "data\_exportacao": null,

                "tipo\_os": "Consumidor",

                "os\_reincidente": null,

                "produto\_referencia": "121212",

                "produto\_descricao": "Produto de teste",

                "cod\_cliente": null,

                "cod\_loja": null,

                "linha": "Linha",

                "linha\_codigo": "01",

                "serie\_produto": null,

                "defeito\_reclamado": "Não liga",

                "defeito\_constatado": null,

                "produto\_grupo\_defeito\_constatado": null,

                "consumidor\_nome": "RICHARD WENDEL",

                "consumidor\_fone": "",

                "consumidor\_celular": "(14) 99888-8888",

                "consumidor\_email": "",

                "consumidor\_cpf": "50927190877",

                "consumidor\_endereco": "RUA DOUTOR JOAQUIM DE ABREU SAMPAIO VIDAL",

                "consumidor\_numero": "234",

                "consumidor\_complemento": "",

                "consumidor\_cep": "17504400",

                "consumidor\_bairro": "JARDIM DOM FREI DANIEL TOMASELLA",

                "consumidor\_cidade": "MARILIA",

                "consumidor\_estado": "SP",

                "cod\_ibge": 3529005,

                "revenda": "CASA SOL NASCENTE",

                "revenda\_cnpj": "24413825000104",

                "nota\_fiscal": "324324324",

                "data\_nf": "12/05/025",

                "observacao\_os": " - Ordem de Serviço aberta pelo CallCenter, atendimento 13306600",

                "total\_geral\_os": "0.00",

                "data\_nascimento": null,

                "codigo\_municipio": null,

                "inscricao\_estadual": null,

                "contribuinte": null

            },

            "pecas": [

                {

                    "referencia": "100",

                    "descricao": "Peça 1",

                    "qtde": "1",

                    "preco": null,

                    "servico\_realizado": "Troca de Peça (gera pedido)",

                    "troca\_peca": "sim"

                }

            ],

            "os\_anexos": [

                {

                    "data": "26/05/2025",

                    "link": "https://api2.telecontrol.com.br/tdocs/document/id/43cab31a956d23e6147fbe7ba62f1edf2cd38cf611cc363329fc9e719180c961",

                    "filename": "vista\_explodida\_pecas\_p\_chave\_de\_impacto\_a\_bateria\_makita\_dtw281\_107954\_1\_20190710111722.webp",

                    "filesize": 83310

                }

            ],

            "tecnico": {

                "tecnico": 51805,

                "nome": "Richard"

            }

        }

    ]

Exemplos

User Function ImportaOS()

Local oOrdemServico := Telecontrol.Integracao.OrdemServico.TTLCOrdemServico():New()

Local aListaOS

Local cCodigo

Local cRetorno

aAdd(aListaOS, jsonObject():New())

aListaOS[1]:fromJson(cJson)

// cJson contém um texto com conteúdo semelhante àquele apresentado acima

oOrdemServico:ImportaOrdensServico(aListaOS, @cCodigo, @cRetorno)

Return

**TTLCOrdemServico():AvisoDeImportacaoDeOrdemServico**

Sintaxe:

AvisoDeImportacaoDeOrdemServico(cOrdemDeServico, cCodRet, cRetorno)

Parâmetros

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Descrição | Obrigatório |
| cOrdemServico | caractere | Número da ordem de serviço que foi integrada no Protheus. |  |
| cCodRet | caractere | Recebe o código de retorno do processamento |  |
| cRetorno | caractere | Json devolvido pela API |  |

Retorno

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Descrição |
| lOk | logico | Resultado do envio do aviso de importação |

Este método enviará para o Telecontrol o aviso de que a importação da ordem de serviço foi efetada.

Exemplo

User Function AvisaOS()

Local oOrdemServico := Telecontrol.Integracao.OrdemServico.TTLCOrdemServico():New()

Local aListaOS

Local cCodigo

Local cRetorno

lOk := oOrdemServico:AvisoDeImportacaoDeOrdemServico(‘123456 ’, @cCodigo, @cRetorno)

if lOk

Aviso(‘Ok’)

else

Aviso(‘O Telecontrol ainda não sabe que a OS foi integrada’)

endif

Return

|  |
| --- |
| **PARÂMETROS** |

Alguns parâmetros são necessários para que o processo de integração dos registros no Telecontrol seja efetuado corretamente. Esses parâmetros fazem parte das configurações para funcionamento das rotinas e classes utilizadas no processo de integração.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Tipo | Descrição | Padrão |
| TI\_DIASOS | numerico | Número de dias a retroagir ao consultar as ordens de serviço no Telecontrol.  Será utilizado quando uma data inicial não for indicada na importação de ordens de serviço. | 10 |
| TI\_OSRVTAB | caractere | Alias para a tabela com o cabeçalho da ordem de serviço. |  |
| TI\_OSRITAB | caractere | Alias para a tabela de itens de ordens de serviço |  |
| TI\_OSRATAB | caractere | Alias para a tabela de anexos da ordem de serviço |  |

|  |
| --- |
| **Cabeçalho de ordens de serviço** |

Tabela onde serão gravados os cabeçalhos das ordens de serviço. Após criar a tabela será necessário informar o alias dessa tabela no parâmetro **TI\_OSRVTAB.**

**Substitua XXX pelo alias escolhido**.

|  |  |
| --- | --- |
| **PREFIXO** | **XXX (a critério da MDX)** |
| **DESCRIÇÃO** | Ordens de serviço TLC |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **XXX\_FILIAL** |
| **TÍTULO** | Filial |
| **DESCRIÇÃO** | Filial do sistema |
| **TIPO** | C |
| **TAMANHO** | (conforme dicionário) |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **XXX\_NUM** |
| **TÍTULO** | Número |
| **DESCRIÇÃO** | Número |
| **TIPO** | C |
| **TAMANHO** | 15 |
| **PICTURE** |  |
| **CONTEXTO** | Real |
| **PROPRIEDADE** | Visualizar |
| **BROWSE** | Sim |
| **HELP** | Número da OS |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **XXX\_XIDTLC** |
| **TÍTULO** | ID TLC |
| **DESCRIÇÃO** | ID Teleconctrol |
| **TIPO** | C |
| **TAMANHO** | 20 |
| **PICTURE** |  |
| **CONTEXTO** | Real |
| **PROPRIEDADE** | Visualizar |
| **BROWSE** | Sim |
| **HELP** | ID Telecontrol |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **XXX\_TIPO** |
| **TÍTULO** | Tipo OS |
| **DESCRIÇÃO** | Tipo da ordem de serviço |
| **TIPO** | C |
| **TAMANHO** | 10 |
| **PICTURE** |  |
| **CONTEXTO** | Real |
| **PROPRIEDADE** | Visualizar |
| **BROWSE** | Não |
| **HELP** | Tipo da ordem de serviço |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **XXX\_POSTO** |
| **TÍTULO** | Posto |
| **DESCRIÇÃO** | Código do Posto |
| **TIPO** | C |
| **TAMANHO** | 10 |
| **PICTURE** |  |
| **CONTEXTO** | Real |
| **PROPRIEDADE** | Visualizar |
| **BROWSE** | Não |
| **HELP** | Código do Posto |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **XXX\_NPOSTO** |
| **TÍTULO** | Nome Posto |
| **DESCRIÇÃO** | Nome do posto |
| **TIPO** | C |
| **TAMANHO** | 40 |
| **PICTURE** |  |
| **CONTEXTO** | Real |
| **PROPRIEDADE** | Visualizar |
| **BROWSE** | Não |
| **HELP** | Nome do posto |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **XXX\_DSTATUS** |
| **TÍTULO** | Status |
| **DESCRIÇÃO** | Status da OS |
| **TIPO** | C |
| **TAMANHO** | 30 |
| **PICTURE** |  |
| **CONTEXTO** | Real |
| **PROPRIEDADE** | Visualizar |
| **BROWSE** | Não |
| **HELP** | Status da ordem de serviço |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **XXX\_DTDIGIT** |
| **TÍTULO** | Dt. Digit |
| **DESCRIÇÃO** | Data de digitação |
| **TIPO** | D |
| **TAMANHO** | 8 |
| **PICTURE** |  |
| **CONTEXTO** | Real |
| **PROPRIEDADE** | Visualizar |
| **BROWSE** | Sim |
| **HELP** | Data da digitação da ordem de serviço |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **XXX\_DTABERT** |
| **TÍTULO** | Dt. Abertura |
| **DESCRIÇÃO** | Dt. Abertura da OS |
| **TIPO** | D |
| **TAMANHO** | 8 |
| **PICTURE** |  |
| **CONTEXTO** | Real |
| **PROPRIEDADE** | Visualizar |
| **BROWSE** | Sim |
| **HELP** | Data de abertura da OS |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **XXX\_DTCONS** |
| **TÍTULO** | Dt. Conserto |
| **DESCRIÇÃO** | Data do conserto |
| **TIPO** | D |
| **TAMANHO** | 8 |
| **PICTURE** |  |
| **CONTEXTO** | Real |
| **PROPRIEDADE** | Visualizar |
| **BROWSE** | Não |
| **HELP** | Data do Conserto |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **XXX\_DTFECHA** |
| **TÍTULO** | Dt. Fechamen |
| **DESCRIÇÃO** | Data fechamento |
| **TIPO** | C |
| **TAMANHO** | 8 |
| **PICTURE** |  |
| **CONTEXTO** | Real |
| **PROPRIEDADE** | Visualizar |
| **BROWSE** | Não |
| **HELP** | Data do fechamento |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **XXX\_DTINST** |
| **TÍTULO** | Dt. Instalac |
| **DESCRIÇÃO** | Data instalação |
| **TIPO** | D |
| **TAMANHO** | 8 |
| **PICTURE** |  |
| **CONTEXTO** | Real |
| **PROPRIEDADE** | Visualizar |
| **BROWSE** | Sim |
| **HELP** | Data da instalação |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **XXX\_DTINTEG** |
| **TÍTULO** | Dt. Integrac |
| **DESCRIÇÃO** | Data da integração |
| **TIPO** | D |
| **TAMANHO** | 8 |
| **PICTURE** |  |
| **CONTEXTO** | Real |
| **PROPRIEDADE** | Visualizar |
| **BROWSE** | Não |
| **HELP** | Data da integração |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **XXX\_HRINTEG** |
| **TÍTULO** | Hr. Integrac |
| **DESCRIÇÃO** | Hora da integração |
| **TIPO** | C |
| **TAMANHO** | 8 |
| **PICTURE** |  |
| **CONTEXTO** | Real |
| **PROPRIEDADE** | Visualizar |
| **BROWSE** | Sim |
| **HELP** | Hora da integração |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **XXX\_DATEND** |
| **TÍTULO** | Tipo Atendim |
| **DESCRIÇÃO** | Tipo do atendimento |
| **TIPO** | C |
| **TAMANHO** | 50 |
| **PICTURE** |  |
| **CONTEXTO** | Real |
| **PROPRIEDADE** | Visualizar |
| **BROWSE** | Não |
| **HELP** | Tipo do atendimento |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **XXX\_CLIENTE** |
| **TÍTULO** | Cliente |
| **DESCRIÇÃO** | Código cliente |
| **TIPO** | C |
| **TAMANHO** | 10 |
| **PICTURE** |  |
| **CONTEXTO** | Real |
| **PROPRIEDADE** | Visualizar |
| **BROWSE** | Não |
| **HELP** | Código do cliente |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **XXX\_LOJACLI** |
| **TÍTULO** | Loja Cliente |
| **DESCRIÇÃO** | Loja do cliente |
| **TIPO** | C |
| **TAMANHO** | 6 |
| **PICTURE** |  |
| **CONTEXTO** | Real |
| **PROPRIEDADE** | Visualizar |
| **BROWSE** | Não |
| **HELP** | Mensagem para detalhar a situação do processamento |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **XXX\_CNOME** |
| **TÍTULO** | Cons: Nome |
| **DESCRIÇÃO** | Nome do consumidor |
| **TIPO** | C |
| **TAMANHO** | 40 |
| **PICTURE** |  |
| **CONTEXTO** | Real |
| **PROPRIEDADE** | Visualizar |
| **BROWSE** | Sim |
| **HELP** | Nome do consumidor |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **XXX\_CFONE** |
| **TÍTULO** | Cons: Fone |
| **DESCRIÇÃO** | Telefone do consumidor |
| **TIPO** | C |
| **TAMANHO** | 15 |
| **PICTURE** |  |
| **CONTEXTO** | Real |
| **PROPRIEDADE** | Visualizar |
| **BROWSE** | Não |
| **HELP** | Telefone do consumidor |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **XXX\_CFONEC** |
| **TÍTULO** | Cons: F.Com |
| **DESCRIÇÃO** | Tel.Com. do consumidor |
| **TIPO** | C |
| **TAMANHO** | 15 |
| **PICTURE** |  |
| **CONTEXTO** | Real |
| **PROPRIEDADE** | Visualizar |
| **BROWSE** | Não |
| **HELP** | Telefone comercial do consumidor |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **XXX\_CCPF** |
| **TÍTULO** | Cons: CPF |
| **DESCRIÇÃO** | CPF do consumidor |
| **TIPO** | C |
| **TAMANHO** | 11 |
| **PICTURE** |  |
| **CONTEXTO** | Real |
| **PROPRIEDADE** | Visualizar |
| **BROWSE** | Não |
| **HELP** | CPF do consumidor |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **XXX\_CEMAIL** |
| **TÍTULO** | Cons: email |
| **DESCRIÇÃO** | Nome do consumidor |
| **TIPO** | C |
| **TAMANHO** | 50 |
| **PICTURE** |  |
| **CONTEXTO** | Real |
| **PROPRIEDADE** | Visualizar |
| **BROWSE** | Sim |
| **HELP** | Email do consumidor |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **XXX\_CENDER** |
| **TÍTULO** | Cons: Enderec |
| **DESCRIÇÃO** | Telefone do consumidor |
| **TIPO** | C |
| **TAMANHO** | 50 |
| **PICTURE** |  |
| **CONTEXTO** | Real |
| **PROPRIEDADE** | Visualizar |
| **BROWSE** | Não |
| **HELP** | Endereço do consumidor |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **XXX\_CNUM** |
| **TÍTULO** | Cons: Num |
| **DESCRIÇÃO** | Num.Ender. consumidor |
| **TIPO** | C |
| **TAMANHO** | 5 |
| **PICTURE** |  |
| **CONTEXTO** | Real |
| **PROPRIEDADE** | Visualizar |
| **BROWSE** | Não |
| **HELP** | Num. Do endereço do consumidor |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **XXX\_CCOMPL** |
| **TÍTULO** | Cons: Complem |
| **DESCRIÇÃO** | Compl. Do end. consumidor |
| **TIPO** | C |
| **TAMANHO** | 20 |
| **PICTURE** |  |
| **CONTEXTO** | Real |
| **PROPRIEDADE** | Visualizar |
| **BROWSE** | Não |
| **HELP** | Complemento do endereço do consumidor |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **XXX\_CBAIRRO** |
| **TÍTULO** | Cons: Bairro |
| **DESCRIÇÃO** | Bairro do consumidor |
| **TIPO** | C |
| **TAMANHO** | 30 |
| **PICTURE** |  |
| **CONTEXTO** | Real |
| **PROPRIEDADE** | Visualizar |
| **BROWSE** | Sim |
| **HELP** | Bairro do consumidor |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **XXX\_CMUN** |
| **TÍTULO** | Cons: Mun |
| **DESCRIÇÃO** | Município do consumidor |
| **TIPO** | C |
| **TAMANHO** | 40 |
| **PICTURE** |  |
| **CONTEXTO** | Real |
| **PROPRIEDADE** | Visualizar |
| **BROWSE** | Não |
| **HELP** | Município do consumidor |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **XXX\_CCEP** |
| **TÍTULO** | Cons: CEP |
| **DESCRIÇÃO** | CEP do consumidor |
| **TIPO** | C |
| **TAMANHO** | 9 |
| **PICTURE** |  |
| **CONTEXTO** | Real |
| **PROPRIEDADE** | Visualizar |
| **BROWSE** | Não |
| **HELP** | CEP do consumidor |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **XXX\_CEST** |
| **TÍTULO** | Cons: UF |
| **DESCRIÇÃO** | UF do consumidor |
| **TIPO** | C |
| **TAMANHO** | 2 |
| **PICTURE** |  |
| **CONTEXTO** | Real |
| **PROPRIEDADE** | Visualizar |
| **BROWSE** | Não |
| **HELP** | UF do consumidor |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **XXX\_NUMREIN** |
| **TÍTULO** | OS reinciden |
| **DESCRIÇÃO** | OS reincidente |
| **TIPO** | C |
| **TAMANHO** | 15 |
| **PICTURE** |  |
| **CONTEXTO** | Real |
| **PROPRIEDADE** | Visualizar |
| **BROWSE** | Sim |
| **HELP** | OS reincidente |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **XXX\_NOTA** |
| **TÍTULO** | Nota fiscal |
| **DESCRIÇÃO** | Número da nota fiscal |
| **TIPO** | C |
| **TAMANHO** | 9 |
| **PICTURE** |  |
| **CONTEXTO** | Real |
| **PROPRIEDADE** | Visualizar |
| **BROWSE** | Não |
| **HELP** | Número da nota fiscal |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **XXX\_DEFEITO** |
| **TÍTULO** | Defeito Info |
| **DESCRIÇÃO** | Defeito relato cliente |
| **TIPO** | C |
| **TAMANHO** | 100 |
| **PICTURE** |  |
| **CONTEXTO** | Real |
| **PROPRIEDADE** | Visualizar |
| **BROWSE** | Não |
| **HELP** | Defeito informado pelo cliente |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **XXX\_CONSTAT** |
| **TÍTULO** | Defeito Cons |
| **DESCRIÇÃO** | Defeito constatado |
| **TIPO** | C |
| **TAMANHO** | 100 |
| **PICTURE** |  |
| **CONTEXTO** | Real |
| **PROPRIEDADE** | Visualizar |
| **BROWSE** | Não |
| **HELP** | Defeito constatado |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **XXX\_PRODUTO** |
| **TÍTULO** | Produto |
| **DESCRIÇÃO** | Código do produto |
| **TIPO** | C |
| **TAMANHO** | 15 |
| **PICTURE** |  |
| **CONTEXTO** | Real |
| **PROPRIEDADE** | Visualizar |
| **BROWSE** | Sim |
| **HELP** | Código do produto |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **XXX\_SERIE** |
| **TÍTULO** | Serie Prod |
| **DESCRIÇÃO** | Serie do produto |
| **TIPO** | C |
| **TAMANHO** | 20 |
| **PICTURE** |  |
| **CONTEXTO** | Real |
| **PROPRIEDADE** | Visualizar |
| **BROWSE** | Não |
| **HELP** | Série do produto |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **XXX\_DESCRI** |
| **TÍTULO** | Descr. Prod |
| **DESCRIÇÃO** | Descrição do produto |
| **TIPO** | C |
| **TAMANHO** | 40 |
| **PICTURE** |  |
| **CONTEXTO** | Real |
| **PROPRIEDADE** | Visualizar |
| **BROWSE** | Não |
| **HELP** | Descrição do produto |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **XXX\_REVENDA** |
| **TÍTULO** | Revenda |
| **DESCRIÇÃO** | Nome da revenda |
| **TIPO** | C |
| **TAMANHO** | 40 |
| **PICTURE** |  |
| **CONTEXTO** | Real |
| **PROPRIEDADE** | Visualizar |
| **BROWSE** | Não |
| **HELP** | Defeito constatado |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **XXX\_LINHA** |
| **TÍTULO** | Linha |
| **DESCRIÇÃO** | Linha |
| **TIPO** | C |
| **TAMANHO** | 15 |
| **PICTURE** |  |
| **CONTEXTO** | Real |
| **PROPRIEDADE** | Visualizar |
| **BROWSE** | Sim |
| **HELP** | Linha |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **XXX\_GRPDEF** |
| **TÍTULO** | Grp. Defeito |
| **DESCRIÇÃO** | Grupo do defeito |
| **TIPO** | C |
| **TAMANHO** | 10 |
| **PICTURE** |  |
| **CONTEXTO** | Real |
| **PROPRIEDADE** | Visualizar |
| **BROWSE** | Não |
| **HELP** | Grupo do defeito |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **XXX\_LINHAC** |
| **TÍTULO** | Cód. Linha |
| **DESCRIÇÃO** | Código da linha |
| **TIPO** | C |
| **TAMANHO** | 3 |
| **PICTURE** |  |
| **CONTEXTO** | Real |
| **PROPRIEDADE** | Visualizar |
| **BROWSE** | Não |
| **HELP** | Código da linha |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **XXX\_REVCNPJ** |
| **TÍTULO** | CNPJ Revenda |
| **DESCRIÇÃO** | CNPJ da revenda |
| **TIPO** | C |
| **TAMANHO** | 18 |
| **PICTURE** |  |
| **CONTEXTO** | Real |
| **PROPRIEDADE** | Visualizar |
| **BROWSE** | Não |
| **HELP** | CNPJ da revenda |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **XXX\_OBSER** |
| **TÍTULO** | Observação |
| **DESCRIÇÃO** | Observação |
| **TIPO** | M |
| **TAMANHO** | 10 |
| **PICTURE** |  |
| **CONTEXTO** | Real |
| **PROPRIEDADE** | Visualizar |
| **BROWSE** | Não |
| **HELP** | Observação |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **XXX\_TOTAL** |
| **TÍTULO** | Valor Total |
| **DESCRIÇÃO** | Valor total |
| **TIPO** | N |
| **TAMANHO** | 15 |
| **DECIMAIS** | 2 |
| **PICTURE** |  |
| **CONTEXTO** | Real |
| **PROPRIEDADE** | Visualizar |
| **BROWSE** | Não |
| **HELP** | Valor total |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **XXX\_CODMUN** |
| **TÍTULO** | Cód. Municip |
| **DESCRIÇÃO** | Código do município |
| **TIPO** | C |
| **TAMANHO** | 5 |
| **PICTURE** |  |
| **CONTEXTO** | Real |
| **PROPRIEDADE** | Visualizar |
| **BROWSE** | Não |
| **HELP** | Código do município |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **XXX\_CONTRIB** |
| **TÍTULO** | Contribuinte |
| **DESCRIÇÃO** | Contribuinte |
| **TIPO** | L |
| **TAMANHO** | 1 |
| **PICTURE** |  |
| **CONTEXTO** | Real |
| **PROPRIEDADE** | Visualizar |
| **BROWSE** | Não |
| **HELP** | Contribuinte |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **XXX\_TECNICO** |
| **TÍTULO** | Técnico |
| **DESCRIÇÃO** | Técnico |
| **TIPO** | C |
| **TAMANHO** | 10 |
| **PICTURE** |  |
| **CONTEXTO** | Real |
| **PROPRIEDADE** | Visualizar |
| **BROWSE** | Não |
| **HELP** | Observação |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **XXX\_DTECNIC** |
| **TÍTULO** | Nome Tecnico |
| **DESCRIÇÃO** | Nome Técnico |
| **TIPO** | C |
| **TAMANHO** | 30 |
| **PICTURE** |  |
| **CONTEXTO** | Real |
| **PROPRIEDADE** | Visualizar |
| **BROWSE** | Não |
| **HELP** | Nome técnico |

|  |
| --- |
| **Itens de ordens de serviço** |

Tabela onde serão gravados os itens das ordens de serviço. Após criar a tabela será necessário informar o alias dessa tabela no parâmetro **TI\_OSRITAB.**

**Substitua YYY pelo alias escolhido**.

|  |  |
| --- | --- |
| **PREFIXO** | **YYY (a critério da MDX)** |
| **DESCRIÇÃO** | Itens da Ordem de Serviço |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **YYY\_FILIAL** |
| **TÍTULO** | Filial |
| **DESCRIÇÃO** | Filial do sistema |
| **TIPO** | C |
| **TAMANHO** | (conforme dicionário) |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **YYY\_NUM** |
| **TÍTULO** | Número |
| **DESCRIÇÃO** | Número |
| **TIPO** | C |
| **TAMANHO** | 15 |
| **PICTURE** |  |
| **CONTEXTO** | Real |
| **PROPRIEDADE** | Visualizar |
| **BROWSE** | Sim |
| **HELP** | Número da OS |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **YYY\_ITEM** |
| **TÍTULO** | Item |
| **DESCRIÇÃO** | Item |
| **TIPO** | C |
| **TAMANHO** | 2 |
| **PICTURE** |  |
| **CONTEXTO** | Real |
| **PROPRIEDADE** | Visualizar |
| **BROWSE** | Sim |
| **HELP** | Item |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **YYY\_PRODUTO** |
| **TÍTULO** | Peça |
| **DESCRIÇÃO** | Código da Peça |
| **TIPO** | C |
| **TAMANHO** | 15 |
| **PICTURE** |  |
| **CONTEXTO** | Real |
| **PROPRIEDADE** | Visualizar |
| **BROWSE** | Não |
| **HELP** | Código da peça |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **YYY\_DESCRI** |
| **TÍTULO** | Descrição |
| **DESCRIÇÃO** | Descrição da peça |
| **TIPO** | C |
| **TAMANHO** | 40 |
| **PICTURE** |  |
| **CONTEXTO** | Real |
| **PROPRIEDADE** | Visualizar |
| **BROWSE** | Não |
| **HELP** | Descrição da peça |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **YYY\_QUANT** |
| **TÍTULO** | Quantidade |
| **DESCRIÇÃO** | Quantidade |
| **TIPO** | N |
| **TAMANHO** | 4 |
| **DECIMAIS** | 0 |
| **PICTURE** |  |
| **CONTEXTO** | Real |
| **PROPRIEDADE** | Visualizar |
| **BROWSE** | Não |
| **HELP** | Nome do posto |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **YYY\_PRECO** |
| **TÍTULO** | Preço |
| **DESCRIÇÃO** | Preço |
| **TIPO** | N |
| **TAMANHO** | 8 |
| **DECIMAIS** | 2 |
| **PICTURE** |  |
| **CONTEXTO** | Real |
| **PROPRIEDADE** | Visualizar |
| **BROWSE** | Não |
| **HELP** | Preço |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **YYY\_LOCAL** |
| **TÍTULO** | Armazém |
| **DESCRIÇÃO** | Armazém |
| **TIPO** | C |
| **TAMANHO** | 2 |
| **PICTURE** |  |
| **CONTEXTO** | Real |
| **PROPRIEDADE** | Visualizar |
| **BROWSE** | Não |
| **HELP** | Armazém |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **YYY\_TROCA** |
| **TÍTULO** | Troca? |
| **DESCRIÇÃO** | Troca? |
| **TIPO** | L |
| **TAMANHO** | 1 |
| **PICTURE** |  |
| **CONTEXTO** | Real |
| **PROPRIEDADE** | Visualizar |
| **BROWSE** | Não |
| **HELP** | Troca? |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **YYY\_SERVICO** |
| **TÍTULO** | Serviço |
| **DESCRIÇÃO** | Serviço |
| **TIPO** | C |
| **TAMANHO** | 30 |
| **PICTURE** |  |
| **CONTEXTO** | Real |
| **PROPRIEDADE** | Visualizar |
| **BROWSE** | Não |
| **HELP** | Serviço realizado |

|  |
| --- |
| **Anexos das ordens de serviço** |

Tabela onde serão gravados os anexos das ordens de serviço. Após criar a tabela será necessário informar o alias dessa tabela no parâmetro **TI\_OSRATAB.**

**Substitua ZZZ pelo alias escolhido**.

|  |  |
| --- | --- |
| **PREFIXO** | **ZZZ (a critério da MDX)** |
| **DESCRIÇÃO** | Anexos da Ordem de Serviço |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **ZZZ\_FILIAL** |
| **TÍTULO** | Filial |
| **DESCRIÇÃO** | Filial do sistema |
| **TIPO** | C |
| **TAMANHO** | (conforme dicionário) |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **ZZZ\_NUM** |
| **TÍTULO** | Número |
| **DESCRIÇÃO** | Número |
| **TIPO** | C |
| **TAMANHO** | 15 |
| **PICTURE** |  |
| **CONTEXTO** | Real |
| **PROPRIEDADE** | Visualizar |
| **BROWSE** | Sim |
| **HELP** | Número da OS |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **ZZZ\_DATA** |
| **TÍTULO** | Data |
| **DESCRIÇÃO** | Data |
| **TIPO** | D |
| **TAMANHO** | 8 |
| **PICTURE** |  |
| **CONTEXTO** | Real |
| **PROPRIEDADE** | Visualizar |
| **BROWSE** | Sim |
| **HELP** | Data |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **ZZZ\_ARQ** |
| **TÍTULO** | Arquivo |
| **DESCRIÇÃO** | Arquivo |
| **TIPO** | C |
| **TAMANHO** | 100 |
| **PICTURE** |  |
| **CONTEXTO** | Real |
| **PROPRIEDADE** | Visualizar |
| **BROWSE** | Não |
| **HELP** | Nome do arquivo |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **ZZZ\_TAMANHO** |
| **TÍTULO** | Tamanho |
| **DESCRIÇÃO** | Tamanho |
| **TIPO** | N |
| **TAMANHO** | 8 |
| **DECIMAIS** | 0 |
| **PICTURE** |  |
| **CONTEXTO** | Real |
| **PROPRIEDADE** | Visualizar |
| **BROWSE** | Não |
| **HELP** | Tamanho do arquivo |

|  |  |
| --- | --- |
| **CAMPO** | **ZZZ\_LINK** |
| **TÍTULO** | Link |
| **DESCRIÇÃO** | Link |
| **TIPO** | C |
| **TAMANHO** | 250 |
| **PICTURE** |  |
| **CONTEXTO** | Real |
| **PROPRIEDADE** | Visualizar |
| **BROWSE** | Não |
| **HELP** | Link para o arquivo |

|  |
| --- |
| **Tela para apresentar as ordens de serviço** |

Foi criada uma tela para apresentar as ordens de serviço. A única ação possível é a visualização da ordem de serviço.

Será necessário criar um item de menu em quais - e quantos - módulos forem necessários.

|  |  |
| --- | --- |
| **Menu** | Atualizações |
| **Submenu** | Integr. Telecontrol |
| **Nome da rotina** | Ordem de Serviço |
| **Rotina** | TLCOSERV() |
| **Módulo** | (a critério da MDX) |
| **Tipo** | Função de usuário |
| **Tabelas** | XXX, YYY, ZZZ |

**Substitua XXX, YYY e ZZZ pelos aliases escolhidos para as tabelas de ordem de serviço, itens da ordem de serviço e anexos da ordem de serviço.**

Tela com as ordens de serviço

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

Tela de computador com texto preto sobre fundo branco

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

|  |
| --- |
| **Monitor de integração** |

Foi criado um monitor de integração para que seja possível visualizar os dados da integração (informações enviadas e recebidas) bem como a situação da integração.

O monitor apresentará as informações gravadas na tabela de LOG (TI\_LOGTAB), onde será possível identificar, por exemplo, porque uma integração falhou.

Para visualizar os registros de LOG será necessário criar um item de menu em quais - e quantos - módulos forem necessários.

|  |  |
| --- | --- |
| **Menu** | Atualizações |
| **Submenu** | Integr. Telecontrol |
| **Nome da rotina** | Monitor Integração |
| **Programa** | TLC\_Monitor.PRW |
| **Rotina** | TLCMONIT() |
| **Módulo** | (a critério da MDX) |
| **Tipo** | Função de usuário |
| **Tabelas** | XXX |

**Substitua XXX pelo alias escolhido para a tabela de LOG**.

Tela do monitor

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

|  |
| --- |
| **Arquivos** |

Segue listagem dos arquivos envolvidos no processo de integração de ordens de serviço:

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Descrição |
| TLC\_DEFINE.ch | arquivo com as constantes utilizadas nas rotinas |
| TCL\_XFUN.tlpp | funções diversas |
| TLC\_ClasseOrdemServico.tlpp | classe para importação das ordens de serviço do Telecontrol |
| TLC\_Classes.tlpp | classes base para cadastros e manutenção do LOG |
| TLC\_Monitor.prw | tela para apresentar o browse e os detalhes dos registros de LOG |
| TLC\_CadOS.prw | tela para apresentar o browse e os detalhes das ordens de serviço |