

Rapport

Det første vi gjorde som gruppe da vi startet på dette prosjektet var å finne et stille sted på Høgskolen i Østfold for å gjøre en brainstorming. Da gikk vi igjennom tidligere arbeidskrav og så på informasjonen vi allerede hadde fra før. Problemområdet vårt handlet om å redusere matmangel, men vi ønsket også å gi muligheten til å kunne donere klær og penger.

En av gruppemedlemmene fikk i oppgave å skrive ned alle ideer og tanker rundt prosjektet vårt under brainstormingen. Da vi startet fikk alle muligheten til å legge frem sine ideer, tanker og problemer knyttet til løsningen vi hadde sett for oss. Dialogen var åpen og det var muligheter for alle å stille spørsmål ved ideer for å oppklare hvis det var noe vi ikke forstod. Etter at alle hadde fått sagt sitt satt vi oss sammen og gikk igjennom alle ideene og diskuterte rundt det som hadde kommet frem, til alle var enige om hvordan utformingen av prototypen burde være. Videre lagde vi et Figma-prosjekt og startet på prototypen.

Etter brainstormingen hadde vi kommet frem til at prototypen vår skulle kunne gi brukeren mulighet til å sende inn henvendelser eller forespørsler, hvor de selv skal kunne beskrive hva de trenger hjelp til. Vi kom frem til at vi måtte ha en log-in side hvor brukeren må lage en bruker eller logge inn med Gmail eller Facebook. Videre var det viktig for oss å sikre at appen kan brukes av flest mulig, så det skulle være en funksjon for å endre språk. Fra erfaringer ved bruk av andre apper ønsket vi også en funksjon som kunne endre fargetemaet på appen. Vi ønsket å lage et design som var lett å bruke og lett å navigere.

Prototypen skulle også kunne gi brukerne informasjon om ulike hjelpeorganisasjoner og ha en “Newsfeed” med nyheter fra de forskjellige organisasjonene fordi vi ønsket at brukerne skulle få informasjon om hvilke tjenester som er tilgjengelig. Prototypen skulle også være for privatpersoner som ønsker å hjelpe og vi hadde lyst på en funksjon som bidrar til det. Vi lagde videre et enkelt flytediagram med piler som visualiserte interaksjonene som appen vår skulle ha før vi startet på prototypen.

Under kommer en gjennomgang av prototypen og dens funksjonaliteter.

Når brukeren først åpner appen vår, blir hen møtt av en innloggingsside, se figur 1. Innloggingssiden er ren, enkel, oversiktlig og brukervennlig. Siden består av en tittel som sier hva brukeren kan gjøre på siden. Ved siden av tittelen er det et allmennkjent språktegn, som i vårt tilfelle endrer språket til Engelsk, se figur 2. I en fullverdig app, er det meningen at språket endres til Engelsk i hele appen. Grunnet vår begrensede erfaring og kunnskap med Figma, ble det kun endret på den ene siden.

Har ikke brukeren en konto fra før, har hen mulighet til å lage seg en, enten ved å fylle ut e-post og passord, eller ved bruk av Google og Facebook, se figur 3. Det er også verdt å merke seg at brukeren også har mulighet til å logge på igjen ved bruk av disse hurtigmatodene.

Fra hovedsiden og alle undersider har man også tilgang til en meny. På denne menyen kan man finne sin egen profil, språknappen for å bytte språk, fargeknappen for å bytte mellom lyst og mørkt tema, logg ut-knapp for å logge seg ut, og ikke minst noen hurtigknapper, se figur 5 og 6. Vi valgte å lage en fargeknapp for at brukeren selv skal kunne bestemme litt over egen opplevelse av appen. Hurtigknappene har vi ennå ikke helt funnet ut av hva skal gjøre, og eventuelt om vi skal legge til noen, fjerne noen, eller endre noen. Layouten er i hvert fall lagt opp, så er det bare å finne ut av hva man skal fylle med.

Hovedsiden består av et header-bilde. Under bildet har vi laget en “Newsfeed”, hvor det kommer nyheter eller viktig informasjon fra ulike hjelpeorganisasjoner, se figur 4. Når man trykker seg inn på en av artiklene blir man ført videre til en side med informasjon om hjelpeorganisasjonen man har trykket seg inn på. På denne siden har brukeren mulighet til å klikke seg inn på en klikkbar knapp til organisasjonens hjemmeside, eller trykke på knappen “Gi bidrag” for å donere til valgt hjelpeorganisasjon, se figur 7.

Hvis man trykker på “Gi bidrag” blir man sendt til “Gi hjelp underside”, hvor man kan velge mellom å donere klær, mat eller penger. Hvis man velger pengedonasjon, kan man velge et beløp enten ved å huke av på predefinerte beløp eller “egendefinert”, videre skal man kunne trykke på å vippe, se figur 8.

På alle sidene har brukeren tilgang til en enkel navigasjonsbar, med tre klikkbare ikoner som fører brukeren av tjenesten videre til “Tjenester”, “Gi hjelp” og “Få hjelp”. Når man trykker på et av ikonene kommer man til den gitte siden. Ikonet man har trykket på, har farger, mens de andre endres til grå. Vi lagde den slik for å vise bruker hvor de har navigert seg til på en enkel og stilren måte. Tanken bak appen vår er at den skal kunne brukes av to forskjellige målgrupper. Den ene er til mennesker som trenger hjelp, den andre er til mennesker som ønsker å hjelpe andre.

Hvis brukeren ønsker hjelp, kan bruker trykke på “Få hjelp” og bli navigert til “Få hjelp” siden, se figur 10. På denne siden skal brukeren kunne legge inn en forespørsel om hva hen trenger hjelp til, om det er klær, penger, mat eller lignende. Brukere skal kunne sende inn denne henvendelsen, hvor henvendelsen skal dukke opp i feeden på “Gi hjelp” siden, se figur 9. Vi har sett for oss at “Gi hjelp” siden skal kunne fungere slik at privatpersoner eller hjelpeorganisasjoner som ønsker å hjelpe, skal kunne trykke seg inn på de forskjellige henvendelsene for å gi hjelp. Det bør være en form for funksjon eller kriteriet for når henvendelsene skal fjernes fra siden, men vi vet ikke hvordan dette skal foregå i praksis enda. Det er også mulig fra “Gi hjelp” siden å trykke på å gi hjelp til støtteorganisasjoner generelt.

Hvis bruker trykker på “Tjenester” ikonet på navigasjonsbaren kommer man inn på “Tjenester” siden, hvor man får en overordnet liste med de ulike hjelpeorganisasjonene, se figur 11.

Man kan trykke seg inn på den man vil for å lese mer om hvem de er og hva de tilbyr, samt kunne donere eller navigere seg til hjemmesiden deres. Siden vi har nevnt alle wireframe-sidene i denne rapporten vil bilder av dem komme under rapporten, slik at rapporten ikke blir rotete.

Daoud Shafiq har ikke deltatt på dette arbeidskravet.

Referanseliste

Agder. (n.d.). Hjelp Oss å Hjelpe. Retrieved October 5, 2023, from <https://hoah.no/agder/>

Facebook. (n.d.-a). www.facebook.com. Retrieved October 5, 2023, from

<https://www.facebook.com/photo?fbid=489105520053172&set=a.489105506719840>

Facebook. (n.d.-b). www.facebook.com. Retrieved October 5, 2023, from

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=210000091162915&set=a.210000067829584>

Facebook. (n.d.-c). www.facebook.com. Retrieved October 5, 2023, from

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=552064683629952&set=a.552064653629955>

Redd Barna. (2023). [Reddbarna.no](https://reddbarna.no).

https://www.reddbarna.no/content/uploads/2021/01/ReddBarna_Logo_Nor_Stacked_ColPos_RGB.png

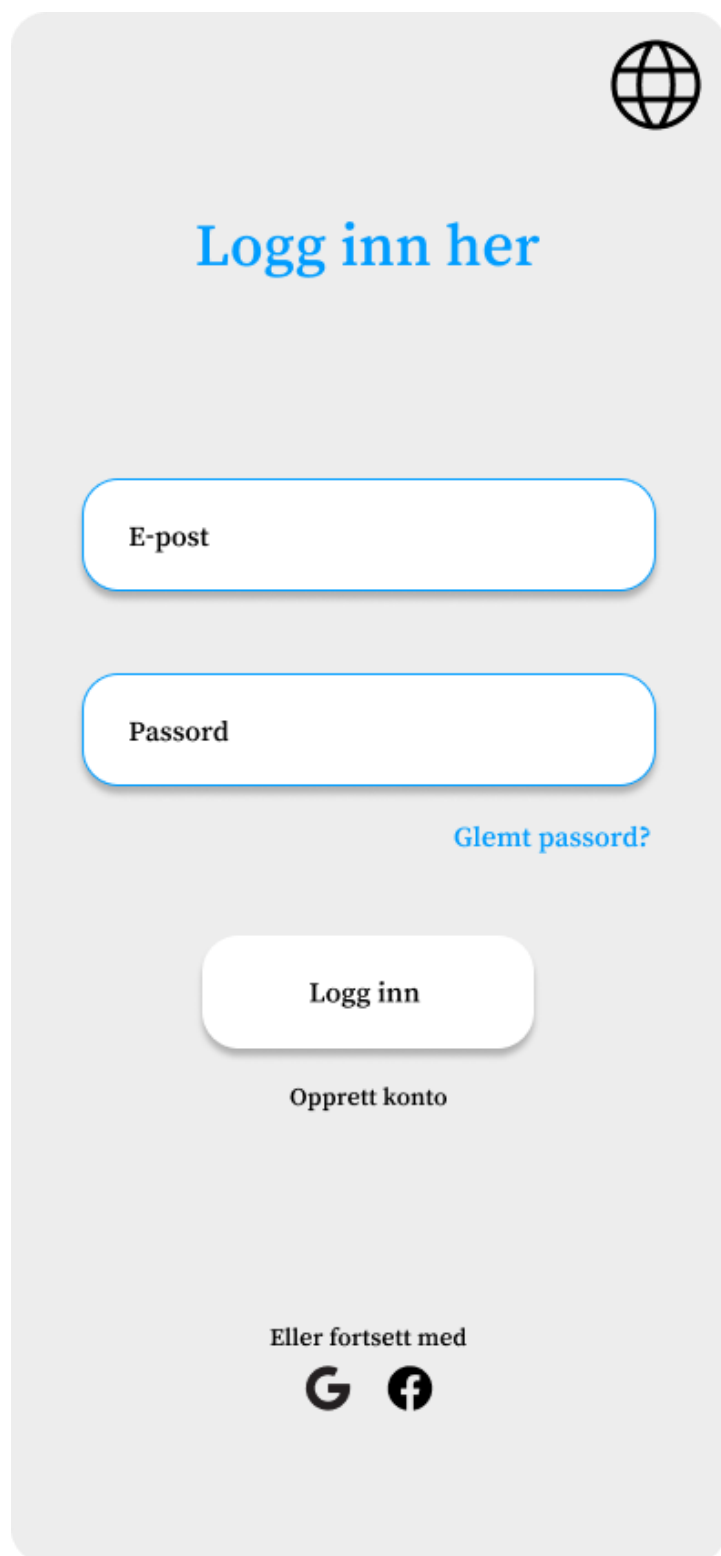
Velkommen til Frelsesarmeen. (n.d.). Frelsesarmeen. Retrieved October 5, 2023, from

<https://frelsesarmeen.no/>


Yukawa, K. (2018). *Change for Change* [Fotografi]. Unsplash.

<https://unsplash.com/photos/K0E6E0a0R3A>

Lenke til figmaprosjekt: <https://www.figma.com/file/fcTIFFHVPMYuojWV2eD1iQ/Oblig-2?type=design&node-id=0%3A1&mode=design&t=QUHD5Y8UdjXdVsCu-1>

Figur 1*Innloggingsside*

The image shows a login page design on a light gray background. In the top right corner, there is a black globe icon. The main heading 'Logg inn her' is centered in a blue serif font. Below it are two white rounded rectangular input fields with blue borders. The first field is labeled 'E-post' and the second is labeled 'Passord'. To the right of the password field is a blue link 'Glemt passord?'. Below the input fields is a white rounded rectangular button labeled 'Logg inn'. Underneath the button is the text 'Opprett konto'. At the bottom, the text 'Eller fortsett med' is followed by two black circular icons: one with a white 'G' (Google) and one with a white 'f' (Facebook).



Logg inn her

E-post



Passord

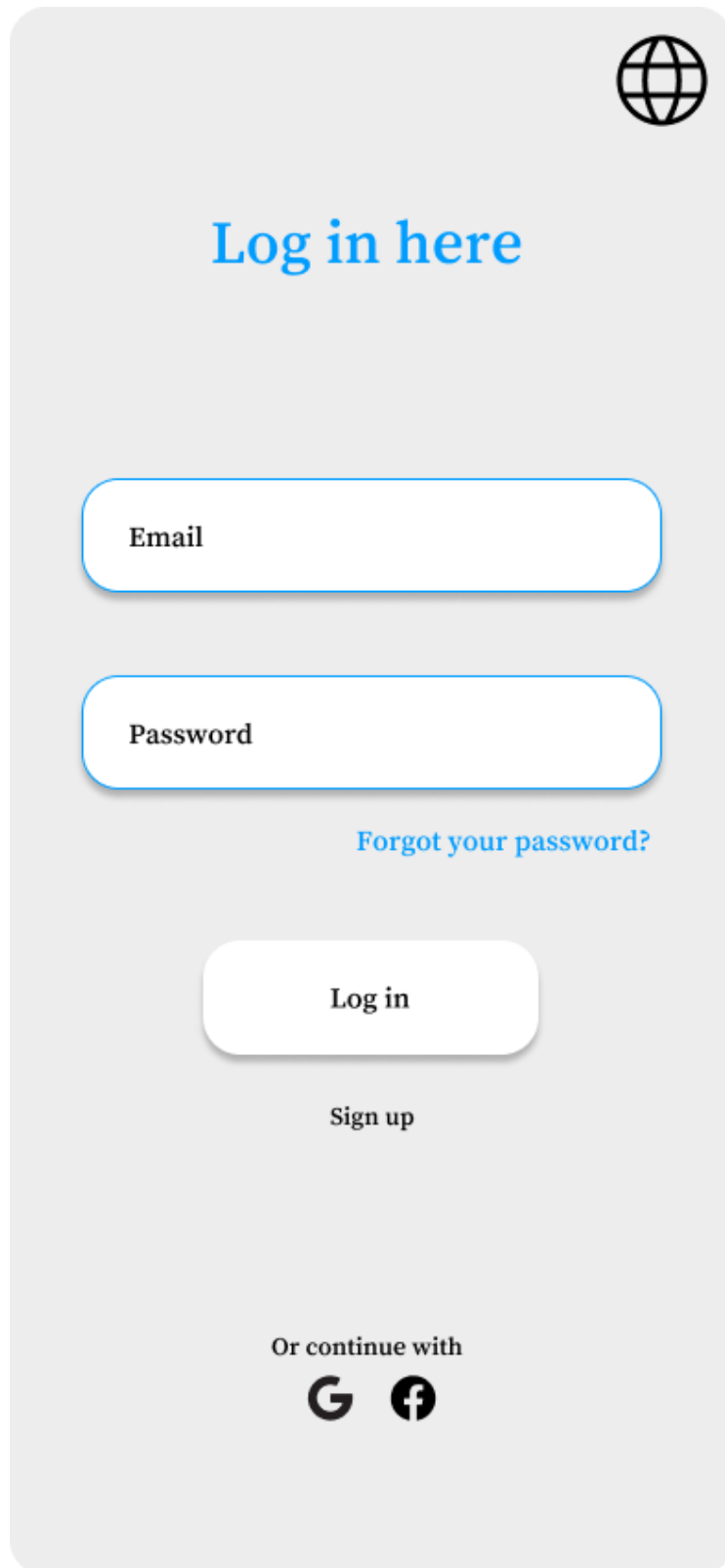
[Glemt passord?](#)


Logg inn

Opprett konto

Eller fortsett med

Figur 2*Log in side*





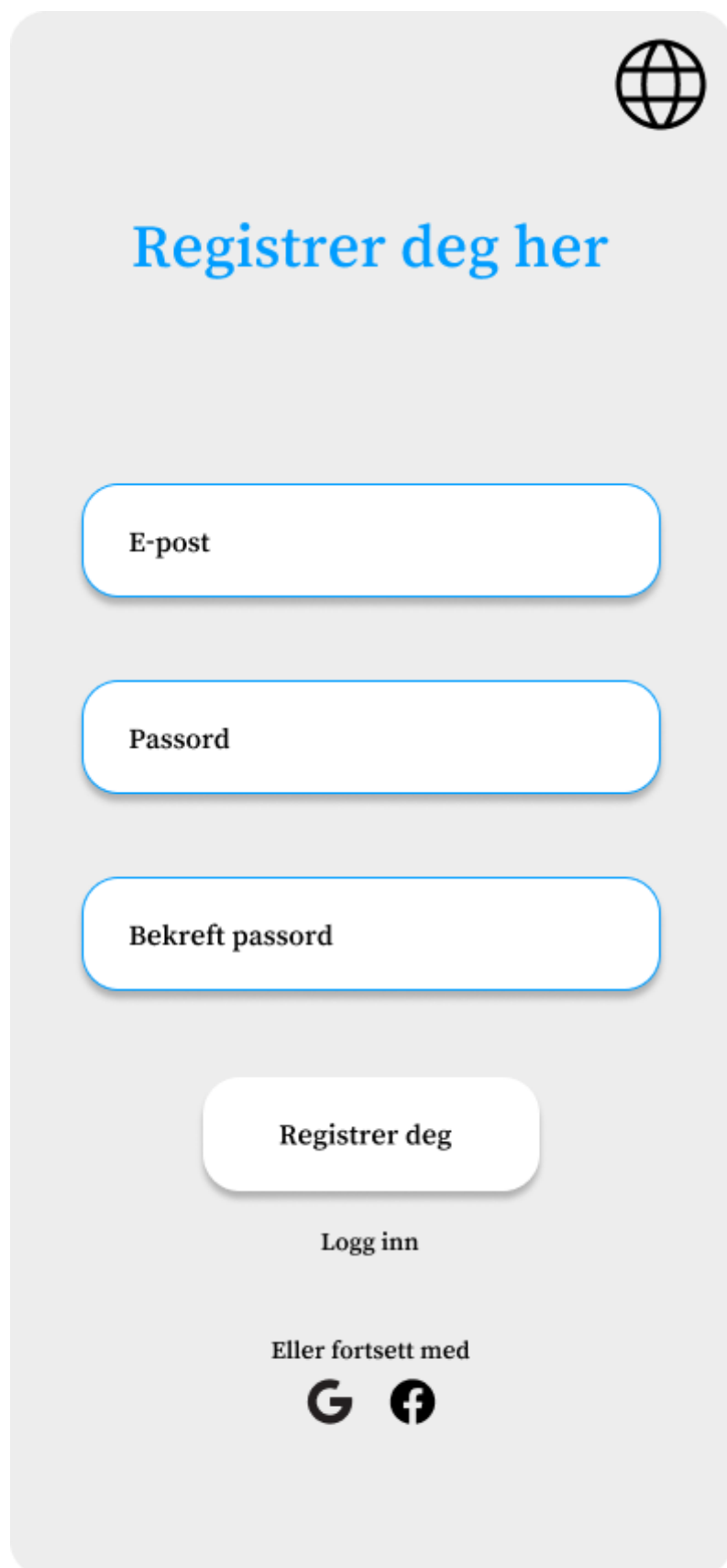
Log in here

[Forgot your password?](#)


[Sign up](#)

Or continue with

Figur 3*Registreringsside*

The image shows a registration form on a light gray background. At the top right is a globe icon. The main heading is 'Registrer deg her' in blue. Below it are three white input fields with blue borders, labeled 'E-post', 'Passord', and 'Bekreft passord'. A white button with a blue border is labeled 'Registrer deg'. Below the button is the text 'Logg inn'. At the bottom, the text 'Eller fortsett med' is followed by Google and Facebook social media icons.



Registrer deg her

E-post



Passord

Bekreft passord

Registrer deg

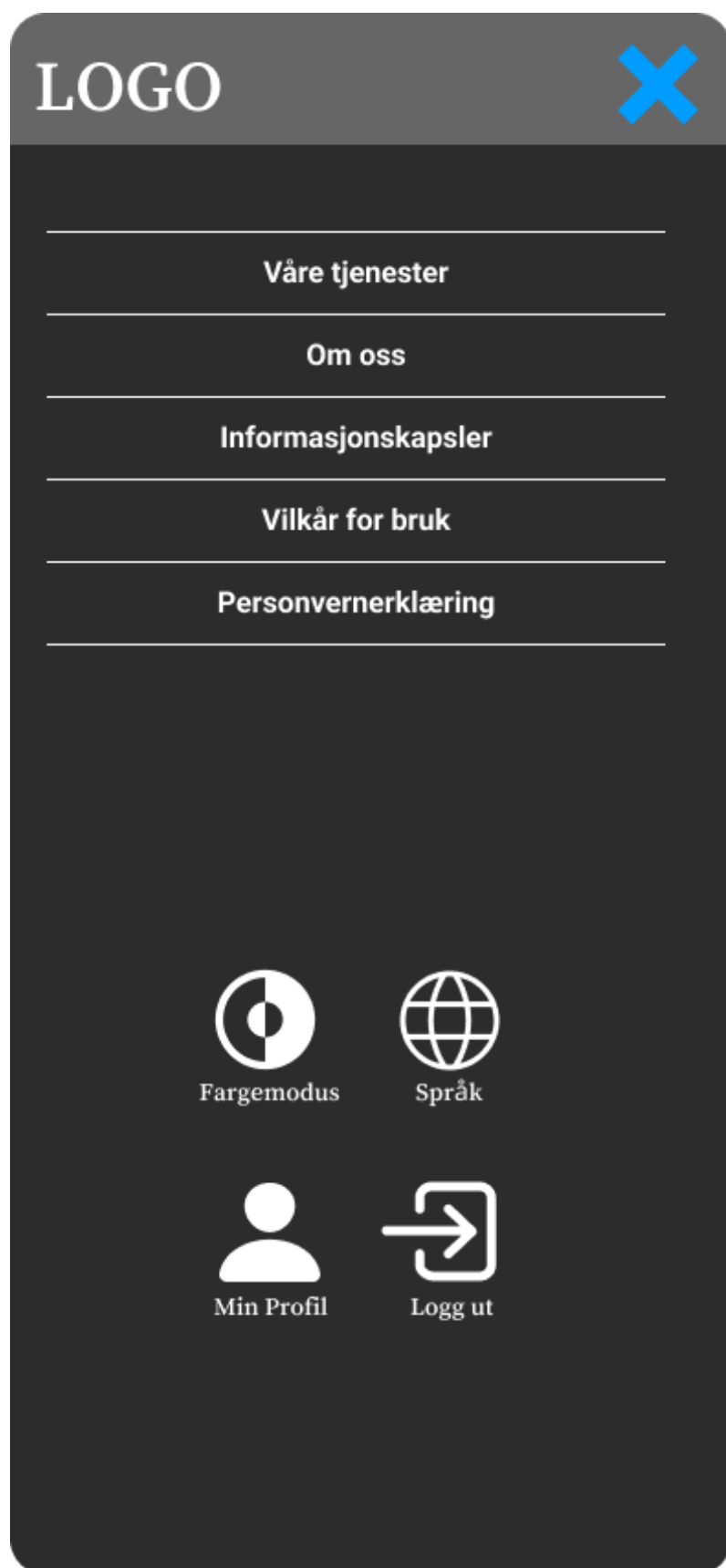
Logg inn

Eller fortsett med

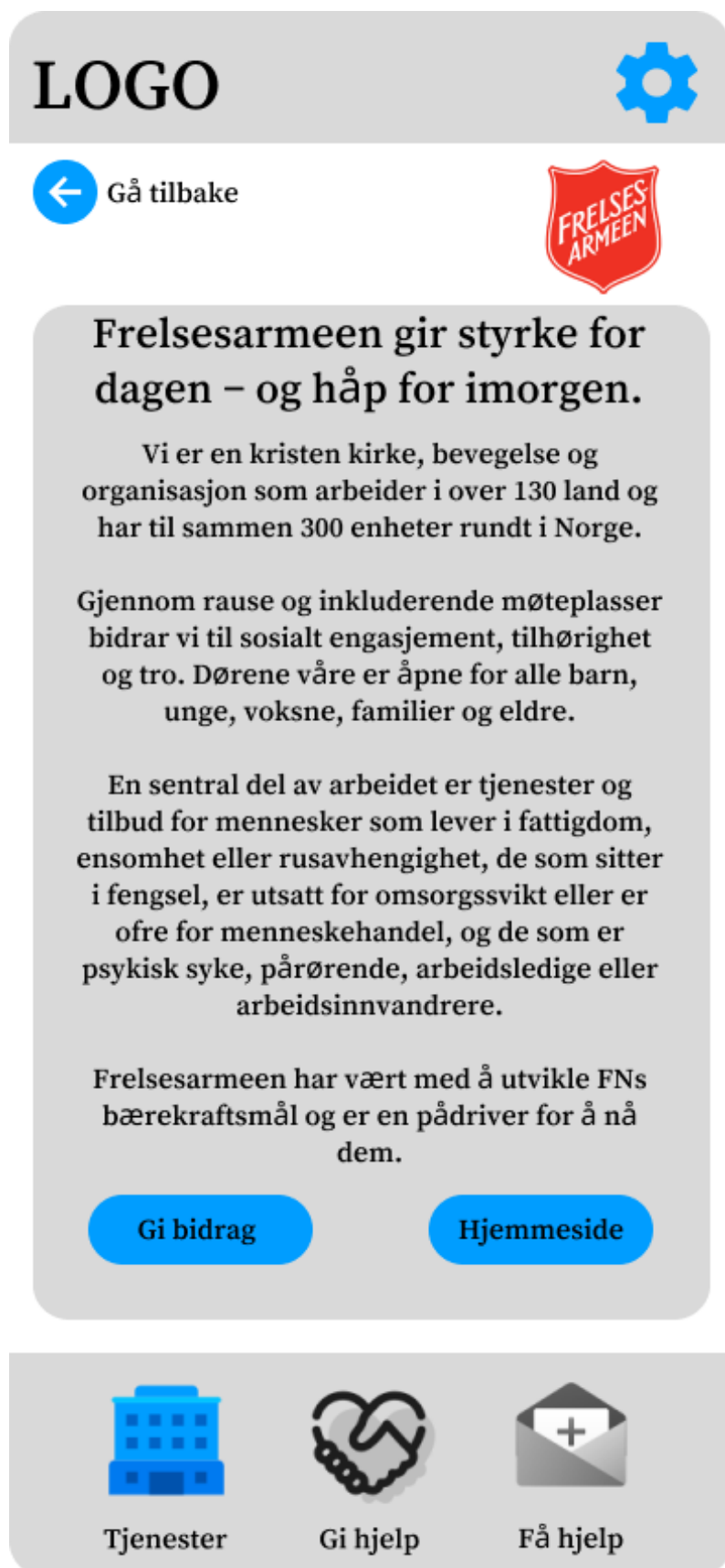
Figur 4*Hovedside*

Figur 5*Menyside lys*

Figur 6*Menyside mørk*

Figur 7


Frelsesarmeenside



Figur 8*Gi hjelp underside*


LOGO



 Gå tilbake

Hvordan ønsker du å hjelpe?

Bidragsvalg

Pengedonasjon - Vipps 

☐ 50 kr.

☒ 100 kr.


☐ 200 kr.


☐ 500 kr.


☐ Egendefinert

Vipps 100kr til Frelsesarmeen

Fortjenesten ved å hjelpe finner du på "Min Profil"

 Tjenester

 Gi hjelp

 Få hjelp

Figur 9

Gi hjelp side

LOGO

Filter

Søk...

Støtt hjelpeorganisasjoner

Trykk på "Gi hjelp" for å velge organisasjon som du ønsker å gi ditt bidrag til. Du kan donere penger, klær, mat og ting du ikke lenger har behov for.

Gi hjelp

Alenemor i Fredrikstad

Jeg er ufør og har ikke nok penger denne måneden for å få nok mat til barna mine..

1613
Fredrikstad

Gi hjelp

Hjelp familie i Moss

Familiep på 3 i Moss fikk en uforventet regning og trenger penger til mat.

1530
Moss

Gi hjelp

Ikke råd til

Sorter

Tjenester

Gi hjelp

Få hjelp

Trenger penger til mat

Familien vår fikk en stor strømrregning denne måneden og har ikke nok penger til mat denne uka. Er det noen som kan hjelpe oss?

1613
Fredrikstad

Gi hjelp

Sliter med å få opp kabalen

Jeg er 82 år og har ikke nok penger til strømrregningen min. Er det noen som kan hjelpe en gammel travet?

1531
Moss

Gi hjelp

Mor til en på 2 år

Hei! Jeg heter Silje og er alenemor til en datter på 2 år. Denne uka har jeg gått tom for penger og jeg har ikke nok til å kjøpe mat til datteren min.

1413
Tårnåsen

Gi hjelp


Har inge penge

Jeg har inge penge til mat til meg og min familj. Er der noen som vil hjelpe os i dag?

1613
Fredrikstad

Gi hjelp

Figur 10*Få hjelp side*

LOGO

Hva trenger du hjelp med?

Tittel:


Skriv en kort oppsummerende tittel


Beskrivelse:


Skriv en utypende beskrivelse om hva du trenger hjelp med, og hvorfor.

Be om hjelp

Statusen på din etterspørsel kan du se under "Min Profil"


Tjenester


Gi hjelp


Få hjelp

Figur 11

Tjenester side

