

DATADREVET ORGANISATIONSANALYSE

Session 4

September 29, 2021

Nicklas Johansen & Jacob Troelsgård



AGENDA

00 | Programmering

01 | Idéer til eksamensprojekter

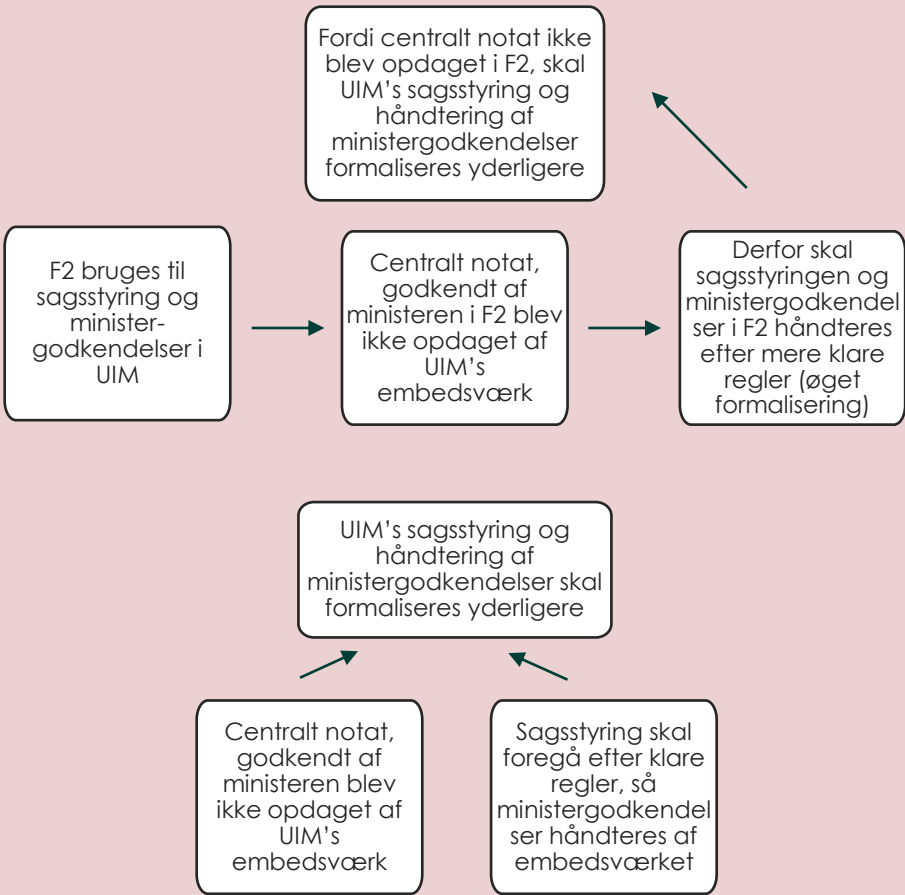
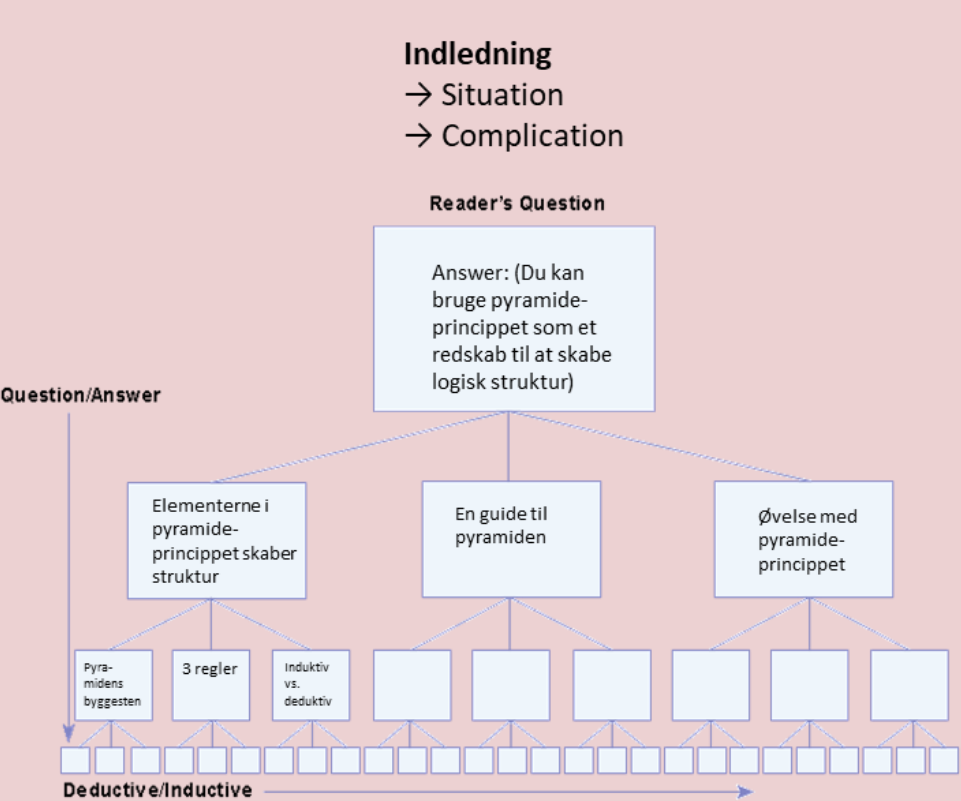
02 | Business case

03 | Casestudier som metode

04 | Næste gang: Caseorganisation 1

1 | RECAP: PYRAMIDEPRINCIPPET

INDUKTION OG DEDUKTION



2 | RECAP: OPGAVEN FRA SIDST

PROBLEMLØSNING MED PYRAMIDEPRINCIPPET – ØVELSE GØR MESTER

- Opgaven fra sidst:
 1. Formulér et bud på en eksamenscase (organisation + problem, der skal analyseres)
 2. Opstil det i både deduktiv og induktiv form og send det pr. mail til Nicklas og Jacob
- Nu ser vi nærmere på jeres idéer og begynder at overveje, hvad for noget **data**, I kan bruge

3 | IDÉER TIL EKSAMENSPROJEKTER

HORISONTALT OG VERTIKALT SAMARBEJDE I STAR (1) – CAROLINE, MARTIN & PAUL

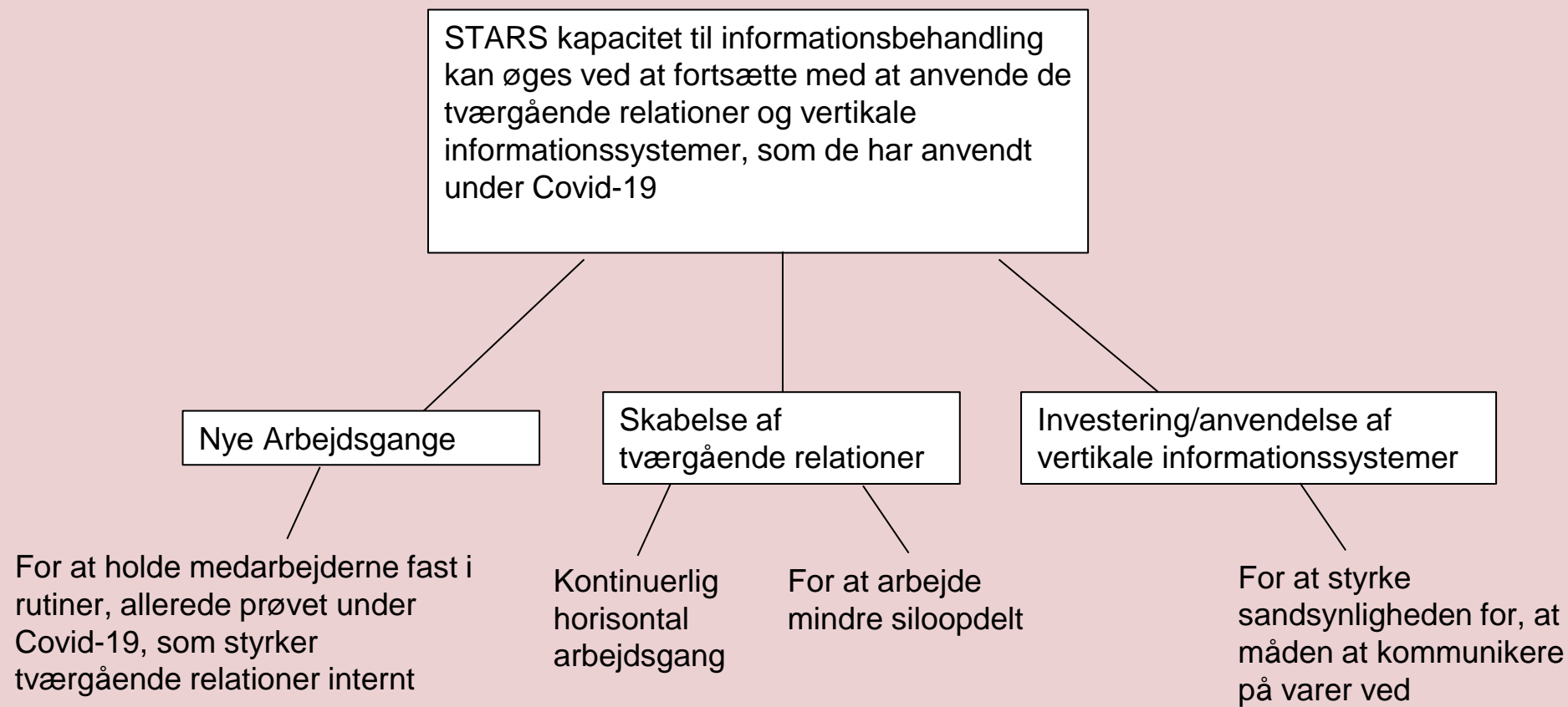
Problem: Hvordan kan STAR forøge deres kapacitet til informationsbehandling?

- Bygger på Galbraiths forståelse af organisationer som informationsbeholdende strukturer (informationen bruges i løsningen af en specifik opgave)
 - Hvis en organisation ikke har tilstrækkelig kapacitet til at løse opgaven, skal organisationen ændres – enten mere kapacitet eller lavere krav/kvalitet i opgaveløsningen
- Vi kender til konceptet: En rationel forståelse af organisationer er formelle strukturer, der arbejder mod et eller flere (mere eller mindre veldefineret) mål
- Vi kommer til at bruge Galbraith til vores arbejde med caseorganisation nr. 2

4 | IDÉER TIL EKSAMENSPROJEKTER

HORISONTALT OG VERTIKALT SAMARBEJDE I STAR (1) – CAROLINE, MARTIN & PAUL

Problem: Hvordan kan STAR forøge deres kapacitet til informationsbehandling?



5 | IDÉER TIL EKSAMENSPROJEKTER

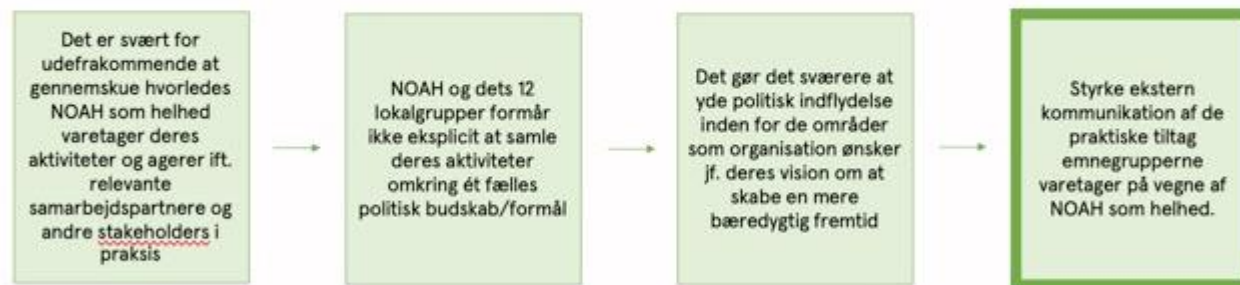
MILJØORGANISATIONEN NOAH: FORBEDRET INTERESSEVARETAGELSE (2) – MICHAEL, JONAS OG LAURA

Problem: Hvordan forbedres NOAHs interessevaretagelse (større opbakning/bedre interessevaretagelse)?

Baggrund

- NOAH arbejder for at sikre "miljøretfærdighed"
- Dette omfatter bl.a. kønpolitisk interessevaretagelse
- NOAH's emnegruppe, ØkoKøn, laver FB-opslag med info om deres aktiviteter
- Et medlem stiller spørgsmålstegn ved, om kønspolitik er relevant for NOAH
- Mål: Større/bredere opbakning og flere medlemmer

NOAH: Deduktiv indgangsvinkel

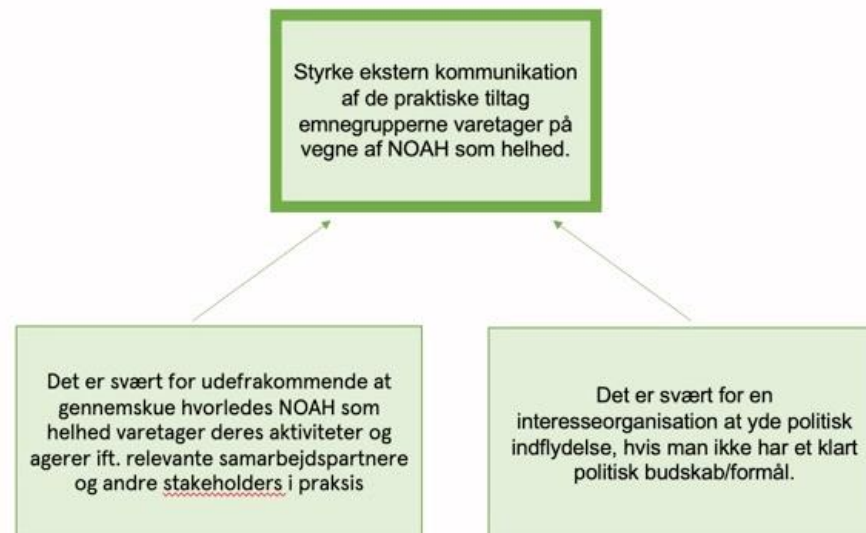


6 | IDÉER TIL EKSAMENSPROJEKTER

MILJØORGANISATIONEN NOAH: FORBEDRET INTERESSEVARETAGELSE (2) – MICHAEL, JONAS OG LAURA

Problem: Hvordan forbedres NOAHs interessevaretagelse (styrket ekstern kommunikation)?

NOAH: Induktiv indgangsvinkel



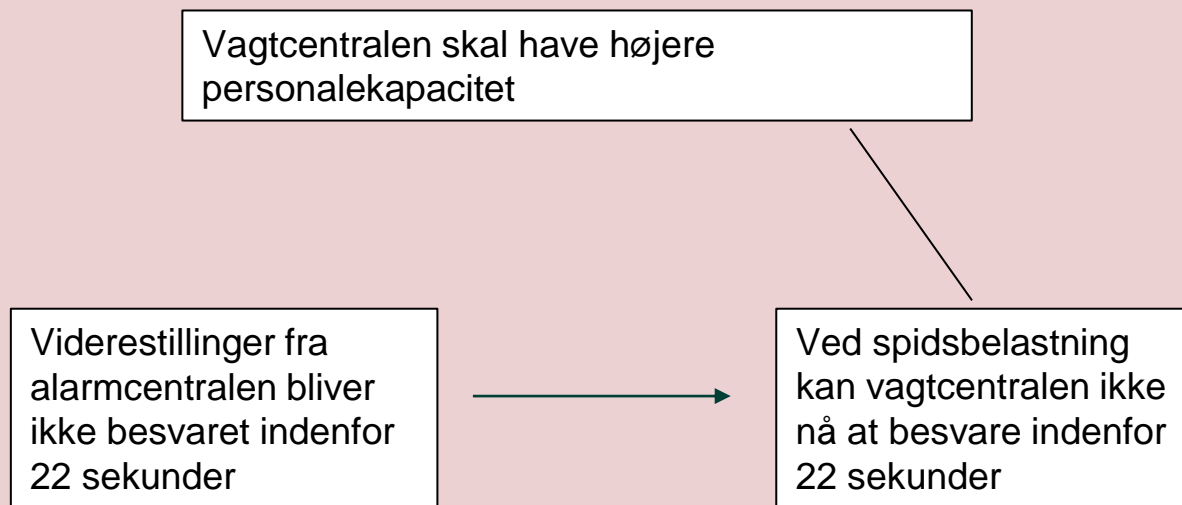
7 | IDÉER TIL EKSAMENSPROJEKTER

MISTEDE OPKALD I REGION H'S VAGTCENTRAL (3) – AUGUST, ESIN & OTTO

Problem: Vagtcentralen mister opkald, ved viderestilling fra alarmcentralen til dem

Baggrund

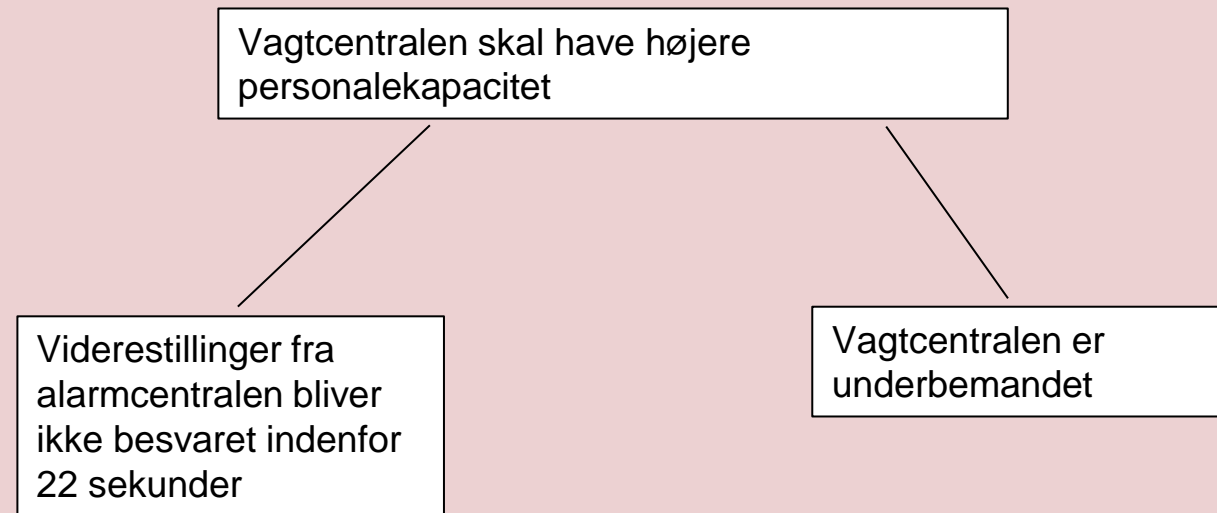
- Mistet opkald: Ikke besvaret indenfor 22 sekunder
- Mistede opkald bliver ikke indberettet som en utilsigtet hændelse



8 | IDÉER TIL EKSAMENSPROJEKTER

MISTEDE OPKALD I REGION H'S VAGTCENTRAL (3) – AUGUST, ESIN & OTTO

Problem: Vagtcentralen mister opkald, ved viderestilling fra alarmcentralen til dem



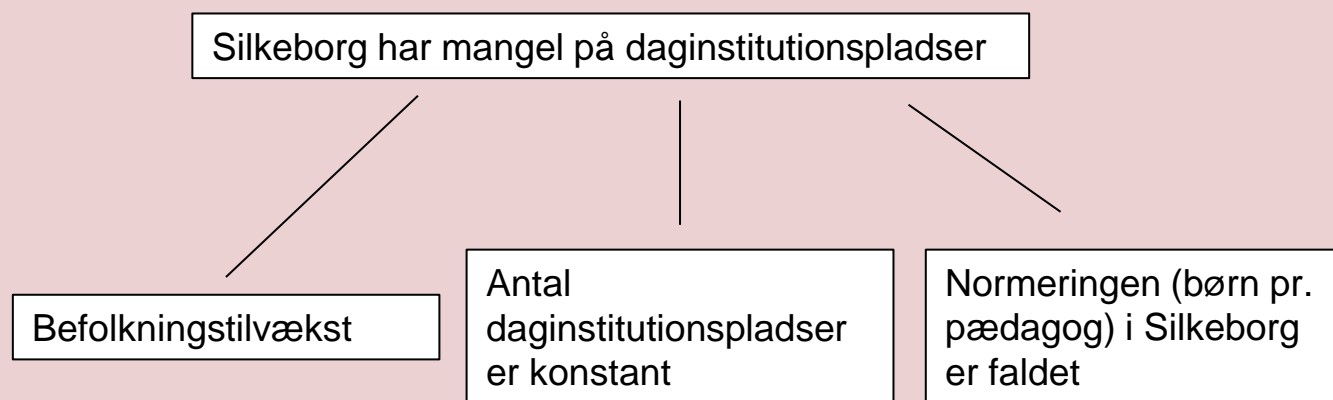
9 | IDÉER TIL EKSAMENSPROJEKTER

MANGEL PÅ DAGINSTITUTIONSPLADSER I SILKEBORG (4) – MALTHE, LAURA & HENNING

Problem: Silkeborg har oplevet øget befolkningstilvækst, som har resulteret i mangel på daginstitutionspladser

Baggrund

- Silkeborg kommune kører kampagnen 'Silkeborg Kalder', der har til formål at lokke nye beboere til kommunen.
- Silkeborg oplever befolkningstilvækst (ca. 1.200 borgere de sidste 9 måneder)
- En forældregruppe har startet en underskriftindsamling om at stoppe den igangværende kampagne
- Forældregruppen mener ikke, at Silkeborg Kommune har kapacitet til de nye borgere i form af daginstitutionspladser og problemet er akut.



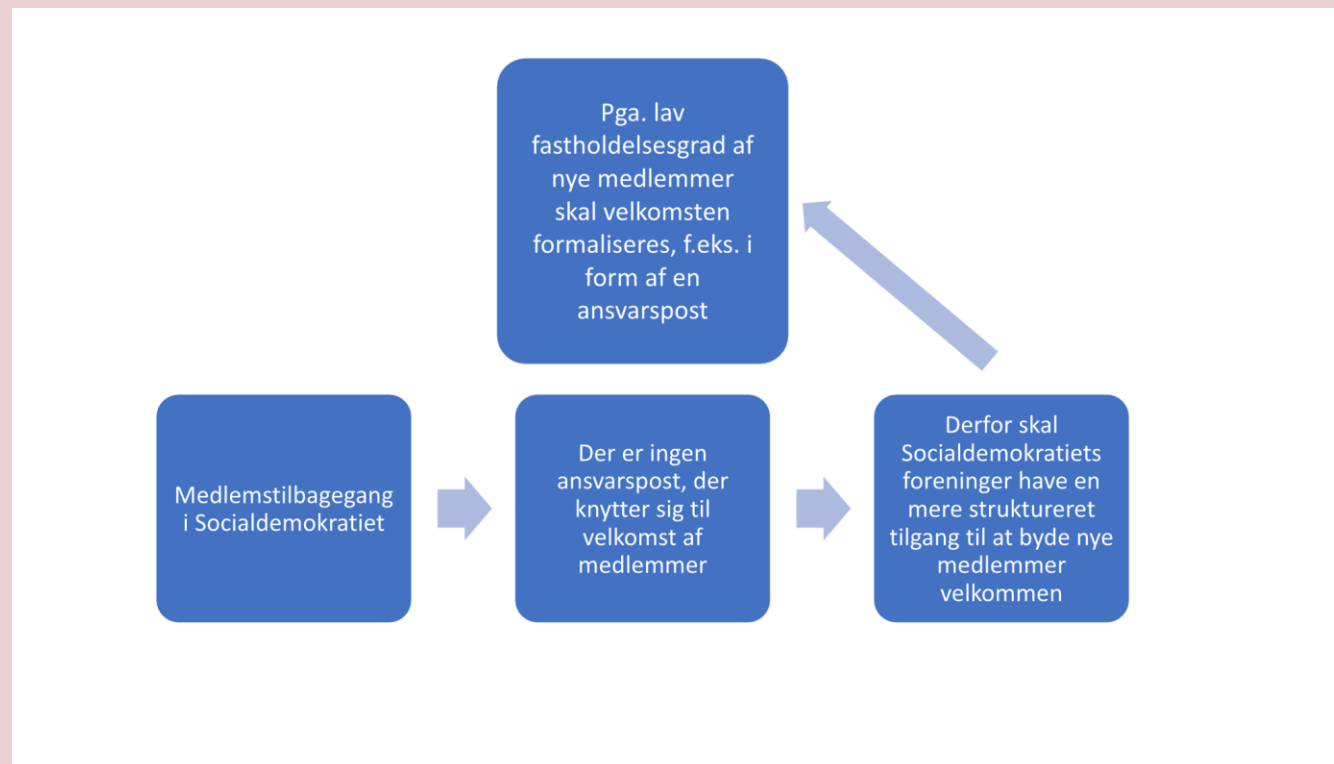
10 | IDÉER TIL EKSAMENSPROJEKTER

FALDENDE MEDLEMSTAL I S (5) – THOMAS, XX & XX

Problem: Faldende medlemstal i Socialdemokratiet

Baggrund

- Alle partier mister medlemmer
- Rekrutteringsindsatser har ikke været en central del af partierne, da man tidligere kunne regne med, at folk meldte sig ind pba. klasse.
- Ny politisk kultur: Professionalisering + top-down + medialisering → gør det sværere at inddrage organisationsleddene i policy-formulering



11 | IDÉER TIL EKSAMENSPROJEKTER

OM UDVÆLGELSE AF CASES

- Vi kan nu tale om tre kriterier for, at en case er egnet til DO-eksamen:
 1. Klar problemstilling, forankret i en organisation
 2. Der findes data, der meningsfuldt kan anvendes til at belyse problemstillingen
 3. Adgang: Vi kan få adgang til data



AGENDA

00 | Programmering

01 | Idéer til eksamensprojekter

02 | Business case

03 | Casestudier som metode

04 | Næste gang: Caseorganisation 1

12 | BUSINESS CASE

ANALYSEREDSKAB: SKAL ORGANISATIONEN INVESTERE ELLER EJ?

- En "business case" er en analyse af en specifik beslutning, der måske/måske ikke træffes i en organisation
- Indeholder (i hvert fald) tre elementer: Formål, scenariebeskrivelser (herunder omkostninger og gevinster) og anbefaling
- Der findes ikke en guldstandard – men rigtig mange forskellige bud
- Eksempler på beslutninger:
 - Skal vi udbygge metroen eller ej?
 - Skal vi ansætte flere pædagoger eller ej?
 - Skal vi ændre vores forretningsmodel eller ej? (privat virksomhed)

13 | BUSINESS CASE

TO FORSKELLIGE VINKLER: MEERTENS ET AL. (2013) & BISHOP (2019)

- Meertens et al. (2013): A Business Case Method for Business Models
- Meertens & co. fremlægger deres bud på en BC-model – der findes mange andre
 - Bishop har en lidt anden “opskrift” (og et andet fokus – mere specifikke råd til indhold og proces)
- Bemærk: De 8 punkter udgør et udmærket på en key line (jf. Minto)

Table 1: Components of the business case method.

1.	Business driver	The cause, problem, or opportunity that needs to be addressed
2.	Business objectives	The goal of the business case stating which objectives are aimed for
3.	Alternatives	Representing the options to reach the objectives
4.	Effects	Positive and negative effects that come with the pursued alternative
5.	Risks	Risks that come with the pursued alternative
6.	Costs	Costs that come with the pursued alternative
7.	Alternative selection	Based on gathered data the best alternative is chosen
8.	Implementation plan	Plan which explains when and how the alternative is implemented

14 | BUSINESS CASE

TO FORSKELLIGE VINKLER: MEERTENS ET AL. (2013) & BISHOP (2019)

Bishop:

1. Problemdefinition
 2. Foreslået løsning/alternativ
 3. Baggrund: Analyse af den foreslåede løsning
 - Cost/benefit-analyse
 4. Casestudier: Henvisning til lign. Cases
- Derudover: Mere jordnære råd til proces og indhold
 - Bishop vil hjælpe os til at overbevise vores ledelser

Table 1: Components of the business case method.

1.	Business driver	The cause, problem, or opportunity that needs to be addressed
2.	Business objectives	The goal of the business case stating which objectives are aimed for
3.	Alternatives	Representing the options to reach the objectives
4.	Effects	Positive and negative effects that come with the pursued alternative
5.	Risks	Risks that come with the pursued alternative
6.	Costs	Costs that come with the pursued alternative
7.	Alternative selection	Based on gathered data the best alternative is chosen
8.	Implementation plan	Plan which explains when and how the alternative is implemented

15 | BUSINESS CASE

BUSINESS CASES I DET OFFENTLIGE

Statens business case-model

- Offentlige organisationer har det samme behov for at træffe beslutninger vedr. investeringer – på et oplyst grundlag
- Forskel ml. offentlig og privat
 - Ofte er cost/benefit-analysen anderledes: Man taler om "skal-projekter" (fx lovfæstede pligter)
 - Der er mange styringsdokumenter (ex på høj grad af formalisering)

The screenshot shows the website of the Digitaliseringsstyrelsen (Digitalization Agency) with the following content:

Dokumenter og vejledninger

Her kan du hente de obligatoriske dokumenter i statens it-projektmodel og få et overblik over yderligere valgfrie vejledninger, procesguider og støtteværktøjer.

Vejledninger til it-projektmodel og risikovurdering

Der er to overordnede vejledninger, som du bør orientere dig i, når du starter et it-projekt. De udgør et godt udgangspunkt for tilrettelæggelse af it-projekter.

Bemærk, at pr. 27. april 2021 er Budgetvejledningen opdateret, hvorfor den økonomiske grænse for, hvornår et it-projekt skal risikovurderes er nu forhøjet til 15 mio. kr.

Dokumenttype	Dokumenttitel
	Vejledning til statens it-projektmodel Hent vejledning om statens it-projektmodel 1.1
	Vejledning til risikovurdering og rådgivning ved Statens it-råd Hent vejledning til risikovurdering og rådgivning ved Statens it-råd 1.2

Risikolog inklusiv vejledning

En oversigt over projektets risici og mitigerende handlinger
[Hent risikolog 1.3.3](#)

Stygruppeaftale inklusiv vejledning

Aftale med beskrivelse af medlemmernes ansvar og opgaver
[Hent stygruppeaftale 1.1](#)

Business case grundlag inklusiv vejledning

Beskrivelse af projektets investeringsrationale og dets forudsætninger
[Hent business case grundlag 4.1.0](#)

Business case modellen

Projektets investeringsrationale nedbrudt i scenarier og leverancer.

Benyt versionstjekket i modellen til fremadrettet at sikre nyeste version.

Bemærk, at business case model version 4.1 blev obligatorisk for alle nye projekter pr. 1. februar 2021.
[Hent business case modellen 4.1.2](#)
[Hent vejledning til brug af business case i staten 4.1.0](#)

16 | BUSINESS CASE

BUSINESS CASES I DET OFFENTLIGE

Statens business case-model

- Økonomisk afgrænsning
 - Herunder beskrivelse af "0-scenarie"
- Resultat af BC (analyse)
 - Omkostning og gevinst(er)
- Faseopdelte projektudgifter
- Risikopujle
- Gevinstrealiseringsplan

Indhold

0.	Indledning	3
1.	Projektets økonomiske afgrænsning.....	4
1.1	Afgrænsning af projektøkonomien	4
1.2	Antagelser	4
1.3	Beskrivelse af business casens 0-scenarie (alternativet til projektet)	4
2.	Resultat af business casen	5
2.1	Projektets formål	5
2.2	Projektets økonomiske nøgletal	5
2.3	Gevinster ved projektet	5
2.3.1	Økonomiske gevinster	5
2.3.2	Ikke-økonomiske gevinster	5
2.4	Omkostninger ved projektet.....	6
3.	Faseopdelte projektudgifter	7
4.	Risikopulje afsat i projektet	8
5.	Gevinstrealiseringsplan	9
5.1	Gevinstdiagram	9
5.2	Gevinstrealiseringskemaer	9
5.3	Implementeringsaktiviteter i realiseringsfasen	11
6.	Oversigt over hjælpetekster	13

Table 1: Components of the business case method.

1.	Business driver	The cause, problem, or opportunity that needs to be addressed
2.	Business objectives	The goal of the business case stating which objectives are aimed for
3.	Alternatives	Representing the options to reach the objectives
4.	Effects	Positive and negative effects that come with the pursued alternative
5.	Risks	Risks that come with the pursued alternative
6.	Costs	Costs that come with the pursued alternative
7.	Alternative selection	Based on gathered data the best alternative is chosen
8.	Implementation plan	Plan which explains when and how the alternative is implemented

17 | BUSINESS CASE

BUSINESS CASES I PRIVAT REGI

Prince 2

- Projektledelse – et rammeværktøj
- PRINCE2 udgør grundlaget for Statens IT-projektmodel
 - Et IT-projekt kan ses som en investering
- Kært barn mange navne..

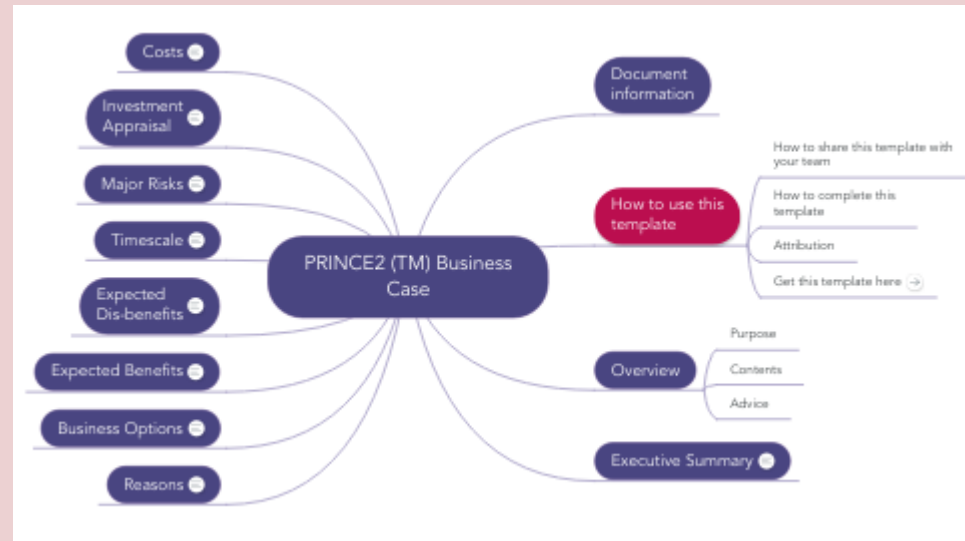


Table 1: Components of the business case method.

1.	Business driver	The cause, problem, or opportunity that needs to be addressed
2.	Business objectives	The goal of the business case stating which objectives are aimed for
3.	Alternatives	Representing the options to reach the objectives
4.	Effects	Positive and negative effects that come with the pursued alternative
5.	Risks	Risks that come with the pursued alternative
6.	Costs	Costs that come with the pursued alternative
7.	Alternative selection	Based on gathered data the best alternative is chosen
8.	Implementation plan	Plan which explains when and how the alternative is implemented

18 | BUSINESS CASE

CASEORGANISATION 1 SKAL BRUGE HJÆLP TIL DERES BUSINESS CASE

- I næste uge, skal I hjælpe caseorganisationen (TBA) med at regne på en business case – i skal bygge argumentet for, om organisationen skal investere i et specifikt projekt eller ej
- Her får vi brug for at trække på vores forståelse for den **generiske organisationsteori**, vores forståelse for **Business cases** samt vores **Python-skills**



AGENDA

00 | Programmering

01 | Idéer til eksamensprojekter

02 | Business case

03 | Casestudier som metode

04 | Næste gang: Caseorganisation 1

19 | CASESTUDIER SOM METODE

CASESTUDIER ER VELEGNET SOM METODE, NÅR VI STUDERER ORGANISATIONER

- Gerring (2004): *What is a case study and what is it good for*
- "A "case study," I argue, is best defined as an intensive study of a single unit for the purpose of understanding a larger class of (similar) units" (p. 342)

TABLE 1. Research Designs: A Covariational Typology

		Temporal Variation	
		No	Yes
Spatial Variation	None (1 unit)	[Logically impossible]	(a) Case study I
	Within-unit	(b) Case study II	(c) Case study III
	Across-unit	(d) Cross-sectional	(e) Time-series cross-sectional
	Across- and within-unit	(f) Hierarchical	(g) Hierarchical time-series; Comparative-historical

- Vi er vant til at sigte efter generaliserbarhed og kausale slutninger – det er ikke et selvstændigt mål i DO



AGENDA

00 | Programmering

01 | Idéer til eksamensprojekter

02 | Business case

03 | Casestudier som metode

04 | Næste gang: Caseorganisation 1

20 | CASEARBEJDE – FORM FOR PRÆSENTATIONER

- Vi kobler jer alle sammen op på en af vores fire case-organisationer
- Hvis man har præferencer, er man velkommen til at skrive til os
- Vi udvælger i samarbejde med vores caseorganisationer, hvilke to grupper der skal fremlægge – alle får feedback.
- Grupper udvalgt til at indlevere præsentationer til case 1: 1, 3, 5, 8, 9

Forløbet:

- Næste uge – session 5: I får præsenteret casen og organisationen
- [arbejdstid]: I udarbejder et bud på løsning af casen (vi hjælper med specifikke spørgsmål)
 - Husk Minto, når I bygger jeres præsentation – strukturen er et redskab til at fremme forståelsen
- Næste uge igen – session 6: Enkelte grupper fremlægger deres præsentation
 - Mere om dette til sidst