

1. Kada organizacije traže procesni pristup
2. Definirati organizacijski poslovni proces
3. Navesti osnovne osobine (karakteristike) svih poslovnih procesa
4. Definirati karakteristike na osnovu kojih se definiše mjerljivost procesa
5. Navesti osnovne elemente biznis procesa reinjeringa
6. Navesti pozitivne i negativne strane biznis procesa reinjeringa
7. Objasniti petoslojnu arhitekturu za poslovne analize
8. Navesti 8 osnovnih koraka BPR
9. Kreiranje poslovnog slučaja za projekat poboljšanja (redizajna) procesa – 5 koraka
10. Navesti osnovne elemente u modeliranju poslovnih procesa
11. Objasniti pojam servisa unutar servisa orijentisane arhitekture
12. Navesti i objasniti 13 osobina kod servisa u servisno orijentisanoj arhitekturi
13. Objasniti pojam labave povezanosti servisa
14. Objasniti svrhu i zadatke enterprise service bus
15. Navesti usluge ESB u SOA
16. Objasniti interfejs servisa i posrednički servis (SOA)
17. Navesti i ukratko objasniti komponente SOA
18. Objasniti COBIT fazu, planiranje i organizacija
19. Navesti procese iz COBIT faze, planiranje i organizacija
20. Objasniti COBIT fazu, pribavljanje i implementaciju
21. Navesti procese iz COBIT faze, pribavljanje i implementaciju
22. Objasniti COBIT fazu, isporuka i podrška
23. Navesti procese iz COBIT faze, isporuka i podrška
24. Objasniti COBIT fazu, nadzor i vrednovanje
25. Navesti procese u COBIT fazi, nadzor i vrednovanje
26. Navesti i objasniti COBIT faze zrelosti (modele zrelosti)
27. Objasniti modele integriteta
28. Objasniti diskrecijski model
29. Objasniti mandatorni model
30. Objasniti model temeljen na ulogama (rolama)
31. Objasniti prijetnje dostupnosti
32. Navesti 9 principa sigurnosti IS
33. Objasniti osnovne kategorije napada na sigurnost IS
34. Objasniti kako se radi procjena i analiza rizika za sigurnost IS
35. Navesti osnovne module koji su sastavni dio računovodstvenih IS
36. Navesti osnovne elemente RIS
37. Objasniti kako se kreira lanac vrijednosti kod RIS
38. Objasniti kreiranje procesa nabavke kod RIS
39. Objasniti procesa proizvodnje kod RIS
40. Objasniti procesa prodaje kod RIS
41. Objasniti relevantne učesnike u razvoju IS-a
42. Nacrtati matricu IS
43. Navesti module ERP rješenja
44. Navesti varijante implementacije ERP rješenja