

Descripción de requisitos

Propósito

Este documento especifica los requisitos funcionales y no funcionales del sistema de administración de pedidos con menú interactivo para clientes del servicio de comida de un restaurante local.

Alcance del sistema

Este sistema pondrá al alcance del cliente un menú interactivo en el que podrá seleccionar sus productos y extras, agregándolos a un carrito de compra para finalizar su pedido con una cotización dependiendo del servicio seleccionado (entrega a domicilio / pick-up).

Aclaración de lógica: El sistema solo solicitará "información de envío" si el cliente selecciona la modalidad de "entrega a domicilio". Si selecciona "pick-up", este paso se omitirá.

Del lado del personal, todos los empleados tendrán un panel de control (dashboard) donde podrán monitorear la actividad relevante a su rol (pedidos, productos), cambiar el estado de los pedidos y acceder a información para su administración (costo total, información del cliente).

El sistema incluirá manejo de errores y procesamiento de una sola modalidad de pago (Efectivo). El sistema está diseñado para operar en una única sucursal.

Roles y funciones del sistema

Administrador:

- Búsqueda de pedidos por folio.
- Visualización de pedidos a manera de comanda.
- Cambio de estado de los pedidos (proceso y pago).
- Configuración de horario y días de apertura/cierre de la sucursal.
- Generación de reportes informativos diarios/generales de ventas (consolidados por estado de pago y servicio).
- Creación, edición y eliminación de productos.

Trabajador:

- Creación de pedidos manual en sucursal para pick-up o domicilio.

- Visualización de pedidos pertinentes para su gestión.
- Visualización de la cantidad por recibir, cantidad recibida y calcular cambio por entregar.
- Cambio de estado de los pedidos (proceso y pago).

Cliente:

- Búsqueda y solicitud de productos en el menú.
- Agregar productos al carrito de compra.
- Ingresar información de envío (cuando aplique).
- Confirmación de compra.

Requisitos

Requisitos funcionales	
RF01	El sistema debe permitir al cliente buscar y solicitar productos del menú.
RF02	El sistema debe permitir al cliente seleccionar productos y sus extras.
RF03	El sistema debe permitir al cliente agregar productos a un carrito de compra.
RF04	El sistema debe mostrar una cotización del pedido basada en si el servicio es "entrega a domicilio" o "pick-up".
RF05	El sistema debe permitir al cliente ingresar su información de envío.
RF06	El sistema debe permitir al cliente confirmar la compra.
RF07	El sistema debe permitir al trabajador crear pedidos manualmente en la sucursal (para pick-up o domicilio).
RF08	El sistema debe mostrar al trabajador los pedidos pertinentes para su gestión.

RF09	El sistema debe permitir al trabajador visualizar la cantidad a recibir, la cantidad recibida y calcular el cambio a entregar.
RF10	El sistema debe permitir al trabajador cambiar el estado de los pedidos (proceso y pago).
RF11	El sistema debe permitir al administrador buscar pedidos por folio.
RF12	El sistema debe permitir al administrador visualizar los pedidos en formato de comanda.
RF13	El sistema debe permitir al administrador cambiar el estado de los pedidos (proceso y pago).
RF14	El sistema debe permitir al administrador configurar el horario y días de apertura/cierre de la sucursal.
RF15	El sistema debe permitir al administrador generar reportes de ventas (diarios/generales) consolidados por estado de pago (ej. Pendiente, Pagado) y servicio (ej. Domicilio, Pick-up).
RF16	El sistema debe permitir al administrador crear, editar y eliminar productos.
RF17	El sistema debe proveer un panel de control (dashboard) al personal (empleados) para monitorear la actividad relevante a su rol.
RF18	El sistema debe permitir al personal (empleados) acceder a información de administración del pedido (costo total, información del cliente).
Requisitos NO funcionales	
RNF01	El menú del cliente debe ser interactivo.
RNF02	El panel de control del personal debe permitir monitorear la actividad de forma clara
RNF03	El sistema debe incluir manejo de errores.
RNF04	El sistema solo debe procesar una modalidad de pago: Efectivo.
RNF05	El sistema operará para una única sucursal.

