

## **Descripción de requisitos**

### **Propósito**

Este documento especifica los requisitos funcionales y no funcionales del sistema de administración de pedidos con menú interactivo para clientes del servicio de comida de un restaurante local.

### **Alcance del sistema**

Este sistema pondrá al alcance del cliente un menú interactivo en el que podrá seleccionar sus productos y extras, agregándolos a un carrito de compra para finalizar su pedido con una cotización dependiendo del servicio seleccionado (entrega a domicilio / pick-up).

Aclaración de lógica: El sistema solo solicitará "información de envío" si el cliente selecciona la modalidad de "entrega a domicilio". Si selecciona "pick-up", este paso se omitirá.

Del lado del personal, todos los empleados tendrán un panel de control (dashboard) donde podrán monitorear la actividad relevante a su rol (pedidos, productos), cambiar el estado de los pedidos y acceder a información para su administración (costo total, información del cliente).

El sistema incluirá manejo de errores y procesamiento de una sola modalidad de pago (Efectivo). El sistema está diseñado para operar en una única sucursal.

### **Roles y funciones del sistema**

#### **Administrador:**

- Búsqueda de pedidos por folio.
- Visualización de pedidos a manera de comanda.
- Cambio de estado de los pedidos (proceso y pago).
- Configuración de horario y días de apertura/cierre de la sucursal.
- Generación de reportes informativos diarios/generales de ventas (consolidados por estado de pago y servicio).
- Creación, edición y eliminación de productos.

#### **Trabajador:**

- Creación de pedidos manual en sucursal para pick-up o domicilio.

- Visualización de pedidos pertinentes para su gestión.
- Visualización de la cantidad por recibir, cantidad recibida y calcular cambio por entregar.
- Cambio de estado de los pedidos (proceso y pago).

**Cliente:**

- Búsqueda y solicitud de productos en el menú.
- Agregar productos al carrito de compra.
- Ingresar información de envío (cuando aplique).
- Confirmación de compra.

**Requisitos**

Requisitos funcionales	
<b>RF01</b>	El sistema debe permitir al cliente buscar y solicitar productos del menú.
<b>RF02</b>	El sistema debe permitir al cliente seleccionar productos y sus extras.
<b>RF03</b>	El sistema debe permitir al cliente agregar productos a un carrito de compra.
<b>RF04</b>	El sistema debe mostrar una cotización del pedido basada en si el servicio es "entrega a domicilio" o "pick-up".
<b>RF05</b>	El sistema debe permitir al cliente ingresar su información de envío.
<b>RF06</b>	El sistema debe permitir al cliente confirmar la compra.
<b>RF07</b>	El sistema debe permitir al trabajador crear pedidos manualmente en la sucursal (para pick-up o domicilio).
<b>RF08</b>	El sistema debe mostrar al trabajador los pedidos pertinentes para su gestión.

<b>RF09</b>	El sistema debe permitir al trabajador visualizar la cantidad a recibir, la cantidad recibida y calcular el cambio a entregar.
<b>RF10</b>	El sistema debe permitir al trabajador cambiar el estado de los pedidos (proceso y pago).
<b>RF11</b>	El sistema debe permitir al administrador buscar pedidos por folio.
<b>RF12</b>	El sistema debe permitir al administrador visualizar los pedidos en formato de comanda.
<b>RF13</b>	El sistema debe permitir al administrador cambiar el estado de los pedidos (proceso y pago).
<b>RF14</b>	El sistema debe permitir al administrador configurar el horario y días de apertura/cierre de la sucursal.
<b>RF15</b>	El sistema debe permitir al administrador generar reportes de ventas (diarios/generales) consolidados por estado de pago (ej. Pendiente, Pagado) y servicio (ej. Domicilio, Pick-up).
<b>RF16</b>	El sistema debe permitir al administrador crear, editar y eliminar productos.
<b>RF17</b>	El sistema debe proveer un panel de control (dashboard) al personal (empleados) para monitorear la actividad relevante a su rol.
<b>RF18</b>	El sistema debe permitir al personal (empleados) acceder a información de administración del pedido (costo total, información del cliente).
<b>Requisitos NO funcionales</b>	
<b>RNF01</b>	El menú del cliente debe ser interactivo.
<b>RNF02</b>	El panel de control del personal debe permitir monitorear la actividad de forma clara
<b>RNF03</b>	El sistema debe incluir manejo de errores.
<b>RNF04</b>	El sistema solo debe procesar una modalidad de pago: Efectivo.
<b>RNF05</b>	El sistema operará para una única sucursal.

