

## 1- QUESTIONS SUR SAYNA SPACE

a) Pourquoi on ne peut pas mettre notre propre photo de profil mais devons choisir parmi les avatars proposer ?

= Peut-être pour rester en infiltration.

b) Est-ce que l'équipe de SAYNA peut accéder à notre compte ?

= Peut-être que oui.

c) Pourquoi il y a fréquemment des bugs sur le site.

= Peut être dû aux mises à jour souvent depuis le site.

d) Pourquoi voit-on le même projet à la fin de chacun des modules du cours d'orientation (Discovery 101) ?

= Parce que le projet évolue au fur et à mesure des leçons et des modules.

e) Pourquoi le module « Freelance » n'était-il pas inclus dans l'évaluation ?

= Parce que c'est que du bonus.

## 2- APPLICATION AVEC QUALITÉS UX = Uptodown

a) Utile

Le site est bien utile et répond aux besoins de l'utilisateur car il est le portail international de téléchargement de logiciels de bureau et d'applications mobiles, offrant des téléchargements gratuits de n'importe quel programme dans un environnement facile à naviguer et sécurisé.

b) Utilisable

Il est très facile de l'utiliser car il est rapide et suffit de taper dans la barre de recherche ce qu'on cherche ensuite cliquer sur l'élément désiré et le bouton téléchargement s'affiche Le site est disponible en douze langues et propose un contenu localisé pour chacune d'entre elles.

c) Désirable

Le site est avec un design attractif et professionnel, Charge rapidement, Une ergonomie fluide et intuitive, Une organisation claire qui facilite l'utilisation, sans aucun virus.

d) Trouvable

Il est très facile de retrouver le site car si on tape Uptodown sur google toutes les informations concernant lui apparaîtra c'est vraiment très simple.

### 3- COMPRÉHENSION D'UN DISTRIBUTEUR DE BILLETS

a) Quels sont vos objectifs lorsque vous utilisez un distributeur automatique de billets ?

= Mon but est de retirer de l'argent sans attendre au guichet.

b) Que ressentez-vous ?

= Je ne pense pas que je dois ressentir quelque chose en particulier.

c) À quelle fréquence retirez-vous de l'argent ? Pourquoi ?

= Je retire rarement de l'argent car je n'en ai pas beaucoup et mon compte bancaire me sert à économiser.

d) Quelles informations peut-on trouver sur votre carte ? Comment sont-elles utilisées ?

= Les informations qui composent la carte de crédit sont : le numéro de carte, le code de sécurité et la date d'expiration de la carte.

e) Que se passe-t-il si vous entrez un mauvais mot de passe ?

= Si j'entre un faux code l'argent ne ressortira pas.

f) Qu'advient-il de la carte à l'intérieur du distributeur ?

= La carte reste juste à l'intérieur de la machine jusqu'à ce que l'argent sorte et ressort avec.

g) Comptez-vous l'argent qui sort de la machine ?

= Oui je compte l'argent qui sort de la machine.

h) Combien d'argent pouvez-vous prendre ? Que se passe-t-il si vous essayez d'obtenir

Plus que cette limite ?

= On peut prendre 4 000 000 francs au maximum, si on essaye d'en prendre plus je pense qu'on n'aura pas le surplus mais juste la somme maximale.

i) Que se passe-t-il si vous continuez à appuyer sur des boutons pendant que la machine traite votre demande?

= Si j'appuie sur les boutons pendant que la machine traite ma demande peut-être que ça dérangerait le traitement.

j) La machine devrait-elle dire ce qu'elle fait ?

= Elle n'est pas obligée de dire ce qu'elle fait.

#### **4- ANALYSE SUR LE PERSONA D'ELODIE**

a) En lisant le Persona d'Elodie j'ai appris qu'elle est une personne qui aime le calme pour se sentir en sécurité et au top de ses performance, déteste les dérangements, les endroits enfumés. Elle aime travailler dans le calme, dans un espace large en groupe, ce connecté à un réseau wifi haut débit, lire des livres et brancher son ordinateur sur place.

b) Pour faciliter la vie d'Elodie :

- Il faut qu'elle évite les endroits enfumés
- Il faut qu'elle achete une prise pour son ordinateur portable et toujours l'emporter
- Éviter de se connecter au réseau wifi public car c'est toujours lent
- Passer quelques heures avec ses camarades quand elle est libre à étudier ou lire des livres dans la BU