

СОГЛАШЕНИЕ

1. Общие положения

1.1. Это Соглашение определяет порядок оказания услуг по обмену электронных денег Онлайн-сервисом.

1.2. Под Онлайн-сервисом подразумевается расположенный в сети интернет онлайн-ресурс по обмену электронных денег – fairpay24.

1.3. Пользователем считается частное лицо или юридический субъект, выразивший желание воспользоваться услугами Онлайн-сервиса fairpay24.

1.4. Пользователь и Онлайн-ресурс fairpay24 при совместном упоминании именуются Сторонами.

1.5. Стороны соглашаются с тем, что это Соглашение, имеющее электронной форму, имеет равную юридическую силу с письменным документом и будет регулировать деловые отношения между Пользователями (частное лицо или юридический субъект) и стороной, предлагающей услуги определенного рода (fairpay24).

1.6. Соглашение является публичной офертой, которую Пользователь акцептирует путем подачи заявки через веб-ресурс Онлайн-сервиса fairpay24 на оказание услуг, предоставляемыми Онлайн-сервисом fairpay24.

2. Предмет Соглашения

2.1. Онлайн-ресурс fairpay24 оказывает услуги, оговоренные пунктом 4 этого Соглашения, при условии тщательного следования Пользователем стандартам, сформированным в пункте 9 этого Соглашения. Порядок их предоставления определяется внутренним Регламентом Онлайн-ресурса fairpay24, установленным пунктом 5 этого Соглашения.

2.2. Пользователь принимает услуги Онлайн-ресурса fairpay24 и проводит за них оплату с соблюдением условий, установленных Соглашением.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Онлайн-сервис fairpay24 обязан:

3.1.1. Осуществлять конвертацию цифровых валют онлайн-платежных систем Qiwi, Payeer, Perfect Money, Яндекс.Деньги и других с соблюдением стандартов, оговоренных в этом Соглашении;

3.1.2. Обеспечивать техническую и информационную поддержку Пользователей в процессе осуществления денежных переводов с помощью Онлайн-сервиса fairpay24;

3.1.3. Обеспечить сохранность детальных сведений по обменным транзакциям (персональные данные Пользователей, время проведения обменных операции, ее сумму и другую информацию) и предоставлять ее Пользователям, инициировавшим эти транзакции. Сведения о денежных переводах в разном направлении с анонимными платежными системами, имеют статус «Конфиденциальный» и не разглашаются;

3.1.4. Не передавать сведений о проведенных транзакциях посторонним лицам. Исключением являются следующие случаи:

если судебный орган, расположенный по месту нахождения Онлайн-сервиса fairpay24 постановил соответствующее решение, которое вступило в силу;

если получен запрос от официальных правоохранительных органов и институтов финансового мониторинга, осуществляющих свою деятельность по месту нахождения Онлайн-сервиса fairpay24;

При обращении руководства партнеров (систем онлайн-платежей) которые перечислены выше.

3.1.5. Учитывать информацию о предоставленных Пользователям скидках;

3.1.6. Обеспечить начисление средств на счет Пользователя либо третьего лица на протяжении суток после получения жалобы в случаях, предусмотренных пунктами 3.2.5, 5.4, 5.5 или 5.6 этого Соглашения.

3.2. Пользователь обязан:

3.2.1. Предоставлять точные данные и реквизиты для своевременного осуществления денежных переводов;

3.2.2. Указать достоверную информацию об используемом электронном адресе;

3.2.3. Обеспечивать возможность получения системных оповещений на свою электронную почту. Иметь доступ к интернету с применением компьютера или других электронно-вычислительных устройств.

Применять актуальные версии антивирусных программ для установления защищённого соединения с Онлайн-ресурсом fairpay24.

3.2.4. Придерживаться условий данного Соглашения;

3.2.5. Уведомлять администрацию Интернет-ресурса fairpay24 обо всех случаях, когда переведенные суммы полностью или частично не были переведены на счет Пользователя либо третьего лица. А также о прецедентах, перечисленных в пунктах 5.4, 5.5 и 5.6 этого Соглашения. Соответствующее уведомление должно быть направлено администрации не позднее месяца после того, как средства должны быть получены. При невыполнении этого условия спорные суммы поступают в распоряжение Онлайн-сервиса fairpay24;

3.2.6. Соблюдать законодательные акты, регулирующие правила проведения денежных переводов в режиме онлайн.

3.2.7. Не использовать различные системы накрутки трафика.

3.3. Онлайн-сервис fairpay24 имеет право:

3.3.1. Временно приостанавливать деятельность с целью модернизации сервиса либо для исправления неполадок;

3.3.2. При обращении компетентных органов, администрации указанных выше платежных систем либо жалобы Пользователя на мошеннические действия остановить выполнение обменной операции до выяснения ситуации;

3.3.3. Устанавливать по своему усмотрению скидки на обменные операции;

3.3.4. Определять величину комиссии, подлежащей к уплате за совершение обменной операции;

3.3.5. Отказать потенциальному Пользователю в своих услугах без объяснения мотивов своих действий;

- 3.3.6. Получать от Пользователя информацию, подтверждающую совершение обменной операции при помощи электронной почты, мобильного телефона, скриншота электронного кошелька, если обмен был завершен ошибкой;
- 3.3.7. Прекратить общение с Пользователем, который грубит, задает вопросы не по теме или не дает необходимой информации службе поддержки;
- 3.3.8. Заблокировать совершение обменной операции на основании пунктов 5.4, 5.5 и 5.6. и Регламента;
- 3.3.9. При необходимости заблокировать проведение операции и не возвращать деньги Пользователю, пока его личность не будет идентифицирована.
- 3.3.10. В случае несоблюдения обязанностей согласно пункту 3.2.8, Администрация имеет право заблокировать пользователя нарушивший данный пункт, а так же источник/генератор переходов.
- 3.3.11. В случае неосновательного обогащения клиентом электронными денежными средствами Онлайн-сервиса fairpay24, либо сторонних сервисов по обмену электронных денег, Администрация обменного сайта fairpay24.com имеет право приостановить выполнение заявки до выяснения причин и всех обстоятельств, а также возмещения неосновательно приобретенных средств и имущественных прав на них Онлайн-сервиса fairpay24 или других обменных сервисов.

4. Предоставляемые услуги

- 4.1. Онлайн-сервис fairpay24 осуществляет обмен электронных денег платежных систем [Bitcoin](#), [Qiwi](#), [Payeer](#), [Perfect Money](#), [Яндекс.Деньги](#) и других с использованием банковских учреждений, перечень которых предоставлен на сайте;
- 4.2. Онлайн-сервис fairpay24 не уполномочен проверять законность владения Пользователем средств, используемых в процессе обмена.

5. Регламент обмена электронных денег

- 5.1. Осуществление транзакции начинается после получения от Пользователя средств, предназначенных для обмена. Если денежные

средства, по созданной Пользователем заявки не поступают в течение 20 минут, то заявка автоматически удаляется системой службы безопасности обменного сайта fairpay24.org. В случае поступления оплаты по заявке сверх указанного времени (90 минут для криптовалюты), заявка будет обработана по актуальному курсу на момент поступления денежных средств от Пользователя.

5.2. Транзакция считается завершенной после перевода средств на реквизиты, указанные Пользователем.

5.3. Пользователь не может отменить уже начатую транзакцию или вернуть деньги, предоставленные для обмена.

5.4. Если от Пользователя поступила сумма, размер которой отличается от указанной при оформлении операции, то Онлайн-сервис fairpay24 может приостановить обмен, а после обращения Пользователя на основании пункта 3.2.5 осуществить выплату фактически полученной суммы по курсу, действовавшему на начало операции.

5.5. Если Пользователь обозначил недействительные или заблокированные реквизиты, то обменная операция прекращается. Средства возвращаются на счет Пользователя на основании его обращения согласно пункту 3.2.5. При этом с них удерживается комиссия за проведение обмена, а также штраф в размере двух процентов от суммы операции.

5.6. Если Пользователь изменил примечания к платежу или оплатил счет с постороннего аккаунта, то такая операция может быть заблокирована. В этом случае возврат средств осуществляется после обращения Пользователя на основании пункта 3.2.5 за вычетом комиссии и одного процента от суммы платежа.

5.7. В случае, если клиент получает криптовалюту биткоин, сроки подтверждения транзакции (зачисления средств) зависят от самой системы Биткоин. Данный процесс может занимать от 15 минут до нескольких дней, в зависимости от загруженности сети Биткоин. Обменный сервис за скорость прохождения транзакций и подтверждений в сети Биткоин ответственность не несет.

6. Гарантии и ответственность Сторон

6.1. Онлайн-сервис fairpay24 не несет материальной и моральной ответственности за неправильное использование сервиса Пользователем, а также ошибки, допущенные им в процессе заполнения отдельных пунктов стандартной формы заявки на осуществление обмена цифровых денег. Даже если средства были перечислены на неправильный счет, то отмена операции или возврат средств не проводится.

6.2. Онлайн-сервис fairpay24 не отвечает за ущерб либо потери, причиной возникновения которых стало невозможность использования Пользователем оборудования в целом или его отдельных элементов.

6.3. Онлайн-сервис fairpay24 не отвечает за действия банков и платежных систем, результатом которых стали ошибки либо задержка платежа.

6.4. Онлайн-сервис fairpay24 не отвечает за понесенные Пользователем издержки, убытки или неполученную прибыль, причиной возникновения которых стали ошибочные представления Пользователя относительно тарифов, прибыльности операций и других субъективных моментов.

6.5. Онлайн-сервис fairpay24 не отвечает за издержки любого характера, возникшие вследствие ошибок или задержек при осуществлении электронных переводов либо платежей;

6.6. Пользователь подтверждает, что он является законным владельцем либо имеет законные основания для использования средств, которые участвуют в обменных операциях.

6.7. Пользователь соглашается возместить убытки третьим лицам, возникновение которых косвенно либо напрямую связано с использованием возможностей сервиса Пользователем.

7. Изменение информации

7.1. Администрация Онлайн-сервиса fairpay24 может в любое время дополнить или изменить это Соглашение. При этом все изменения начинают применяться после их публикации на веб-ресурсе.

8. Форс-мажор

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или задержку выполнения своих обязательств по этому Соглашению, если возникли обстоятельства непреодолимой силы. К ним относятся: стихийные бедствия, акты органов власти, война, пожар, взрыв, теракт, наводнение, бунт, атаки хакеров, массовые гражданские беспорядки. Также к ним причисляют отсутствие или сбой работы в энергоснабжении, доступе к сети интернет, услугам связи либо другим системам и сетям.

9. Обязательные условия проведения обменных операций

9.1. Запрещается использование Онлайн-сервиса fairpay24 для совершения незаконных или мошеннических операций. Пользователь соглашается с тем, что за любую попытку обменять средства сомнительного происхождения, он будет подвергнут наказанию в соответствии с законом страны, на территории которой была совершена обменная операция.

9.2. Онлайн-сервис fairpay24 вправе передавать информацию о незаконных платежах, если их неправомерность будет должным образом доказана, компетентным органам, администрации соответствующей платежной системы и потерпевшим на их требование.

9.3. Условием проведения обмена является вывод Пользователем цифровых знаков с принадлежащего ему электронного кошелька. При этом Пользователь лично отвечает за законность источников поступления средств, поскольку Онлайн-сервис fairpay24 не уполномочен проверять их происхождение.

9.4. Для совершения банковских переводов нужно использовать интернет-банкинг соответствующей платежной системы. Если заявка была оформлена через оператора банковского учреждения либо банкомат, то средства на протяжении суток возвращаются Пользователю. Если перевод был оформлен на карту Сбера, то с Пользователя взимается один процент от суммы заявки. Средства будут возвращены только после проведения проверки службой безопасности на предмет идентификации отправителя перевода. Чтобы пройти проверку Пользователю нужно сфотографировать в

своих руках паспорт и банковскую карту, с которой был отправлен платеж, и переслать их на почту Онлайн-сервиса fairpay24.

9.5. Онлайн-сервис **fairpay24** не отвечает за операции, выполненные третьими лицами по поручению Пользователя.

9.6. Пользователь путем нажатия кнопки «я согласен с правилами обмена» подтверждает, что он безоговорочно принимает все условия этого Соглашения.