

EMERSON SILVA RICARDO

ANALISTA DE REDES / NOC



CONTATO

📞 85992933087

✉️ silvaemerson797@gmail.com

📍 Pindoretama

🌐 <https://www.linkedin.com/in/emerson-silva-ricardo-543308119>

HABILIDADES

- Experiência em hardware e sistemas de rede
- Proficiência em Linux
- Habilidades básicas em Python e C++
- Experiência em monitoramento Zabbix
- Gerenciamento de servidores
- Solução de problemas e otimização de Wi-Fi

IDIOMAS

- Inglês: Intermediário
- Espanhol: Intermediário



PERFIL

Profissional de redes com experiência em suporte técnico, configuração de equipamentos e solução de problemas. Habilidade em coordenação de projetos, gestão de equipe e comunicação técnica. Foco em eficiência, adaptação e entrega de resultados.



EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

JR.NET

2023- PRESENTE

NOC

- Supervisão e coordenação das operações diárias do NOC garantindo alta disponibilidade da rede.
- Gestão de equipe com foco em treinamento, desenvolvimento e resolução de problemas críticos.
- Monitoramento proativo, planejamento de atualizações de infraestrutura e documentação de processos.

JR.NET

2021 - 2023

Analista de Rede

- Instalação, configuração e manutenção de equipamentos de rede com foco em desempenho.
- Monitoramento proativo e resolução de falhas antes do impacto ao cliente.
- Aplicação de políticas de segurança e documentação de infraestrutura para consistência técnica.

JR.NET

2018 - 2020

Técnico de Redes

- Atuação em campo com instalação e suporte técnico a clientes residenciais e corporativos.
- Garantia da qualidade de serviço e satisfação dos clientes em atendimentos externos.



FORMAÇÃO ACADÊMICA

Graduação em Redes de Computadores

2020-2025

Estácio - Fortaleza, Ceará, Brasil

Técnico em Informática

2015 - 2017

EEEP Edson Queiroz - Cascavel, Ceará, Brasil



LICENÇAS E CERTIFICADOS



Ethical Hacker - Cisco



Linux Unhatched - Cisco



Segurança em Linux - IBSEC



Roteamento e Comutação - Estácio



Inglês para TI - Qualifica Cursos



Redes GPON - Datacom



Switches DmOS - Layer 2 e Layer 3



Jornada MikroTik



WiFi Premium



PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS



Melhor Técnico Avaliado pelos Clientes - JR.NET (2018 e 2019)



INTERESSES

Desenvolver minha carreira como especialista em Redes de Computadores, buscando atuar em projetos desafiadores onde eu possa aplicar e expandir meus conhecimentos em infraestrutura e segurança.