

LEPETIT Emile  
Administrateur Réseaux  
Kidoco inc.  
7 Avenue des arbousiers  
44 000 NANTES

Valentin DUBREUIL  
Responsable du pôle informatique  
Kidoco inc.  
89 Rue des électriciens  
92 100 BOULOGNE

Nantes, le 6 janvier 2019

Objet : Incident sur la suppression du compte mail de Jean

Monsieur,

Je souhaite vous informer d'un incident concernant la mise à jour du 20 décembre sur les serveurs de messagerie.

Lors de cette mise à jour, le compte de Jean a été supprimé par erreur et il m'a violemment exprimé son mécontentement, allant jusqu'à m'accuser d'avoir délibérément saboté sa messagerie.

Il va sans dire qu'il n'en est rien et que bien je lui ai expliqué la situation, il reste sur sa position.

Depuis, un nouveau compte comportant le même e-mail est d'ores et déjà en place afin de garantir une parfaite continuité du service. Les nouveaux identifiants de celui-ci lui ont été transmis immédiatement après la découverte de cet incident.

Afin de régler définitivement cet incident, je vous propose de faire un point ensemble sur cet incident voire de rencontrer Jean si vous le jugez utile.

Je vous prie d'agréer, Monsieur mes respectueuses salutations,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'E. Lepetit'. The signature is stylized with a large 'E' and a cursive 'Lepetit'.

Emile LEPETIT  
Administrateur Réseaux  
Kidoco inc.