

[PROJ-5] vários usuários não conseguem mais acessar as contas depois da última atualização. Criado: 11/nov/23

Atualizado(a): 11/nov/23

Status:	Tarefas pendentes		
Projeto:	ProjetoGames		
Componentes:	Nenhum		
Versões afetadas:	Nenhum		
Versões corrigidas:	Nenhum		

Tipo:	História	Prioridade:	Medium
Relator:	Emerson Fernandes	Responsável:	Não atribuído
Resolução:	Não resolvido(s)	Votos:	0
Categorias:	Nenhum		
Estimativa de trabalho restante:	Desconhecido		
Tempo gasto:	Desconhecido		
Estimativa original:	Desconhecido		

Rank:	0 i0000v:
Sprint:	quadro Sprint 1, quadro Sprint 2

Descrição

Persona: Nome: Ana Silva Cargo: Analista de Marketing Idade: 28 anos Experiência em Tecnologia: Intermediária

Cenário: Ana Silva é uma analista de marketing de uma empresa de tecnologia que utiliza uma plataforma interna para gerenciamento de projetos e colaboração entre as equipes. Ana tem um papel crucial na criação e implementação de estratégias de marketing digital para os produtos da empresa.

História: Um dia, ao chegar ao escritório, Ana percebe que precisa acessar a plataforma interna para revisar um projeto importante que deve ser apresentado na reunião da tarde. No entanto, ao tentar fazer o login, ela se depara com uma mensagem de erro que a impede de acessar sua conta.

Intrigada, Ana tenta redefinir a senha, seguindo os procedimentos padrão. No entanto, ela não recebe o e-mail de redefinição de senha em sua caixa de entrada. Ana começa a ficar nervosa, pois o tempo está passando, e ela precisa revisar os detalhes do projeto antes da reunião.

Decidida a resolver o problema, Ana entra em contato com o suporte técnico da empresa. Ela descreve a situação e fornece todas as informações necessárias para verificar sua identidade. O suporte promete resolver o problema e solicita um curto período de tempo para investigação.

Enquanto espera, Ana tenta se manter produtiva em outras tarefas, mas a ansiedade aumenta à medida que o horário da reunião se aproxima. Finalmente, depois de uma espera angustiante, o suporte técnico entra em contato para informar que sua conta estava bloqueada temporariamente devido a uma atualização de segurança e que agora está tudo resolvido.

Aliviada, Ana agradece ao suporte técnico e, finalmente, consegue acessar a plataforma. No entanto, ela perdeu parte do tempo que planejava dedicar à revisão do projeto. A experiência a deixa mais consciente da importância de backups e da necessidade de comunicação eficaz em casos de problemas técnicos.

Essa história destaca a frustração e a ansiedade que os usuários podem enfrentar ao lidar com problemas de login, ressaltando a importância de uma resposta rápida e eficiente por parte do suporte técnico.

Gerado em Sat Nov 11 06:03:36 UTC 2023 por Emerson Fernandes usando JIRA 1001.0.0-SNAPSHOT#100241-sha1:32fc677dc61e5d7ac8852a7cc7da9150a8885094.