

①

## Grupo 4

BUC → Pedido y entrega de producto a domicilio - 1

BE → Cliente quiere Realizar pedido

Trigger → Aprieta el botón "pedir"

Pre-c: Cliente está logueado

Interesados: Tienda (vendedor), deliveries (empleados),  
Consumidor final (cliente)

Interesados activos: " "

Pasos del caso normal: 1- Armar carrito

2- Ingresar método de pago

3- Confirmar pedido

4- Armar pedido

5- Entregar a delivery

6- Llevar a domicilio

Alternativas: <sup>A.7</sup> Pagar en la entrega

Excepciones - Falta de stock → se ofrecen opciones alt. al cliente

Resultado → Se cobró el pedido y el cliente lo recibió.

<b>Escenario problema 2</b>	
<b>Nombre BE</b>	Persona quiere llevarse un libro
<b>Nombre y N° BUC</b>	Préstamo y devolución de un libro - N° 2
<b>Trigger</b>	Persona escanea un libro
<b>Precondiciones</b>	Cuenta con tarjeta de socio activa
<b>Interesados</b>	Bibliotecario, Biblioteca (dueños), Socio
<b>Interesados activos</b>	Socio
<b>Pasos del caso normal</b>	**
<b>Alternativas</b>	2-A: Escanear varios libros
<b>Excepciones</b>	
<b>Resultado</b>	Se registró en el sistema que el cliente lleva/devuelve un libro

**\*\* Pasos del caso normal**

- 1- Cliente elige libro/s
- 2- Escanea un libro, por el código de barras, en lector
- 3- Clickea "Pedir préstamo" en la computadora
- 4- Apoya su tarjeta de socio en el dispositivo de tarjeta para dar sus credenciales
- 5- Se le confirma el préstamo del libro y su fecha de devolución, se registra en el sistema los nuevos estados

<b>Escenario problema 3</b>	
<b>Nombre BE</b>	Facilitar el proceso de reservar y recoger un automóvil
<b>Nombre y N° BUC</b>	Reserva y recogida de automóvil N°3
<b>Trigger</b>	Cliente toca el botón de "Reservar"
<b>Precondiciones</b>	Cliente tiene cuenta en la aplicación
<b>Interesados</b>	Empresa, cliente
<b>Interesados activos</b>	Empresa
<b>Pasos del caso normal</b>	**
<b>Alternativas</b>	1A - el cliente elige varios automóviles
<b>Excepciones</b>	El automóvil entregado no funciona correctamente, el cliente lo reclama y se le

	debe entregar otro
<b>Resultado</b>	El cliente se retira con el automóvil que reservó, se ingresa en el sistema que el automóvil fue retirado

\*\*

- 1- El cliente elige un automóvil
- 2- Se piden los datos del cliente
- 3- Se especifica el método de pago de la reserva
- 3A- Se paga a través de la aplicación
- 3B. Se paga en efectivo al retirar el automóvil
- 4- El cliente retira el automóvil, se ingresa en el sistema que fue retirado

<b>Escenario problema 4</b>	
<b>Nombre BE</b>	Persona quiere pedir comida a domicilio o para llevar
<b>Nombre y N° BUC</b>	Pedido en línea de comida a domicilio o para llevar - N° 4
<b>Trigger</b>	Cliente clickea "Confirmar pedido"
<b>Precondiciones</b>	Cliente debe estar logueado en el sistema
<b>Interesados</b>	Dueños del restaurante, repartidores, empleados (cocineros, cajeros, etc.), clientes
<b>Interesados activos</b>	Repartidores (posible), cocineros, cajeros, cliente
<b>Pasos del caso normal</b>	**
<b>Alternativas</b>	
<b>Excepciones</b>	No llegan a repartir a la zona del cliente: El pedido no es aceptado y se le comunica al cliente el porqué.
<b>Resultado</b>	El cliente tiene su comida de la forma preferida, y el local cobró la transacción

**\*\* Pasos del caso normal**

- 1- Elige la comida y la suma a su pedido
- 2- Elige forma de recibir la comida
- 3- Ingresa el método de pago
- 4- Confirma el pedido
- 5A1- Cliente va a buscar el pedido

5A2- Cliente recibe el pedido en su domicilio

6A- En caso de pagar con efectivo, paga al repartidor o en el local

Escenario problema 5	
Nombre BE	Clinica médica quiere agendar citas y permitir el acceso a historial médico en portal
Nombre y N° BUC	Agenda y acceso a historial médico en clínica N°5
Trigger	Cliente presiona el botón “Agendar”
Precondiciones	El cliente está ingresado al sistema
Interesados	Clínica médica y pacientes (clientes)
Interesados activos	Clínica médica
Pasos del caso normal	**
Alternativas	4A- El cliente cancela la consulta
Excepciones	El cliente olvida su contraseña al tratarse de una compleja que respeta las reglas de seguridad del OWASP Top 10: el cliente recibe un SMS al celular ingresado en sus datos personales con una contraseña provisoria para acceder.
Resultado	El cliente puede agendarse en línea y acceder a su historial médico a cualquier hora y lugar.

\*\*

1-El cliente inicia sesión al portal y tiene acceso a su historial médico

2-El cliente elige un día y hora con disponibilidad horaria

3-Se guarda su elección

4-El cliente recibe una confirmación de su reserva

4A- El cliente cancela la consulta, por lo que vuelve a quedar disponible el día y hora para otro cliente

<b>Escenario problema 6</b>	
<b>Nombre BE</b>	usuario quiere reservar servicio de viaje
<b>Nombre y N° BUC</b>	6 - reserva de servicio de viaje vía web
<b>Trigger</b>	Usuario ingresa a web a buscar vuelos / hoteles
<b>Precondiciones</b>	el cliente tiene cuenta y un medio de pago asociado
<b>Interesados</b>	dueño de agencia (vendedor), empleados de agencia (empleados, facilita ventas), clientes (facilita procesos), aerolíneas y hoteles (se fomenta el consumo), ministerios de turismo (se facilita el turismo)
<b>Interesados activos</b>	dueño de agencia (vendedor)
<b>Pasos del caso normal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cliente abre la web del agente de viajes</li> <li>• busca paquete o servicio a contratar en la tienda</li> <li>• lo elige, elige la cantidad de personas</li> <li>• elige el método de pago entre los ya ingresados</li> <li>• recibe vía mail los tickets y comprobantes</li> </ul>
<b>Alternativas</b>	el cliente quiere dejar los paquetes en un carrito, guardarlos como pendientes, pero no pagarlos en el momento. En este caso se saltaría el pago y no llegaría el mail, solo se marcaría como "Agregar al carrito" y queda guardado en su cuenta
<b>Excepciones</b>	Fondos insuficientes del método de pago del cliente - se rechaza el pedido y se vuelve a la página del servicio a contratar
<b>Resultado</b>	El cliente tiene su paquete / hotel / vuelo reservado y con toda la información necesaria en su mail. La agencia cuenta con el dinero de la compra en su cuenta bancaria.

<b>Escenario problema 7</b>	
<b>Nombre BE</b>	Rastreo de paquete
<b>Nombre y N° BUC</b>	Rastreo de paquete - N°7
<b>Trigger</b>	Cliente toca el botón de “Rastrear”
<b>Precondiciones</b>	Cliente tiene un código de seguimiento del paquete
<b>Interesados</b>	Empresa, cliente, personal y desarrolladores
<b>Interesados activos</b>	Empresa, cliente, personal y desarrolladores
<b>Pasos del caso normal</b>	**
<b>Alternativas</b>	3A- El código no es válido 4A-Se le informa al cliente de la invalidez.
<b>Excepciones</b>	Se extravió el paquete.
<b>Resultado</b>	El cliente sabe estado y ubicación del paquete

\*\*

- 1-El cliente ingresa al sistema
- 2-Ingresa el código de seguimiento del paquete en el rastreador.
- 3-Se verifica la validez del código.
- 4-Se presenta la información de estado y ubicación del paquete.