

[PROJ-6] Algumas áreas do site não estão carregando. Criado: 11/nov/23 Atualizado(a): 11/nov/23

Status:	Tarefas pendentes		
Projeto:	ProjetoGames		
Componentes:	Nenhum		
Versões afetadas:	Nenhum		
Versões corrigidas:	Nenhum		
Tipo:	História	Prioridade:	Medium
Relator:	Emerson Fernandes	Responsável:	Não atribuído
Resolução:	Não resolvido(s)	Votos:	0
Categorias:	Nenhum		
Estimativa de trabalho restante:	Desconhecido		
Tempo gasto:	Desconhecido		
Estimativa original:	Desconhecido		
Rank:	0 j00013:		
Sprint:	quadro Sprint 1, quadro Sprint 2		

Descrição

Persona: Nome: Carlos Oliveira Idade: 35 anos Profissão: Gerente de Vendas Experiência em Tecnologia: Intermediária

Cenário: Carlos Oliveira é um gerente de vendas que utiliza regularmente um site de compras online para adquirir suprimentos e equipamentos para sua equipe. Ele tem uma programação apertada e confia na eficiência do site para agilizar o processo de compra.

História: Certo dia, Carlos precisa fazer uma compra urgente de equipamentos para uma nova campanha de vendas. Ele acessa o site de compras online, como de costume, mas imediatamente percebe que algo não está certo. Ao tentar realizar o login em sua conta, o site exibe uma mensagem de erro genérica, informando que "houve um problema".

Carlos tenta novamente, pensando que pode ser um problema momentâneo. No entanto, o problema persiste. Ele decide então tentar redefinir a senha, mas para sua surpresa, o e-mail de redefinição não chega à sua caixa de entrada.

Diante dessa situação, Carlos entra em contato com o suporte ao cliente do site. Ele descreve o problema detalhadamente e fornece todas as informações necessárias para verificar sua identidade. O suporte ao cliente responde prontamente, indicando que estão cientes do problema e estão trabalhando para resolvê-lo.

Enquanto aguarda a resolução, Carlos decide explorar outras opções para realizar a compra de seus suprimentos de forma mais ágil, pois o tempo é essencial. Ele percebe o quanto depende da eficiência do site e começa a considerar alternativas, preocupado com possíveis atrasos em sua programação.

Após algumas horas, Carlos recebe uma atualização do suporte ao cliente informando que o problema foi identificado e corrigido. Ele consegue acessar novamente sua conta no site e finalizar a compra, mas a experiência frustrante deixa uma marca em sua confiança no serviço.

Essa história destaca como problemas técnicos em um site de compras online podem impactar significativamente a experiência do usuário e influenciar a confiança dos clientes no serviço. A prontidão e a comunicação eficaz do suporte ao cliente são fundamentais para minimizar os impactos negativos.

Gerado em Sat Nov 11 06:05:25 UTC 2023 por Emerson Fernandes usando JIRA 1001.0.0-SNAPSHOT#100241-sha1:32fc677dc61e5d7ac8852a7cc7da9150a8885094.