
Entrevista

Proyecto: Sistema de subastas Paltita Soft
Identificación: E01



Preparada por:Paltita Soft.....

Fecha de preparación: 20/03/2015

Fase en la que se encuentra el proyecto: ...Elicitación de requerimientos...

Documentos a que se hacen referencias:--.....

Lugar de la entrevista:La Plata, 50 y 120.....

Fecha/Hora/Duración de la entrevista:20-03-2015/12:30hs/30 minutos.....

Entrevistado:José María Lucero Cargo: ...CEO de Bestnid....

Objetivo a lograr:Recabar información relevante para el proyecto

Primera entrevista

¿Cómo será la estructura del sistema? ¿Cual es la idea del funcionamiento de este?

En el menú principal tienen que aparecer todos los productos que están más cercanos a que se les termine el tiempo de la subasta, con sus respectivas imágenes y linkeados a la subasta específica. También se contará con una barra de búsqueda, en la cual se podrá buscar tanto por productos como por palabra clave. Además contará con un espacio donde se podrán ver las categorías y acceder a las subastas mediante estas.

¿Qué tipos de usuarios tendrá el sistema?

El sistema tendrá 3 tipos de usuarios: administradores , usuarios regulares y los no registrados

¿Se necesitan tener registro de usuarios?

Si, todos los usuarios deben estar registrados para poder utilizar el sistema.

¿Qué datos se necesitan para el registro?

Nombre, apellido, correo electrónico, DNI, teléfono.

¿Quiénes pueden subastar? ¿Gente no registrada puede subastar o participar en una subasta?

Cualquier persona registrada puede subastar o participar en una subasta.

¿Va a haber administradores?

Si.

¿Qué funciones realizarán?

Realizarán estadísticas de las ventas y las ganancias.

¿Como sería el diseño de la presentación del producto a subastar?

El diseño sería una foto del producto con los detalles del mismo.

¿Espacio para que los interesados hagan preguntas?

Si, los interesados podrán preguntar de forma anónima sobre detalles del producto no mencionados en la descripción del mismo.

¿Las subastas tienen un tiempo de vida en el sistema?

Si, entre 15 a 30 días sin excepción.

¿Cómo se realiza la búsqueda de un producto? ¿Por categoría, por nombre del producto, usuario?

La búsqueda se realizará por categoría y por nombre de producto.

¿Podría ejemplificar una situación de una subasta?

El vendedor publica un producto, cada uno de los interesados le envían un mensaje al vendedor (me parece que era de forma anónima) comunicandoles cuál es la razón por la que lo necesitan junto con el precio que están dispuestos a pagar, este dinero es oculto al vendedor hasta que éste elija un ganador. Cuando el vendedor elige a un comprador se enterará del dinero que éste está dispuesto a pagar y se realizará el acuerdo entre ambas partes para que la compra finalice con éxito.

La comunicación entre el subastador y los interesados ¿Será privada o pública?

Toda comunicación previa a la finalización de la venta y selección del ganador de la subasta, será anónima. Tanto preguntas del producto como otras que puedan surgir. El anonimato dejará de ser existente sólo al momento de realizar el contacto final entre el vendedor y el comprador, donde ellos podrán ver los datos de uno y otro para hacer efectiva la compra del producto.

¿Por algún medio en especial?

La comunicación previa a la compra efectiva, será a través de Bestnid, mediante espacios de preguntas ubicadas en sus respectivos productos. Una vez finalizada la compra, los involucrados se podrán comunicar entre ellos mediante el medio que les sea más conveniente (Correo electrónico, teléfono, etc.)

En el caso que haya mucha demanda por un producto ¿Cómo manejaría la cantidad de interesados?

No hay límite de compradores, pueden ofertar todos los que quieran.

¿Un interesado puede ofertar una sola vez? ¿Pueden modificar su oferta?

Si, solo una vez. Solo pueden modificar el monto ofrecido, el argumento enviado al vendedor no se puede modificar.

¿Cuál es la forma de pago del bien subastado? ¿Utilizaría Paypal, tarjeta de crédito u otra forma de pago?

Tarjeta de crédito.

¿El subastador tendrá reputación?

No.

¿Cómo se manejarán las ganancias por la venta de productos?

El 70% de cada producto vendido va para el subastador y el 30% restante para los dueños de Bestnid.

¿Qué sucede cuando termina una subasta?

Al finalizar una subasta, todas las ofertas serán enviadas al vendedor. Él sólo podrá observar el cuerpo de la oferta. Esto quiere decir que ni el usuario ni el monto ofrecido serán vistos por el vendedor en este momento, manteniendo así la política de Bestnid de centrarse principalmente en la necesidad de compra de un producto y no en posibles influencias como pueden ser una gran oferta o amistad con algún ofertante. Luego, el vendedor envía la oferta ganadora a Bestnid, quienes informarán al comprador de que ha ganado la subasta, dando pie así al pago del mismo y posterior comunicación con el vendedor de dicho producto.

Conclusión de la entrevista

Informe final: Concluimos la entrevista de manera exitosa obteniendo los requerimientos deseados para el cliente.

Información obtenida en detalle: Actualmente la organización no posee un sistema informático para la administración de los turnos. En cuanto a la organización interna, podemos observar que se encuentra dividida en subastas por categoría. Las subastas no implican dinero. Nuestro sistema deberá funcionar las 24hs del día sin interrupciones. Nuestro sistema deberá tener una Base de Datos con información personal para poder concretar la subasta. La funcionalidad principal que debemos destacar es la administración de las subastas: desde la creación hasta el momento en que se concreta el ganador de una subasta. El cliente desea que las subastas tengan un tiempo de vida.

Información pendiente: funciones específicas del sistema. Diseño y detalles del sistema web.

Documentos que se deben entregar: -

Documentos que debe entregar el entrevistado: -

Próxima entrevista: 27-03-15