

# Mohammad Ghadban

+45 26 20 00 48 | ghadban@live.com

Erfaren og resultatorienteret dataingeniør med en solid baggrund i systemanalyse, datamodellering og udvikling af digitale løsninger. Jeg har arbejdet tværgående i store organisationer og har haft fokus på at forbedre medarbejderoplevelsen gennem dataanalyse, procesoptimering og udvikling af applikationer. Jeg søger nu en udfordrende rolle, hvor jeg kan bruge mine kompetencer til at understøtte Vurderingsstyrelsen med datadrevne løsninger og sikre en høj kvalitet i ejendomsvurderingerne.

## FÆRDIGHEDER

### RELEVANTE KOMPETENSER

Proaktiv | Tilpasningsevne | Datamodellering og analyse | Python | R | SQL | Git | IT og applikationsudvikling |  
Procesoptimering og automatisering | Employee Experience | Formidling af komplekst dataarbejde til ikke-tekniske  
interessenter | Agile arbejdsmetoder og Projektstyring

## SPROG

- Dansk- Modersmål
- English – Professionel
- Arabic – Professionel

## PROFESSIONEL ERFARING

System & Process Analyst  
[DFDS A/S](#)

Danmark  
2022 – 2023

### Nøgleansvar:

- Arbejde for at forbedre medarbejderoplevelsen ved at analysere og optimere eksisterende systemer og processer indenfor medarbejderinteraktioner.
- Designede og implementerede digitale løsninger, der forenkledede arbejdsprocesser for medarbejdere og gjorde det nemmere at tilgå vigtige data.
- Analyserede komplekse datastruktur for at identificere flaskehalse i systemer, hvilket resulterede i øget effektivitet og forbedret medarbejdertilfredshed.
- Udviklede og optimerede datapibelines til at understøtte datahåndtering og levere relevante rapporter til ledelsen
- Skabte tværgående samarbejde med HR, IT, og andre afdelinger for at sikre, at tekniske løsninger var i overensstemmelse med forretningsbehov og medarbejdernes forventninger.
- Drev processer for ad hoc dataanalyser til hurtig beslutningsstøtte i forbindelse med personalebeslutninger

### Teknologisk stak og værktøjer:

- Dataanalyse og Integrationsværktøjer: Power BI | Tableau | SharePoint Analytics | Microsoft Graph | Microsoft Teams Analytics | Microsoft Power Automate
- Udviklings- og implementeringsplatforme: Azure | Power Apps
- Systemovervågningsværktøjer: Power Apps Studio Insights | Azure Application Insights | Built-in SharePoint Tools | Microsoft Azure Monitor
- Projektstyringsværktøjer: Microsoft Project | Microsoft Planner | Microsoft Teams | Microsoft SharePoint | Microsoft Power Apps
- Servicestyringsværktøjer: Topdesk

### Rolleforløb og ansvarsområder

- Projektinitiering og planlægning: Brugte projektstyringsværktøjer som Microsoft Planner til at spore projektfremdrift og sikre overensstemmelse med interessenters forventninger.
- Implementering og integration: Ansvarlig for systemintegration og implementering af nye systemer for at sikre, at de opfyldte forretningskrav og effektivt blev integreret med eksisterende processer.
- Vedligeholdelse og support: Sikrede systemernes vedligeholdelse og ydet teknisk support til brugerne, herunder fejlfinding og optimering af eksisterende processer.

## **IT Support**

### **Dampskibsselskabet Norden A/S**

**Danmark**  
2021 – 2022

### Nøgleansvar:

- Udviklede en vidensbase med dokumenterede løsninger og guides til hyppige problemer, hvilket forbedrede effektiviteten for brugere.
- Brugte fjernadgangsværktøjer til at diagnosticere og løse brugerudfordringer hurtigt og effektivt, hvilket reducerede supportomkostninger.
- Administrerede IT-systemer og konti, herunder opsætning og vedligeholdelse af brugeradgang for at sikre korrekt adgangskontrol og system sikkerhed.
- Håndterede softwarelicenser og sikrede overholdelse af virksomhedens politikker, hvilket minimerede juridiske risici.
- Implementerede standardiserede konfigurationer, som reducerede opsætningstid for arbejdsstationer og optimerede on-boarding af nye medarbejdere.

### Relevante teknologisk stak og værktøjer:

- Dataanalyse og Maskine-læring: Natural Language Processing | Python | R | Gephi | BI | Jupyter Notebook
- System- og enhedsstyringsværktøjer: Microsoft Endpoint Manager (Intune) | Azure AD
- Overvågningsværktøjer: Azure Monitor

### Relevante ansvarsområder

- Dataanalyse og systemintegration: Arbejdede med enhedskonfiguration og sikrede integration gennem cloud-platforme.
- Overvågning og optimering: Sørgede for optimal drift og hurtig fejlfinding af systemer gennem overvågningsværktøjer som Azure Monitor.

## **UDDANNELSE OG CERTIFIKATER**

Specialefelt: Big Data & Kritiske Big Data Processer

Relevant Fag:

- Python
- SQL
- Process Innovation
- Programming and Data Processing
- Navigating Complexity: Mapping, Visualization & Decision-Making

**ROSKILDE UNIVERSITET**  
Bachelor i Virksomhedsøkonomi

Denmark

Relevant Fag:

- Business Economics

**HRS - Hotel og Restaurantskolen i København**  
Diplom: Serviceøkonom

Denmark

Relevant Fag:

- Collaboration and Relationship
- Business Understanding

**RELEVANT CERTIFIKATER**

[Coursera:](#) Data Engineering, Big Data, and Machine Learning on GCP Specialization

[Udemy:](#) Terraform on Azure

[Coursera:](#) Introduction to Cloud Computing AWS

[Coursera:](#) Control Flow in RPA

[Coursera:](#) UI Automation and Selectors (UiPath)

[Coursera:](#) Data Manipulation in RPA (UiPath)

[Coursera:](#) RPA Basics and Introduction to UiPath